

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES RELATIVES AL MANTENIMENT DE LA XARXA SENSE FILS JA EXISTEN EN EL MARC DEL PROJECTE WIFI4EU

1.- OBJECTE

El present document conté les especificacions tècniques que regularan el contracte de manteniment de la xarxa sense fils en el marc del programa de la Unió Europea (en endavant UE) Wifi4EU.

Mantenir el servei d'accés a internet en forma de connexions puntuals i de qualitat en llocs de la vida pública que sigui gratuït i obert a tothom. L'accés està destinat tant a ciutadans del municipi així com visitants. Les condicions estan marcades per l'acord INEA/CEF/WiFi4EU/1-2018/001031-001084 signat amb la Unió Europea.

2.- ESPECIFICACIONS TÈCNIQUES

Els requisits mínims dels equips així com les directrius d'accés venen donats pel conveni signat amb la Unió Europea.

3.-FUNCIONS ASSOCIADES AL SERVEI

- Serveis de manteniment preventiu i correctiu de la xarxa
 - Segons el conveni signat amb la UE, l'Ajuntament com a beneficiari es compromet al manteniment de la xarxa durant un mínim de 3 anys i un de possible pròrroga (en les condicions específiques que estableix la UE). El manteniment ha d'incloure:
 - La substitució del material defectuós.
 - Tots els serveis necessaris per restablir el funcionament de la xarxa en cas d'avaries causades pel mal funcionament d'algun dels equips o programari subministrats (incloent desplaçaments i dietes en el cas que siguin necessàries).
 - Les actualitzacions del programari dels dispositius desplegats (firmware) com a manteniment preventiu.
 - L'adjudicatari haurà de tenir sistemes de monitorització de tota la xarxa per tal de detectar les incidències en el moment que es produeixen i prendre les mesures correctives que corresponguin.
 - Actualització de l'esquema d'autenticació del Wifi4EU ja existent
- Reparacions eventuais
 - Consta d'avaries relacionades amb causes de força major (tempestes d'aparell elèctric, vandalisme, etc...) i per tant no incloses en el manteniment ni garantia dels equips. L'adjudicatari presentarà pressupost per resoldre la incidència directament al servei d'informàtica de l'Ajuntament per la seva aprovació.
 - Per aquests casos l'ajuntament disposarà una partida anual fins a finalització del contracte de 1.433,85 € IVA inclòs per tal de cobrir les despeses originades per avaries fora del context de manteniment,

l'adjudicatari es compromet a executar les reparacions amb càrrec amb els mateixos preus unitaris de la oferta presentada.

4. DURACIÓ DEL CONTRACTE I ALTES I BAIXES

- La vigència prevista del contracte per la prestació dels serveis requerits en el present plec tècnic és 3 anys, més un any de possible pròrroga.
- No obstant, durant el període de contracte, l'Ajuntament de Ripoll es reserva el dret a donar de baixa, alta i/o modificar aquells serveis que consideri necessaris.

5. OBLIGACIONS DE L'ADJUDICATARI

En tant que prestador del servei les obligacions que recauen sobre l'operador pel que fa a protecció de dades i manteniment de registres d'accés:

- L'adjudicatari en qualitat de prestador del servei d'accés a internet, ha d'estar donat d'alta al registre d'operadors de telecomunicacions, així com empresa instal·ladora de telecomunicacions
- L'adjudicatari en qualitat de prestador del servei d'accés a internet haurà de complir amb les normatives de seguretat i protecció de dades actuals i amb els requeriments de seguretat i privacitat signat entre la Unió Europea i aquest ens. En el marc del reglament general de protecció de dades (RGPD), és possible que es registrin les dades següents per cada adreça MAC present a la xarxa i que faci ús del servei :
 - Nom del dispositiu / adreça IP
 - Nom de l'usuari
 - Sessions de connexió
 - Pàgines visitades
 - Tipus de dispositiu
 - Sistema operatiu del terminal
 - Navegador utilitzat
 - Idioma
- També en el marc del RGPD el prestador del servei està obligat a informar als usuaris del següent :
 - Identitat del gestor del fitxer de dades i contacte.
 - Categoria i base jurídica del tractament, informació de la finalitat de la recollida de la informació.
 - Període de temps durant el qual es conservaran les dades.
 - Dret de rectificació, oposició i anul·lació de l'ús de les dades.
 - Recabar el consentiment de l'usuari sobre el tractament de les seves dades y les condicions d'ús de la red wifi abans de permetre'n l'accés.
 - Posar els mitjans necessaris per crear un entorn de navegació segur, guardant la confidencialitat i la integritat de les dades trameses per la xarxa.
 - Informar en menys de 72h a l'autoritat competent en cas d'incidents de seguretat tal i com exigeix el nou RGPD.

6.- PUNTS DE COBERTURA

Els punts amb cobertura wifi a mantenir mitjançant aquest projecte es detallen a continuació. En groc pels punts que són d'exterior i en blau pels que són d'interior.

1. Estacionament de Can Guetes i punt de partida de la Ruta del Ferro



2. Punt sobre la Sala Eudald Graells per donar cobertura a la zona de la Lira i part del Passeig del Mestre Guich



3. Punt Centre d'Atenció Primària de Ripoll per donar cobertura a la zona de davant del CAP.



4. Punt al Passeig Ragull de la carretera Barcelona, davant de la benzinera Repsol.



5. Punt als jardins entre la estació de tren i d'autobús



6. Punt d'interior al pavelló d'esports de Ripoll al costat de la piscina Municipal
7. Punt d'exterior al Camp de futbol de Ripoll. Aquest punt es troba al costat de la piscina Municipal



8. Punt exterior a la Plaça Sant Eudald, aquest punt no disposa de connexió de dades.



9. Punt exterior a la Plaça del Ajuntament, per donar cobertura a les zones de davant del monestir i del davant de l'ajuntament
10. Punt interior per la sala Abat Senjust.



11. Punt a la pista coberta del barri de Sant Pere. La ubicació no disposa de connexió de dades.



8.- PREU I PUNTACIÓ

El valor estimat del contracte serà de **7.148,10 euros**, que inclourà tres anys de contracte i un més de pròrroga, una base imposable de **5.907,52 euros** i un IVA de **1.233,12 euros** al tipus impositiu de 21%.

Concepte	Import (abans IVA)	Import (IVA inclòs)
Pressupost de licitació global	4.430,64 €	5.361,07 €
Import modificacions (20%)	0,00 €	0,00 €
Import possibles pròrrogues	1.476,88 €	1.787,02 €
TOTAL	5.907,52 €	7.148,10 €

CRITERIS AVALUABLES MITJANÇANT FÓRMULES AUTOMÀTIQUES

Fins a 100 punts

Millor preu ofertat 60 x (Preu oferta més barata / preu oferta a valorar)	Fins a 60 punts
Prestació serveis en horari no habitual S'atorgarà la puntuació de 0.5 punts per hora ofertada amb màxim de 20 anuals	Fins a 10 punts
Millora tècnica de punt d'accés S'atorgarà la puntuació de 2.73 punts per cada punt d'accés millorat, sempre que	Fins a 30 punts

compleixi amb els requisits mínims dels equips així com les directrius d'accés venen donats pel conveni signat amb la Unió Europea.	
---	--

PREU

Es valorarà amb la màxima puntuació l'oferta de preu més baix i la resta d'acord amb la següent fórmula (regla de tres simple inversa):

$$60 \times (\text{Preu oferta més barata} / \text{preu oferta a valorar})$$

Justificació de la fórmula de distribució de la puntuació: la selecció de la fórmula s'ha realitzat d'acord amb un sistema lineal que reuneix els criteris de proporcionalitat necessaris per a classificar, a partir d'un càlcul senzill, lògic i coherent, les ofertes.

En tot cas, si el licitador no millora el preu de licitació la seva oferta serà puntuada amb 0 punts.