

**AJUNTAMENT  
DE TORELLÓ**ÀREA D'ECONOMIA I HISENDA  
SISTEMES D'INFORMACIÓ I SEGURETAT  
Núm. Exp: X2024006595**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques PEL SUBMINISTRAMENT  
D'EQUIPAMENT DE SEGURETAT PERIMETRAL WATCHGUARD (UTM),  
LLICÈNCIES EPDR I AUTHPOINT MFA I SERVEIS DE POSADA EN MARXA I  
SUPORT.****1. Objecte del contracte**

Per cobrir i millorar aquesta seguretat, l'Ajuntament de Torelló requereix contractar la renovació del sistema actual de seguretat perimetral de tipus UTM marca Watchguard M390 amb els corresponents serveis, també l'adquisició de noves llicències de Authpoint MFA per permetre la doble autenticació en les connexions remotes (amb llicències per VPN) i adquirir llicències de protecció endpoint EPDR, pels ordinadors i servidors de l'Ajuntament.

També són necessaris els serveis de posada en marxa del nou equipament de seguretat i els de suport tècnic de les eines Watchguard per a un període de 3 anys.

Quantitat	Conceptes
1	UTM (Unified Threat Management)
165	EPDR (Endpoint)
8	Llicències Authpoint (MFA)
10	Hores de servei de posada en marxa
60	Hores de servei de suport i manteniment

**2. Requisits:**

Al contracte s'hi inclou tan la renovació de les llicències i equipaments demanats a l'objecte del contracte com el dret a serveis de posada en marxa i serveis d'assistència sobre els mateixos.

En concret es demana:

**1) La UTM ha d'incloure el paquet de serveis "Total Security Suite" consistents en:**

- Firewall amb control d'estat
- VPN
- SD-WAN
- Portal d'accés
- Servei de Prevenció d'Intrusions (IPS)
- Control d'aplicacions
- WebBlocker (filtrat de contingut per url)
- SpamBlocker (filtrat de correu no desitjat)
- Gateway Antivirus
- Reputation Enabled Defense
- Network Discovery
- APT Blocker

Aprovat per Decret de data 7 de novembre de 2024



## SIGNATURES

1.- Fátima Fajula Aichí (TCAT) (Tècnica informàtica), 30/10/2024 14:54  
2.- Ajuntament de Torelló - Segell d'òrgan. Aprovat per Decret de data 7 de novembre de 2024AJUNTAMENT  
DE TORELLÓ

- Detecció i resposta davant d'amenaça
- DNSWatch
- IntelligentAV

També ha de permetre seguir gestionant els 18 punts d'accés wifi models AP 120, AP 125 i AP 325 que només poden ser configurats i gestionats amb una UTM de la marca Watchguard.

- 2) 8 Llicències d'Authpoint MFA per realitzar connexions remotes amb doble factor d'autenticació per a connexions VPN, per a un període de 3 anys.
- 3) 165 llicències d' EPDR, per a un període de 3 anys.
- 4) 10 hores de serveis de posada en marxa, consistents en:
  - Muntatge i canvi físic del hardware de la UTM, migració de les polítiques de seguretat actuals i configuració de la nova UTM.
  - Instal·lació dels 165 agents EPDR i de les 8 llicències d'Authpoint.
- 5) 60 hores de serveis d'assistència, suport i manteniment en matèria de seguretat informàtica i ciberseguretat per al Departament d'informàtica, consistents en:
  - Bossa de 20 hores anuals de suport per les eines adquirides durant els 3 anys de la durada del servei.
  - Aquests serveis es prestaran en remot sempre que sigui possible, seguint el canal que estableixi el licitador (trucada, eina de tiqueting etc.) Quan no sigui possible resoldre la incidència en remot, es podrà requerir l'assistència presencial descomptant el temps de desplaçament de l'esmentada bossa.
- 6) És requisit indispensable que els licitadors disposin com a mínim de certificació de partner Watchguard de categoria Gold. En cas que no s'acrediti cap certificació, quedaran exclosos de la licitació.

Es valorarà si es disposa de la categoria Platinum.

- 7) La data límit per el subministrament de la nova UTM, el canvi de les llicències EPDR i per executar els serveis de posada en marxa detallats al punt 4 és el 13 de gener de 2025. Si el contracte es signés més tard de 13 de gener de 2024, hi haurà un termini de 24 hores per realitzar-ho.

### 3. Interlocució

L'empresa adjudicatària nomenarà un Service Manager per a la interlocució amb l'Ajuntament de Torelló, per a qualsevol aspecte (administratiu, tècnic, de serveis...) relacionat amb el contracte.

### 4. Confidencialitat



## SIGNATURES

1.- Fàtima Fajula Aichi (TCAT) (Tècnica informàtica), 30/10/2024 14:54  
2.- Ajuntament de Torelló - Segell d'òrgan. Aprovat per Decret de data 7 de novembre de 2024AJUNTAMENT  
DE TORELLÓ

L'adjudicatari es compromet a mantenir la confidencialitat de totes les dades relatives al servei, en especial les contrasenyes, les configuracions, el tipus de programari i les seves versions i l'arquitectura del sistema.

#### 5. Termini de subministrament

La data límit per el subministrament de la nova UTM i per executar els serveis de posada en marxa detallats al punt 4 d'aquest plec és el 13 de gener de 2025.

Si el contracte es signés més tard de 13 de gener de 2024, hi haurà un termini de 24 hores per realitzar-ho.

#### 6. Obligacions de l'adjudicatari

Seràn obligacions de l'adjudicatari, prestar el servei de la manera i forma indicada en el Plec de clàusules administratives i en el Plec de prescripcions tècniques.