

**PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL
SUBMINISTRAMENT MITJANÇANT ARRENDAMENT
D'EQUIPAMENT DE MICROINFORMÀTICA PEL CONTACT CENTER
I BACKOFFICE**

EXPEDIENT: 25SM0895P

ÍNDEX

1	Introducció.....	3
2	Objecte del contracte	3
3	Vigència del contracte	3
4	Abast del contracte.....	¡Error! Marcador no definido.
5	Condicions específiques del contracte	4
6	Característiques Tècniques.....	5
6.1	Ordinador Mini PC	5
6.2	Monitor 23”	7
6.3	Accessoris	7
7	Garanties	8
8	Maquetació, Subministrament i dates de lliurament.....	9
9	Documentació de lliurament	10
10	Suport Configuració	10
11	Retirada de l’equipament obsolet i destrucció de discs.....	10
12	Qualitat i Mediambient	11

1 Introducció

El Consorci Corporació Sanitària Parc Taulí de Sabadell és un consorci públic de la Generalitat de Catalunya, el màxim òrgan de govern del qual és el Consell de Govern, i que gestiona els següents centres: Hospital de Sabadell, UDIAT Centre Diagnòstic, Albada Centre Sociosanitari, Salut Mental Parc Taulí, Atenció Primària Parc Taulí, Atenció a la Dependència Parc Taulí, i també els serveis de Sabadell Gent Gran Centre de Serveis, a través d'una societat anònima. El Consorci és el soci únic d'aquesta darrera entitat i nomena a tots els membres del seu consell d'administració. A més a més, és Unitat Docent de la Facultat de Medicina de la Universitat Autònoma de Barcelona (UAB) i té la consideració d'Hospital Universitari.

El Consorci Corporació Sanitària Parc Taulí es troba vinculat a la Fundació Institut Investigació i Innovació Parc Taulí, el patronat de la qual nomena a la majoria de membres. Les institucions del Consorci reben el suport de la Fundació Parc Taulí en aspectes de recerca, innovació i docència, en la formació científica i mèdica dels professionals i, en general, en el desenvolupament dels coneixements que sustenten el model assistencial.

En aquest document ens referirem al Consorci Corporació Sanitària Parc Taulí com a **CCSPT**.

La missió del CCSPT és donar assistència resolutiva, integral, personalitzada i de qualitat als ciutadans de la seva àrea de referència tot fomentant l'equitat, la continuïtat assistencial, la satisfacció, l'eficiència i la sostenibilitat.

Actualment el CCSPT atén una població de referència de 407.864 habitants, disposant d'una infraestructura de 670 llits d'aguts i 196 llits sociosanitaris. Una mostra de la seva activitat assistencial serien les més de 400 urgències diàries de mitjana, més de 250 intervencions quirúrgiques diàries de mitjana o més de 2.700 consultes externes diàries, també de mitjana. Gestiona diverses empreses amb Convenis Col·lectius diferents (SISCAT, Oficines i Despatxos, Sociosanitari i Dependència) amb una plantilla mensual contractada d'aproximadament uns 4.300 professionals, que també inclou Sabadell Gent Gran (SGG) i la Fundació Institut d'Investigació i Innovació Parc Taulí (FI3PT).

2 Objecte del contracte

Arrendament d'equipament informàtic pel CCSPT, mitjançant un procediment de contractació pública, per tal de facilitar la operativa del Contact Center i BackOffice, mantenint els seus equips actualitzats, així com la tramitació de les possibles incidències per part del CCSPT.

3 Vigència del contracte

El Contracte tindrà una durada de 4 anys, prorrogable anualment fins a un màxim de 1 any més, a partir de la data de signatura del contracte. Aquest termini començarà a comptar el dia següent al de la signatura del contracte o des de l'1 de gener de 2025 i fins 31 de desembre de 2028.

El contracte preveu possibilitat d'ampliació d'un 20% en quan modificacions tècniques del equipament. El contracte preveu la possibilitat d'ampliació d'un 10% en quan al nombre d'unitats de llocs de treball a arrendar. El contracte preveu possibilitat de prorroga. Les ampliacions es contemplen igualment en les prorrogues.

4 Condicions específiques del contracte

L'oferta es farà per la totalitat dels elements que componen el LOT. No s'acceptaran en cap cas ofertes parcials que no compreguin tots els elements del LOT.

L'oferta presentada no podrà ser superior a l'import total de la licitació del LOT.

A tots els efectes, s'entendrà que en l'oferta i en els preus proposats per l'adjudicatari s'inclouen totes les despeses que hagi de realitzar per al compliment del contracte (transport, taxes, treballs, garanties, accessoris i mà d'obra).

Els licitadors hauran d'aportar, dins del sobre digital, tant les fitxes tècniques del fabricant, com qualsevol altre documentació tècnica necessària que permeti validar els requeriments que el CCSPT detalla en aquest plec, així com la seva ubicació dins de la documentació aportada. En cas que falti aquesta informació o no es compleixi algun requeriment, el licitador quedarà exclòs.

No es podran oferir Ordinadors on, mitjançant una autorització de tercers fabricants, permetin vendre els seus equips posant la marca del licitador. Tampoc es podran oferir Ordinadors que no siguin de fabricants mundialment reconeguts, ni equips clònics.

Es requerirà que el licitador asseguri l'entrega dels equips tal i com es detalla al apartat 8 "MAQUETACIÓ, SUBMINISTRAMENT I DATES D'ENTREGA", el no compliment d'aquest apartat suposarà l'exclusió del licitador del procediment.

S'establirà la següent penalització en el cas d'incompliment:

- 10% de descompte en el preu, aplicat a la factura, per a cada dia natural addicional de retràs en l'entrega dels equips que faran de maqueta màster.
- 10% de descompte en el preu, aplicat a la factura, per a cada dia natural addicional de retràs en l'entrega dels equips ja clonats i sol·licitats pel CCSPT en les comandes.

Les comandes seran enviades per el CCSPT via email, en format PDF, a la direcció de correu electrònic que així indiqui l'adjudicatari.

Els Mini PC i els Monitors podran ser Nous o Recondicionats. En el cas de proposar Mini PC's i/o Monitors recondicionats, el licitador haurà de presentar:

- Que està certificat per Microsoft com a "MICROSOFT REGISTERED REFURBISHER" amb un mínim d'antiguitat de 24 mesos.

- Document que acrediti que el licitador ha sigut l'adjudicatari del subministrament, mitjançant Concurs Públic, d'un mínim de 3 concursos Públics, cadascun d'ells format pel subministrament de més de 200 ordinadors o portàtils reconduïts (en una única mateixa licitació) en els últims 48 mesos, presentant el número d'expedient que serà comprovat en la pàgina web de les Contractacions Públiques.
- Declaració responsable conforme:
 - Els equips no s'entregaran amb cops, trencats o bruts.
 - No s'entregaran unitats que produeixin sorolls elevats, fora del nivell normal, tant en els ventiladors interns com en la font d'alimentació.
 - No s'entregarà cap Monitor que tingui ni tan sols 1 píxel defectuós ni una ratllada de ni 1 mm.
 - El licitador admetrà que el CCSPT es guardi el dret de retornar tots els equips si aquests no son considerats correctes tant a nivell funcional com estètic.

5 Característiques Tècniques

El lloc de treball està compost per mini PC, monitor 23", teclat smartcard del mateix fabricant que el minipc, ratolí òptic USB de dos botons i rodeta del mateix fabricant que el minipc, i auriculars amb micro JABRA EVOLVE2 40 USB. A Continuació es defineixen les característiques tècniques mínimes que han de complir.

5.1 Ordinador Mini PC

- 40 Equips Nous o Recondicionats.
- Haurà de ser del mateix fabricant que els Monitors.
- Les plaques base hauran de ser de la mateixa marca que els ordinadors.
- Les Bios dels ordinadors hauran de ser les pròpies dels fabricants.
- Processador: Intel Core i5-8600K o superior. No s'acceptaran processador d'una generació inferior a la 8ª.
- WLAN de sèrie. No s'admetran dispositius externs ni adaptadors.
- Format Mini PC. No s'admetran altres formats.
- Mesures de l'ordinador màximes: 177 x 175 x 34.2 mm

- Ethernet LAN integrada. No s'admetran adaptadors ni dispositius externs.
- 16 Gb Memòria Ram DDR4. L'equip ha de suportar fins a un màxim de 32 Gb de Memòria Ram. No s'admetrà DDR3.
- Disc d'estat sòlid SSD de 480 Gb o superior. El disc haurà de ser nou a estrenar amb garantia del fabricant durant els primers 3 anys (després es farà càrrec el licitador). El disc serà de de 6 Gbps mínim. No s'admetran discos reconduccionats.
- Windows 11 professional 64 bits.
- Format VESA de sèrie (no s'admetran adaptadors addicionals). Haurà de disposar, de sèrie i sense adaptadors addicionals, dels 4 forats per a poder col·locar el suport de monitor (element present en el LOT).
- Ports mínims (connexions directe a placa base. No s'admetran adaptadors):
 - o (3) USB 3.1 Gen 1: (1) frontal; (2) posterior
 - o (3) USB 3.1 Gen 2: (1) frontal, (2) posterior
 - o (3) USB Type-C 3.1 Gen 2, (1) frontal; (1) posterior: optional
 - o (2) DisplayPort 1.2 (posterior)
 - o (1) HDMI 2.0
 - o (1) Frontal: Headphone
 - o (1) Frontal: Universal Audio Jack with CTIA headset support
 - o (1) RJ-45 Ethernet port
 - o (1) Serial (RS-232) (posterior)
 - o (1) SATA storage connector (data and power)
 - o (1) M.2 PCIe x1 2230 (for WLAN)
 - o (2) M.2 PCIe x4 2280/2230 combo (for storage)
 - o (1) 6.35 cm (2.5 in) internal storage drive

No s'acceptaran les propostes que no disposin d'aquestes connexions mínimes.

- Certificat ENERGY STAR.
- Garantia de 4 anys in situ 24x7, amb temps de resposta 4h, a comptar des de la data de recepció, tant si l'equip és nou com reconduccionat.
- Entregues: Veure apartat 8 "MAQUETACIÓ, SUBMINISTRAMENT I DATES D'ENTREGA".
- Cada ordinador, individualment, vindrà acompanyat dels següents accessoris:
 - o Transformador de corrent Original del fabricant. Nou a estrenar (tant si l'ordinador proposat és nou com si és reconduccionat).

5.2 Monitor 23"

- 40 Equips Nous o Recondicionats.
- Haurà de ser del mateix fabricant que els Mini PC's.
- 100% compatibles amb els suports de Mini PC HP B300.
- Monitor de 23" Full HD (1920x1080)
- Panoràmic 16:9
- Regulable en alçada, inclinació i gir
- WLED, IPS, Security lock, Compatible VESA
- 3 x USB 2.0 (two downstream and one upstream)
- Ports mínims (connexions directe a placa base. No s'admetran adaptadors):
- VGA, DisplayPort i HDMI.
- Haurà de contenir, en la peana del monitor, la ranura per a poder col·locar el Suport del Mini PC de tal forma que aquest últim quedi penjar pel darrera del Monitor.
- Certificació Energy Star
- Certificació EPEAT
- Certificació EMI segons les normes estàndard FCC i CE
- Garantia de 4 anys in situ 24x7, amb temps de resposta 4h, a comptar des de la data de recepció, tant si l'equip és nou com recondicionat.

Entregues: Veure apartat 8 "MAQUETACIÓ, SUBMINISTRAMENT I DATES D'ENTREGA".

5.3 Accessoris

- 40 x Auriculars USB JABRA EVOLVE2 40
- 40 x Teclat USB SmartCard del mateix fabricant que el Mini PC i el Monitor.
- 40 x Ratolí USB dos botons i rodeta del mateix fabricant que el Mini PC i el Monitor.

6 Garanties

- Totes les garanties de les que són objecte el material d'aquest plec, que començarà el mateix dia de recepció de l'equip, hauran de ser registrades per l'adjudicatari.
- Cadascun dels equips, del qual és objecte aquesta licitació, tindran la garantia, materials, desplaçament i mà d'obra inclosos sense cost per al CCSPT. El manteniment correctiu, tècnic-legal, i totes les operacions necessàries per a la reparació d'avaries, defectes dels equips, incloses totes les peces de recanvi, també quedaran incloses durant el període de garantia
- L'adjudicatari ha de disposar i proporcionar un servei d'atenció telefònica i una persona de contacte per tal de poder gestionar les incidències relacionades.
- En cas que no s'especifiqui un SLA més restrictiu, el temps de resposta, definit com el període màxim de temps entre la notificació de l'avaria i la resposta d'un tècnic especialitzat, serà de 4h laborables. El temps de resolució, definit com el període màxim de temps entre la notificació de l'avaria i la posta en correcte funcionament de l'equip, ja sigui per resolució de l'avaria o per substitució del material, no ha de ser superior a 8h laborables.
- En cas necessari, ja sigui per la naturalesa de l'avaria, o quan la reparació no es pugui realitzar en el termini establert, l'adjudicatari reemplaçarà l'equip per un altre de característiques iguals o superiors.
- En cas de substitució del disc dur o de substitució de tot l'equip, l'adjudicatari traspasarà el contingut del disc dur, sempre que sigui possible, o instal·larà la imatge de disc dur amb la configuració de software corresponent.
- El material a utilitzar per les reparacions ha de ser de mateixa marca i model que en els equips originals. En cas de que no fos possible, ha de ser un component de substitució de característiques iguals o superiors que permeti l'ús del mateix software que per la resta d'equips o bé l'adjudicatari haurà de lliurar un equip de característiques anàlogues o superiors en correcte funcionament.
- El CCSPT podrà fer ampliacions en els equips amb components de l'adjudicatari o d'altres proveïdors sense perdre el dret a rebre aquest servei de garantia, i entenent, que aquestes ampliacions i les reparacions de les mateixes no estaran incloses en aquest servei de garantia.
- Les garanties dels equips nous han de ser donades directament pel fabricant, no pel licitador. El CCSPT comprovarà, a la web del fabricant, que totes les garanties estiguin registrades.

7 Maquetació, Subministrament i dates de lliurament

- L'adjudicatari haurà d'entregar un equip de cada LOT. El CCSPT instal·larà el software corporatiu. Els equips configurats i personalitzats per el CCSPT s'anomenaran maqueta màster. L'adjudicatari haurà de realitzar el desplegament de la maqueta màster en aquells equips en els que s'indiqui que cal realitzar maquetació.
- El CCSPT crearà totes les maquetes mestre que necessiti, sense cap limitació.
- Els horaris de recepció del material són de 9 h – 13 h, de dilluns a divendres. No s'acceptaran lliuraments fora d'aquest horari.
- El cost del transport del material fins al seu punt de destí en el CCSPT va a càrrec de l'adjudicatari. Els equips han d'estar convenientment embalats per tal de que aquests arribin en les millors condicions. Qualsevol desperfecte, ocasionat durant el seu trasllat, anirà a càrrec del licitador. Els embalatges i cost de transport es consideren inclosos en el preu ofert
- El CCSPT es reserva el dret de realitzar una inspecció tècnica i física abans d'acceptar la recepció. Serà motiu de resolució del contracte el resultat negatiu de la inspecció.
- L'adjudicatari haurà de presentar una declaració responsable conforme disposa de la totalitat dels ordinadors en estoc per a poder realitzar les entregues en els terminis requerits.
- Les següents dates d'entrega son obligatòries:
 - Entrega dels equips màster per a que el CCSPT pugui realitzar les maquetes:

Element	Temps màxim d'entrega des de el moment de rebre la notificació de l'adjudicació
LOT – Ordinador MiniPC	48h

- Entrega dels equips ja clonats per l'adjudicatari:

Element	Temps màxim d'entrega des de el moment de rebre la comanda
LOT – 40 Ordinadors MiniPC Clonats i preparats per la instal·lació, 40 Pantalles, 40 teclats, 40 ratolins i 40 auriculars.	15 dies naturals.

8 Documentació de lliurament

Amb cada entrega, la documentació dels diferents equips proporcionats inclourà un llistat on s'hi detalli:

- Data d'entrega
- Dades i CIF del licitador
- Dades i CIF del CSI
- Número de comanda del CSI
- Marca
- Model
- MAC Address
- Serial Number
- Centre d'enviament

Aquesta informació s'ha d'enviar per correu electrònic al responsable de l'Àrea de Suport del CCSPT, i ha de poder disposar-ne d'ella com a màxim 7 dies després de la recepció del material entregat en cada moment, per poder anar formalitzant les actes de recepció.

9 Suport Configuració

Per tots els elements objecte d'aquest plec, és imprescindible i obligatori que el material, i software associat, ofert pel licitador, sigui completament compatible amb totes les aplicacions i la infraestructura utilitzats en el CCSPT.

A més, l'adjudicatari haurà de donar suport en la configuració, segons requisits del CCSPT si és necessari, per tal de que el comportament dels dispositius s'ajusti a les aplicacions i la infraestructura en els que s'empraran els diferents aparells, si s'escau.

10 Retirada de l'equipament obsolet i destrucció de discs

L'adjudicatari s'encarregarà, sense cost addicional per al CCSPT, de la retirada dels equips obsolets així com de la destrucció física dels discs durs dels Ordinadors i Portàtils propietat del CCSPT, en el cas que existeixin.

L'adjudicatari presentarà un certificat de destrucció al CCSPT que contindrà el número d'unitats destruïdes i el mode en que han sigut destruïts. Així mateix, l'adjudicatari es farà càrrec de portar a un punt verd el desguàs dels equips i accessoris.

Aquest servei el realitzarà directament l'adjudicatari en el moment en que així ho decideixi el CCSPT durant tota la vigència del Contracte.

11 Qualitat i Mediambient

El material de la present licitació ha de ser conforme, en el moment del lliurament, amb la normativa vigent de la Unió Europea i de l'Estat pel que fa a aspectes de qualitat, ergonomia, medi ambient, estalvi energètic, compatibilitat electromagnètica, reducció de la petjada CO₂ emesa i seguretat, així com a normatives de disseny, fabricació, embalatge i etiquetatge.