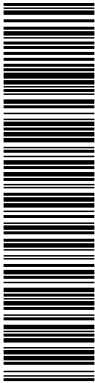


DOCUMENT _Informe: Informe - 1437/2024/9087	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: UONLJ-HMS4Z-5Q7CX Data d'emissió: 21 de Novembre de 2024 a les 13:45:10 Pàgina 1 de 24	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Directora del Servei d'Organització i Recursos Humans de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT	ESTAT SIGNAT 19/11/2024 11:57



AJUNTAMENT
D'ESPLUGUES

ÀMBIT DE SERVEIS GENERALS I GOVERN OBERT

CONTRACTE MIXT DE SERVEI D'UN SISTEMA INFORMÀTIC EN MODALITAT SAAS (Software As Service) PER A LA GESTIÓ INTEGRAL DELS RECURSOS HUMANS DE L'AJUNTAMENT D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT, I SUBMINISTRAMENT DE TRES TERMINALS PEL CONTROL HORARI (exp. 2024/9087/1437)

Assumpte: Informe de necessitat per a la licitació d'un contracte d'un sistema integral de Recursos Humans en modalitat SaaS (Software As Service) i el subministrament de tres terminals pel control horari.

Destinatari: Unitat Tècnica de Contractació

En relació amb l'assumpte de l'epígraf, el personal tècnic sota signant emet el següent

INFORME

Informe relatiu a la necessitat i idoneïtat de procedir a la contractació mixta, subministrament i servei, d'un sistema integral de Recursos Humans en modalitat SaaS (Software As Service), que inclogui el subministrament de tres terminals pel control horari, implantació, migració, parametrització, manteniment, formació i consultoria d'un sistema informàtic.

S'adjunta el plec de condicions tècniques que ha de regir la licitació.

1. JUSTIFICACIO DE LA NECESSITAT DE CONTRACTAR

D'acord amb el marc normatiu actual, les administracions públiques, com a organitzacions dirigides a donar serveis a la ciutadania i a l'interès general, es deuen als principis d'eficàcia, eficiència, estalvi de costos, transparència i seguretat jurídica.

Lleis com la 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques, 40/2015, d'1 d'octubre, de Règim Jurídic del Sector Públic, i el Reial Decret 203/2021, de 30 de març, pel qual s'aprova el Reglament d'actuació i funcionament del sector públic, d'entre altres, estableixen el camí que cal seguir per aconseguir una plena integració dels mitjans electrònics en la tramitació dels procediments administratius, però alhora ens avisen que si no modifiquem les nostres estructures organitzatives i replantejar la gestió interna del nostre personal, els Serveis que es poden oferir a la Ciutadania no s'adequaran als canvis que obliga la nova realitat.

Actualment l'Ajuntament d'Esplugues, i més concretament el departament de Recursos Humans disposa de diferents programes per portar a terme la seva gestió diària però aquesta solució ha quedat obsoleta, tant a nivell funcional com tecnològicament, per no

DOCUMENT _Informe: Informe - 1437/2024/9087	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: UONLJ-HMS4Z-5Q7CX Data d'emissió: 21 de Novembre de 2024 a les 13:45:10 Pàgina 2 de 24	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Directora del Servei d'Organització i Recursos Humans de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT
	ESTAT SIGNAT 19/11/2024 11:57

https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'àrea web:
https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do



AJUNTAMENT
D'ESPLUGUES

disposar-se d'aplicatius interconnectats entre si i/o no disposar de totes les funcions que són necessàries per aconseguir una gestió àgil i eficient.

En relació a la gestió de la nòmina, necessitat recurrent i imprescindible pel funcionament d'una Corporació, el software actual no es troba integrat amb altres programaris que s'utilitzen dintre de l'Ajuntament donant lloc a que el traspàs d'informació es no realitzi de forma automàtica amb el cost, en termes econòmics i de recursos humans, que aquest fet provoca.

Respecte del portal de la persona empleada i la gestió del control horari, el servei actual mostra diverses deficiències (falta de dades, dificultat d'accessibilitat per a una part del personal) i per tant es fa convenient una reformulació dels mateixos.

Pel que fa a la resta de funcionalitats descrites en el Plec de condicions tècniques, actualment en l'Ajuntament no es disposa de cap solució informàtica que ens permeti mecanitzar i sistematitzar totes elles d'una forma integral i unificada. Un fet que dona lloc a que els efectius que s'han de destinar, per portar a terme certes tasques o per l'obtenció de dades, sigui superior al que caldria si es disposa dels mitjans adequats.

En base als antecedents citats, i vist que l'Ajuntament d'Esplugues no compta amb mitjans ni recursos tècnics suficients per desenvolupar una eina de gestió integral de RH amb recursos propis, és objecte d'aquesta licitació definir les condicions de contractació d'un software per a la gestió integral de recursos humans, i de tres terminals pel control horari de l'Ajuntament d'Esplugues, d'acord amb l'objectiu d'estabilitat pressupostària i control de la despesa, i amb total respecte als principis d'eficàcia, eficiència, publicitat, transparència, no discriminació i igualtat de tracte.

2.- OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del contracte és el servei d'implantació, ús i manteniment d'un software en modalitat SaaS (Software as a Service) per a la gestió integral dels recursos humans d'aquest Ajuntament, i el subministrament en règim de compra de tres terminals pel control horari, que permeti donar cobertura a les següents àrees funcionals:

- Gestió del cicle de nòmina.
- Control Horari.
- Planificació del personal: Gestió de la Plantilla, RLT i Organigrama tècnic
- Gestió de Personal: Fitxa de dades personal i de dades laborals
- Càlcul i seguiment Pressupost Capítol I.
- Quadre de comandament.
- Portal de la persona empleada.
- Gestió de contractes i nomenaments.
- Gestió de formació.
- Explotació de dades de Recursos Humans.

Els 3 terminals pel control horari, inclosos en el subministrament, han de quedar integrat en el sistema que s'ofereix.

DOCUMENT _Informe: Informe - 1437/2024/9087	IDENTIFICADORS
ALTRES DADDES Codi per a validació: UONLJ-HMS4Z-5Q7CX Data d'emissió: 21 de Novembre de 2024 a les 13:45:10 Pàgina 3 de 24	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Directora del Servei d'Organització i Recursos Humans de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT ESTAT SIGNAT 19/11/2024 11:57



També és objecte d'aquest contracte la implantació i la migració de dades dels sistemes actuals al nou sistema a licitar, la integració amb el programa gestor de la comptabilitat, amb el registre d'entrada i amb el programa de gestió d'expedients en els casos en què sigui convenient parametritzar-ho, així com la formació i consultoria pel personal que hagi de treballar i/o fer ús de la nova solució.

En el cas de les llicències l'adjudicatari ha de proporcionar el nombre que s'ajusti a les necessitats de la Corporació, tant a nivell de persones usuàries amb perfil de gestió com per al nombre de persones treballadores municipals.

Es tracta d'un contracte mixt de subministraments i serveis d'acord amb l'article 18.1 de la llei 9/2017 de 8 de novembre, de contractes del Sector Públic i de l'apartat 2 de l'article 34 de la LCSP i d'acord amb l'esmenat article, l'objecte principal és el contracte de serveis.

3.- CARÀCTER DEL CONTRACTE I CODIS CPV

Aquest contracte té caràcter administratiu i es tipifica com a mixt de subministrament i servei, d'acord amb l'article 18 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (en endavant LCSP).

Els codis CPV d'aquest contracte d'acord amb el Reglament número 213/2008 de la Comissió, de 28 de novembre de 2007, són els següents:

Codi CPV: 72268000-1 Serveis de subministrament de software.

Codi CPV: 72260000-5 Serveis relacionats amb el software.

4.- DURADA DEL CONTRACTE I INICI DE LA PRESTACIÓ

El contracte tindrà una **durada de dos any**. El termini començarà a comptar des del dia següent al de la formalització del contracte o des de la data fixada en el document contractual. En tot cas, la data d'inici de la prestació del servei es fixarà en el contracte d'acord amb l'article 35.1.g) LCSP.

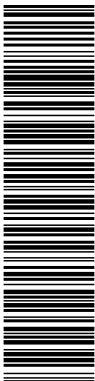
Es preveuen pròrroques (1+1) de forma expressa fins a un màxim de dos anys.

La pròrroga es regularà de conformitat amb la LCSP.

La data prevista per a l'inici del contracte és març de 2025.

En el cas de les àrees funcionals l'inici de les prestacions es realitzarà de forma progressiva amb un termini màxim de 6 mesos per portar a terme tota la implantació del sistema, i d'acord amb el cronograma que presenti l'empresa adjudicatària i les condicions recollides en el Plec de Prescripcions Tècniques.

En el cas de les llicències aquestes hauran d'estar disponibles des del dia següent a la formalització del contracte o des de la data fixada en el document contractual.



5.- PREU DEL CONTRACTE I VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE

El sistema per a la determinació del preu del contracte és per preus unitaris segons les estimacions establertes al quadre indicat en aquest apartat i a l'Annex I – Elements i preus unitaris del Plec de Prescripcions Tècniques, amb un pressupost base de licitació de la contractació que es fixa en la quantitat, com a **despesa màxima**, d'un import net de 267.165,00 €, més 56.104,65 € d'IVA, sent un import total de 323.269,65 € (IVA inclòs), corresponent a la durada inicial **de dos anys**.

Taula1: Preu global dos primers anys de contracte.

Concepte	Mensualitats	Unitats	Preu Unitari Sense IVA	Preu Total Sense IVA	IVA	Preu Total Amb IVA
Terminals	0	3	800,00 €	2.400,00 €	504,00 €	2.904,00 €
TOTAL SUBMINISTRAMENT				2.400,00 €	504,00 €	2.904,00 €

Concepte	Mensualitats	Unitats	Preu Unitari Sense IVA	Preu Total Sense IVA	IVA	Preu Total Amb IVA
Serveis d'Implementació Sistema	0	1	97.500,00 €	97.500,00 €	20.475,00 €	117.975,00 €
Usuaris administradors/mes	21	12	40,00 €	10.080,00 €	2.116,80 €	12.196,80 €
Usuaris estàndard/mes	21	420	8,00 €	70.560,00 €	14.817,60 €	85.377,60 €
Usuari BI/mes	21	3	75,00 €	4.725,00 €	992,25 €	5.717,25 €
Manteniment/mes	21	1	3.900,00 €	81.900,00 €	17.199,00 €	99.099,00 €
TOTAL SERVEIS				264.765,00 €	55.600,65 €	320.365,65 €

Concepte	Preu Total Sense IVA	IVA	Preu Total Amb IVA
TOTAL SUBMINISTRAMENT	2.400,00 €	504,00 €	2.904,00 €
TOTAL SERVEIS	264.765,00 €	55.600,65 €	320.365,65 €
TOTAL	267.165,00 €	56.104,65 €	323.269,65 €

La determinació del preu s'ha fixat segons referència d'estudi de mercat realitzat a les empreses del sector.

El preu inclou la implantació i la migració de dades dels sistemes actuals al nou sistema a licitar, la integració amb el programa gestor de la comptabilitat, amb el registre d'entrada i amb el programa de gestió d'expedients en els casos en què sigui convenient parametritzar-ho, així com la formació i consultoria pel personal que hagi de treballar i/o fer ús de la nova solució.

DOCUMENT _Informe: Informe - 1437/2024/9087	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: UONLJ-HMS4Z-5Q7CX Data d'emissió: 21 de Novembre de 2024 a les 13:45:10 Página 5 de 24	SIGNATURES El document ha estatsignat per : 1.- Directora del Servei d'Organització i Recursos Humans de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT	ESTAT SIGNAT 19/11/2024 11:57



Tenint en compte que degut a la naturalesa del contracte resulta impossible conèixer per avançat quines seran les necessitats precises d'aquest servei en relació amb el nº exacte d'usuaris, per determinar el pressupost de licitació s'ha fet una estimació de les actuacions a realitzar, fixant els preus unitaris de licitació per a la prestació del servei, en relació a les estimacions previstes.

D'acord amb la previsió de la disposició addicional 33a de la LCSP, la quantia del pressupost base es considera estimativa i té caràcter de pressupost màxim i limitador d'aquest contracte, que està condicionada a la quantitat de serveis que acabin sent necessaris, per tant, és un pressupost estimatiu per la resta d'anualitats.

Atesa la configuració del pressupost base de licitació i al possible increment de les unitats a executar a conseqüència de noves necessitats que es poden donar durant la vigència del contracte, en cas d'ampliació del nombre d'usuaris pel supòsit que hi hagi un augment fefaent de les necessitats, es preveu, de conformitat a l'article 309 de la Llei de contractes del sector públic, la possibilitat d'un increment dels usuaris que no representi un increment de la despesa superior al 10% del preu del contracte.

L'Ajuntament no està obligat a exhaurir el pressupost i l'empresa no tindrà dret a indemnització si no s'esgota el preu del contracte. Així, aquesta contractació estarà sotmesa a les possibles variacions resultants de les necessitats reals de l'Ajuntament.

El valor estimat del contracte és de **514.579,50 €** (IVA exclòs)

El mètode de càlcul per determinar l'import del Valor Estimat, donant compliment al previst a l'article 101.5 de la LCSP, és el següent:

Descripció	TOTAL
Import de licitació (IVA exclòs)	267.165,00 €
Increment d'unitats d'execució (10%)	26.716,50 €
Import de les modificacions previstes (IVA exclòs) (20 %)	53.433,00 €
Import dels premis o primes que es pagarien als licitadors (IVA exclòs)	
Import de les opcions eventuais (IVA exclòs)	
Pròrroga/es (IVA exclòs)	167.265,00 €
TOTAL VALOR ESTIMAT	514.579,50 €

El preu de les pròrroques és diferent al preu de licitació, doncs només hi ha els conceptes d'usuaris i el seu manteniment associat, els terminals i el Servei d'implementació del Sistema només són el primer any.

A tots els efectes, s'entendrà que les ofertes presentades per les empreses licitadores comprenen, no solament el preu dels serveis, sinó també les despeses que es produeixin inclòs tributs que li siguin d'aplicació segons les disposicions vigents, a excepció de l'IVA, que figurarà en quantitat apart.

A efectes informatius de la llei de contracte s'estipulen els costos directes, costos indirectes i valors següents:



AJUNTAMENT
D'ESPLUGUES

Costos directes	216.756,51 €
Costos indirectes	35.285,94 €
Benefici industrial	15.122,55 €
Preu Execució del contracte	267.165,00 €
21% IVA	56.104,65 €
Total	323.269,65 €

6.- ADMISSIÓ DE VARIANTS

Les empreses licitadores no podran presentar en les seves ofertes variants i/o alternatives.

7.- FACTURACIÓ I ASSIGNACIÓ PRESSUPOSTÀRIA

El pagament de les factures es realitzarà d'acord amb el calendari de pagaments previst per l'Ajuntament.

En el cas del servei el preu s'abonarà prèvia presentació i aprovació de la corresponent certificació, on constarà del detall de les actuacions realitzades i degudament justificades.

Un cop validada la certificació per part dels Serveis Tècnics Municipals, es procedirà a la seva signatura i serà només a continuació quan es presentarà la factura per l'import indicat a la certificació.

L'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat abonarà el preu del servei realitzat durant cada mes, sempre que la factura hagi sigut emesa en termini i tingui el vist-i-plau de l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat.

En el cas del subministrament aquest s'abonarà un cop es finalitzin les tasques, estiguin en correcte funcionament i hagi estat conformades pel departament responsable del seguiment del contracte.

El pagament de la resta de conceptes, d'ús de software (cost unitari empleats/des, cost unitari usuari amb accés a la capa BI i cost unitari gestor cloud) serà mensual i seu abonament es realitzarà de conformitat amb les previsions que estableixi la legislació vigent, des de l'entrada de la corresponent factura al Registre de l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat, prèvia conformitat del departament responsable del seguiment del contracte.

La present licitació es tramita de forma anticipada. La despesa relativa a aquest contracte és de caràcter plurianual d'acord amb la distribució econòmica següent:

Exercici 2025 (març a desembre):

2025	PARTIDA	IMPORT AMB IVA



AJUNTAMENT
D'ESPLUGUES

11-92004-22799	TREBALLS ASSESSORIA TÈCNICA PROCESSOS INFORMACIÓ I TECNOLOGIA	117.975,00 €
11-92000-62600	EQUIPS PER A PROCESSOS D'INFORMACIÓ	2.904,00 €
11-92008-22799	LLOGUERS APLICACIONS ASP	67.463,55 €
TOTAL		188.342,55 €

Exercici 2026:

2026	PARTIDA		IMPORT AMB IVA
	11-92008-22799	LLOGUERS APLICACIONS ASP	115.651,80 €
	TOTAL		115.651,80 €

Exercici 2027 (gener a març):

2027	PARTIDA		IMPORT AMB IVA
	11-92008-22799	LLOGUERS APLICACIONS ASP	19.275,30 €
	TOTAL		19.275,30 €

La despesa que se'n pugui derivar de la seva execució per als exercicis 2025, 2026 i 2027 restarà sotmesa a la condició suspensiva de l'existència de crèdit adequat i suficient en els pressupostos de l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat, corresponents a aquelles futures anualitats per atendre el seu pagament.

8.- REVISIÓ DE PREUS

No es preveu la revisió de preus.

9.- JUSTIFICACIÓ DE LA NO DIVISIÓ EN LOTS

D'acord amb el que estableix la Llei de Contractes del Sector Públic 9/2017, de 8 de novembre, i en concret el seu article 99, s'informa que la present licitació es farà en un sol lot per no ser possible, tècnicament, portar a terme les prestacions del mateix d'una forma independent i alhora no menyscar l'adequada execució dels treballs sol·licitats sense fer una assignació extra dels recursos públics, tant en planificació com coordinació.

L'objecte del contracte és obtenir un programa integral de gestió que permeti unificar, en una única plataforma, tots els mòduls que es requereixen en la gestió d'un departament de Recursos Humans i evitar, d'aquesta forma, duplicitats i pèrdua d'informació que només donen lloc a una manca de funcionalitat. Per tant, el subministrament del software i la prestació del servei de formació i manteniment s'han d'entendre de forma global i no com prestacions independents, ja que totes dues es realitzen de forma continuada i complementant-se per tal d'aconseguir els resultats esperats. En el cas que es procedís a la divisió per lots, les tasques de coordinació serien excessivament difícils i més oneroses

DOCUMENT _Informe: Informe - 1437/2024/9087	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: UONLJ-HMS4Z-5Q7CX Data d'emissió: 21 de Novembre de 2024 a les 13:45:10 Pàgina 8 de 24	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Directora del Servei d'Organització i Recursos Humans de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT	ESTAT SIGNAT 19/11/2024 11:57

https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'àrea web:
https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do



AJUNTAMENT
D'ESPLUGUES

des del punt de vista tècnic.

Per tots aquests motius i atesa la uniformitat i indivisibilitat del servei a prestar, no resulta possible que la seva execució es faci per lots per part d'adjudicatariis diferents, ja que aquest fet podria comportar riscos per a la seva deguda execució i una no correcta assignació dels recursos públics proporcionals a la finalitat requerida. Per tant, no procedeix la divisió de l'objecte en lots.

10.- ELECCIÓ DEL PROCEDIMENT DE CONTRACTACIÓ

Tenint en consideració el valor estimat del contracte i, de conformitat amb el previst a la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP), el contracte s'adjudicarà a través d'un procediment obert, subjecte a regulació harmonitzada.

11.- CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

D'acord amb l'obligació d'incloure una condició especial d'execució del contracte de caràcter socials, ètic, mediambiental o d'altre ordre, segons l'article 202 de la LCSP, es considera com a condició especial, les següents:

- Durant tot el període contractual, ha de complir amb la normativa vigent en matèria d'igualtat i prevenció i abordatge de l'assetjament sexual i per raó de sexe a l'espai de treball.
- L'elaboració i presentació de l'objecte del contracte, ha d'incorporar la perspectiva de gènere i evitar els elements de discriminació sexista en l'ús del llenguatge i de la imatge.
- Els mitjans de comunicació, el disseny dels elements instrumentals i la implantació dels tràmits procedimentals emprats per l'empresa contractista en l'execució del contracte hauran de realitzar-se tenen en compte els criteris d'accessibilitat universal i de disseny per a tothom.
- Ha de portar a terme actuacions de manteniment o millora dels valors mediambientals que es puguin veure afectats per l'execució del contracte.
- Ha de mantenir, durant la vigència del contracte, les condicions laborals i socials de les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte, fixades en el moment de presentar l'oferta, segons el conveni que sigui d'aplicació i aquelles que li siguin millorades durant la vigència del contracte i els sigui d'aplicació. La persona responsable del contracte podrà requerir a l'empresa adjudicatària que declari formalment que ha complert l'obligació. Així mateix, la persona responsable del contracte o l'òrgan de contractació podran requerir als òrgans de representació de les persones treballadores que informin al respecte.
- Durant tot el període contractual, ha de complir amb les normatives de seguretat, en especial les referents a la protecció de dades de caràcter personal així com l'Esquema Nacional de Seguretat. Caldrà assegurar que la localització física dels servidors està en territori de la Unió Europea, les condicions de seguretat dels

DOCUMENT _Informe: Informe - 1437/2024/9087	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: UONLJ-HMS4Z-5Q7CX Data d'emissió: 21 de Novembre de 2024 a les 13:45:10 Pàgina 9 de 24	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Directora del Servei d'Organització i Recursos Humans de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT
	ESTAT SIGNAT 19/11/2024 11:57



AJUNTAMENT
D'ESPLUGUES

mateixos, compliment de normatives ISO adients, i en cas que sigui una subcontractació, quina és l'empresa subcontractada.

- Han de complir i mantenir les millors ofertes que hagin estat valorades com a criteris d'adjudicació en el procediment de licitació d'aquest contracte.

12.- RESPONSABLE DEL CONTRACTE

L'empresa adjudicatària del contracte haurà d'atendre i complir les peticions que li siguin comunicades per l'Ajuntament a través del responsable del contracte.

Les relacions i comunicacions entre l'empresa adjudicatària del contracte i els diferents serveis municipals implicats es canalitzaran a través dels responsables del contracte, que actuaran com a interlocutor entre l'Ajuntament i l'empresa adjudicatària.

Es designa com a responsables del contracte a:

Sra. Maria Luz Sánchez Santos, Directora de Recursos Humans.
Sr. Lluís Just, Director de Tecnologia i Innovació Tecnològica.

El personal tècnic que designi l'Ajuntament per a les tasques d'implementació i supervisió, atindrà totes les consultes de l'adjudicatària i facilitarà a aquest tota la informació necessària amb la major celeritat possible. Així mateix, posarà en coneixement de l'Ajuntament l'estat dels treballs amb periodicitat setmanal.

13.- FIANÇA I GARANTIA

No s'exigeix la constitució de garantia provisional.

L'adjudicatari constituirà una garantia per import corresponent al 5% sobre el preu total d'adjudicació del contracte, IVA exclòs, a favor de l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat que garantirà l'exacte compliment del contracte, i les responsabilitats que es poguessin deduir de la seva gestió.

Finalitzada la durada del contracte i previ informe dels serveis tècnics municipals acreditatiu que les prestacions objecte del contracte s'han acomplert correctament, es proposarà a l'òrgan de contractació l'acord de devolució de la garantia definitiva.

14.- TERMINI DE GARANTIA

En el cas del serveis, no es fixa termini de garantia, atesa la naturalesa de la prestació.

En el cas dels subministraments es fixa un termini de garantia de 2 anys, a comptar des de la data de l'acta de recepció o conformitat.

DOCUMENT _Informe: Informe - 1437/2024/9087	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: UONLJ-HMS4Z-5Q7CX Data d'emissió: 21 de Novembre de 2024 a les 13:45:10 Pàgina 10 de 24	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Directora del Servei d'Organització i Recursos Humans de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT ESTAT SIGNAT 19/11/2024 11:57



En el cas dels terminals que són objecte del present contracte, per garantir el seu correcte funcionament i prestacions durant la vida del contracte, caldrà que disposin d'una garantia de mínima de 24 mesos des de la data de l'acta de recepció definitiva. La garantia inclourà tant desplaçaments, retirada o substitució d'equips, ma d'obra, components i recanvis i qualsevol altra intervenció i material que impliqui la resolució de la incidència.

La retirada de qualsevol terminal o component per avaria, implicarà la substitució temporal (fins la reposició de l'aviat) o permanent per un altra amb prestacions iguals o superiors, en el mateix moment de la retirada de l'aviat, no podent deixar sense servei a l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat.

Si en els terminis esmentats s'acredita l'existència de vicis o defectes, l'Administració tindrà dret a reclamar la reposició dels que resultin inadequats o la reparació d'aquests si és suficient.

Finalitzat el termini de garantia sense que l'Administració formalitzi alguna de les esmenes o la denúncia a que es refereixen els apartats anteriors, el contractista quedarà exempt de responsabilitat per raó dels béns subministrats.

15.- SUBCONTRACTACIÓ

Es permet la subcontractació amb terceres persones físiques o jurídiques per a la realització de la prestació, en els termes i/o limitacions següents, a més de les establertes a l'art. 215 de la LCSP.

- El contractista haurà de comunicar per escrit a l'òrgan de contractació, després de l'adjudicació del contracte i, com a molt tard, a l'inici de la prestació del servei, la seva intenció de subcontractar, assenyalant la part de la prestació que es pretén subcontractar i la identitat, dades de contacte i representant o representants legals del subcontractista. A més, en la mateixa comunicació haurà de justificar suficientment la seva aptitud per executar-la per referència als elements tècnics i humans de que disposa i a la seva experiència.
- S'admet la subcontractació de l'allotjament de la infraestructura de l'hosting per garantir la seguretat de les dades.
- No s'admet la subcontractació del desenvolupament i implantació del producte per considerar-se tasques crítiques.

16.- CESSIÓ

Ateses les característiques del contracte es permet la cessió del contracte, amb els límits de l'article 214 de la LCSP.

17.- SOLVÈNCIA

DOCUMENT _Informe: Informe - 1437/2024/9087	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: UONLJ-HMS4Z-5Q7CX Data d'emissió: 21 de Novembre de 2024 a les 13:45:10 Pàgina 11 de 24	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Directora del Servei d'Organització i Recursos Humans de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT ESTAT SIGNAT 19/11/2024 11:57



AJUNTAMENT
D'ESPLUGUES

Condicions mínimes que han de reunir les empreses licitadores i mitjans d'acreditació de la solvència econòmica i financera i professional o tècnica i altres requeriments.

a. De capacitat:

Estan facultades per subscriure el contracte les persones físiques o jurídiques, espanyoles o estrangeres, que tinguin personalitat jurídica i plena capacitat d'obrar, d'acord amb el que preveu l'article 65 de la LCSP; que no incorrin en cap de les prohibicions de contractar recollides a l'article 71 del mateix text legal, que acreditin la solvència o classificació que es demana en aquest Plec; i que gaudeixin de l'habilitació empresarial o professional que, si escau, sigui exigible per dur a terme l'activitat o prestació que constitueix l'objecte del contracte.

Així mateix, cal que les prestacions objecte d'aquest contracte estiguin compreses dins les finalitats, objecte o àmbit d'activitat de les empreses licitadores, segons resulti dels seus estatuts o de les seves regles fundacionals.

b. De classificació:

No s'exigeix classificació .

c. De solvència:

C.1 Solvència econòmica i financera (article 87 LCSP):

La **solvència econòmica i financera** podrà acreditar-se per un o més dels mitjans assenyalats en l'article 87 de la LCSP, si bé, obligatòriament, haurà de presentar:

Solvència mínima: per participar en aquesta licitació:

- 1- S'haurà d'acreditar una **xifra de negocis igual o superior a 1,5 cops del valor anual del contracte (import mínim 192.967,31 €)** referit al millor dels tres últims exercicis anteriors a la data de presentació de les proposicions o en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresa.

El volum anual de negocis del licitador s'acreditarà mitjançant els seus comptes anuals aprovats i dipositats en el Registre Mercantil, si l'empresari estigués inscrit en aquest registre i, en cas contrari, pels dipositats en el registre oficial en el qual hagués estat inscrit. Els empresaris individuals acreditaran llur volum anual de negocis mitjançant els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil.

Si el licitador és una persona física i no està obligat a portar llibres d'inventaris

DOCUMENT _Informe: Informe - 1437/2024/9087	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: UONLJ-HMS4Z-5Q7CX Data d'emissió: 21 de Novembre de 2024 a les 13:45:10 Pàgina 12 de 24	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Directora del Servei d'Organització i Recursos Humans de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT	ESTAT SIGNAT 19/11/2024 11:57



AJUNTAMENT
D'ESPLUGUES

i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil podrà substituir aquesta sistemàtica de justificació per l'aportació d'una declaració responsable en la que manifesti aquesta situació i la documentació de què disposa per verificar el seu volum anual de negocis (declaració del volum de negocis de les declaracions de les rendes corresponents...).

C.2 Solvència professional o tècnica (article 90.1 LCSP)

- **Solvència professional o tècnica (article 90 .1 a) LCSP)**

Relació de serveis efectuats de la mateixa naturalesa o similar que els que constitueixen l'objecte del contracte en el curs de, com a màxim, els tres últims anys, en la qual se n'indiqui l'import, la data i el destinatari, públic o privat.

Solvència mínima: Per participar en aquesta licitació:

1. S'haurà d'acreditar almenys **2 serveis** mitjançant certificat emès per client públic o privat d'un servei de característiques similars o superiors al que és objecte del contracte en els últims 3 anys. Es considerarà similar si la seva anualitat mitjana és superior 150.000,00 €, IVA inclòs. Aquest import es refereix a serveis individuals i únics. Tanmateix per acreditar aquesta solvència s'acceptaria haver prestat més d'un servei similar on la suma d'aquests sigui igual o superior a l'exigit.

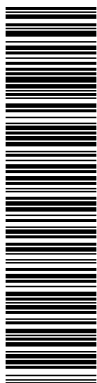
La realització de l'activitat declarada haurà d'haver estat executada per la persona licitadora.

S'haurà d'avaluar amb la presentació de certificats de bona execució, en relació als serveis més importants, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant certificat expedit per aquest i a falta de certificat d'aquest, mitjançant una declaració del licitador, acompanyada de document original signat electrònicament o còpia autèntica del document emes o còpia escanejada signada per licitador que acrediti de manera fefaent les dades indicades en la relació responsable.

D'acord amb el que estableix l'article 90.4 de la LCSP les empreses de nova creació, que són les que tenen una antiguitat inferior a cinc anys, no és necessari que acreditin la seva solvència tècnica mitjançant la relació de contractes realitzats de naturalesa igual o similar als que constitueixen l'objecte del contracte, sinó que podran acreditar la seva solvència per mitjà d'algun dels mitjans a la qual es refereix les lletres b) a i) de l'article 90.4 de al LCSP.

Indicació del personal tècnic o de les unitats tècniques, integrades o no a la persona adjudicatària, participants en el contracte. (90.1.b) i e) LCSP)

DOCUMENT _Informe: Informe - 1437/2024/9087	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: UONLJ-HMS4Z-5Q7CX Data d'emissió: 21 de Novembre de 2024 a les 13:45:10 Pàgina 13 de 24	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Directora del Servei d'Organització i Recursos Humans de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT ESTAT SIGNAT 19/11/2024 11:57



AJUNTAMENT
D'ESPLUGUES

Solvència mínima: Per participar en aquesta licitació:

L'equip de treball estarà format per al menys

- Un/a Director/a del projecte, que assumirà la responsabilitat operativa i serà l'interlocutor. Mantindrà reunions periòdiques amb el responsable del projecte de l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat. Cal que tingui una experiència mínima en 3 projectes demostrables en el servei descrit dins dels darrers 5 anys.
- Un/a Consultor/a executiu/va, que decidirà planificarà i coordinarà l'execució de les activitats d'implantació i formació. Cal que tingui una experiència mínima en 3 projectes demostrables en el servei descrit dins dels darrers 5 anys.
- Un/a Responsable tècnic del sistema de manteniment integral i resolució d'incidències amb l'objectiu de fer el seguiment de les incidències que es reportin. Cal que tingui una experiència mínima en 3 projectes demostrables en el servei descrit dins dels darrers 5 anys.

Es fa constar que aquest és el personal mínim que s'ha d'adscriure al contracte, sens perjudici que s'adscrigui tot el personal necessari per a la bona execució del mateix. Així mateix s'informa que la figura del Director/a Tècnic del projecte pot coincidir o no amb la de Consultor/a executiu/va.

Per a l'acreditació de la solvència mínima exigida de tots el perfils professionals referits anteriorment s'haurà de presentar documents acreditatius de les titulacions o acreditacions acadèmiques o professionals i de l'experiència del personal encarregat d'executar les prestacions. En concret, per l'**experiència professional s'haurà d'acreditar mitjançant l'aportació de la següent documentació:**

- Còpia dels títols acadèmics i certificats d'aprofitament dels cursos formatius
- Per a persones assalariades:
 - Vida laboral: Certificat de la Tresoreria General de la Seguretat Social o de la mutualitat a la que estiguessin afiliades, on consti l'empresa, la categoria laboral (grup de cotització) i el període de contractació.
 - Contracte de treball o certificació de l'empresa on hagin adquirit l'experiència laboral, en la que consti específicament la duració dels períodes de prestació del contracte, l'activitat desenvolupada i l'interval de temps en el que s'ha realitzat dita activitat. La certificació de l'empresa haurà de descriure breument les activitats desenvolupades, el temps de dedicació (nº de dies i hores de dedicació) i les dates.
- Per a persones treballadores autònomes o per compte propi:

DOCUMENT _Informe: Informe - 1437/2024/9087	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: UONLJ-HMS4Z-5Q7CX Data d'emissió: 21 de Novembre de 2024 a les 13:45:10 Pàgina 14 de 24	SIGNATURES El document ha estatsignat per : 1.- Directora del Servei d'Organització i Recursos Humans de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT	ESTAT SIGNAT 19/11/2024 11:57



AJUNTAMENT
D'ESPLUGUES

- Vida laboral: Certificat de la Tresoreria General de la Seguretat Social dels períodes d'alta en la Seguretat Social en el règim especial corresponent.
- Breu descripció de les activitats desenvolupades, el temps de dedicació (nº de dies i hores de dedicació) i les dates, així com factures o contractes que acreditin dita activitat.

Per acreditar la solvència econòmica i financera i la solvència tècnica o professional es reconeixen plens efectes jurídics a les dades que consten en el certificat d'inscripció al Registre electrònic d'empreses licitadores de la Generalitat de Catalunya, d'acord amb el que determina la disposició addicional segona, apartat 3, de la Llei 2/2014, del Parlament de Catalunya, de 27 de gener, de mesures fiscals, administratives, financeres i del sector públic, i al Registre Oficial de Licitadors i Empreses Classificades de les Administracions Públiques, en els termes establerts en la LCSP.

Descripció de les instal·lacions tècniques, de les mesures utilitzades per l'empresari per garantir la qualitat i dels mitjans d'estudi i investigació de l'empresa. (90.1.c) LCSP

En relació a la seguretat en la prestació dels serveis, es requereix obligatori disposar dels següents certificats:

- Certificat ISO 27001 o equivalent - Gestió de la seguretat de la informació.
- Certificat ISO 9001 o equivalent – Gestió de la qualitat dels serveis.
 - Certificació en l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS) nivell mig a nom propi en l'entorn cloud proposat.
- Certificat PDP de punt de presència de la xarxa SARA (Sistemes d'Aplicacions i xarxes per les administracions).

S'haurà d'acreditar aquesta qualificació mitjançant la certificació d'habilitació emesa per la *Secretaria General de datos y administración digital del Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación digital*.

Aquestes certificacions es sol·liciten a l'efecte de garantir que l'empresa que prestarà el servei tingui l'aptitud i solvència adequades i necessàries pel compliment a les normatives de seguretat, en especial les referents a la protecció i bona gestió de dades de caràcter personal així com l'Esquema Nacional de Seguretat, per la sensibilitat de les dades que es manegin amb aquest tipus de contracte.

Indicació de la part del contracte que l'empresari té eventualment el propòsit de subcontractar (90.1.i) LCSP

Solvència mínima: Per participar en aquesta licitació:

La persona contractista, per a aquelles prestacions que pretengui subcontractar,

DOCUMENT _Informe: Informe - 1437/2024/9087	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: UONLJ-HMS4Z-5Q7CX Data d'emissió: 21 de Novembre de 2024 a les 13:45:10 Pàgina 15 de 24	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Directora del Servei d'Organització i Recursos Humans de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT ESTAT SIGNAT 19/11/2024 11:57



AJUNTAMENT
D'ESPLUGUES

haurà de presentar per escrit la intenció de celebrar els subcontractes, indicant les prestacions a subcontractar i el nom o perfil professional del subcontractista, juntament amb la documentació que justifiqui l'aptitud del subcontractista per executar la part de la prestació que es pretén subcontractar, i una declaració responsable del subcontractista de no incórrer en prohibicions de contractar amb l'Administració.

d. Altres:

Les empreses hauran de comptar, així mateix, amb l'**habilitació empresarial o professional** que, en el seu cas, sigui exigible per a la realització de l'activitat o prestació que constitueixi l'objecte del contracte.

18. DOCUMENTACIÓ NECESSÀRIA PER OPTAR A LA LICITACIÓ

Els licitadors, hauran de presentar, degudament ordenada, la documentació que es descriu en els successius apartats.

No s'admetrà cap oferta sense que compleixi amb l'ordre estipulat en aquest apartat.

Les propostes tècnic-econòmiques de les empreses licitadores han de cenyir-se a les exigències formals que es preveuen en els plecs d'aquesta licitació.

Documentació a incloure en el sobre núm. A (respecte de la documentació administrativa):

1. Índex. Relació numerada de la documentació inclosa amb indicació de les següents dades identificatives: nom i cognoms de la persona de contacte i adreça postal i electrònica, número de telèfon i de fax de la persona licitadora.
2. Declaració responsable de compliment de les condicions establertes per contractar amb el sector públic, d'acord amb el model de document europeu únic de contractació (DEUC).
3. La declaració responsable de compliment de les condicions establertes legalment per a contractar amb l'Administració, d'acord amb el model que consta com a **ANNEX I – Declaració responsable** al PCAP.
Les condicions establertes legalment per contractar han de complir-se abans de la finalització del termini de presentació de proposicions i subsistir en el moment de la perfecció del contracte, d'acord amb l'article 140.4 LCSP.
De conformitat amb l'article 140.3 LCSP, els licitadors s'obliguen a aportar, en qualsevol moment abans de la proposta d'adjudicació, tota la documentació exigida quan els hi sigui requerida, sens perjudici d'allò establert a la clàusula 19 del Plec de condicions administratives.

DOCUMENT _Informe: Informe - 1437/2024/9087	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: UONLJ-HMS4Z-5Q7CX Data d'emissió: 21 de Novembre de 2024 a les 13:45:10 Pàgina 16 de 24	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Directora del Servei d'Organització i Recursos Humans de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT
	ESTAT SIGNAT 19/11/2024 11:57



AJUNTAMENT
D'ESPLUGUES

4. Document de compromís de constituir una unió temporal d'empreses (UTE), en el seu cas. En els casos en què diversos empresaris concorrin agrupats en una unió temporal hauran d'aportar, a més, un document, que podrà ser privat, en el qual, per al cas que resultin adjudicatari, es comprometin a constituir-la. Aquest document haurà d'estar signat pel representant de cadascuna de les empreses i s'hi expressarà la persona que designen com a representant de la UTE davant l'Administració per a tots els efectes relatius al contracte, així com la participació que a cadascun d'ells correspongui a la UTE.

Documentació a incloure en el sobre núm. B (Criteris avaluable amb judici de valor):

1. Relació numerada de la documentació inclosa.
2. Presentació d'una **Memòria tècnica** amb una descripció detallada de la planificació prevista per efectuar el servei objecte de contracte, concretament de totes les actuacions agafant com a marc temporal el primer any de contracte, que ha d'incloure:
 - Informació de l'Empresa
 - Pla de desplegament de la solució:
 - Suport i manteniment
 - Cronograma
 - Equips de treballs
 - Terminals
 - Pla Evolutiu i de Millora
 - Pla de formació i consultoria:
 - El servei de formació continuada on-line i el servei de consultoria post implantació.
 - Disponibilitat d'una plataforma on-line i de continguts a mida
 - Planificació, hores de dedicació, programa i contingut.

Els licitadors presentaran el projecte en format PDF i aquest no pot superar les 45 pàgines de mida DIN A4 lletra similar Arial 11, interlineat senzill, incloent portada i índex.

En cas que aquest document excedeixi el nombre de pàgines sobre el límit establert no implicarà l'exclusió de la oferta, però sí que només es tindrà en consideració la informació continguda a les primeres pàgines fixades com a límit. Per tant, tota la informació de la oferta que excedeixi del límit de pàgines especificat no serà objecte de valoració ni puntuació.

L'oferta que no compleixi amb els requisits i funcionalitats establertes en el PPT, serà rebutjada en el procés de licitació.



AJUNTAMENT
D'ESPLUGUES

Documentació a incloure en el sobre núm. C (Criteris avaluable de forma automàtica):

1. Relació numerada de la documentació inclosa.
2. **Proposició econòmica** basada en el preu i resta de criteris avaluable de forma automàtica, la qual haurà d'ajustar-se al model de l'ANNEX II – Proposta econòmica del PCAP.

Concepte	Preu Licitació Total Sense IVA	Preu Oferta Total Sense IVA
TOTAL SUBMINISTRAMENT	€ 2.400,00	- €
TOTAL SERVEIS	264.765,00 €	- €
TOTAL	267.165,00 €	- €

Els camps a complementar per l'empresa licitadora seran únicament els establerts en fons de color gris corresponents a la columna "PREU TOTAL OFERT SENSE IVA".

Un cop complimentat l'Annex I – Elements i preus unitaris del Plec de Prescripcions Tècniques, de l'aplicació de fórmules automàtiques en resultarà un import total ofert IVA exclòs (caselles marcades en color blau de l'Annex I – Elements i preus unitaris del Plec de Prescripcions Tècniques), que serà el que també s'haurà de consignar en l'ANNEX II – *Proposta econòmica* del PCAP.

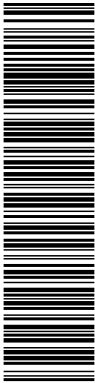
3. ANNEX I – Estimacions i preus unitaris del Plec de Prescripcions Tècniques relatiu als preus unitaris complimentats, el qual s'ha d'omplir d'acord amb els següents criteris:

Els camps a complementar per l'empresa licitadora seran únicament els establerts en fons de color gris corresponents a la columna "PREU UNITARI OFERT IVA exclòs".

Les propostes hauran d'incloure la totalitat dels preus unitaris que comprèn la present contractació, així com el sumatori total de la multiplicació dels preus unitaris per les unitats que es detallen d'acord amb l'Annex I del Plec de Prescripcions Tècniques.

El resultat d'aquest sumatori (caselles marcades en color blau de l'Annex I – Elements i preus unitaris del Plec de Prescripcions Tècniques), s'haurà de

DOCUMENT _Informe: Informe - 1437/2024/9087	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: UONLJ-HMS4Z-5Q7CX Data d'emissió: 21 de Novembre de 2024 a les 13:45:10 Pàgina 18 de 24	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Directora del Servei d'Organització i Recursos Humans de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT	ESTAT SIGNAT 19/11/2024 11:57



AJUNTAMENT
D'ESPLUGUES

traslladar a l'**ANNEX II – Proposició econòmica** del PCAP. En absència d'algun preu unitari, així com en cas d'ofertar un preu unitari superior al preu unitari tipus de licitació, l'oferta presentada quedarà exclosa.

En cas de contradicció, l'import que es tindrà en consideració a efectes de valoració de l'oferta presentada serà el consignat en l'**ANNEX I** del plec de prescripcions tècniques.

Aquest import total ofertat es considerarà als únics efectes d'atorgar puntuació en aplicació del criteri d'adjudicació. L'import d'adjudicació serà l'import del pressupost base de licitació, com a **despesa màxima**, és de 267.165,00 € (IVA exclòs), més 56.104,65 € d'IVA (21%), import total 323.269,65 € (IVA inclòs), corresponent a la durada inicial de **dos anys** de duració inicial prevista del contracte, però segons els preus unitaris ofertats per l'empresa en l'Annex I – Elements i preus unitaris del Plec de Prescripcions Tècniques així com la resta de compromisos inclosos en la seva oferta.

El format per a presentar l'esmentat Annex I del Plec de Prescripcions Tècniques serà en format "PDF" degudament signat electrònicament.

Quedaran excloses del concurs les ofertes que superin qualsevol dels preus unitaris que integren el pressupost base de licitació.

19.- CRITERIS DE PENALITZACIÓ

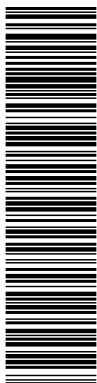
L'adjudicatari queda obligat al compliment dels terminis de lliurament indicats al Plec de Prescripcions Tècniques.

D'acord amb la previsió dels articles 192 i 193 LCSP, la persona contractista està obligada a complir el contracte dins el termini total i, si és el cas, parcials, fixats per a la seva realització com també dels terminis parcials assenyalats.

La mora de l'empresa contractista en l'execució del contracte no necessitarà intimació prèvia per part de l'Administració.

Quan la persona contractista, per causes a ella imputables, hagués incorregut en demora respecte al compliment dels terminis en l'execució de les seves funcions, entenent com a terminis, els establerts per a la presentació dels documents de seguiment mensuals, l'Administració podrà optar per la resolució del contracte o per la imposició de les penalitzacions diàries en la proporció de 0,30 euros per cada 1.000 euros del preu del contracte (IVA exclòs), tot d'acord amb la previsió de l'article 193.3 LCSP. Cada vegada que les penalitzacions per demora, arribin a un múltiple del 5 per 100 del preu del contracte, l'IVA exclòs, l'òrgan de contractació podrà resoldre el contracte o acordar-ne la continuïtat amb imposició de noves penalitzacions.

En la tramitació de l'expedient es donarà audiència a la persona contractista perquè pugui formular al·legacions en el termini de cinc dies hàbils i l'òrgan de contractació resoldrà, prèvia emissió dels informes pertinents



Penalitzacions per incompliment dels nivells de servei (SLA)

Incidències molt greus

Es podrà aplicar una penalització % del total de facturació si es produeixen 2 o més incompliments dels SLA per incidències molt greus. Aquesta penalització serà superior a mida que es produeixi un augment dels incompliments.

Incompliments SLA molt greus (en un mes)	% penalització facturació
De >=2 a <4	4%
De >=4 a <6	6%
De >=6 a <8	8%
>= 8	10%

Incidències greus

Es podrà aplicar una penalització % del total de facturació si es produeixen 3 o més incompliments dels SLA per incidències greus. Aquesta penalització serà superior a mida que es produeixi un augment dels incompliments.

Incompliments SLA greus (en un mes)	% penalització facturació
De >=3 a <6	4%
De >=6 a <9	6%
De >=9 a <12	8%
>= 12	10%

Incidències lleus

Es podrà aplicar una penalització % del total de facturació si es produeixen 10 o més incompliments dels SLA mínims per incidències lleus. Aquesta penalització serà superior a mida que es produeixi un augment dels incompliments.

Incompliments SLA lleus (en un mes)	% penalització facturació
De >=10 a <15	2%
De >=15 a <20	4%
De >=20 a <25	6%
>= 25	8%

20.- CRITERIS DE VALORACIÓ

En compliment del LCSP, s'estableixen com criteris que han de servir de base per a l'adjudicació del procediment els que s'indiquen a continuació:

Per tal de poder procedir a la valoració de les ofertes presentades, aquestes han de reunir totes les condicions tècniques establertes en el Plec de Prescripcions Tècniques. Els serveis oferts que no compleixin les condicions tècniques mínimes establertes, no



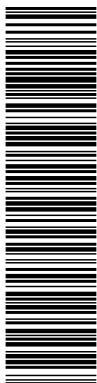
s'admetran, i la no presentació de la **Memòria tècnica** serà causa d'exclusió del licitador.

La valoració de les ofertes presentades serà entre 0 i 100 punts, proposant com a adjudicatari al licitador que presenti la proposta que resulti amb la puntuació més alta.

Per determinar l'oferta més avantatjosa, es realitzarà la suma dels punts obtinguts per cada licitador, en els dos apartats que es proposen, d'acord amb els següents criteris de valoració.

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ	Puntuació màxima: 100 punts
Criteris subjectius avaluables mitjançant judici de valor	De 0 a 40 punts
1.- Presentació d'una Memòria Tècnica amb una descripció detallada de la planificació prevista per efectuar el servei objecte de contracte, concretament de totes les actuacions agafant com a marc temporal el primer any de contracte. Puntuació màxima: fins a 40 punts. Presentació del pla de desplegament de la solució. Es valorarà l'adequació de la proposta als requisits del plec de prescripcions tècniques. Així com, la concreció, detall i coherència de les propostes de pla de desplegament presentades les quals hauran de destacar al menys els següents apartats: a. Suport i manteniment: Quin és el sistema de ticketing en cas de incidències o consultes, canals, equip dedicat, temps de resposta i de resolució. Fins a 10 punts. b. Cronograma: Detallat amb calendari a nivell de setmana, descripció de les actuacions i/o accions, format, perfils que actuaran en cada una d'elles. Fins a 10 punts. c. Equips de treballs: definició per perfils de l'equip i quins participaran en cada una de les fases, detall de les tasques que desenvoluparan cada perfil. Fins a 5 punts. d. Terminals: detall i especificacions tècniques, connectivitats, manuals. Fins a 2 punts. e. Pla Evolutiu i de Millora: quin pla anual hi ha de desenvolupament i millores de l'eina, cada quant es fan actualitzacions, com s'implanten aquestes, qui pot proposar millores, canvis normatius. Fins a 3 punts.	De 0 a 40 punts

DOCUMENT _Informe: Informe - 1437/2024/9087	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: UONLJ-HMS4Z-5Q7CX Data d'emissió: 21 de Novembre de 2024 a les 13:45:10 Pàgina 21 de 24	SIGNATURES El document ha estatsignat per : 1.- Directora del Servei d'Organització i Recursos Humans de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT	ESTAT SIGNAT 19/11/2024 11:57



AJUNTAMENT
D'ESPLUGUES

Puntuació màxima: fins a 30 punts.

- **Presentació del pla de formació i consultoria.**
Es valorarà l'adequació de la proposta als requisits del plec de prescripcions tècniques. Així com, la concreció, detall i coherència de les propostes del pla de formació i consultoria presentades les quals hauran de destacar al menys els següents apartats:
 - a. El servei de formació continuada on-line i el servei de consultoria post implantació. Disponibilitat d'una plataforma on-line i de continguts a mida, descripció de les actuacions que contempla, cronograma dins un anys natural, i breu descripció dels continguts a tractar. **Fins a 5 punts.**
 - b. La planificació, hores de dedicació, programa i contingut.. **Fins a 5 punts.**

Puntuació màxima: fins a 10 punts.

Criteris avaluables de forma automàtica	De 0 a 60 punts
1. Criteris econòmics	De 0 a 60 punts
1.1.Oferta econòmica. Puntuació màxima: fins a 60 punts. Es puntuarà amb la màxima puntuació el licitador que ofereixi la millor oferta econòmica, d'acord amb l'ANNEX II del PCAP, i d'acord amb la formulació següent: Puntuació = $60 \times \frac{B}{N}$ B: Millor oferta econòmica (oferta més baixa) N: Oferta econòmica a valorar Quedaran excloses del concurs les ofertes que superin el pressupost base de licitació. Les ofertes que igualin el pressupost base de licitació obtindran 0 punts. Les persones licitadores hauran d'indicar el preu ofertat, segons la taula de l'Annex II del PCAP. Es puntuaran amb 0 punts els criteris que no s'ajustin exactament a l'ordre i a la documentació que s'estableix en	Fins a 60 punts



AJUNTAMENT
D'ESPLUGUES

aquests plecs.

Es puntuaran amb 0 punts els criteris que no s'ajustin exactament a l'ordre i a la documentació que s'estableix en aquests plecs.

TOTAL PUNTUACIÓ MÀXIMA

100 punts

Les ofertes han d'obtenir un mínim en la puntuació del sobre B, de documentació relativa als criteris avaluable de forma subjectiva (judici de valor), per tal d'assegurar la qualitat tècnica de l'oferta presentada i que aquesta és suficient per garantir la prestació dels serveis prevists als plecs de forma satisfactòria: **La puntuació mínima del total de l'oferta tècnica serà de 20 punts, repartits de la següent forma.**

- Presentació del pla de desplegament de la solució, puntuació mínima 15
- Presentació del pla de formació i consultoria, puntuació mínima 5

En el cas d'empreses que la seva oferta no arribi a aquesta puntuació mínima de 20 punts en el global de la puntuació tècnica, quedaran excloses automàticament de la present licitació, de manera que ja no es procedirà a l'obertura del sobre C corresponent i, per tant, no es valorarà el seu contingut.

21. MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE

El contracte es podrà modificar però en cap cas podrà superar el 20% del pressupost del contracte.

Les circumstàncies que han de donar-se per produir-se una modificació contractual són les següents:

- Increment del nombre d'usuaris d'accés, en cas que s'excedeixi del 10% d'increment d'unitats d'execució previst.
- Increment del nombre de terminals de control de l'horari
- Possibilitat d'accedir a noves funcionalitats de la solució
- Qualsevol altra circumstància que afecti a la plataforma Cloud.

Per tot l'anterior el contracte es podrà modificar fins a un 20% pels supòsits que heu indicat.

22. OFERTES DESPROPORCIONADES O TEMERÀRIES

Es fixa com a criteri que permeti apreciar, si escau, les proposicions susceptibles de no ser complertes com a conseqüència d'ofertes desproporcionades o temeràries, el considerat en l'art. 85 del Reglament General de la Llei de Contractes, en relació amb l'art. 149 de la LCSP.

DOCUMENT _Informe: Informe - 1437/2024/9087	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: UONLJ-HMS4Z-5Q7CX Data d'emissió: 21 de Novembre de 2024 a les 13:45:10 Pàgina 23 de 24	SIGNATURES El document ha estatsignat per : 1.- Directora del Servei d'Organització i Recursos Humans de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT	ESTAT SIGNAT 19/11/2024 11:57



Si amb l'aplicació d'aquest criteri s'identifica una determinada oferta com a presumptament temerària o desproporcionada, l'òrgan de contractació podrà demanar, una justificació detallada del cost, aportant quantificació econòmica desglossada dels recursos que s'hagin proposat en la proposta organitzativa a què es refereix l'apartat 10 del plec administratiu.

En la justificació de viabilitat s'hauran d'indicar necessàriament i de manera explícita les següents dades:

- Referències objectives que s'adoptin per a determinar aquesta quantificació (col·legis oficials professionals corresponents o taula salarial del conveni col·lectiu vigent a Catalunya, Barcelona.).
- Costos desglossats corresponents a cada un dels conceptes indicats com a recursos en la proposta organitzativa.
- Resultat econòmic total, com a justificació objectiva de l'oferta econòmica proposada.

En el supòsit que l'adjudicació recaigui en una oferta inicialment considerada presumptament com anormal i/o desproporcionada, es podrà exigir la constitució d'una garantia definitiva del 10 % del preu del contracte

23. CONFIDENCIALITAT I PORTABILITAT DE LES DADES

L'empresa adjudicatària queda expressament obligada a mantenir absoluta confidencialitat i reserva sobre qualsevol dada que pogués conèixer amb ocasió del compliment del contracte, especialment les de caràcter personal, que no podrà copiar o utilitzar amb una finalitat diferent que la que té com objecte el present contracte, ni tampoc cedir a altres ni tan sols a efectes de conservació.

L'empresa adjudicatària es comprometrà a la no difusió de cap tipus de codi d'accés o qualsevol altre tipus d'informació que pugui facilitar l'entrada als sistemes de l'Ajuntament, així com no fer ús incorrecte dels permisos i privilegis que es concedeixin al seu personal per l'execució d'aquest contracte.

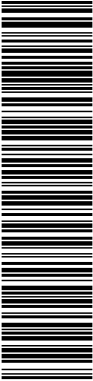
L'empresa adjudicatària serà la responsable de la seguretat del servei, mantenint el sistema actualitzat i degudament administrat per evitat qualsevol tipus d'amenaques o atacs per elements externs o interns.

L'empresa adjudicatària es farà responsable dels perjudicis que se li puguin ocasionar a l'Ajuntament o a qualsevol tercer degut a l'incompliment de qualsevol de les condicions esmentades.

Durant la fase d'implantació i manteniment l'adjudicatari, i l'empresa o empreses subcontractades, tindran la consideració d'encarregats del tractament i hauran de donar compliment a tota la legislació aplicable, i especialment a les següents disposicions:

- Esquema Nacional de Seguretat (ENS) Reial Decret 3/2010, de 8 de gener.

DOCUMENT _Informe: Informe - 1437/2024/9087	IDENTIFICADORS	
ALTRES DATES Codi per a validació: UONLJ-HMS4Z-5Q7CX Data d'emissió: 21 de Novembre de 2024 a les 13:45:10 Pàgina 24 de 24	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Directora del Servei d'Organització i Recursos Humans de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT	ESTAT SIGNAT 19/11/2024 11:57



AJUNTAMENT
D'ESPLUGUES

- Llei orgànica 3/2018, del 5 de desembre, de Protecció de Dades i Garantia dels Drets Digitals (LOPDGDD).