



Memòria justificativa per a la contractació del disseny, impressió, acabat i lliurament a l'operador postal, de diversos documents de notificació del procediment sancionador per l'incompliment de la normativa de protecció de la seguretat ciutadana, del Departament d'Interior i Seguretat Pública

1. Objecte del contracte

L'objecte d'aquest contracte és el servei de disseny, impressió, acabat, lliurament a correus i generació de la imatge en format pdf dels documents del procediment sancionador per incompliment de la normativa de protecció de la seguretat ciutadana, del Departament d'Interior i Seguretat Pública, per l'any 2025.

2. Justificació de la necessitat

D'acord amb el Decret 12/2023, de 24 de gener, de reestructuració del Departament d'Interior, la Subdirecció General de Seguretat Interior de la Direcció General d'Administració de Seguretat assumeix, entre d'altres, les funcions de (art. 99.1): *"k) Coordinar la tramitació dels procediments sancionadors incoats per infraccions a la normativa reguladora de la seguretat ciutadana i [...]", quan escaigui*".

Tot i que la competència sancionadora, d'acord amb la legislació d'ordenació del sistema de seguretat pública de Catalunya, és del/de la director/a general d'Administració de Seguretat, aquesta competència està delegada en el director o directora de cada un dels Serveis Territorials d'Interior, excepte en el director o directora dels Serveis Territorials d'Interior al Penedès, per la Resolució INT/3219/2023, de 20 de setembre, de delegació de determinades facultats sancionadores en matèria de seguretat ciutadana del director general d'Administració de Seguretat.

Des de finals de l'any 2023, les notificacions que genera el Departament d'Interior de Seguretat Pública (en endavant DISP) en els procediments sancionadors en matèria de seguretat ciutadana, es tramiten mitjançant el nou programa corporatiu de tramitació d'expedients sancionadors de la Generalitat de Catalunya (en endavant TDSAN) i el seu "Gestor de sortides".

Aquesta eina obliga a tots els Departaments de la Generalitat de Catalunya a externalitzar tot el contingut objecte d'aquest contracte, és a dir, la gestió de les notificacions dels expedients sancionadors.

Per tant, no es pot fer l'execució directa d'aquesta prestació (que fins finals de l'any 2023 es realitzava des dels serveis d'administració territorials de la Direcció General de la Policia). A més, aquest nou sistema permetrà agilitzar la tramitació d'aquests procediments.

Actualment, aquest servei s'està prestant mitjançant l'execució de la segona pròrroga de l'expedient de contractació amb codi d'expedient IT-2022-142, que finalitza el 31 de desembre de 2024. No és possible prorrogar-ho per a l'any 2025, ja que el contracte era per un any, prorrogable per 2 anys més.



3. Procediment de licitació

Per la naturalesa del contracte objecte de licitació, es considera adient tramitar la licitació mitjançant el procediment obert simplificat amb dos sobres, de tramitació anticipada.

Atenent a l'objecte del contracte es considera adient reservar la participació en el procediment de contractació a centres especials d'ocupació d'iniciativa social i a empreses d'inserció social d'acord amb la disposició addicional 4a de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic (LCSP).

4. Classificació i criteris de solvència tècnica o professional i econòmica i financera

Per tal de garantir l'equilibri econòmic del contracte es considera adient que l'adjudicatari pugui acreditar com a mínim un volum de negocis igual o superior a 1,5 vegades l'import de licitació del contracte en el millor dels tres darrers exercicis completats.

Pel que fa a la solvència tècnica i professional s'exigeix l'acreditació de la realització d'almenys tres treballs de naturalesa i volum similar en els tres darrers anys per tal de garantir la solvència i experiència necessària per dur a terme la prestació licitada. Disposar la següent classificació empresarial és una forma alternativa d'acreditar la solvència:

Classificació empresarial: Grup M subgrup 4 categoria 4

5. Criteris de valoració

S'ha optat pels següents criteris de valoració:

- CRITERIS OBJECTIUS (75% - 75 punts)

Preu: D'acord amb els criteris indicats en el PCAP, es valorarà el preu de cada un dels grups de documents, ponderats d'acord amb el seu pes econòmic dins del contracte. La fórmula matemàtica que s'aplica en la valoració dels preus és la que s'estableix a la Directriu 1/2020 de la Direcció General de Contractació Pública. El preu suposa un 75% (75 punts) dels criteris de valoració.

- CRITERIS SOTMESOS A UN JUDICI DE VALOR (25% - 25 punts)

La no presentació de la documentació descrita a continuació, pel que fa al pla de contingència, el procediment i metodologia per desenvolupar el servei i la seguretat, comportarà l'exclusió de l'empresa licitadora.

- Pla de contingència: atès que l'enviament de les notificacions als ciutadans és un punt crític en la tramitació del procediment sancionador en matèria de seguretat ciutadana es demana a les empreses que expliquin el pla de contingència previst per assegurar la continuïtat en la prestació del servei i es valora la que ofereixi les màximes garanties en aquest sentit. Aquest criteri suposa un 7% (7 punts) dels criteris de valoració.



- Procediment i metodologia per desenvolupar el servei: Es valora la proposta tècnica de les empreses licitadores en les fases del procediment:

- Descripció del maquinari, sistemes de comunicacions, responsables i punts de control de qualitat: es demana que les empreses descriguin acuradament la traçabilitat i els controls que aplicarien en cada una de les fases.
- Descripció del sistema de control que s'aplicarà en les notificacions per assegurar que les dades del justificant de recepció es corresponen amb les del PDF ensobrat: es valorarà que el sistema assegurï amb la màxima fiabilitat que les dades personals del justificant i de la notificació són les mateixes.

Aquest criteri suposa un 6% (6 punts) dels criteris de valoració.

- Seguretat: Atès que en l'objecte del contracte es treballa amb dades personals relacionades amb un procediment sancionador cal valorar les mesures concretes que aporta cada empresa per garantir la seguretat i protecció d'aquestes dades tant a nivell de seguretat informàtica com de les seves instal·lacions. Aquest criteri suposa un 7% (7 punts) dels criteris de valoració.

- Altres millores: Com que l'objecte del contracte i les seves característiques permeten aportar altres tipus de millores, especialment pel que fa a la qualitat del servei, es considera important deixar un apartat perquè es puguin presentar propostes, a valorar, per la unitat contractant, que donin un servei més eficaç i eficient. Aquest criteri suposa un 5% (5 punts) dels criteris de valoració.

Aquestes altres millores presentades es valoraran a raó de 2,5 punts per cadascuna d'elles, que tinguin una relació directa amb l'objecte del contracte i suposin una millora objectiva en la prestació del servei. Per tant, s'han de referir a les següents qüestions:

- La incorporació d'un codi de barres al sobre per garantir el número de pàgines ensobrades o altre sistema que comporti un sistema més eficient amb la forma i rapidesa per preparar i ensobrar la documentació o en la forma de mostrar les dades de la persona sancionada i de la unitat concreta que s'encarrega de l'expedient sancionador.
- El número de trameses setmanals de la documentació a l'operador postal.

Cada millora que es correspongui amb aquests ítems podrà ser valorada amb un màxim de 2,5 punts per cadascuna d'elles, sempre que tinguin relació directa amb la prestació del servei, tenint en compte, primer la millora quantitativa que suposa, i en segon lloc, la millora qualitativa, sempre que compleixin aquestes característiques:

- Es presentin de forma clara i concreta
- Especifiquin en què milloren el servei a prestar (reducció de terminis, millor qualitat del material emprat o nombre més elevat de notificacions a preparar, entre d'altres).

6. Condicions especials d'execució i obligacions contractuals essencials

Per la naturalesa del contracte es considera adient incorporar com a condició especial d'execució, a banda del que regula la clàusula del plec tipus de clàusules administratives, la relativa al compliment de la normativa sobre protecció de dades personals en totes les

fases del contracte. Així mateix la protecció de les dades personals esdevé una obligació contractual essencial.

7. Pressupost de la licitació i valor estimat del contracte

Els preus unitaris màxims que integren el pressupost de licitació, atès que no és la primera vegada que es licita aquest contracte i que, actualment ja treballem amb aquest sistema de gestió de sortida de documentació, i que les característiques i volums són pràcticament els mateixos que en l'anterior licitació s'han establert a través dels actuals preus unitaris que va presentar en la seva oferta l'empresa adjudicatària de l'expedient IT-2022-142, amb un increment del 4%, atenent a que la contractació es va fer per a l'any 2022 i aquesta serà per a l'any 2025.

Per arribar a la previsió de volums per a cadascun dels tipus de documents, s'han comprovat les dades dels darrers anys en quant als tipus de documents que es requereix en cada expedient sancionador.

El resultat, són les taules següents, tenint en compte que aquests preus s'han integrat en les 3 fases del procediment que portarem a terme, i s'ha tingut en compte els volums i la periodicitat dels enviaments (2 cops a la setmana) de les notificacions:

Fase del procediment	Nombre de documents	Fulls ¹ màxims per document	
		1 pàgina	2 pàgines
Acord d'inici	4		
Caràtula		1	0
Acta de notificació		0	2
Acord d'inici		1	2
Carta de pagament		1	0
Proposta de resolució (al·legacions)	2		
Caràtula		1	0
Proposta resolució (resposta al·legacions)		1	3
Resolució (Tipus 1)	4		
Caràtula		1	0
Acta de notificació		1	1
Resolució		1	3
Carta de pagament		1	0
Resolució (Tipus 2)	4		
Caràtula		1	0
Acta de notificació		0	1
Resolució		0	4
Carta de pagament		1	0
Resolució (Tipus 3)	4		
Caràtula		1	0
Acta de notificació		0	1
Resolució		1	4
Carta de pagament		1	0



¹Per full, entenem un foli DIN-A4 (s'especifica si d'aquest s'ha d'imprimir 1 pàgina o les 2 pàgines)

A continuació, s'especifiquen els preus oferts per l'empresa adjudicatària del contracte IT-2022-142 del Servei de disseny, impressió, acabat, lliurament a correus i generació de la imatge en format PDF dels documents del procediment sancionador per incompliment de la normativa de protecció de la seguretat ciutadana, per l'any 2022.

Tot i que el contracte es va fer per a l'any 2022, l'entrada en funcionament de l'aplicació informàtica TDSAN (per gestionar els expedients sancionadors de la normativa de seguretat ciutadana) va ser a finals de l'any 2023, i per aquest motiu, durant l'any 2022 i una part de l'any 2023 no es va facturar cap servei.

Tenint en compte que aquesta va ser l'única oferta rebuda i també, que ja fa uns anys de l'adjudicació, vam considerar important, demanar a una empresa del sector els preus actualitzats per fer aquest servei, i poder-los fer servir com a base dels imports de licitació per aquest nou contracte. El preu indicat és el que consta a la taula com a import màxim en aquesta nova licitació.

Taula imports adjudicació contracte IT-2022-142

Enviament notificacions per fase procediment	2022		Fulls màxims		Total
	Import adjudicació	Volum	1 pàgina	2 pàgines	
Acord d'inici	0,240€	49.000	3	3	11.760€
Proposta resolució (resposta al·legacions)	0,200€	4.000	1	3	800€
Resolució (Tipus 1)	0,240€	29.200	3	3	7.008€
Resolució (Tipus 2)	0,270€	5.000	3	4	1.350€
Resolució (Tipus 3)	0,300€	5.000	3	5	1.500€
TOTAL ADJUDICACIÓ					22.418,00€
IVA 21%					4.707,78€
TOTAL PRESSUPOST ADJUDICAT					27.125,78€

Taula proposta imports licitació contracte any 2025*

Enviament notificacions per fase procediment	2025		Fulls màxims		Total
	Import	Volum	1 pàgina	2 pàgines	
Acord d'inici	0,250€	49.000	3	4	12.250€
Proposta resolució (resposta al·legacions)	0,208€	4.000	2	3	832€
Resolució (Tipus 1)	0,250€	29.200	4	4	7.300€
Resolució (Tipus 2)	0,281€	5.000	2	5	1.405€
Resolució (Tipus 3)	0,312€	5.000	3	5	1.560€
TOTAL					23.347,00€
IVA 21%					4.902,87€
TOTAL PRESSUPOST					28.249,87€

*Aquests preus són els que es faran servir com a imports màxims de licitació del contracte per a l'any 2025:

Enviament notificacions per fase procediment	Import
Acord d'inici	0,250€
Proposta resolució (resposta al·legacions)	0,208€
Resolució (Tipus 1)	0,250€
Resolució (Tipus 2)	0,281€
Resolució (Tipus 3)	0,312€

Els volums previstos per a l'any 2025 estan basats en el nombre d'expedients que es gestionen de manera habitual i que considerem seran els volums màxims que es poden portar a terme.

Cal tenir en compte que el contracte s'adjudicarà per l'import de licitació i que aquest import s'exhaurirà o no en funció dels serveis que es prestin efectivament i d'acord amb els preus unitaris oferts, sense garantir cap volum mínim de despesa.

A continuació indiquem el valor estimat del contracte (incloent pressupost sense IVA, pròrroques sense IVA, modificació del contracte i modificacions de la pròrroga):

	Valor
Import de licitació IVA exclòs	23.347,00€
Import modificacions previstes (20%)	4.669,40€
Import pròrroga 2026 IVA exclòs	23.347,00€
Import modificacions previstes (20%)	4.669,40€
Import pròrroga 2027 IVA exclòs	23.347,00€
Import modificacions previstes (20%)	4.669,40€
TOTAL (licitació + pròrroques)	84.049,20€

Per la naturalesa del contracte es preveuen 2 anys de pròrroga.

El contracte preveu la modificació fins a un màxim del 20% del preu d'adjudicació per un increment del número de sancions o per la necessitat de fer, de forma excepcional, un tipus de notificació diferent amb un nombre de documents diferent als que es troben fixats als plecs.

9. Justificació sobre lots al contracte

En aquest contracte està previst fer un sol lot, tal i com s'estableix al plec de prescripcions tècniques.

En aquest contracte no es fan lots ja que per tal de poder mantenir la coherència de tot el procés de tramitació de les notificacions cal fer-ne un sol lot i evitar el risc de no disposar



d'un control correcte i unitari de tots els procediments sancionadors portats a terme en aquesta matèria pel Departament d'Interior i Seguretat Pública.

La naturalesa del contracte no permet la divisió en lots. La realització independent de les diverses prestacions compreses en l'objecte del contracte dificultaria la correcta execució del mateix des del punt de vista tècnic; a més, la necessitat de coordinar l'execució de les diferents prestacions es podria veure impossibilitada per la seva divisió en lots i execució per una pluralitat de contractistes diferents actuant sobre un mateix territori amb mètodes diversos.

10. Altres aspectes de la licitació

Clàusula ambiental: L'empresa adjudicatària haurà d'imprimir el contingut a ensobrar en format A4 o similar i paper ecològic de 80-90 gr./m2.

A més, donarà preferència a la utilització de mitjans audiovisuals (videoconferència, etc.) com a forma d'interrelació i farà el lliurament de documents preferentment en format electrònic.

Penalitats: s'estableix un règim de penalitats específiques referents a l'incompliment de les millores ofertades, de terminis i sobre la seguretat de les dades i sobre aquesta clàusula ambiental (impressió del contingut a ensobrar en format A4 o similar i paper ecològic de 80-90 gr./m2).

Signat electrònicament per:

Encarna Garcia Rosado
Subdirectora general de Seguretat Interior
Direcció General d'Administració de Seguretat