

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÉCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ, PER PROCEDIMENT OBERT, DEL SUBMINISTRAMENT DE LLICÈNCIES PER A L'AUTOAPRENENTATGE DE LLENGÜES EN LÍNIA DESTINAT AL PERSONAL DE LA FUNDACIÓ L'ESCOLA SUPERIOR DE MÚSICA DE CATALUNYA

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del contracte consisteix en subministrar les llicències de subscripció a un sistema d'autoaprenentatge de llengües per Internet per mitjà d'un entorn virtual d'aprenentatge. Aquest entorn ha de permetre a l'usuari seleccionar la llengua i el nivell del qual parteix, així com la tipologia d'exercicis i continguts que vol treballar. L'empresa adjudicatària ha d'oferir flexibilitat i individualitat.

2. REQUISITS MÍNIMS DEL SERVEI

2.1. Llicències

Com a mínim s'hauran de lliurar 100 llicències les quals han d'oferir com a mínim 4 llengües: anglès, francès, alemany i italià amb tots els nivells, des del nivell A1 fins al nivell C2 del Marc Comú Europeu.

Les llicències han de ser d'ús individual i seran administrades pel Servei de Gestió de Recursos Humans de l'ESMUC, i donaran dret a utilitzar tots els materials i recursos de totes les llengües. Les llicències estaran operatives 12 mesos a comptar des del pagament més el temps que s'estableixi com a pròrroga.

El sistema ha de ser compatible amb iOS, Android, smartphones i tablets amb sincronització del progrés entre diferents dispositius.

La Llicència d'ús ha d'incloure tots serveis necessaris per al seguiment i aprofitament òptim del programa:

- Flexible amb aprenentatge al ritme i lloc que li convingui a l'estudiant. S'ha de poder accedir a l'entorn des de qualsevol ordinador i/o dispositiu mòbil.
- Seguiment del progrés de l'estudiant.
- Tests de nivell i progrés.
- Accés a tutors nadius.
- Possibilitat d'accés a grups d'aprenentatge efectius, equiparant nivells i interessos personals.
- Aprenentatge personalitzat adaptat a cada nivell, necessitats i interessos personals.
- Ajuda en línia.
- Sessions de formació per als administradors.

L'ús de les llicències serà de 12 mesos d'accés il·limitat als cursos i classes individuals.

Les llicències es podran transferir a un altre alumne en qualsevol moment sense cap cost addicional. Això no afectarà el període de vigència de cada llicència, que no variarà. Tanmateix, l'empresa adjudicatària haurà de permetre substituir per nous estudiants les possibles baixes durant el període de llicències sense cap cost addicional.

El nombre de llicències adquirides serà de 100 o en qualsevol cas a sol·licitud del Servei de Gestió de Recursos Humans.

2.2. El test de nivell i/o necessitats

El tests de nivell en línia hauran de respectar el Marc Comú Europeu de Referència per a les llengües (MCER/CEFR) segons els diferents idiomes.

L'alumnat ha de tenir la possibilitat de canviar de nivell si, un cop iniciat el treball amb el programa, determina que el nivell que ha començat no és el més adequat al seu nivell real.

Un cop realitzada la prova de nivell els estudiants han de poder començar immediatament el curs.

2.3. La metodologia

La metodologia de la formació ha de ser l'autoaprenentatge de llengües amb possibilitat de classes en directe amb professorat especialitzat.

El programa ha d'estar estructurat per llengua, nivells i unitats de treball. Cada unitat de treball ha de poder cobrir les quatre habilitats lingüístiques: llegir, escriure, parlar i escoltar.

Cada unitat didàctica haurà de proporcionar lectura, audició, exercicis escrits i exercicis de parla. Caldrà que hi s'ofereixi una secció de repàs o avaluació al final de cada unitat o grup d'unitats relacionades.

La plataforma haurà d'incloure temes d'interès que els estudiants puguin triar, i com a mínim han de ser:

Administració
Atenció al client
Reunions de treball
Cultura
Educació
Música
Finances
Comunicació a l'entorn de treball
Comunicació telefònica
Salut
Recursos Humans
Legal
Producció i Logística
Lectura d'Informes
Presentacions
Viatges

La plataforma haurà d'oferir de manera il·limitada tant sessions en viu en grups petits que tractin de temes concrets com sessions individuals en què es treballin temes d'interès per a l'estudiant.

Aquestes sessions s'hauran de fer amb tutors nadius certificats (amb títol universitari i almenys dos anys d'experiència en educació per adults) amb disponibilitat horària àmplia (horaris de matí i tarda de dilluns a diumenge) pactades prèviament amb un sistema de cites.

2.4. Inscripció, suport, seguiment, avaluació dels estudiants i acreditació d'aprenentatge

L'empresa adjudicatària ha de gestionar la comanda i lliurament de les llicències amb el servei de Gestió de Recursos Humans.

S'haurà de preveure la provisió de guies d'usuari i informació rellevant per a l'alumnat.

El sistema ha de facilitar el seguiment del progrés de l'aprenentatge per part del Servei de Gestió de Recursos Humans. Ha de permetre gestionar les altes i baixes d'usuaris, controlar el temps que cada estudiant dedica al programa, exercicis completats, resultats dels exercicis i tests de nivell i avaluació, així com de qualsevol altra dada d'ús del programa. Per tot això es preveuran sessions de formació per al personal administrador de la plataforma.

Els certificats de nivell i/o proves realitzades pels estudiants seran emesos per l'empresa adjudicatària.

3. PRESSUPOST DEL CONTRACTE

El pressupost màxim del servei serà de 48.000€ exempts d'IVA per tota la durada del contracte (1 any) calculat en base a un preu unitari de 480€ per llicència.

Barcelona,

Mònica Bayo Sánchez
Cap de Recursos Humans de l'Escola Superior de Música de Catalunya