



INFORME JUSTIFICATIU DE NECESSITAT I IDONEÏTAT DEL CONTRACTE PER A LA GESTIÓ DEL CENTRE RESIDENCIAL D'INSERCIÓ MASIA CAN PLANAS PER A PERSONES EN SITUACIÓ DE SENSELLARISME DE L'INSTITUT MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS DE BARCELONA, AMB MESURES DE CONTRACTACIÓ PÚBLICA SOSTENIBLE

Contracte reservat: NO

Lots: NO

Expedient: 015_P2400033

Àrea de Drets Socials, Salut, Cooperació i Comunitat

**Departament Serveis Diürns i Residencials Col·lectius per a persones
sense llar**

Serveis d'Assistència Social amb Allotjament

CPV: 85311000-2



ÍNDEX

ÍNDEX 1

1. ANTECEDENTS.....	3
2. EXPOSICIÓ DE LES NECESSITATS DETECTADES I JUSTIFICACIÓ DE LA SOLUCIÓ ESCOLLIDA.....	3
3. OBJECTE I MODALITAT DE CONTRACTE QUE MILLOR S'AJUSTA A LES NECESSITATS DETECTADES.....	5
4. JUSTIFICACIÓ NO DIVISIÓ EN LOTS.....	8
5. TERMINI D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE	8
6. PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ.....	8
7. VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE	12
8. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ I JUSTIFICACIÓ DE LA PROPORCIONALITAT DE LA PUNTUACIÓ ASSIGNADA A CADA CRITERI RESPECTE DELS CRITERIS A CONSIDERAR	13
9. PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ	29
10. JUSTIFICACIÓ DE LA SOLVÈNCIA.....	29
11. PAGAMENT DE FACTURES	31
12. REVISIÓ DE PREUS	32
13. MODIFICACIONS DEL CONTRACTE	32
14. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ	32
14.1 DE CARÀCTER SOCIAL.....	32
14.1.1 EL PAGAMENT DEL PREU A LES EMPRESES SUBCONTRACTADES	33
14.1.2 L'ACREDITACIÓ DE PAGAMENT EN TERMINI DE PAGAMENT A LES EMPRESES SUBCONTRACTADES.....	33
14.1.3 MANTENIMENT DE LES CONDICIONS LABORALS DE LES PERSONES QUE EXECUTEN EL CONTRACTE DURANT TOT EL PERÍODE CONTRACTUAL	33
14.1.4 PLA D'IGUALTAT O MESURES D'IGUALTAT	34
14.1.5 COMUNICACIÓ INCLUSIVA	34
14.1.6 MESURES CONTRA L'ASSETJAMENT SEXUAL I PER RAÓ DE SEXE	35
14.1.7 IGUALTAT D'OPORTUNITATS I NO-DISCRIMINACIÓ DE LES PERSONES LGTBIQ+	36
14.1.8 CONCILIACIÓ CORRESPONSABLE DEL TEMPS LABORAL, FAMILIAR I PERSONAL	36
14.1.9 PERCENTATGE MÍNIM D'OCUPACIÓ DE PERSONES AMB DISCAPACITAT EN LA PLANTILLA DE L'EMPRESA	37
14.1.10 ACCESSIBILITAT UNIVERSAL	38



14.1.11	CONTRACTACIÓ DE PROFESSIONALS CONEIXEDORS DELS CONTEXTOS CULTURALS DIVERSOS.....	38
14.2	ALTRES OBLIGACIONS	40
15.	GARANTIES	48
16.	TERMINI DE GARANTIA	48
17.	SUBCONTRACTACIÓ	48
18.	CESSIÓ DE CONTRACTE.....	49
19.	RÈGIM ESPECÍFIC DE PENALITATS	49
20.	PROTECCIÓ DE DADES	51
21.	RESPONSABLE DEL CONTRACTE	52
22.	TÈCNICS MEMBRES DE LA MESA DE CONTRACTACIÓ.....	53
23.	PROPOSTA	53



1. ANTECEDENTS

En els darrers anys s'ha produït un creixement de les persones en situació de vulnerabilitat social amb un evident increment de les persones que es veuen obligades a pernoctar al carrer a les ciutats d'Europa. A la ciutat de Barcelona en el darrer recompte de l'any 2022, s'han comptabilitzat en total 1.063 persones dormint al carrer i 2.803 persones en centres residencials municipals i d'entitats socials. Concretament, 1.892 places corresponen al Programa Municipal d'Atenció a persones sense llar i les 911 places restants formen part d'entitats socials privades.

El Centre Residencial d'Inserció Masia Can Planas, d'ara en endavant, CRI Can Planas, es va posar en funcionament a l'octubre de 1998 a la ciutat de Barcelona, amb l'objectiu de donar resposta a la necessitat d'atenció de les persones majors de 18 anys en situació de sensellarisme, amb problemàtiques socials i de salut orgànica, mental i/o addiccions, amb voluntat de seguir un pla individual de millora.

El CRI Can Planas és un servei al qual cal donar continuïtat per tal de poder atendre les demandes de cobertura de necessitats bàsiques, socio-educatives i sanitàries de les persones en situació de sensellarisme.

2. EXPOSICIÓ DE LES NECESSITATS DETECTADES I JUSTIFICACIÓ DE LA SOLUCIÓ ESCOLLIDA

La contractació de la gestió del servei s'emmarca dins el conjunt de línies estratègiques, objectius i compromisos d'acció que hauran d'orientar en els propers anys el **Programa d'Actuació Municipal 2023-2027**, a partir d'ara PAM, que fixa un seguit d'objectius amb relació directa amb la lluita contra el sensellarisme.

Entre ells destaquen la voluntat expressada en el PAM d'oferir respostes adaptades a noves necessitats emergents en l'àmbit del sensellarisme, amb l'objectiu de reduir al màxim el nombre de persones que dormen al carrer, garantir l'allotjament d'emergència als col·lectius en situació d'exclusió residencial severa, en coordinació amb els serveis d'habitatge i immigració, d'assegurar els mínims vitals a tota la població i d'articular uns serveis socials bàsics d'atenció integral prioritant l'autonomia personal i que es concreta a través del Pla de lluita contra el sensellarisme de Barcelona 2016-2020.



Cal fer esment de l'Estratègia europea de lluita contra el sensellarisme liderada per FEANTSA on recomana als Estats membres la introducció de la intervenció Housing First encaminada a la dotació d'allotjament individual i estable:

<https://www.feantsa.org/en/network/2018/05/01/housing-first-europe-hub>

Aquest servei s'emmarca dins de l'*"Estrategia nacional para la lucha contra el sinhogarismo en España 2023-2030"* (<https://www.mdsocialesa2030.gob.es/derechos-sociales/servicios-sociales/Personas-sin-hogar/docs/EstrategiaPSH20232030.pdf>) i *"La estratègia estatal de desinstitucionalització"*. Ministerio de Inclusión Social del Gobierno de España: <https://estrategiadesinstitucionalizacion.gob.es/>.

També el govern de la Generalitat de Catalunya, mitjançant el Departament de Drets Socials, posa en marxa Marc d'acció per a l'abordatge del sensellarisme a Catalunya 2022-2025:

https://dretssocials.gencat.cat/ca/el_departament/plans_dactuacio/marc-daccio-per-a-labordatge-del-sensellarisme-a-catalunya-2022-2025/index.html

Tot això dins del marc, de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials, que configura un sistema de serveis socials que s'articula a partir de la Cartera de Serveis Socials que determina la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública, integrada pel conjunt de serveis i centres de serveis socials de Catalunya acreditats per la Generalitat per gestionar les prestacions del sistema:

<https://portaljuridic.gencat.cat/ca/document-del-pjur/?documentId=415692>

Aquest model s'articula per mitjà d'una cartera de serveis socials definida com un instrument dinàmic que, a partir de l'estudi de la realitat social i territorial i des de la previsió i la planificació, fixa les prestacions del sistema públic de serveis socials, finançada amb criteris de sostenibilitat.

D'acord amb aquesta normativa, i a fi i efecte, d'assegurar la correcta prestació del servei, així com la forma de prestació d'aquest servei, es considera adient procedir a l'aprovació de l'expedient de contractació que asseguri la millor relació qualitat preu per a la prestació del servei mitjançant la col·laboració d'empresaris particulars i sota la modalitat de contracte de serveis.



Exposades les necessitats detectades, es pot concloure que l' Institut Municipal de Serveis Socials, a partir d'ara IMSS, no disposa dels mitjans ni dels recursos tècnics adients per realitzar aquestes actuacions, motiu pel qual cal procedir a l'auxili mitjançant la contractació amb tercers, tot d'acord amb l'objectiu d'estabilitat pressupostària i control de despesa, i amb total respecte als principis d'eficàcia, eficiència, publicitat, transparència, no discriminació i igualtat de tracte.

D'acord amb els principis exposats, es considera que l'opció més eficient i eficaç que assegura la millor resposta a les necessitats detectades és la contractació d'un servei d'atenció especialitzat en l'acolliment residencial de persones sense llar.

Tanmateix, per tal d'assegurar una continuïtat mínimament òptima del servei i una correcta resposta també a aquestes necessitats, alhora de fer possible l'aportació de noves millores o solucions més eficients i eficaces en futures licitacions a la necessitat detectada, es considera una durada mínima del contracte de serveis de 12 mesos amb possibilitat de pròrroga per un termini de 36 mesos més.

3. OBJECTE I MODALITAT DE CONTRACTE QUE MILLOR S'AJUSTA A LES NECESSITATS DETECTADES

L'objecte del contracte és la gestió del Centre Residencial d'Inserció Masia Can Planas per a persones en situació de sensellarisme, que disposa d'un màxim de 50 places.

El Centre Residencial d'Inserció Masia Can Planas (d'ara en endavant, CRI Can Planas) és un servei adreçat a persones majors de 18 anys, vinculades a la ciutat de Barcelona, amb dificultats personals i socials derivades de la seva situació de sensellarisme. Ofereix una atenció i acompanyament socio-educatiu integral de les persones així com la cobertura de les seves necessitats bàsiques (allotjament temporal, manutenció...) amb l'objectiu de promoure la seva recuperació i autonomia. Les persones accedeixen per derivació, de forma voluntària i amb un compromís de definició conjunta i participació en el seu pla de millora per tal continuar el seu projecte vital fora del servei.



El servei es defineix en base a dos grans objectius:

- Garantir l'atenció social de les persones ateses, des de les diferents àrees personals per acompanyar-les en el seu procés de canvi, per a que puguin continuar el seu projecte vital fora del servei.
Aquesta atenció ha de promoure les capacitats i potencialitats de persona, així com l'accés als tràmits i gestions disponibles que puguin facilitar la seva sortida autònoma o per orientar l'accés a un servei d'atenció específic a les seves necessitats, quan aquestes no permetin una sortida autònoma.
- Prestar la cobertura de les necessitats bàsiques derivades de l'allotjament temporal (allotjament, higiene, alimentació i consigna), entesa des de la complementació de l'atenció social de les persones ateses.

Té la consideració de contracte de serveis d'acord amb l'article 17 de la Llei 9/2017 de Contractes del sector Públic (en endavant, LSCP) i és necessari per atendre el nombre creixent de persones sense llar en la ciutat de Barcelona a la que l'IMSS ha de donar resposta amb la posada a disposició de places residencials. Així mateix, aquest contracte preveu mesures de contractació pública sostenible.

Atès l'import de licitació i les característiques d'aquest contracte, la tramitació d'aquest contracte serà ordinària per procediment obert, d'acord amb l'art. 156 i següents de la LCSP tot i entenent que no existeix cap restricció d'accés a la licitació i, per tant, l'elecció d'aquest procediment permet la màxima participació i publicitat.

D'acord amb les previsions del Decret d'Alcaldia S1/D/2017-1271, de 24 d'abril, de contractació pública sostenible de l'Ajuntament de Barcelona i el Pla de contractació pública sostenible de l'Ajuntament de Barcelona per al 2018, la contractació pública ha de ser una eina per garantir l'aplicació de les polítiques públiques municipals que assegurin la més eficient prestació de serveis a la ciutadania, el desenvolupament d'un model de ciutat sostenible que distribueixi la riquesa i faciliti un desenvolupament econòmic que generi ocupació de qualitat, justícia social i equilibri el territori. En conseqüència, en el present contracte s'incorporen les mesures de contractació pública sostenible següents:

a) Objecte del contracte amb mesures d'eficiència social:

- ✓ Pressupost màxim de licitació desglossat en costos directes i indirectes



- ✓ Atès que la retribució dels salaris és molt significativa respecte al cost final del contracte, es fa constar que l'estimació dels costos salarials del personal que executarà el contracte s'ha fet en relació al Conveni laboral d'acció social amb infants, joves, famílies i d'altres en situació de risc per als anys 2013-2018, cicle continuat, publicat en el DOGC el 7 de desembre de 2017 (taules salarials de 2018) i també s'ha tingut en compte l'Acord parcial en classificació professional i actualització de taules salarials de l'esmentat Conveni de data 4 de maig de 2023 (publicat en DOG nombre 8938 de 16 de juny de 2023 com a Resolució EMT/2054/2023 de 8 de juny, per la qual es disposa la inscripció i la publicació de l'acta de la Comissió paritària del Conveni Col·lectiu.

b) Com a criteris d'adjudicació de caràcter social:

- ✓ El criteri que valora el preu del contracte té una ponderació no superior al 21 % de la puntuació total
- ✓ Les ofertes que, d'acord amb el plec, puguin ser considerades anormalment baixes seran excloses si, en el tràmit d'audiència de l'empresa licitadora, s'evidencia que els salaris dels treballadors/es que executaran el contracte són inferiors al que estableix el conveni d'aplicació

c) Com a condicions especials d'execució de caràcter social:

- ✓ Pagament del preu a les empreses subcontractades
- ✓ Acreditació de pagament en termini de pagament a les empreses subcontractades
- ✓ Manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el contracte durant tot el període contractual
- ✓ Pla d'igualtat o mesures d'igualtat
- ✓ Comunicació inclusiva
- ✓ Mesures contra l'assetjament sexual i per raó de sexe
- ✓ Igualtat d'oportunitats i no discriminació de les persones LGTBIQ+
- ✓ Conciliació corresponsable del temps laboral, familiar i personal



- ✓ Percentatge mínim d'ocupació de persones amb discapacitat en la plantilla de l'empresa
- ✓ Accessibilitat universal
- ✓ Foment de la multiculturalitat i la contractació laboral diversa

4. JUSTIFICACIÓ NO DIVISIÓ EN LOTS

Atesa la naturalesa de l'objecte del contracte i les seves prescripcions tècniques no s'ha considerat oportú fer un desglossament per lots perquè l'objecte de l'encàrrec correspon a una única tipologia de servei i cal garantir l'homogeneïtat de la prestació. Per tant, l'execució de les prestacions de manera independent exigiria una planificació i coordinació global per garantir la correcta execució dels treballs que resulta desproporcionada a les finalitats d'interès públic perseguides.

5. TERMINI D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

La durada de les prestacions dels serveis serà de **12 mesos** comptadors a partir del dia **1 de març de 2025** o del dia que es fixi la formalització del contracte. Es podrà prorrogar per un **període màxim de 36 mesos**, d'acord de l'òrgan de contractació. Aquest acord de pròrroga serà obligatori per l'adjudicatària si l'avís de pròrroga es comunica com a mínim amb dos mesos d'anticipació a la data de finalització del contracte o de la pròrroga corresponent.

6. PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ

El pressupost base de licitació és de **1.681.548 euros, IVA inclòs**, d'acord amb el següent desglossament:

- **1.528.680,00 euros**, en concepte de pressupost net (**IVA exclòs**)
- **152.868,00 euros**, en concepte d'Impost sobre el Valor Afegit (**IVA**), al tipus del **10 %**



Any	meses	C. Orgànic.	C Econòmic	Programa	Import net €	% IVA	Import IVA	Import total €
2025	10	0103	22732	23161	1.275.682,00 €	10,00%	127.568,20 €	1.403.250,20 €
2026	2	0103	22732	23161	252.998,00 €	10,00%	25.299,80 €	278.297,80 €
Total					1.528.680,00 €		152.868,00 €	1.681.548,00 €

La quantitat indicada en el paràgraf anterior com a pressupost net constitueix la xifra màxima de preu o cost que poden oferir les empreses licitadores. Si s'excedeix la quantia del pressupost net, l'oferta serà exclosa.

Als efectes de valoració de les ofertes s'ha de considerar que el servei té una part del preu com a despeses per preu global, una part com a despeses de preu unitari i una altra part com a provisions, segons el detall adjunt:

- El **preu global** comprèn les despeses de gestió del servei habitual, inclòs el cost del personal que gestiona el servei, per import de **1.136.100,00 euros (IVA exclòs)**
- El **preu unitari**, que comprèn el cost dels següents serveis:
 - ✓ Servei variable lligat a les persones ateses (plaça ocupada): **19,44 euros**
 - ✓ Servei complementari de mòduls de personal tècnic: **40 euros/mòdul**
 - ✓ Servei complementari de mòduls de tècnic superior graduat amb funcions de metge/ssa per assessorament de complexes al Departament responsable del servei: **100 euros/mòdul**
- **Provisions:**
 - ✓ Auditoria de l'estat de les instal·lacions: **1.000 euros anuals**
 - ✓ Auditories trimestrals de manteniment conservació i reposició (quatre anuals): **2.000 euros anuals**
 - ✓ Cobertura d'ajudes de necessitats bàsiques de les persones: **6.000 euros anuals**

Les provisions no estan sotmeses a baixa licitatòria.



EXECUCIÓ CONTRACTE						
		Mesos	10	2	12	
			2025	2026		LICITACIÓ
Despeses per preu global						
Gestió Global del servei fix del centre d'acolliment residencial CAN PLANAS (plaça desocupada)			946.750,00 €	189.350,00 €		1.136.100,00 €
Subtotal Despeses per preu global			946.750,00 €	189.350,00 €		1.136.100,00 €
		Dies	306	59	365	
Despeses a preu unitari						
Preu unitari	Persones					
19,44 €	50	Servei variable lligat a les persones (plaça ocupada)	297.432,00 €	57.348,00 €		354.780,00 €
100,00 €	48,00	Personal mèdic - Assessorament casos complexos	4.000,00 €	800,00 €		4.800,00 €
40,00 €	600,00	Personal tècnic - Serveis d'acompanyament	20.000,00 €	4.000,00 €		24.000,00 €
Subtotal Despeses per preu unitari			321.432,00 €	62.148,00 €		383.580,00 €
Despeses per provisions						
Preu unitari	Mòduls Anuals					
1.000,00 €	1,00	Auditoria de l'estat d'instal·lacions	833,33 €	166,67 €		1.000,00 €
2.000,00 €	1,00	4 Auditories trimestrals de manteniment conservació i reposició	1.666,67 €	333,33 €		2.000,00 €
6.000,00 €	1,00	Ajuts econòmics per necessitats bàsiques	5.000,00 €	1.000,00 €		6.000,00 €
Subtotal Despeses per provisions			7.500,00 €	1.500,00 €		9.000,00 €
Preu base de licitació			1.275.682,00 €	252.998,00 €		1.528.680,00 €
IVA 10,00%			127.568,20 €	25.299,80 €		152.868,00 €
Preu total del contracte			1.403.250,20 €	278.297,80 €		1.681.548,00 €

Aquest pressupost màxim s'ha d'entendre comprensiu de la totalitat de l'objecte que integra el contracte, i els preus consignats porten implícits els conceptes següents:

- d'una banda, el cost global del servei:
 - personal directe adscrit al servei
 - la repercussió proporcional al nombre persones ateses del servei de la resta de costos globals
 - el personal no adscrit a cap servei concret -adscrit a la globalitat del servei-, més el costos indirectes.
 - manteniment, subministraments, servei de neteja, materials, etc.), més el costos indirectes.
 - despeses de funcionament no atribuïble a cap servei concret, més el costos indirectes.



- d'altra banda, dels costos a preus unitaris vinculats al servei concret:
 - ✓ El **servei variable lligat a les persones ateses** (plaça ocupada) està calculat tenint en compte les despeses vinculades a l'allotjament i manutenció - alimentació, higiene personal... el qual té la consideració de preu unitari.
 - ✓ **Servei complementari de mòduls de personal tècnic** de suport per acompanyaments, si s'escau
 - ✓ **Servei complementari de mòduls de tècnic superior graduat amb funcions de metge/ssa per assessorament** casos complexos al Departament responsable del servei, si s'escau

- d'altra banda, es contemplen els següents conceptes per despesa en provisions:
 - ✓ Auditoria de l'estat de les instal·lacions
 - ✓ Auditories trimestrals de manteniment conservació i reposició (quatre anuals)
 - ✓ Cobertura d'ajudes de necessitats bàsiques de les persones

L'estimació dels costos salarials s'ha fet prenent com a referència el **Conveni laboral d'acció social amb infants, joves, famílies i d'altres en situació de risc**, cicle continuat, publicat en el DOGC el 7 de desembre de 2017 (taules salarials de vigents en la actualitat), i també s'ha tingut en compte l'**Acord parcial en classificació professional i actualització de taules salarials de l'esmentat Conveni de data 4 de maig de 2023 (publicat en DOG nombre 8938 de 16 de juny de 2023 com a Resolució EMT/2054/2023 de 8 de juny**, per la qual es disposa la inscripció i la publicació de l'acta de la Comissió paritària del Conveni Col·lectiu. El conveni sectorial indicat és el que regeix durant l'execució del contracte i als efectes de determinar ofertes anormals. El fet de no aplicar el conveni sectorial de referència comporta l'exclusió del procediment o resolució del contracte sempre i quan aquests imports siguin inferiors als establerts al conveni sectorial. S'ha tingut en compte el fet de la possible actualització del Conveni durant tota la durada del contracte.

Per això s'han calculat a partir dels salaris bruts mínims de la plantilla de persones treballadores que han d'executar el contracte amb les següents categories



professionals i nombre de persones, segons especifica el Plec Prescripcions Tècniques Particulars (PPTP), així com la informació dels professionals a subrogar d'acord amb les normatives laborals.

CATEGORIA/ PERFIL PROFESSIONAL	RETRIBUCIÓ SALARIAL BRUTA	TOTAL HORES EFECTIVES ANUALS	PROFESSIONALS NECESSARIS
Direcció	40.353,71 €	1.677	1
Suport a la direcció	35.648,82 €	600	0,35
Treballador/a social	27.308,04 €	1.677	1
Educador/a social	27.308,04 €	1.677	1
Psicòleg/oga	27.308,04 €	1.677	1
Metge/essa	27.308,04 €	789	1
Infermer/a	27.308,04 €	1.100	1
Personal tècnic	17.936,21 €	32.300	19,26

El pressupost net es desglossa en costos directes i indirectes de la manera següent:

	2025	2026	PER A TOT EL CONTRACTE
Despeses de personal	777.370,00 €	154.274,00 €	931.644,00 €
Despeses de funcionament	403.950,41 €	79.851,70 €	483.802,11 €
TOTAL DE COSTOS DIRECTES 92,60%	1.181.320,41 €	234.125,70 €	1.415.446,11 €
Despeses generals	58.976,00 €	11.795,18 €	70.771,18 €
Marge empresarial	35.385,59 €	7.077,12 €	42.462,71 €
TOTAL DE COSTOS INDIRECTES 7,40%	94.361,59 €	18.872,30 €	113.233,89 €
TOTAL DE COSTOS DIRECTES I INDIRECTES 100,00%	1.275.682,00 €	252.998,00 €	1.528.680,00 €

7. VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE

El valor estimat total d'aquest contracte és de **6.115.692,00 euros sense IVA**, inclosa la possible pròrroga de la vigència del contracte.



Any	VE prestació	VE de les prorrogues	SUMA
2025	1.275.682,00 €		1.275.682,00 €
2026	252.998,00 €	1.275.682,00 €	1.528.680,00 €
2027		1.528.680,00 €	1.528.680,00 €
2028*		1.529.652,00 €	1.529.652,00 €
2029		252.998,00 €	252.998,00 €
Total	1.528.680,00 €	4.587.012,00 €	6.115.692,00 €
* Any de traspàs			

8. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ I JUSTIFICACIÓ DE LA PROPORCIONALITAT DE LA PUNTUACIÓ ASSIGNADA A CADA CRITERI RESPECTE DELS CRITERIS A CONSIDERAR

Considerant l'objecte del contracte, així com també totes les actuacions que integren el seu cicle de vida, es considera adient a fi i efecte de seleccionar la millor oferta en relació qualitat-preu, incorporar els següents criteris i amb la proporció que tot seguit s'indica, justificant d'acord amb el previst a la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona de 9 de març de 2018, d'aplicació de la LCSP, publicada en la Gasetta del dia 16 de març de 2018, que recomana que els contractes tinguin un 60% de criteris automàtics i un 40% de criteris de judici de valor.

Aquest és un servei centrat en l'atenció a les persones sense llar, per tant, és cabdal que el projecte tècnic d'atenció i processos de les persones, tingui un major pes en la distribució de la puntuació per l'adjudicació del contracte. Per aquest motiu, es valora distribuir la puntuació segons el següent barem **51%** criteris automàtics i **49%** de criteris de judici de valor.

La selecció de l'oferta més avantatjosa es determinarà tenint en compte la millor relació qualitat-preu amb l'objectiu d'obtenir ofertes de gran qualitat. S'aplicaran



els criteris d'adjudicació següents tot considerant que estan directament vinculats amb l'objecte del contracte:

A. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ AVALUABLES AUTOMÀTICAMENT: 51 PUNTS

A.1: Preu, fins a un màxim de 21 punts, la qual cosa representa el 21% del total de puntuació a obtenir.

La ponderació màxima del criteri d'adjudicació del preu ofert és de **21 punts**.

La puntuació que s'atorga pel preu no supera el 35% de la puntuació total d'acord amb la previsió del Decret d'Alcaldia de 24 d'abril de 2017 de contractació pública sostenible i la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona de 15 de març de 2018, d'aplicació de la LCSP, publicada en la Gasetta del dia 16.

D'acord amb la previsió de l'article 130 LCSP, s'informa de les condicions de les persones treballadores afectades per la subrogació de la plantilla als efectes d'una exacta informació dels costos laborals i tot d'acord amb la informació facilitada per l'actual empresa prestadora del servei.

S'atorgarà la màxima puntuació al licitador que formuli el preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el pressupost net de licitació i a la resta d'empreses licitadores la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per Instrucció de la Gerència Municipal i aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gasetta Municipal del dia 29 de juny modificada per Decret d'Alcaldia de 22 de febrer de 2018 publicat en la Gasetta Municipal del dia 5 de març:

$$\frac{(\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta})}{(\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta més econòmica})} \times \text{Puntuació màxima} \\ = \text{Puntuació resultant}$$

Es defineixen els següents límits per a la consideració d'ofertes, en principi, amb valors anormals o desproporcionats:

- Un diferencial de 5% per sota de la mitjana de les ofertes o, en el cas d'un únic licitador, de 15% respecte el pressupost net de licitació.



- Si el nombre de licitadors és superior a 10, per al càlcul de la mitjana de les ofertes es prescindirà de l'oferta més baixa i de l'oferta més alta, si hi ha un diferencial superior al 5% respecte de les ofertes immediatament consecutives.
- Si el nombre de licitadors és superior a 20, per al càlcul de la mitjana de les ofertes es prescindirà de les dues ofertes més baixes i les dues ofertes més altes, si presenten un diferencial superior al 5% amb les immediatament consecutives.

Serà d'aplicació l'article 86.1 del Reglament General de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques, aprovat per Reial Decret 1098/2001, de 12 d'octubre, en relació al còmput de la mitjana de les ofertes per al cas d'ofertes presentades per empreses que pertanyen al mateix grup empresarial.

D'acord amb la previsió de l'article 149.4 LCSP, es rebutjarà l'oferta si es comprova que és anormalment baixa perquè no compleix les obligacions aplicables en matèria de subcontractació, ambiental, social o laboral establertes en el Dret de la Unió, en el Dret Nacional, els convenis col·lectius sectorials vigents o per les disposicions de Dret internacional enumerades en l'annex V LCSP.

A.2: Per l'increment de les hores anuals de formació als professionals sobre les contemplades al conveni corresponent sobre les previstes a la clàusula 6.1.1 del PPTP. Puntuació màxima 8 punts.

Es tracta d'un contracte en el qual l'experiència i la formació continua i especialitzada del personal que executa el contracte és fonamental per poder dur a terme l'encàrrec. L'especificitat de l'atenció que es presta al servei a persones amb trajectòries vitals complexes, greu vulnerabilitat social, problemàtiques de salut... requereix d'una adaptació i actualització continuada dels professionals a les noves realitats i situacions.

Aquesta formació ha de ser complementària a les hores anuals de reciclatge i formació contínua que a cada treballador correspon d'acord amb el conveni col·lectiu d'aplicació i segons la clàusula 6.1.1 del Plec de Prescripcions Tècniques Particulars (també, PPTP).



Es valoraran les accions formatives amb relació directa amb la metodologia d'atenció al servei, tal i com es contempla i requereix a la clàusula 5 del PPTP, per tal d'assolir millores en l'execució de les funcions encomanades.

S'atorgarà 2 punts per cada 4 hores de formació anual addicional fins a un màxim de **8 punts**, en funció de la realització de les següents accions formatives per a una millor capacitat tècnica:

- Formació en metodologies específiques en la intervenció socio-educativa, amb especial èmfasi en el coneixement d'eines de diagnòstic i avaluació dels plans de millora
- Formació en treball en xarxa i treball comunitari, amb atenció a la vinculació amb l'entorn
- Formació en metodologies de participació de les persones ateses en diferents dinàmiques
- Formació en atenció i acompanyament a persones amb problemàtiques de salut mental i addiccions
- Formació en perspectiva de gènere
- Formació en atenció i acompanyament en situacions traumàtiques

Justificació: amb l'increment de formació específica es permet poder ajustar la capacitat del personal a les necessitats de la població que vagi accedint al servei.

La formació s'acreditarà mitjançant declaració responsable, i la posterior acreditació anual d'un document que indiqui les hores anuals realitzades, indicant dies, hores, llocs i professionals participants

A.3: Per l'increment d'hores anuals de supervisió professional externa a l'equip sobre les previstes a la clàusula 6.1.1 del PPTP. Puntuació màxima 8 punts.

La supervisió ofereix als professionals de l'equip una oportunitat per millorar les habilitats professionals mitjançant la reflexió, el pensament compartit i l'autocora. La supervisió ajuda a desenvolupar habilitats i competències que milloren resultats i permeten aconseguir una major eficiència en el treball social i educatiu. La complexitat de les situacions individuals de les persones ateses que es troben en situació de



sensellarisme, fan necessari un espai de supervisió professional regular, que permet una orientació externa d'un expert en equips socials.

La puntuació s'atorgarà d'acord amb els paràmetres següents: **2 punts** per cada sessió de supervisió (2h/sessió) de més de les contemplades en el PPTP, fins a **8 punts**.

Per acreditació de supervisió de casos es valora un màxim de **4 punts**.

Per acreditació de supervisió de dinàmica i/o suport d'equip es valora un màxim de **4 punts**.

Per donar compliment a l'esmentada clàusula, l'adjudicatària haurà d'aportar anualment una declaració responsable conforme s'està acomplint la mesura acompanyada d'un annex amb les hores de supervisió realitzades durant l'any indicant les que corresponen al mínim exigít en el PPTP i les hores de supervisió addicionals compromeses en l'oferta. S'indicarà els dies, hores, lloc i professional supervisor que ha efectuat la supervisió, així com els professionals participants

Justificació: amb l'increment d'hores de supervisió professional externa es permet garantir una major capacitat i suport als professionals així com la millora de la prestació del servei.

A.4: Pel compromís de realització d'accions i intervencions que incorporin la perspectiva de gènere i la diversitat cultural al servei. Puntuació màxima 8 punts.

Es tracta d'oferir intervencions que tinguin en compte activitats, metodologies i espais que incorporin la perspectiva de gènere i la diversitat cultural.

S'atorgarà **1 punt** per cada proposta que el licitador es comprometi a fer per incorporar la perspectiva de gènere i la diversitat cultural en l'atenció. Es poden proposar fins a un màxim de **8 accions**, que contemplin conjuntament o separadament ambdues perspectives. S'hauran de realitzar anualment i durant tots els anys de vigència del contracte, incloses les seves pròrrogues. Les accions seran validades pel responsable del contracte abans de la seva execució, i podran variar d'un any a l'altre, però el nombre d'accions proposades serà d'execució obligatòria, com s'ha indicat, cada any de vigència del contracte, incloses les seves pròrrogues.



L'efectiva realització d'aquestes accions s'haurà d'acreditar de manera anual mitjançant la presentació d'una declaració responsable que contingui una relació de les propostes realitzades, i les persones que hagin participat identificades pel seu codi d'expedient del SIAS.

Justificació: la realitat social actual a la ciutat és cada cop més diversa i plural, fet que es reflecteix en el serveis d'allotjament temporal, motiu pel qual cal incorporar en l'atenció a les persones els elements de perspectiva de gènere i diversitat cultural.

A.5 Pel compromís de dotar de telèfons mòbils que facilitin la connectivitat, accessibilitat i gestió dels professionals que no tenen funcions de direcció. Puntuació màxima 6 punts.

S'atorgarà **1 punt** per cada mòbil assignat (que inclogui la cobertura del cost de funcionament) a professionals dels equips tècnic, sanitari i de suport que facin més accessible i àgil la seva tasca, fins a un màxim de **6 punts**. S'acreditarà el compromís mitjançant declaració responsable amb la posterior justificació documental que acrediti el número de telèfons assignats en el marge dels dos primers mesos d'inici de l'execució del contracte.

Justificació: la definició de les obligacions de l'adjudicatària contempla la facilitació d'un telèfon mòbil a les figures de direcció i suport a la direcció. Però l'evolució dels sistemes de comunicació i la necessitat d'accessibilitat assenyalen la utilitat i el benefici de que altres professionals puguin realitzar la seva feina amb major eficàcia i eficiència.

B. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ AVALUABLES MITJANÇANT JUDICI DE VALOR: 49 PUNTS

En aquest apartat es valoraran les innovacions i les propostes de millor qualitat respecte de l'organització plantejada en el PPTP i que no s'hagi valorat en l'apartat de criteris automàtics.



Es valoraran les propostes en base a la seva adequació a la realitat de l'entorn en què es desenvolupa el servei i a la repercussió de les millores presentades en la cobertura, de manera eficient, de les necessitats de les persones ateses al servei.

Caldrà presentar un projecte de millor qualitat del servei. La seva extensió serà com a màxim de **15 pàgines a una cara mida DIN A4 escrites en lletra mida 10 o superior amb els marges inferior i superior de 2,5 cm, i dreta i esquerra de 3 cm.** Ha d'estar correctament paginat i amb el corresponent índex. Els protocols, gràfics i taules, cas que n'hi hagi, es poden presentar com a **annexos al projecte. Aquests annexos no podran ocupar més de 10 pàgines a una cara mida DIN A4 en lletra mida 10 o superior amb els marges inferior i superior de 2,5 cm i dreta i esquerra de 3 cm.** Tot allò que no quedi reflectit en aquestes pàgines establertes no serà objecte de valoració. L'índex i la portada no es computaran en el màxim de pàgines que es presentin.

En totes les àrees es valorarà:

- **Concreció de les accions proposades:** Es considera que l'acció proposada és concreta quan desenvolupi tècnicament els diferents ítems a valorar en cadascuna de les propostes de les àrees rellevants
- **Coherència objectius/accions:** Les accions proposades van directament encaminades a la consecució dels objectius d'acord amb l'acció proposada i millora sobre el servei o els usuaris del servei. Per tant, la coherència ha de permetre verificar que l'acció concreta es desenvoluparà d'una forma racional i lògica d'acord amb els objectius de les accions. Ha de quedar demostrada aquesta coherència en la definició de cadascuna de les accions proposades per assolir l'objectiu. La puntuació estarà relacionada amb el nivell de coherència demostrada a la proposta
- **Viabilitat de les accions proposades:** En el disseny del servei hi ha una reserva de recursos humans i materials que permet l'execució de les accions que es considerin més idònies d'acord amb l'exposat. Ha de quedar demostrat que les accions proposades disposaran dels recursos humans i materials per dur-les a terme de la forma més eficient i eficaç possible. Aquelles propostes que siguin incoherents perquè es contradiuen amb els objectius o coherència abans exposades, o no descriguin la forma d'optimitzar els recursos tindran zero punts



- **Adequació de les accions proposades:** Es considera que l'acció proposada és adequada a l'aspecte valorat quan es justifiqui el valor afegit o millora de l'objectiu del servei que aportarà la seva realització. La puntuació estarà relacionada amb el nivell de millora que la realització de l'acció pot comportar en els usuaris del servei

No seran valorades accions que no siguin concretes, que no detallin els objectius, activitats, recursos a destinar i resultats esperats. No es valoraran les accions que no s'adeqüin a l'objecte del contracte. No es valoraran accions que siguin teòriques i sense aplicació pràctica.

Per a totes les àrees, les accions proposades es valoraran segons quatre nivells d'adequació que es defineixen com segueix:

- **Nivell Alt:** Es valoraran com a **alt** aquelles propostes de millora de màxima qualitat, que s'acosten a l'excel·lència en l'ítem valorat.
- **Nivell Mig:** Es valoraran com a **mig** aquelles propostes de millora, que no reuneixen totes les característiques de qualitat per ser considerades com a excel·lents o altes, però impliquen millores notables en la qualitat de l'ítem valorat.
- **Nivell Baix:** Es valoraran com a **baix** aquelles propostes de millora que aporten una millora significativa i valorable, però d'escassa qualitat respecte a l'ítem valorat.
- **Nivell Estàndard:** Es valoraran com **estàndard** aquelles propostes de millora que s'ajusten al plec tècnic, però no aporten cap millora respecte del plantejament descrit al PPTP.

Als criteris que continguin errors bàsics de comprensió o no siguin aplicables a la pràctica, se'ls assignarà igualment 0 punts.

B.1 Proposta de millora en el desenvolupament del procés d'intervenció socio-educativa, amb la incorporació de les variables contemplades a l'eina diagnòstica SSM CAT des del moment de recepció de les sol·licituds d'accés fins a la finalització de l'estada al servei, tal com es descriu a la clàusula 5 del PPTP. Puntuació màxima 8 punts



Es valorarà una proposta de millor qualitat en el procés d'intervenció socioeducativa tal i com es contempla i requereix a la clàusula 5 del PPTP, amb especial atenció als apartats 5.1 i 5.2.1.

Es tindrà en compte, que el procés incorpori una mirada global centrada en la persona durant tota la intervenció que va des del tractament de les sol·licituds d'accés rebudes fins a la finalització de l'estada de les persones en el servei.

Ponderació de la puntuació

CONCEPTE	PUNTUACIÓ
Concreció de les accions proposades	2
Coherència dels objectius amb les accions	2
Viabilitat de les accions proposades	2
Adequació de les accions proposades	2

Desglossament de la puntuació:

	Alt	Mig	Baix	Estàndard
	2	1	0,50	0,00
Concreció de les accions proposades				
Coherència dels objectius amb les accions				
Viabilitat de les accions proposades				
Adequació de les accions proposades				

Justificació: La intervenció socioeducativa amb les persones esdevé un element central que ha de permetre desenvolupar i enfortir les seves capacitats i competències personals de cara a promoure processos de canvi i autonomia.

B.2 Proposta en relació a la millora en la qualitat de les metodologies d'atenció que aportin millores en les necessitats individuals i col·lectives de les persones ateses tenint en compte les clàusules 3.3 i 5.2.1 i 5.2.2 del PPTP. Puntuació màxima 8 punts.



Es valorarà una proposta de millora en la qualitat en relació a les metodologies d'atenció que es reflecteixi en la programació de les activitats i atencions, contemplant l'evolució. La proposta ha d'incloure la definició d'objectius, activitats concretes, temporització, recursos, professionals vinculats, indicadors, i avaluació, tal i com es contempla a les clàusules 3.3, 5.2.1 i 5.2.2 del PPTP.

Ponderació de la puntuació:

CONCEPTE	PUNTUACIÓ
Concreció de les accions proposades	2
Coherència dels objectius amb les accions proposades	2
Viabilitat de les accions proposades	2
Adequació de les accions proposades	2

Desglossament de la puntuació:

	Alt	Mig	Baix	Estàndard
	2	1	0,50	0,00
Concreció de les accions proposades				
Coherència dels objectius amb les accions				
Viabilitat de les accions proposades				
Adequació de les accions proposades				

Justificació: Es considera que una proposta de millor qualitat en aquest punt té una incidència positiva en els processos d'adquisició de l'autonomia requerida per tal d'aconseguir una sortida satisfactòria del servei, així com la generació de relacions positives que millorin la convivència durant l'estada i la implicació en els plans de millora establerts.

B.3: Proposta de millora en relació a la participació i cogestió dels espais físics i relacionals compartits de les persones ateses en el servei prevista a la clàusula 5.2.5 del PPTP. Puntuació màxima 8 punts.

Es valorarà una proposta de millora de qualitat respecte el contingut de la clàusula 5.2.5 del PPTP, en relació a la participació de les persones en el servei. Es valoraran



les propostes que afavoreixin aprenentatges i millores en la capacitat de convivència, atenent a les condicions de les infraestructures i la integració de les incorporacions de noves persones i puguin promoure una millor consecució del grau d'autonomia.

Ponderació de la puntuació:

CONCEPTE	PUNTUACIÓ
Concreció de les accions proposades	2
Coherència dels objectius amb les accions proposades	2
Viabilitat de les accions proposades	2
Adequació de les accions proposades	2

Desglossament de la puntuació:

	Alt	Mig	Baix	Estàndard
	2	1	0,50	0,00
Concreció de les accions proposades				
Coherència dels objectius amb les accions				
Viabilitat de les accions proposades				
Adequació de les accions proposades				

Justificació: Al tractar-se d'un servei que s'adreça a persones que presenten dificultats per la consecució d'autonomia, cal estimular propostes que complementin les accions ja establertes i que promoguin en la mida del possible la seva participació i cogestió dels espais. Perquè la promoció de la seva participació i generació de responsabilitats i col·laboració en la convivència diària, ha de ser un element de reforç i motivació en el seu procés d'autonomia.

B.4 Proposta de millora que reculli trimestralment el pronòstic i evolució del pla de millora de cada persona atesa i del conjunt de persones ateses, tenint en compte les àrees personals contemplades a l'eina de valoració diagnòstica SSM CAT i el temps d'estada al servei, previstes a la clàusula 5 del PPTP. Puntuació màxima 10 punts.



Es valorarà el disseny d'una proposta que reporti de forma sistematitzada l'estat de l'atenció de cada persona i del conjunt de les persones, amb una periodicitat trimestral, en base a l'evolució de les àrees personals incloses en l'eina diagnòstica SSM CAT establertes a la clàusula 5 del PPTP i que permeti avaluar de manera continuada l'evolució del procés de recuperació i canvi de la persona, en referència al temps d'estada establert al servei i els objectius del pla de millora.

Ponderació de la puntuació:

CONCEPTE	PUNTUACIÓ
Concreció de les accions proposades	2,50
Coherència dels objectius amb les accions proposades	2,50
Viabilitat de les accions proposades	2,50
Adequació de les accions proposades	2,50

Desglossament de la puntuació:

	Alt	Mig	Baix	Estàndard
	2,50	1,25	0,63	0,00
Concreció de les accions proposades				
Coherència dels objectius amb les accions				
Viabilitat de les accions proposades				
Adequació de les accions proposades				

Justificació: la definició temporal del servei obliga a revisar de forma continuada l'evolució i la implicació de la persona en el seu procés de canvi en base a les diferents

àrees i objectius recollits al pla de millora establert en el moment de l'accés. Aquesta temporalitat implica treballar des d'una perspectiva realista i clarificadora amb la persona i alhora, disposar d'una valoració diagnòstica individual que permeti detectar els aspectes claus a treballar i justificar tècnicament, si s'escau, la necessitat d'ampliar el temps d'estada.

B.5 Proposta de millor qualitat en el treball comunitari i vinculació amb l'entorn, que incorpori previst a la clàusula 5.2.4 del PPTP. Puntuació màxima 7 punts.



Es valoraran les propostes de participació en la dinàmica de l'entorn immediat al centre i que facilitin una òptima inserció tant del servei com de les pròpies persones ateses, a través d'instruments de col·laboració en el medi i dels agents de l'entorn en el funcionament del propi servei. Es valorarà especialment la proposta que desenvolupi aspectes relacionats amb la prevenció de conflictes i el manteniment de l'entorn proper al centre, activitats de dinamització en el barri, accions d'entitats dins del servei, així com actuacions de caire proactiu respecte al territori on es troba ubicat el servei.

El servei facilita allotjament temporal i per tant, caldrà accions per millorar la vinculació al territori proper, per tal que les persones puguin gestionar el seu procés de forma positiva durant el temps d'estada en el barri, garantint processos de millora relacionals i d'inserció social que a la finalització de l'estada hagin permès un aprenentatge i un augment de xarxa social.

Cal tenir present que amb la llarga trajectòria de funcionament del servei, la realitat de l'entorn i de les persones ateses ha evolucionat, i per tant es valoraran propostes que tinguin compte aquesta evolució.

Ponderació de la puntuació:

CONCEPTE	PUNTUACIÓ
Concreció de les accions proposades	1,75
Coherència dels objectius amb les accions proposades	1,75
Viabilitat de les accions proposades	1,75
Adequació de les accions proposades	1,75

Desglossament de la puntuació:

	Alt	Mig	Baix	Estàndard
	1,75	0,88	0,44	0,00
Concreció de les accions proposades				
Coherència dels objectius amb les accions				
Viabilitat de les accions proposades				
Adequació de les accions proposades				



Justificació: El servei forma part de la vida comunitària de l'entorn i cal estimular propostes que complementin les accions ja establertes, doncs l'èxit del funcionament del servei també dependrà de la seva òptima inserció en el medi proper. Igualment, el medi proper ha d'esdevenir un instrument que promogui la inserció en la dinàmica quotidiana de les persones ateses.

B.6 Proposta de millora en relació a la definició i concreció de les accions d'orientació i acompanyament de les persones quan finalitzen l'estada en base a la clàusula 5 del PPTP . Puntuació màxima 8 punts.

Es desplegaran les accions necessàries d'orientació i acompanyament de totes les persones quan finalitzin la seva estada al servei, independentment de que requereixin la continuïtat de l'atenció dels serveis socials bàsics o altres serveis especialitzats.

Es valorarà l'elaboració d'una proposta que permeti recollir de forma protocol·litzada les accions necessàries en l'acompanyament en les sortides.

Ponderació de la puntuació:

CONCEPTE	PUNTUACIÓ
Concreció de les accions proposades	2
Coherència dels objectius amb les accions proposades	2
Viabilitat de les accions proposades	2
Adequació de les accions proposades	2

Desglossament de la puntuació:

	Alt	Mig	Baix	Estàndard
	2	1	0,50	0,00
Concreció de les accions proposades				
Coherència dels objectius amb les accions				
Viabilitat de les accions proposades				
Adequació de les accions proposades				



Justificació: la definició d'un procediment sistematitzat en l'execució de les sortides garanteix un millor acompanyament de les persones facilitant la vinculació i la coordinació amb la xarxa d'atenció social i actua com element preventiu a les possibles demandes i/o necessitats posteriors.

RESUM PUNTUACIÓ CRITERIS VALORACIÓ	
CRITERIS D'ADJUDICACIÓ AVALUABLES AUTOMÀTICAMENT	
A.1: Preu	21
A.2 Per l'increment de les hores anuals de formació als professionals sobre les contemplades al conveni corresponent	8
A.3 Per l'increment d'hores anuals de supervisió professional externa a l'equip	8
A.4: Pel compromís de realització d'intervencions que incorporin la perspectiva de gènere i la diversitat cultural al servei	8
A.5 Pel compromís de dotar de telèfons mòbils que facilitin la connectivitat, accessibilitat i gestió dels professionals que no tenen funcions de direcció	6
Total criteris automàtics	51
CRITERIS D'ADJUDICACIÓ AVALUABLES MITJANÇANT JUDICI DE VALOR	
B.1 Proposta de millora en el desenvolupament del procés d'intervenció socio-educativa, amb la incorporació de les variables contemplades a l'eina diagnòstica SSM CAT des del moment de recepció de les sol·licituds d'accés fins a la finalització de l'estada al servei , tal com es descriu a la clàusula 5 del PPTP.	8
B.2 Proposta en relació a la millora en la qualitat de les metodologies d'atenció que aportin millores en les necessitats individuals i col·lectives de les persones ateses tenint en compte les clàusules 3.3 i 5.2.1 i 5.2.2 del PPTP.	8
B.3: Proposta de millora en relació a la participació i cogestió dels espais físics i relacionals compartits de les persones ateses en el servei prevista a la clàusula 5.2.5 del PPTP.	8
B.4 Proposta de millora que reculli trimestralment el pronòstic i evolució del pla de millora de cada persona atesa i del conjunt de persones ateses, tenint	10



en compte les àrees personals contemplades a l'eina de valoració diagnòstica SSM CAT i el temps d'estada al servei, previstes a la clàusula 5 del PPTP.	
B.5 Proposta de millor qualitat en el treball comunitari i vinculació amb l'entorn, que incorpori previst a la clàusula 5.2.4 del PPTP.	7
B.6 Proposta de millora en relació a la definició i concreció de les accions d'orientació i acompanyament de les persones quan finalitzen l'estada en base a la clàusula 5 del PPTP .	8
Total criteris judici de valor	49
TOTAL PUNTUACIÓ CRITERIS VALORACIÓ	100

Si es produeix un empat en la puntuació total entre varies empreses licitadores s'aplicarà el següent criteri de desempat:

- Proposicions presentades per aquelles empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, tinguin a la plantilla un percentatge de treballadors amb discapacitat superior al que els imposi la normativa
- En aquest supòsit, si diverses empreses licitadores de les que haguessin empatat quant a la proposició més avantatjosa acrediten tenir relació laboral amb persones amb discapacitat en un percentatge superior al que els imposi la normativa, tindrà preferència en l'adjudicació del contracte l'empresa licitadora que disposi del major percentatge de treballadors fixos amb discapacitat a la seva plantilla
- Les proposicions presentades per entitats sense ànim de lucre, amb personalitat jurídica, sempre que la seva finalitat o activitat tingui relació directa amb l'objecte del contracte, segons resulti dels seus respectius estatuts o regles fundacionals i figurin inscrites en el corresponent registre oficial
- Per sorteig



9. PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ

Considerant l'import del contracte, la seva durada i les prestacions que constitueixen el seu objecte, així com el valor estimat del contracte i els criteris que serviran per a la seva adjudicació, es considera que el més adient és adjudicar aquest contracte mitjançant un procediment obert.

10. JUSTIFICACIÓ DE LA SOLVÈNCIA

Considerant l'objecte del contracte i el seu valor estimat, així com els principis de no discriminació i proporcionalitat que ha de regir en tota actuació administrativa, les condicions d'aptitud mínima que s'haurà d'exigir als licitadors per a participar en aquest procediment d'adjudicació és la següent:

- Empreses amb plena capacitat d'obrar que incloguin en el seu objecte social prestacions que són idèntiques o similars al contracte que es pretén licitar i que no es trobin en supòsits de prohibició de contractar

Així mateix, per assegurar la idoneïtat de les empreses licitadores s'exigirà la següent solvència:

Solvència econòmica i financera:

Donades les característiques i l'import total del contracte es considera adient, ajustat a l'objecte del contracte i al seu import, exigir la solvència econòmica següent per tal d'acreditar poder fer front a les obligacions que adquirirà l'adjudicatària en el moment de realitzar les tasques que es deriven del present contracte:

El millor volum anual de negocis en el decurs dels **últims tres anys (2021, 2022 i 2023)** ha de ser com a mínim de **1.600.000 euros**.



Justificació: Cal que l'adjudicatària pugui garantir una capacitat econòmica amb una estructura de gestió suficient per un servei d'atenció a persones en situació vulnerable que es presta de forma ininterrompuda.

Solvència tècnica i professional:

D'acord amb la previsió de l'article 90.3 de la LCSP, es considera que l'objecte contractual requereix aptituds específiques en matèria social ja que degut a la especificitat del servei que es dona als allotjaments temporals per a persones en situació de sensellarisme, a persones amb trajectòries vitals complexes, greu vulnerabilitat social, problemàtiques de salut entre d'altres, a la realitat canviant i a la presència de nous perfils i noves dinàmiques observables dintre la població dels centres, es valora com a primordial disposar d'un gestor del servei amb coneixement i experiència amb aquestes diferents tipologies de persones ateses i entorn i experiència en el treball comunitari. Per això es requereix la solvència tècnica o professional següent:

Haver realitzat treballs en gestió de serveis d'allotjaments temporals col·lectius per l'atenció a persones en situació de sense llar amb una capacitat mínima de 40 places, durant un mínim de tres anys, en el decurs dels **últims cinc anys (2019, 2020, 2021, 2022 i 2023)**.

Justificació: L'experiència acreditada ha de comportar tant la garantia de la gestió de la cobertura de les necessitats bàsiques de les persones, com de la capacitat d'intervenció tècnica i professional, com element central de l'atenció prestada a les persones que accediran al servei, objecte del contracte. Es demana que l'experiència acreditada la gestió de serveis similars amb un mínim 40 places, atenent a que el servei objecte del contracte disposa de 50 places

No poden concórrer a la present licitació les empreses o entitats que hagin participat en l'elaboració de les especificacions tècniques relatives a aquest contracte o hagin assessorat o participat en alguna altra manera en la preparació del procediment de contractació si, aquesta participació, pogués provocar restriccions a la lliure concurrència, frau en la competència o suposar un tractament de privilegi en relació a la resta de les licitadores.



11. PAGAMENT DE FACTURES

El pagament de les factures es realitzarà de forma mensual, d'acord amb el calendari de pagaments previst per l'Ajuntament de Barcelona i prèvia comprovació i supervisió de les prestacions realitzades. Sens perjudici de la quantitat a satisfer que resulti en cas de demora o endarreriment de les prestacions pactades.

El contractista ha de presentar al Registre General de l'Ajuntament de Barcelona, les factures corresponents a les prestacions executades mensualment, amb les dades i requisits establerts en el Reial Decret 1619/2012, de 30 de novembre.

En el cas de què el contractista estigui subjecte a l'article 4 de la Llei 25/2013, de 27 de desembre, d'impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures en el Sector Públic, haurà de presentar la factura electrònicament.

En la darrera factura anual caldrà compensar l'import no exhaurit dels percentatges establerts en la clàusula 7.3 del PCTP relatives al manteniment i la reparació i reposició de materials o béns inventariables que el seu cost de reparació sigui superior als de substitució.

La factura ha d'especificar:

- Codi contracte i número d'expedient
- Òrgan contractació
- Departament econòmic
- Departament destinatari
- Mes descriptiu del servei prestat que es factura
- Detall de cada servei que és facturi, així com l'import corresponent de cadascun d'ells
- DIR3: LA0007817
- Qualsevol altre que indiqui el Departament de Serveis Diürns i Residencials Col·lectius per a Persones Sense Llar



La factura especificarà, per una banda, una part fixa cada mes i una part variable en funció dels serveis realment efectuats durant el mes:

FACTURACIÓ MENSUAL TIPUS	
Servei de gestió GLOBAL DEL CENTRE D'ACOLLIMENT RESIDENCIAL CAN PLANAS	TOTAL ANUALITAT FIXA DEL SERVEI D'ACOMPANYAMENT (preu global) / MESOS CONTRACTATS EN L'ANUALITAT
Servei lligat als usuaris atesos	PREU UNITARI * Nº DE PLACES OCUPADES ELS DIES DEL MES (SUMA DEL USUARIS DE CADAESCU DELS DIES DEL MES)
Servei complementari de personal tècnic (si s'escau)	PREU UNITARI * Nº DE MODULS DE SERVEI PERSONAL TÈCNIC REALITZATS DURANT EL MES, SI HAN CALGUT. (CADA MÒDUL DE SERVEI ESTIMAT EN 2 HORES DE PROFESSIONAL)
Servei complementari de personal mèdic en l'assessorament de casos complexos (si s'escau)	PREU UNITARI * Nº DE MODULS DE SERVEI DE PERSONAL MÈDIC REALITZATS DURANT EL MES, SI HAN CALGUT. (CADA MÒDUL DE SERVEI ESTIMAT EN 2 HORES DE PROFESSIONAL)
Servei complementari d'auditoria de l'estat d'instal·lacions (si s'escau)	PREU UNITARI * Nº REALITZAT ANUALMENT D' AUDITORIES DE L'ESTAT D'INSTAL·LACIONS (si s'escau)
Servei complementari d'auditoria trimestral de manteniment, conservació i reposició (si s'escau)	PREU UNITARI * Nº REALITZAT TRIMESTRALMENTE D' AUDITORIES DE MANTENIMENT, CONSERVACIÓ I REPOSICIÓ (si s'escau)
Servei complementari d'ajuts econòmics per necessitats bàsiques (si s'escau)	IMPORT DE L'AJUT ECONÒMIC REALITZAT I JUSTIFICAT

12. REVISIÓ DE PREUS

L'adjudicatària no té dret a revisió de preus, ateses les característiques i durada del present contracte.

13. MODIFICACIONS DEL CONTRACTE

En aquest contracte no es preveuen modificacions.

14. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ

14.1 DE CARÀCTER SOCIAL

Es considera adient l'aplicació del Decret d'Alcaldia de contractació pública sostenible perquè la contractació pública ha de ser una eina per garantir l'aplicació de les polítiques públiques municipals que assegurin la més eficient prestació de serveis a la ciutadania, el desenvolupament d'un model de ciutat sostenible que distribueixi la riquesa i faciliti un desenvolupament econòmic que generi ocupació de qualitat, justícia social i equilibri el territori.



Igualment, D'acord amb l'article 202 LCSP, s'estableixen les següents condicions especials d'execució:

14.1.1 EL PAGAMENT DEL PREU A LES EMPRESES SUBCONTRACTADES

Quan una empresa subcontractista al·legui morositat de l'adjudicatària en el pagament del preu que li correspongui per la prestació realitzada, segons les obligacions de pagament del preu establertes a la Llei 3/2004, de 29 de desembre, de lluita contra la morositat en les operacions comercials, s'estableix com a obligació contractual entre les parts, que l'òrgan de contractació pagui directament a l'empresa subcontractista.

Davant el requeriment d'una empresa subcontractista, l'òrgan de contractació donarà audiència a l'adjudicatària perquè en el termini màxim de deu dies al·legui el que cregui convenient. Si no justifica l'impagament del preu, l'òrgan de contractació farà el pagament directament a l'empresa sots-contractista amb detracció del preu al contractista principal i amb efectes deslliuradors.

14.1.2 L'ACREDITACIÓ DE PAGAMENT EN TERMINI DE PAGAMENT A LES EMPRESES SUBCONTRACTADES

L'adjudicatària ha de presentar la documentació que justifiqui el compliment efectiu dels terminis d'abonament a les empreses subcontractistes, quan sigui requerida pel responsable del contracte i, en tot cas, una vegada finalitzada la prestació.

14.1.3 MANTENIMENT DE LES CONDICIONS LABORALS DE LES PERSONES QUE EXECUTEN EL CONTRACTE DURANT TOT EL PERÍODE CONTRACTUAL

L'adjudicatària ha de mantenir, durant la vigència del contracte, les condicions laborals i socials de les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte, fixades en el moment de presentar l'oferta, segons el conveni que sigui d'aplicació.

Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització com a falta molt greu o causa d'extinció contractual.



El responsable del contracte podrà requerir a l'adjudicatària que declari formalment que ha complert la obligació. Així mateix, el responsable del contracte o l'òrgan de contractació podran requerir als òrgans de representació de les persones treballadores que informin al respecte.

14.1.4 PLA D'IGUALTAT O MESURES D'IGUALTAT

L'adjudicatària, en el termini de deu dies posteriors a la data de formalització del contracte, ha de presentar a la persona responsable del contracte el Pla d'igualtat entre homes i dones que serà d'aplicació a les persones que executin el contracte i, en el cas que hi estigui legalment obligada a l'elaboració d'aquest pla, ha de presentar les mesures aplicables per assolir la igualtat de tracte i d'oportunitat entre dones i homes en l'àmbit labora, eliminar estereotips i fomentar una igualtat efectiva i real entre dones i homes.

Si l'empresa motiva les raons per no poder aportar les mesures d'igualtat en el termini atorgat rebrà les indicacions, l'ajut i l'assessorament municipal i se li concedirà un nou termini perquè porti la informació de les pràctiques requerides. L'incompliment d'aportació del pla o de les mesures d'igualtat, després de rebre assessorament, suposarà la imposició d'una sanció econòmica d'un 1% del preu del contracte, que s'incrementarà mensualment fins a un màxim del 10% del preu.

14.1.5 COMUNICACIÓ INCLUSIVA

L'empresa contractista ha de garantir:

- Que en les activitats derivades de l'execució del contracte no s'utilitzen llenguatge o imatges sexistes, que no atemptin contra la igualtat de les persones amb diversitat funcional de qualsevol tipus, els drets de la infantesa, o que no siguin respectuoses amb la cura pel medi ambient, la sostenibilitat i els drets dels animals
- L'ús d'una comunicació que no incorri en qualsevol tipus de discriminació per raó d'orientació i/o identitat sexual, origen, edat, creences, o altres condicions o circumstàncies personals o socials



- En les serves comunicacions derivades de l'execució del contracte, evitar l'exaltació de la violència i fomentar la diversitat cultural, fugint dels estereotips negatius perpetuadors de prejudicis

14.1.6 MESURES CONTRA L'ASSETJAMENT SEXUAL I PER RAÓ DE SEXE

L'adjudicatària ha d'entregar un pla que detalli les mesures per prevenir, evitar i eradicar l'assetjament sexual i l'assetjament per raó de sexe, en relació amb el personal adscrit a l'execució del contracte. Aquestes mesures podran consistir, com a mínim, en campanyes informatives que detallin què són conductes d'assetjament sexual o per raó de sexe; accions formatives i la designació de persones de referència que vetllin per un espai de treball lliure de violències masclistes o per orientació sexual o identitat de gènere.

L'adjudicatària ha d'aplicar mesures de protecció específica de les persones professionals contra l'assetjament sexual i per raó de sexe que aquestes pugin patir per part de les persones usuàries, així com adoptar les mesures de formació al personal per detectar millor les situacions de violència masclista o per orientació sexual o identitat de gènere que pateixin les persones usuàries finals.

En el termini de deu dies posteriors a la formalització del contracte l'adjudicatària entrega a la persona responsable del contracte el Pla d'igualtat o mesures en relació amb les persones treballadores que executen el contracte que ha d'incloure les mesures per prevenir, evitar i eradicar l'assetjament sexual i l'assetjament per raó de sexe, d'orientació o de gènere, en relació amb el personal adscrit a l'execució del contracte. Si l'adjudicatària justifica la impossibilitat d'aportació del pla o de les mesures, l'Administració municipal ha d'aportar el suport suficient perquè pugui dissenyar i aplicar aquestes mesures concretes en el contracte públic municipal.

L'incompliment d'aquesta condició d'execució contractual es qualifica com a falta molt greu i comportarà l'adopció de les penalitzacions econòmiques que es corresponguin. Alternativament, podran suposar l'extinció del contracte.

L'adjudicatària, abans de la recepció del contracte, ha de lliurar a la persona responsable del contracte un informe final sobre l'aplicació de les mesures.



14.1.7 IGUALTAT D'OPORTUNITATS I NO-DISCRIMINACIÓ DE LES PERSONES LGTBIQ+

L'adjudicatària ha d'aportar, en el termini màxim de deu dies posteriors a la data de formalització del contracte, el protocol o pla d'actuació que aplicarà en l'execució del contracte per garantir la igualtat d'oportunitats i no-discriminació de les persones LGTBIQ+, tant si és el cas entre el personal que executa el contracte com entre les persones destinatàries de la prestació.

Les mesures poden consistir en formació en continguts relacionats amb les discriminacions que poden patir les persones LGTBIQ+ i en el coneixement de la diversitat pel que fa a l'orientació sexual, la identitat de gènere i l'expressió de gènere.

Si l'adjudicatària justifica la impossibilitat d'entregar en el termini establert el protocol o pla d'actuació, la persona responsable del contracte podrà atorgar un termini complementari de deu dies.

L'Ajuntament de Barcelona organitzarà sessions divulgatives en les quals es farà, amb totes les empreses contractistes de l'Ajuntament i de les empreses del Grup Municipal, una reflexió general de la implantació de les mesures en els contractes públics.

L'adjudicatària, abans de la recepció del contracte, ha de lliurar a la persona responsable del contracte un informe final sobre l'aplicació de les mesures.

L'incompliment d'aquesta condició d'execució contractual es qualifica com a falta molt greu i comportarà l'adopció de les penalitzacions econòmiques que es corresponguin. Alternativament, podran suposar l'extinció del contracte.

14.1.8 CONCILIACIÓ CORRESPONSABLE DEL TEMPS LABORAL, FAMILIAR I PERSONAL

L'adjudicatària ha d'aportar un pla o mesures de conciliació corresponsible del temps laboral, familiar i personal en relació amb les persones ocupades en l'execució del contracte.



A títol d'exemple, algunes d'aquestes mesures econòmiques o assistencials que facilitin l'atenció de menors o persones dependents; mesures laborals com la reducció de jornada, excedències, llicències o permisos de paternitat o maternitat, flexibilització, adaptació o reassignació de serveis i horaris en funció de les necessitats de conciliació o altres de similars.

L'adjudicatària, abans de la recepció del contracte, ha de lliurar a la persona responsable del contracte un informe final sobre l'aplicació de les mesures.

L'incompliment d'aquesta condició d'execució contractual es qualifica com a falta molt greu i comportarà l'adopció de les penalitzacions econòmiques que es corresponguin.

14.1.9 PERCENTATGE MÍNIM D'OCUPACIÓ DE PERSONES AMB DISCAPACITAT EN LA PLANTILLA DE L'EMPRESA

L'article 71.1.d) LCSP estableix que, una empresa amb 50 o més persones treballadores a la seva plantilla no pot contractar amb les administracions públiques i el sector públic vinculat si no acredita que compleix amb el requisit que com a mínim el 2% del seu personal contractat són persones amb discapacitat, segons exigeix el Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre.

L'adjudicatària que tingui les condicions abans referides ha d'acreditar, en els deu dies posteriors a la data de formalització del contracte, el compliment del requisit legal aportant un certificat en què consti tant el nombre global de les persones treballadores de plantilla com el nombre particular de persones amb discapacitat, o en el cas d'haver-se optat pel compliment de les mesures alternatives previstes legalment, una còpia de la declaració d'excepcionalitat i una declaració de l'empresa licitadora amb les mesures concretes aplicades amb aquesta finalitat.

Aquesta condició d'execució contractual s'entén obligació essencial i el seu incompliment suposarà la imposició d'una penalitat del 2% del preu del contracte, que s'incrementarà mensualment fins un màxim del 10% si no s'acredita el compliment.



14.1.10 ACCESSIBILITAT UNIVERSAL

L'adjudicatària ha de tenir en compte la Convenció de les Nacions Unides sobre el dret de les persones amb diversitat funcional, així com els criteris d'accessibilitat universal i del disseny universal o disseny per a totes les persones, segons definició del Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, text refós de la Llei general de drets de persones amb diversitat funcional i la seva inclusió social.

La persona responsable del contracte podrà requerir una certificació específica en qualsevol moment de l'execució. L'incompliment de les mesures a favor del dret de les persones amb diversitat funcional, així com els criteris d'accessibilitat universal i del disseny universal o disseny per a totes les persones, es tipifiquen com a falta molt greu i podran ser causa de penalització econòmica o d'extinció del contracte.

14.1.11 CONTRACTACIÓ DE PROFESSIONALS CONEIXEDORS DELS CONTEXTOS CULTURALS DIVERSOS

L'adjudicatària ha de de tenir en compte el compliment de la **Instrucció de la comissió de Govern de 19 de maig de 2022 per al foment de la contractació laboral diversa per raons de representativitat i d'eficàcia dels contractes de serveis d'atenció a les persones** que té com a finalitat fomentar la contractació de persones professionals coneixedores dels diversos contextos culturals i lingüístics de les persones ateses amb la finalitat de millorar la seva eficiència i eficàcia de cara a la població atesa.

Aquesta instrucció s'orienta a contractes de serveis d'atenció a persones que pertanyen a col·lectius específics, com es recull a l'apartat b) del punt 1 (que tracta de l'Objecte) de les Directrius Generals de la citada Instrucció.

Atenent a que aquest contracte subroga personal, serà d'aplicació al personal no afectat per la subrogació, de forma que el còmput global de treballadors i treballadores amb coneixement lingüístics i culturals diversos s'acosti progressivament a les obligacions de la condició especial d'execució.

La mitjana dels països d'origen i les nacionalitats majoritàries més destacables de les persones ateses entre 2020 i 2023 al CRI Can Planas ha estat:



Espanyola 32,38 %

Marroquina: 14,40%

La resta de països d'origen i nacionalitats representades són molt variades, però la mitjana de cada una d'elles no supera el 10%, motiu pel que no es consideren prou representatives. La mitjana de la resta de procedències es troba per sota del 10%. Però en els anys 2022 i 2023, destaquen:

Índia: 5'26% Argentina: 4,55 % Senegalesa: 3,05% Nigeriana: 2,56 %

Atenent a les dades exposades, caldrà incorporar en properes contractacions, personal amb coneixements lingüístics i d'orígens culturals diversos que aportin coneixement acreditable de l'entorn cultural del Magreb i de l'idioma àrab i/o dialectes, com a procedència majoritària, sens perjudici que l'adjudicatària pugui considerar convenient per a la millor execució del servei incorporar també altre personal amb coneixement d'altres àmbits lingüístics i culturals.

L'objectiu és donar compliment a la Instrucció esmentada, en aquest punt, així com en el Plec de Prescripcions Tècniques Particulars (PPTP).

Les persones treballadores amb coneixements lingüístics i/o d'orígens culturals diversos que l'empresa ha de contractar i incorporar en l'execució del contracte, a més d'acreditar els coneixements professionals específics per ocupar el lloc de treball i el coneixement obligatori del català i castellà.

També hauran de complir amb algun dels següents requisits:

1. Disposar d'estudis o certificats que acreditin el coneixement de la llengua requerida. Per acreditar el coneixement de la llengua s'exigirà un mínim equivalent a un coneixement B1 del marc europeu comú de referència de les llengües, ja sigui a través de títols acreditatius, documents equivalents o a través de la realització de proves oportunes als candidats per part de les empreses adjudicatàries.

L'entitat licitadora haurà de declarar responsablement el compliment d'aquests requisits lingüístics en la contractació de les persones exigides per la condició especial d'execució i en cas de resultar adjudicatària haurà de presentar, en els primers 10 dies



posteriors a la formalització del contracte, els documents acreditatius corresponents (títols, documents equivalents, realització de proves i resultats), així com els que acrediten la seva contractació laboral i incorporació en el servei.

2. Disposar de la nacionalitat del país d'origen requerit, haver nascut en el país d'origen requerit, poder acreditar haver-hi viscut suficient temps per adquirir el nivell requerit o ser la llengua materna per origen dels pares, disposar d'estudis realitzats en institucions educatives dels països d'origen requerits, disposar d'experiència laboral demostrable en els països d'origen, entre d'altres.

L'entitat licitadora haurà de declarar responsablement el compliment d'aquest requisit en la contractació de les persones treballadores exigides per la condició especial d'execució i en cas de resultar adjudicatària haurà de presentar, en els primers 10 dies posteriors a la formalització del contracte, els documents acreditatius corresponents a la situació al·legada (nacionalitat...) que acrediten el compliment del requisit exigít, així com els que acrediten la seva contractació laboral i incorporació en el servei.

En tot cas, els coneixements dels contextos culturals diversos i les llengües hauran de ser suficients i adequats (equivalent al nivell B1 en el cas de la llengua).

L'entitat licitadora haurà de declarar responsablement el compliment d'aquests requisits lingüístics en la contractació de les persones exigides per la condició especial d'execució, i haurà de presentar, en els primers 10 dies posteriors a la contractació laboral, els documents acreditatius corresponents a la seva contractació i incorporació al servei, i dels coneixements dels contextos lingüístics i culturals diversos.

14.2 ALTRES OBLIGACIONS

Així mateix, l'adjudicatària haurà de donar compliment a les següents obligacions d'execució:

1. Introduir la perspectiva de gènere en l'atenció a les persones sense llar.
2. Acreditar la contractació d'una pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil durant la vigència del contracte per robatori, incendi, desperfectes, inundació, vandalisme per al contingut dels espais comuns i dels espais professionals i d'accident dels usuaris i del personal per una cobertura no inferior als **150.000**



euros/víctima i 600.000 euros/sinistre, que haurà d'aportar simultàniament amb la formalització del contracte o amb anterioritat.

3. L'adjudicatària aportarà tot el personal necessari per a la realització de tots els treballs detallats. Els professionals que prestin els serveis aportats per l'adjudicatària dependran únicament d'aquest a tots els efectes, sense que entre aquests i l'IMSS existeixi cap vincle funcional ni laboral. Aquest personal treballarà a les ordres de l'adjudicatària, el qual vetllarà per a l'exacte compliment de les condicions de la gestió del servei públic.
4. Serà competència de l'adjudicatària la cobertura de personal per ajustar-se en tot moment d'acord amb les previsions del Plec de prescripcions tècniques. Cada mes vençut l'adjudicatària haurà de presentar les incidències de personal que s'hagin produït durant el període, a raó de vacances, permisos i baixes. Juntament amb aquesta relació haurà d'adjuntar declaració responsable de què les contractacions efectuades per al personal substituent s'ajusten a la llei i a la categoria professional requerida en el plec i remetre les titulacions corresponents a les persones substituents de les persones que realitzen el servei habitualment
5. Durant la vigència del contracte, cal comunicar prèviament a l'IMSS qualsevol substitució o modificació de les persones que presten el servei
6. El personal haurà de tenir a l'execució del contracte la titulació requerida al Plec de prescripcions tècniques particulars, necessària per desenvolupar les seves funcions. A l'inici de l'execució del contracte, l'adjudicatària trametrà a la persona responsable del contracte la relació de tot el personal que presti serveis a l'equipament així com una còpia de les titulacions corresponents
7. En cas de subrogació de personal, l'adjudicatària haurà de remetre cadascun dels documents de subrogació signats en els quals han de constar les condicions concretes de la subrogació
8. L'adjudicatària s'encarregarà de que el seu personal tingui la formació necessària per desenvolupar el servei. Corresponen a l'adjudicatària les funcions de reciclatge i formació del personal.



9. Trimestralment, l'adjudicatària facilitarà còpia del RNT, o document anàleg emès per la Tresoreria General de la SS, acreditatiu de la situació laboral del personal contractat i destinat al servei, i el certificat d'estar al corrent de pagament amb la Seguretat Social, o en el seu defecte, haurà de facilitar les còpies de RLC o document anàleg emès per la Tresoreria General de la SS, que acrediti el pagament. El certificat d'estar al corrent de pagament de la Seguretat social haurà d'estar en vigor durant tot el període de vigència del present contracte.
 10. L'adjudicatària es compromet al compliment de totes les disposicions vigents en matèria laboral i de Seguretat Social que sigui d'aplicació.
 11. L'adjudicatària, en el termini d'un mes a partir de l'endemà de la formalització del contracte, haurà de facilitar a l'IMSS el desglossament dels costos de la seva oferta econòmica amb el full de càlcul que es lliurarà en el moment de formalització del contracte.
 12. L'entitat haurà d'aportar, el primer quadrimestre de l'exercici següent:
 - a) Una revisió limitada de la gestió del servei (d'acord amb la normativa ISRE 2400). El document de revisió limitada haurà de contenir com a mínim els següents apartats: antecedents i objecte, **programa de treball (*)**, detall de la documentació revisada, detall del treball realitzat i conclusions, aportant a més el compte de pèrdues i guanys, el balanç de situació, la memòria així com també el balanç de sumes i saldos.
- (*) **El programa de treball** consistirà en els següents punts de revisió:
- I. Obtenir i revisar el compte d'explotació associat al servei/contracte del període objecte de la revisió (exercici 2025). Tipologia de despeses imputades al servei, aportant desglossament de la comptabilitat analítica adequada i suficient per identificar (de forma clara i separada dins dels estats financers i documents comptables globals de la delegació/empresa) quins són els costos detallats (preus unitaris) i imputables al servei/contracte objecte de la revisió en qüestió.
 - II. L'empresa adjudicatària també, haurà de complimentar l'escandall real dels costos que s'han constatat en el servei/contracte en qüestió



en el període a analitzar (d'acord amb el format d'escandall facilitat per l'IMSS), amb el suport, desglossament i justificació documental necessària de totes les partides de cost corresponents al model d'escandall, que permeti una comparació amb la memòria justificativa inicial que conforma l'expedient de licitació.

- III. Verificar els ingressos d'explotació associats al servei.
- IV. Sobre les **despeses de personal**: identificar tot el personal assignat al servei de forma anual i revisar les nòmines i despeses de seguretat social dels treballadors.
- V. Sobre les **despeses de compres/serveis externs** imputades al servei, verificar que estan incloses en el compte de resultats del servei (revisió documental associat a les mateixes, percentatges d'imputació, tipologia de la despesa i pagament).
- VI. Sobre altres **costos directes** imputats al servei, identificar i revisar l'existència de despeses a tall d'exemple, com equipaments informàtics, fotocopiadores, auditories, suports tècnics, manteniments, etc., així com d'altres serveis professionals imputats al compte d'explotació del servei i altres costos directes.
- VII. Respecte als **costos indirectes** imputats al servei, verificar que els costos d'estructura i despeses generals estan calculats sota una base raonable de distribució de costos, així com determinar els percentatges aplicats.
- VIII. Finalment, s'haurà especificar de forma clara **el benefici industrial** resultant d'aquest servei/contracte.

- b) Complimentar la informació sobre les despeses realitzades per a cadascuna de les categories descrites en el model de full de càlcul de costos econòmics (Excel) que s'enviarà per correu electrònic a les adjudicatàries i que haurà de ser retornat a l'IMSS, degudament complimentat.

En el cas del darrer any l'adjudicatària haurà de presentar aquesta revisió juntament amb la presentació de l'última factura.

- 13. L'adjudicatària ha de facilitar les facultats d'inspecció, vigilància i control de l'IMSS en els termes següents:



- a) Control integral del compliment de tots els aspectes del servei: de les obligacions de caràcter contractual i/o documental, dels recursos humans assignats, dels recursos materials a disposar, dels sistemes d'informació i bases de dades a integrar o accedir, dels protocols i procediments a aplicar en el desenvolupament dels serveis, i del volum de serveis a prestar, per aconseguir una eficient i adequada prestació dels serveis objecte del contracte.

L'IMSS, amb mitjans propis o mitjançant la contractació d'un proveïdor extern, procedirà a inspeccionar i controlar el nivell de compliment de les obligacions de caràcter contractual i/o documental, els recursos humans i materials, els sistemes d'informació i bases de dades, els protocols i procediments, i el volum de serveis, per a una eficient i adequada prestació dels serveis objecte del contracte.

L'adjudicatària durant la vigència del contracte haurà de facilitar el desenvolupament d'aquests controls: facilitant tant l'accés a la informació que li sigui requerida, com el seu lliurament en temps i forma, assistint a les inspeccions o control que li siguin requerides al seu personal de coordinació o supervisió, o altres tasques relacionades amb aquests controls imprevistos o programats.

Durant la vigència del contracte l'IMSS podrà modificar, ampliar o reduir les variables sobre les que es realitzaran els controls i inspeccions i modificar els sistemes de control integral del compliment sense que això suposi cap cost addicional per a l'IMSS.

- b) Facultats d'inspecció, vigilància i control de l'IMSS. Metodologia de control.
- L'IMSS, amb mitjans propis o mitjançant la contractació d'un proveïdor extern, tindrà plena capacitat per a inspeccionar l'activitat del contractista i vigilar que compleixi en tot moment les obligacions contractuals i legals que li són aplicables així com que presta els serveis en les condicions i nivell de qualitat indicats en el Plec de Prescripcions Tècniques i la corresponent oferta. Aquestes facultats d'inspecció, vigilància i control s'exerciran en els allotjaments de prestació del servei. Per tant, el proveïdor del servei haurà de facilitar l'accés a aquestes dependències del personal l'IMSS, o l'entitat externa



contractada per l'IMSS, degudament acreditat, per a desenvolupar les tasques de control, inspecció, supervisió o execució del contracte.

Així mateix, l'IMSS tindrà la facultat de direcció dels serveis a prestar conjuntament amb la facultat d'interpretació del contracte i resoldre els dubtes que ofereixi el seu compliment. Als efectes de la facultat prevista en aquesta (Facultats d'inspecció, vigilància i direcció de l'IMSS), l'IMSS podrà realitzar totes les actuacions i tràmits que siguin necessaris i/o convenients i, entre d'altres, i sense que la següent enumeració tingui caràcter de limitatiu sinó merament exemplificatiu, les següents:

- Accedir als allotjaments adscrits del servei, amb el consentiment dels ocupants, d'acord amb les previsions de l'article 190 LCSP, ja que es determina que les instal·lacions afectades al servei són determinants per al desenvolupament de les prestacions objecte del contracte.
 - Requerir a l'adjudicatària l'aportació de qualsevol documentació o informació que consideri necessària, i facilitar l'accés directe a la informació que es pugui requerir en relació a la gestió i execució del servei.
 - Supervisar de forma directa el treball realitzat per qualsevol component de la plantilla del contractista, als efectes exclusius d'avaluar objectivament tots els aspectes relacionats amb l'adequada execució del servei.
 - Avaluar el nivell de compliment, en tots els seus aspectes, i la qualitat del servei, amb la possibilitat de poder establir uns Acords de Nivell de Servei per a una millor prestació del servei.
 - Totes aquelles que es derivin del previst en el Plec de Prescripcions Tècniques (PPTP) i Plec de Clàusules Administratives Particulars (PCAP).
- c) Control de qualitat de la prestació dels serveis, adequada capacitat en la resolució d'incidències i queixes, i nivell de satisfacció de les persones usuàries i familiars.

L'IMSS, amb mitjans propis o mitjançant la contractació d'un proveïdor extern, procedirà a controlar el nivell de qualitat de la prestació dels serveis, adequada capacitat en la resolució d'incidències i queixes, i nivell de satisfacció de les persones usuàries, familiars i/o referents de suport.



L'adjudicatària, durant la vigència del contracte, haurà de facilitar el desenvolupament d'aquests controls: facilitant tant l'accés a la informació que li sigui requerida, com el lliurament d'aquesta en temps i forma, assistint a les inspeccions o control que li siguin requerides al seu personal de coordinació o supervisió, o altres tasques relacionades amb aquests controls imprevistos o programats.

Durant la vigència del contracte l'IMSS podrà modificar, ampliar o reduir les variables sobre les que es realitzaran els controls i inspeccions i modificar els sistemes de control integral del compliment sense que això suposi cap cost econòmic addicional per a l'IMSS.

d) Resolució d'incidències.

Les incidències que sorgeixin durant l'execució del contracte es resoldran, en primera instància, de forma col·laboradora entre el responsable del contracte i el responsable designat per l'adjudicatària.

En el cas de desavinença, resoldrà l'Administració de conformitat amb les previsions dels articles 190 i 191 LCSP.

14. L'adjudicatària assumeix la responsabilitat del correcte funcionament del servei, així com dels danys que el seu personal pugui patir i/o ocasionar a les persones usuàries, per qualsevol causa en el centre, en el seu mobiliari, instal·lacions i objectes personals, i hauran de procedir, quan s'escaigui, a la corresponent indemnització. Així mateix, l'adjudicatària està obligada a indemnitzar els danys que es causin a tercers com a conseqüència de les operacions que requereixi el desenvolupament del servei, excepte quan el dany sigui produït per causes imputables a l'Administració.

15. L'adjudicatària garantirà la defensa jurídica dels seus treballadors contra les denúncies que es produeixin per aquests fets, sense perjudici de les actuacions que puguin derivar-se en cas de provar-se els fets denunciats.



- 16.** Prestar els serveis amb la continuïtat i la regularitat establerta. En cas d'extinció normal del contracte, l'adjudicatària ha de prestar el servei fins que un altre es faci càrrec de la seva gestió.
- 17.** Presentar l'inventari actualitzat al moment de la finalització del servei.
- 18.** Cuidar del bon ordre del servei.
- 19.** Admetre qualsevol persona que compleixi els requisits establerts reglamentàriament en la utilització del servei.
- 20.** Prestar el servei per si mateix, llevat de la subcontractació permesa, de conformitat amb els requisits indicats a l'apartat relatiu a la subcontractació i a les condicions especials d'execució.
- 21.** En el supòsit de vaga legal en el sector al qual pertanyen els treballadors i treballadores adscrits al servei, l'entitat adjudicatària haurà de mantenir informada de forma permanent a la persona responsable del contracte dels serveis mínims, de les incidències i del desenvolupament de la vaga.
 - Una vegada finalitzada la vaga, l'empresa adjudicatària haurà de presentar un informe en el que s'indiquin els serveis mínims prestats i el nombre d'hores o serveis que s'hagin deixat de prestar. Aquest informe haurà de presentar-se en el termini màxim d'una setmana després de la finalització de la vaga, amb la conformitat del responsable municipal del servei.
 - Una vegada comprovats els serveis efectivament prestats com a conseqüència de la vaga, el departament responsable del servei procedirà a valorar la deducció corresponent de la factura del període en que s'hagi produït la vaga legal. Aquesta valoració es comunicarà per escrit a l'adjudicatària, per a la seva deducció a la factura corresponent, o en el seu cas, en el següent període de facturació.
- 22.** Les previstes en el Plec de Prescripcions Tècniques Particulars.



15. GARANTIES

Ateses les característiques del contracte no s'exigeix garantia provisional.

No obstant això, el contractista que resulti adjudicatària haurà de dipositar una garantia definitiva consistent:

- en el **5 per 100 del preu global ofert, l'IVA exclòs.**
- en el **5 per 100 del pressupost net de preus unitaris, IVA exclòs**
- en el **5 per 100 del pressupost net de provisions, IVA exclòs.**

16. TERMINI DE GARANTIA

S'estableix un termini mínim de garantia d'un mes.

17. SUBCONTRACTACIÓ

L'adjudicatària pot subcontractar amb tercers la realització parcial de la prestació amb el compliment dels requisits i obligacions establerts als article 215 i 216 LCSP. L'incompliment d'aquestes estipulacions legals comportarà les conseqüències establertes a l'apartat 3 de l'article 215 LCSP.

D'acord amb la previsió de l'article 215.2.e) LCSP, l'empresa contractista haurà de realitzar directament, sense possibilitat de subcontractar-les, les següents activitats que es consideren d'especial rellevància o característiques crítiques, i que requereixen de l'expertesa, aptitud i la solvència tècnica recollida al present Plec:

- Direcció i suport a la direcció, l'atenció socioeducativa i psicològica, el suport sanitari, les activitats programades, i l'equip de suport per la cobertura de les necessitats bàsiques que té atenció directa a les persones.

L'adjudicatària està obligada a abonar a les empreses subcontractistes el preu pactat en els terminis i condicions que estableix l'article 216 LCSP. D'acord amb les previsions de l'article 217 es podrà verificar el compliment d'aquesta obligació i serà obligatori en els contractes de valor estimat superior a 5 milions d'euros o subcontractació que representi un import superior a 30% del preu.



Les empreses subcontractistes no han de realitzar operacions financeres en paradisos fiscals considerades delictives, -segons la llista de països elaborada per les Institucions Europees o avalada per aquestes o, en el seu defecte, per l'Estat espanyol-, o fora d'ells i que siguin considerades delictives, en els termes legalment establerts com ara delictes de blanqueig de capitals, frau fiscal o contra la Hisenda Pública.

En cas que els tercers subcontractats tinguin relacions legals amb paradisos fiscals l'empresa adjudicatària ha d'informar d'aquestes relacions a l'òrgan de contractació (que en donarà publicitat en el perfil de contractant) i presentar-li la documentació descriptiva dels moviments financers i tota la informació relativa a aquestes actuacions de les empreses subcontractistes.

L'adjudicatària està obligada a abonar a les empreses subcontractistes el preu pactat en un termini que no pot ser més desfavorable que el previst en la llei 3/2004, de 29 de desembre, que estableix les mesures de lluita contra la morositat.

La persona responsable del contracte podrà requerir durant l'execució del contracte la verificació del pagament del preu als subcontractistes.

Així mateix, acabat el termini d'execució i abans de la liquidació, ha de presentar un document que justifiqui el compliment efectiu dels terminis d'abonament als subcontractistes.

18. CESSIÓ DE CONTRACTE

Ateses les característiques del contracte no es permet la cessió del contracte.

19. RÈGIM ESPECÍFIC DE PENALITATS

DESCRIPCIÓ DE LA FALTA	LLEU	GREU	MOLT GREU
L'incompliment de les obligacions contractuals essencials previstes en el PCAP.			X
L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establerts en el plec de			X



clàusules administratives particulars i en el plec de condicions tècniques, quan produeixi un perjudici molt greu i no doni lloc a la resolució del contracte.			
La no acreditació de coneixement del català (certificat B1 o equivalent), transcorregut el període de 12 mesos si s'escau, del personal integrant del servei, establerta en la clàusula 6.1.1 del PPTP	X		
L'incompliment de les prescripcions sobre senyalització i seguretat de tercers en les prestacions.			X
L'incompliment molt greu de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.			X
L'incompliment de les mesures a favor del dret de les persones amb diversitat funcional, així com els criteris d'accessibilitat universal i del disseny universal o disseny per a totes les persones.			X
L'incompliment d'allò establert per a la conciliació corresponsible del temps laboral, familiar i personal.			X
Les actuacions que, per acció o omissió, generen riscos greus sobre el medi ambient d'acord amb la legislació vigent.			X
Totes aquelles que s'hagin qualificat com a tal en el PCAP.			X
La falsedat de la declaració de l'empresa contractista o subcontractista de no tenir cap relació financera o econòmica en un paradís fiscal o falsedat en què aquesta relació és legal, segons estableix el Decret d'Alcaldia de 19 de maig de 2016.		X	
L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el PPTP, quan no constitueixi falta molt greu.		X	
L'incompliment de les prescripcions municipals sobre comunicació de les prestacions.		X	
L'incompliment, que no constitueixi falta molt greu, de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.		X	
L'incompliment de les condicions especials d'execució establertes en el PCAP, quan no se'ls hi hagi atribuït el caràcter d'obligacions contractuals essencials.		X	



L'incompliment del nivell de servei requerit a l'adjudicatària a la clàusula 6.1.2 del PPTP.		X	
L'incompliment de la difusió del servei i dret de la imatge de la clàusula 10 del PPTP.		X	
Totes aquelles que s'hagin qualificat com a tal en el PCAP.		X	
L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en el PCAP i en el PPTP, quan no constitueixi falta molt greu o greu.	X		
L'incompliment de les obligacions de caràcter formal o documental exigides en la normativa de prevenció de riscos laborals i que no estiguin tipificades com a greus o molt greus.	X		
Totes aquelles que s'hagin qualificat com a tal en el PCAP.	X		

Penalitats:

Les penalitats que li seran imposades a l'adjudicatària per la comissió d'aquestes faltes són les següents:

- Per incompliments molt greus una penalitat equivalent a un 10% com a màxim del preu d'adjudicació o del pressupost base de licitació, quan el preu es determini en funció de preus unitaris.
- Per incompliments greus una penalitat equivalent a un 6% com a màxim del preu d'adjudicació per cada penalitat d'aquesta tipologia.
- Per incompliments lleus una penalitat equivalent a un 3% com a màxim del preu d'adjudicació per a cada penalitat d'aquesta tipologia.

20. PROTECCIÓ DE DADES

Dades especialment protegides (nivell molt crític/crític)

- **especialment protegides:** religió, origen racial o ètnic, salut (malalties, discapacitats...), sexualitat, violència de gènere

Dades d'infraccions i perfilat (nivell sensible)

- **infraccions:** penals, administratives



- **perfil:** conjunt de dades que configuren un perfil, és a dir que permeten tractar de forma diferenciada els afectats en funció de les seves característiques

Altres dades (nivell baix)

- **identificatives:** DNI/NIF/NIE/Passaport, núm. Seg. Social/mútua, nom i cognoms/ nom sentit , adreça, e-mail, telèfon, signatura/ empremta, signatura electrònica, imatge/veu, núm. reg. Personal-
- **personals:** estat civil, dades familiars, data naixement, lloc naixement, edat, sexe, gènere, nacionalitat, llengua materna, llengua vehicular preferent, característiques físiques o antropomètriques.
- **socials:** allotjament o habitatge, propietats, possessions, aficions, estils de vida, clubs/associacions, llicències, permisos i autoritzacions.
- **professionals:** formació, titulació, historial estudiantil, experiència
- **treball:** cos/escala, categoria/grau, lloc de treball, dades no econòmiques de la nòmina, historial laboral, altres.
- **econòmic-financeres:** ingressos, rendes, inversions/patrimoni, crèdits/avals, dades bancàries, plans de pensió o jubilació, dades econòmiques de la nòmina, impostos/deduccions, assegurances, hipoteques, subsidis/beneficis, historial de crèdits, targes de crèdit.
- **infraccions:** administratives.

L'adjudicatària haurà de fer signar a la persona atesa el consentiment per tal que les seves dades personals siguin tractades d'acord amb el model de l'annex 6 del PPTP.

21. RESPONSABLE DEL CONTRACTE

La persona responsable del seguiment del contracte és la Sra. **Susana Bonet i Casals** com a Cap de Departament dels Serveis Diürns i Residencials Col·lectius per a persones sense llar, d'acord amb la previsió de l'article 62 LCSP, a qui correspon la comprovació, coordinació i la vigilància de la correcta realització dels serveis contractats, i haurà de supervisar les prestacions i dictar les instruccions necessàries per assegurar-se la seva correcta realització.



22. TÈCNICS MEMBRES DE LA MESA DE CONTRACTACIÓ

La Cap del Departament de Serveis Diürns i Residencials Col·lectius per a persones sense llar, Sra. Susana Bonet Casals	La Tècnica del Departament, Sra. Mercedes Hernández de la Torre
La Directora de Serveis d'Atenció al Sensellarisme, Sra. Carme Fortea Busquets	La Tècnica del Departament, Sra. Rebeca Abad Milán

23. PROPOSTA

Per tot això, proposo la contractació del servei de gestió del Centre Residencial d'Inserció Masia Can Planas per a persones sense llar per un import total de **1.681.548 euros, IVA inclòs**, dels quals corresponen: **1.528.680 euros** al pressupost net, i **152.868,00 euros** a l'impost sobre el valor afegit al tipus del **10 %**, d'acord amb el següent desglossament i a càrrec de **l'aplicació pressupostària 0103/22732/23161** del pressupost anual de l'IMSS de l'any 2025, condicionat a l'existència de crèdit adequat i suficient pel que fa al pressupostos de 2025 i 2026 de l'IMSS, d'acord amb el següent desglossament:

Any	meses	C. Orgànic.	C Econòmic	Programa	Import net €	% IVA	Import IVA	Import total €
2025	10	0103	22732	23161	1.275.682,00 €	10,00%	127.568,20 €	1.403.250,20 €
2026	2	0103	22732	23161	252.998,00 €	10,00%	25.299,80 €	278.297,80 €
Total					1.528.680,00 €		152.868,00 €	1.681.548,00 €

Barcelona, a la data de la signatura

Mercedes Hernández de la Torre

Tècnica del Departament de Serveis Diürns i Residencials Col·lectius per a Persones Sense Llar

Susana Bonet i Casals

Cap del Departament de Serveis Diürns i Residencials Col·lectius per a Persones Sense Llar