



INFORME D'AVALUACIÓ DE LES OFERTES TÈCNIQUES EXPEDIENT C-2/2024

Assumpte: Informe d'avaluació de les ofertes avaluables mitjançant judici de valor presentades en la licitació per procediment obert harmonitzat, per a la contractació dels serveis de "Manteniment preventiu del sistema de validació i venda magnètic (any 2025)" de Sermetra, SL

1. OBJECTE

L'objecte de contractació és el servei de Manteniment preventiu del sistema de validació i venda magnètic (any 2025).

2. CRITERIS DE VALORACIÓ DE LES OFERTES TÈCNIQUES

El plec de clàusules administratives particulars inclou a la clàusula "N" els criteris de valoració de les ofertes avaluables mitjançant judici de valor que s'han tingut en compte per analitzar-les, procés que queda recollit en aquest informe. Específicament, els criteris de valoració subjectiva que es recullen al Plec de Clàusules Administratives Particulars (en endavant també PCAP) són:

Criteri	Puntuació màxima
Model organitzatiu i de relació	10
Informes d'intervenció	10
Descripció tècnica de les tasques	15
Flexibilitat horària	5
Total	40

Model organitzatiu i de relació (fins a un màxim de 10 punts)

Es valorarà, fins a 10 punts, la proposta de model organitzatiu i de relació que presenti el licitador, d'acord amb les necessitats plantejades als capítols 3 i 4 del plec de prescripcions tècniques, amb l'objectiu de poder valorar la qualitat en l'execució del subministrament requerit pel sobre del previst en el plec tècnic.

Es valoraran els següents aspectes:

- Model organitzatiu proposat per a la gestió del manteniment descrit i assegurament de la qualitat. **(fins a 5 punts)**
- Model de relació que presenti el licitador vers el responsable de Sermetra SL, fent incís en:
 - o L'ús d'eines i/o procediments estandarditzats que facilitin una comunicació entre les dos parts i facilitin el coneixement de l'estat del servei prestat. **(fins a 5 punts)**



Informes d'intervenció (fins a un màxim de 10 punts)

Es valorarà, fins a 10 punts, la proposta de informes d'intervenció que presenti el licitador, d'acord amb les necessitats plantejades al capítol 3 del plec de prescripcions tècniques, amb l'objectiu de poder valorar el contingut i la claredat del informes que serviran per poder realitzar el seguiment del manteniment.

Es valoraran els següents aspectes:

- Proposta de ordres de treball (OTs) per enviar al CMG. **(fins a 5 punts)**
- Proposta de checklist d'incidències, on s'inclouran els material utilitzats. **(fins a 5 punts)**

Descripció tècnica de les tasques (fins a un màxim de 15 punts)

Es valorarà, fins a 15 punts, la descripció tècnica de les tasques que presenti el licitador, d'acord amb les necessitats plantejades als capítols 3 i 4 dels plecs de prescripcions tècniques, amb l'objectiu de poder avaluar el coneixement tècnic del licitador envers al manteniment requerit.

Es valoraran els següents aspectes:

- Relació dels aspectes tècnics que es considerin mes transcendents per la prestació dels servei. **(fins a 10 punts)**
- Definició de la metodologia de treball a camp. **(fins a 5 punts)**

Flexibilitat horària (fins a un màxim de 5 punts)

Es valorarà, fins a 5 punts, la proposta de flexibilitat horària que presenti el licitador, d'acord amb les necessitats plantejades al capítol 3 del plec de prescripcions tècniques, amb l'objectiu de poder avaluar la flexibilitat de la proposta envers a les situacions que puguin esdevenir durant la prestació del servei.

Es valoraran els següents aspectes:

- Proposta d'adequació de les tasques respecte al horari teòric, canviant la prioritat d'horari nocturn a diürn quan el desenvolupament del servei ho requereixi. **(fins a 3 punts)**
- Proposta d'adequació de les tasques respecte al horari teòric, ampliant també a dies no laborables, quan el desenvolupament del servei ho requereixi. **(fins a 2 punts)**

3. EMPRESAS LICITADORES

Les empreses que han presentat oferta a la licitació d'aquest contracte i que inicialment han estat admeses una vegada revisada la documentació administrativa (sobre A) són:

1. BGS, SOFTWARE Y CONTROL INDUSTRIAL, SL
2. INGECO VALLES, SL



No es proposa l'exclusió de cap empresa.

4. ANÀLISI DE LES OFERTES TÈCNIQUES

Les propostes objecte de valoració de les empreses BGS, SOFTWARE Y CONTROL INDUSTRIAL, SL i INGECO VALLES, SL compleixen els mínims requerits en el plec de prescripcions tècniques essent aptes per a executar adequadament l'objecte del contracte amb els mínims requerits. L'objectiu de la següent valoració és realitzar una anàlisi més a fons de les ofertes en quant a la seva aproximació pel que fa al nivell màxim d'idoneïtat i eficàcia, sempre per sobre dels mínims requerits.

Els punts a considerar en l'avaluació de les ofertes són:

1- Model organitzatiu i de relació (fins a un màxim de 10 punts)

Es valoraran els següents aspectes:

- Model organitzatiu proposat per a la gestió del manteniment descrit i assegurament de la qualitat. (fins a 5 punts)

Empresa	Valoració	Puntuació
BGS, SOFTWARE Y CONTROL INDUSTRIAL	Es presenta al personal de l'empresa adscrit per oferir aquest servei, així com una explicació del valor que aporten envers a un servei de qualitat.	5
INGECO VALLES, SL	Es presenta al personal de l'empresa adscrit per oferir aquest servei, però no s'expliquen mètodes per l'assegurament de la qualitat.	3

- Model de relació que presenti el licitador vers el responsable de Sermetra SL, fent incís en:
 - o L'ús d'eines i/o procediments estandarditzats que facilitin una comunicació entre les dos parts i facilitin el coneixement de l'estat del servei prestat. (fins a 5 punts)

Empresa	Valoració	Puntuació
BGS, SOFTWARE Y CONTROL INDUSTRIAL	No es presenta un model de relació vers al responsable de Sermetra.	0
INGECO VALLES, SL	No es presenta un model de relació vers al responsable de Sermetra.	0

2- Informes d'intervenció (fins a un màxim de 10 punts)

Es valoraran els següents aspectes:

- Proposta d'ordres de treball (OTs) per enviar al CMG. **(fins a 5 punts)**

Empresa	Valoració	Puntuació
BGS, SOFTWARE Y CONTROL INDUSTRIAL	No es presenta una proposta d'ordre de treball per enviar al CMG	0
INGECO VALLES, SL	Es presenta com a proposta de OT, la utilització d'un entorn iTop però no s'afegeix una proposta de OT com a tal, o un exemple del entorn proposat.	2

- Proposta de checklist d'incidències, on s'inclouran els material utilitzats. **(fins a 5 punts)**

Empresa	Valoració	Puntuació
BGS, SOFTWARE Y CONTROL INDUSTRIAL	Es menciona la realització d'un informe de manteniment amb el checklist que inclourà les tasques de manteniment realitzades així com el material empleat, les incidències ocorregudes i el tècnic que ha realitzat la tasca. Tot i així no es presenta un exemple concret del checklist.	3
INGECO VALLES, SL	Es presenta una proposta de checklist d'incidències d'un servei similar, però no una prevista pel servei a realitzar.	3

3- Descripció tècnica de les tasques (fins a un màxim de 15 punts)

Es valoraran els següents aspectes:

- Relació dels aspectes tècnics que es considerin més transcendents per la prestació dels servei. **(fins a 10 punts)**

Empresa	Valoració	Puntuació
BGS, SOFTWARE Y CONTROL INDUSTRIAL	Es presenta una descripció del servei a prestar amb l'explicació d'aspecte tècnics, com ara les diferents tasques entre validadora magnètica Indra o Ascom.	10
INGECO VALLES, SL	Es presenta un llistat de les tasques a realitzar però no es relaciona amb els aspectes tècnics més transcendents del servei.	7

- Definició de la metodologia de treball a camp. **(fins a 5 punts)**

Empresa	Valoració	Puntuació
BGS, SOFTWARE Y CONTROL INDUSTRIAL	Tot i que no es presenta una metodologia de treball a camp definida, s'inclou una auditoria interna i l'explicació del compliment de la normativa en matèria de prevenció de riscos laborals.	2
INGECO VALLES, SL	No es presenta una metodologia de treball a camp.	0

4- Flexibilitat horària (fins a un màxim de 5 punts)

Es valoraran els següents aspectes:

- Proposta d'adequació de les tasques respecte al horari teòric, canviant la prioritat d'horari nocturn a diürn quan el desenvolupament del servei ho requereixi. **(fins a 3 punts)**

Empresa	Valoració	Puntuació
BGS, SOFTWARE Y CONTROL INDUSTRIAL	S'ofereix la possibilitat de realitzar les tasques en horari diürn o nocturn, indistintament, sempre que l'operador ho demani.	3
INGECO VALLES, SL	Indiquen que realitzaran les tasques en horari nocturn i excepcionalment amb diürn.	2

- Proposta d'adequació de les tasques respecte a l'horari teòric, ampliant també a dies no laborables, quan el desenvolupament del servei ho requereixi. **(fins a 2 punts)**

Empresa	Valoració	Puntuació
BGS, SOFTWARE Y CONTROL INDUSTRIAL	S'ofereix la possibilitat de realitzar les tasques en dies no laborals, per situacions puntuals.	2
INGECO VALLES, SL	No hi ha proposta per realitzar tasques en dies no laborables.	0

PUNTUACIONS:

Empresa	Criteri 1	Criteri 2	Criteri 3	Criteri 4	TOTAL
BGS, SOFTWARE Y CONTROL INDUSTRIAL	5	3	12	5	25
INGECO VALLES, SL	3	5	7	2	17

6. RESUM PUNTUACIONS DE LA VALORACIÓ TÈCNICA

D'acord amb els criteris d'adjudicació subjectius o ponderables en funció d'un judici de valor fins a un màxim de 40 punts establerts en el Plec de clàusules administratives particulars, la puntuació per ordre decreixent de les propostes presentades és la següent:

1. BGS, SOFTWARE Y CONTROL INDUSTRIAL, SL: **25 punts**
2. INGENCO VALLES, SL: **17 punts**



7. PROPOSTA D'EXCLUSIÓ

D'acord amb les puntuacions obtingudes en la valoració de les ofertes tècniques avaluable mitjançant judici de valor recollides en el punt 6 del present informe, vista la puntuació mínima establerta en l'apartat P del Plec de Clàusules Administratives, de 25 punts, i d'acord amb l'establert a l'article 146.3 de la LCSP, es proposa a l'Òrgan de Contractació de la present licitació l'exclusió de l'empresa INGECO VALLES, SL per no arribar a la puntuació mínima requerida en els criteris no avaluable mitjançant fórmules.

Meritxell Fiol Casas
Gerent

Signat electrònicament