

Plec de prescripcions tècniques particulars que regeix la contractació del subministrament de l'equipament per donar connectivitat a la nova Anella Sanitària de la Generalitat de Catalunya (XR-2035)

Expedient núm.: CTTI-2025-33

CONTINGUT

1. OBJECTE.....	3
2. DESCRIPCIÓ DELS SUBMINISTRAMENTS.....	3
2.1. CARACTERÍSTIQUES GENERALS DEL SUBMINISTRAMENT	3
3. ACORDS DE NIVELL DE SERVEI (ANS).....	4
3.1. DESCRIPCIÓ DE L'ACORD DE NIVELL DE SERVEI	4
3.1.1. CRITERIS I OBJECTIU.....	4
4. MODEL DE RELACIÓ	5

1. Objecte

L'objecte de la present licitació és la contractació del subministrament de l'equipament per l'ampliació de la infraestructura actual del fabricant Fortinet per donar connectivitat a la nova Anella Sanitària de la Generalitat de Catalunya.

2. Descripció dels subministraments

El subministrament està englobat en la categoria Equips de seguretat centrals.

Els equipaments que cal subministrar del fabricant Fortinet per donar connectivitat a la nova Anella Sanitària són els següents:

Tipologia	COMPONENT	DESCRIPCIÓ	QUANTITAT
FG-901G - Bundle UTP 5 Anys	FG-901G-BDL- 950-60	Hardware plus FortiCare Premium and FortiGuard Unified Threat Protection (UTP)	4
		4x 25G SFP28 slots, 4 x 10GE SFP+ slots, 17 x GE RJ45 ports (including 1 x MGMT port, 16 x switch ports), 1 X 2.5G HA port, 8 x GE SFP slots, SPU NP7 and CP9 hardware accelerated, 2x 480GB onboard SSD storage, dual AC PSU	
FManager- 1000G , fins a 1000 dispositius	FMG-1000G	Centralized Management appliance - 2 x 10GE RJ45, 2 x SFP+ slots, 32 TB self-encrypting storage, up to 1,000 Fortinet devices/Virtual Domains.	2
	FC-10-FM1KG- 247-02-60	FortiCare Premium Support	2
FAnalyzer- 3100G , Fins a 3000 GB/Day	FAZ-3100G	Centralized log & analysis appliance - 2x GE RJ45, 2x 25GE SFP28, 64TB storage, up to 3000 GB/Day of Logs	2
	FC-10-AZ31G- 661-02-60	FortiGuard IOC and Outbreak Detection Service	2
	FC-10-AZ31G- 247-02-60	FortiCare Premium Support	2

2.1. Característiques generals del subministrament

Tots els equips descrits es poden substituir en el moment del subministrament per equips equivalents o superiors degut a la evolució del catàleg dels fabricants sota l'autorització del CTTI. Cal incloure totes les llicències necessàries per tots els requeriments de capacitat i funcionalitats de tots els equips.

Tots els equipaments inclouen manteniment i llicències durant 5 anys des del subministrament de l'equip amb les següents característiques:

- L'adjudicatari haurà de proporcionar accés a tota la base de dades de coneixement del fabricant, així com a documentació associada, guies tècniques i consultes freqüents.
- Es contractarà a nom del CTTI, per tal de facilitar la gestió per tercers.

- CTTI disposarà de credencials d'accés a les webs de fabricants per:
 - Validar les llicències de suport de fabricant dels equipaments contractats.
 - Seguiment dels casos oberts a fabricant.
 - Possibilitat de crear més usuaris per tercers, per poder crear casos directament.
 - Subministraments d'actualitzacions de programari durant tot el període de la llicència, incloent totes les releases (minor i major).
 - Consultes a fabricant sobre les funcionalitats actuals o futures dels equipaments.

3. Acords de nivell de servei (ANS)

El CTTI farà el seguiment de la qualitat del subministrament i avaluarà periòdicament el subministrament prestat per l'adjudicatari.

A continuació es descriuen els nivells de servei requerits per aquest subministrament. El període d'acumulació dels còmputos es realitzarà mensualment.

3.1. Descripció de l'acord de nivell de servei

3.1.1. Criteris i objectiu

La present secció d'Acord de Nivell de Servei (ANS) desenvolupa la relació contractual entre el CTTI i l'adjudicatari.

L'Acord de Nivell de Servei s'ha elaborat tenint en compte els següents criteris:

- La definició de les activitats i funcions responsabilitat de l'adjudicatari.
- L'establiment d'indicadors de qualitat del servei de subministrament prestat, de manera que el CTTI pugui realitzar una avaluació objectiva del servei i que l'adjudicatari tingui una base per a la correcció de les eventuais deficiències en la prestació, i per a la millora dels seus processos i organització.
- L'establiment d'un model de penalitzacions que relacioni el nivell de prestació del servei del subministrament amb la facturació d'aquest, penalitzant econòmicament aquelles situacions de prestació del servei que es considera deficient.

L'objectiu d'aquest apartat és descriure el model d'ANS que defineix els indicadors i els nivells de servei del subministrament exigits i que estableix una base objectiva i mesurable que reflecteixi el compromís entre l'adjudicatari i el CTTI, de prestar els serveis requerits de forma satisfactòria, enfront de la Generalitat de Catalunya.

Retard en el subministrament de l'equipament

Indicadors ANS	Objectiu	Penalització màxima
Temps màxim d'entrega de l'equipament a la ubicació designada per CTTI sol·licitat per CTTI des d'inici de contracte	60 dies laborals	5% de l'import de l'equipament no entregat
	120 dies laborals	5% de l'import de l'equipament no entregat

4. Model de relació

Per defecte, el model de relació i l'estructura de comitès que s'implementarà per la governança específica del serveis objecte d'aquest contracte basat són els detallats en el Plec de Prescripcions Tècniques de l'expedient CTTI-2019-20164-P1 que regeix l'Acord Marc pels subministraments i projectes de xarxa de la Generalitat de Catalunya.