

EXP: 08SE/2024 Lot 2

INFORME DE VALORACIÓ TÈCNICA DEL SOBRE 2 DE L'EXPEDIENT 08SE/2024 PER LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE CAP DE SALA (LOT 2) PER A L'EMPRESA MUNICIPAL DE DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC DE TARRAGONA, SA (EMDET)

D'acord amb el previst a l'Annex 3 del Plec de Clàusules Administratives particulars, el sobre 2 contindrà la informació relativa al criteris d'adjudicació quina avaluació depenen de criteris sotmesos a judici de valor.

S'assignarà un màxim de 30 punts d'acord amb la qualitat i l'especificitat de la proposta presentada (extensió màxima, 10 folis una cara, lletra Arial 11).

La memòria haurà de contenir els següents punts, indicats separatament i amb l'ordre indicat:

B.1.- EQUIP DE TREBALL I ORGANIGRAMA: fins a 15 punts

Els licitadors presentaran l'organigrama de la plantilla de personal, les seves funcions amb el detall de les seves relacions mútues i la descripció dels llocs de treball per a l'execució del servei.

El nombre màxim de fulls d'aquest apartat serà de cinc (5), escrits a una cara lletra Arial 12. No es valoraran els fulls que excedeixin aquest màxim.

B.2.- ORGANITZACIÓ I PLANIFICACIÓ: fins a 15 punts

En aquest punt es valorarà l'organització i la metodologia de treball que proposi el licitador pel bon desenvolupament del servei objecte d'aquesta licitació, és a dir, l'abast i detall de tasques i funcions a desenvolupar. Es valorarà la organització de l'equip de treball.

El nombre màxim de fulls d'aquest apartat serà de cinc (5), escrits a una cara lletra Arial 12. No es valoraran els fulls que excedeixin aquest màxim.

La proposta que presenti una millor descripció d'acord amb l'exposat anteriorment, i que s'adapti millor a les necessitats d'EMDET, obtindrà la puntuació màxima, en cadascun dels punts. La resta de propostes es valoraran comparativament. No serà valorada i, per tant, no es donarà puntuació a tota aquella documentació i informació que no s'adeqüi a les necessitats indicades o que no aportï contingut a la finalitat detallada en el Plec.

La puntuació de cada apartat s'estableix de forma proporcional atenent el següent:

1. EQUIP DE TREBALL I ORGANIGRAMA: fins a 15 punts

Es puntuarà en funció dels criteris següents:

- a) Descripció del que es demana: fins a 7,5 punts
- b) Adequació a les necessitats de l'EMDET: fins a 7,5 punts

7,5 punts	Es descriu de manera excel·lent / S'adequa perfectament a les necessitats de l'EMDET.
5 punts	Es descriu de manera adequada / S'adequa de manera adequada a les necessitats de l'EMDET.
2,5 punts	No es descriu de manera suficient o manca informació / No s'adequa de manera suficient a les necessitats de l'EMDET.
0 punts	No es detalla gens i manca informació / No s'adequa gens a les necessitats de l'EMDET o no es pot valorar l'adequació per manca d'informació.

A continuació es passa a valorar cadascuna de les propostes dels següents licitadors:

SERVICIOS AUXILIARES ARENA

- Inclou un organigrama global de l'empresa, però no és l'organigrama del personal necessari per a l'execució del servei (servei entès com a acte del Palau de Congressos).
- A l'organigrama no apareix la figura de cap de sala, per exemple, o la seva relació amb la resta de personal que intervé en cada servei. Tampoc es descriu les funcions ni es descriu el lloc de treball del cap de sala. Com que no es descriu de manera adequada ni suficient cap dels punts anteriors, no es pot valorar si s'adequa a les necessitats de l'EMDET.

OPTIM SERVEIS INTEGRALS

- No inclou organigrama però descriu el lloc de treball de cap de sala i les seves funcions de manera detallada, així com l'equip professional que s'adscriuria al contracte, tot detallant la seva experiència. La descripció s'adequa perfectament a les necessitats de l'EMDET.

PUNTUACIÓ EQUIP DE TREBALL I ORGANIGRAMA

Llicitador	Descripció del que es demana	Adequació a les necessitats de l'EMDET	Puntuació
Servicios Auxiliares Arena	2,5	0	2,5 punts
Optim Serveis Integrals	5	7,5	12,5 punts

2. ORGANITZACIÓ I PLANIFICACIÓ: fins a 15 punts

Es puntuarà en funció dels criteris següents:

- a) Descripció del que es demana: fins a 7,5 punts
- b) Adequació a les necessitats de l'EMDET: fins a 7,5 punts

7,5 punts	Es descriu de manera excel·lent / S'adequa perfectament a les necessitats de l'EMDET.
5 punts	Es descriu de manera adequada / S'adequa de manera adequada a les necessitats de l'EMDET.
2,5 punts	No es descriu de manera suficient o manca informació / No s'adequa de manera suficient a les necessitats de l'EMDET.
0 punts	No es detalla gens i manca informació / No s'adequa gens a les necessitats de l'EMDET o no es pot valorar l'adequació per manca d'informació.

SERVICIOS AUXILIARES ARENA

- Es tracta el servei de l'EMDET com a un global de tots els serveis i no pas com a acte individual (concert, espectacle, fira...) i per tant descriu un procediment d'implantació a efectuar a l'inici de la prestació del contracte (presentació de la plantilla titular, fer entrega de l'uniforme...).
- Descriu un procediment de seguiment i millora i de planificació del personal adscrit a cada servei, supervisió del servei, però no descriu la metodologia de treball o detall de tasques a efectuar pel cap de sala durant els serveis o actes del Palau de Congressos.

En conseqüència, es descriu de manera global l'organització i planificació de l'empresa davant d'un servei d'aquesta tipologia, desconeixent si s'adequa a les necessitats de l'EMDET.

OPTIM SERVEIS INTEGRALS

- Es descriu, de manera exhaustiva, el procediment de treball i es detallen les tasques del cap de sala durant els actes al Palau de Congressos de manera acurada i adequada, des de l'inici i fins a la finalització del servei o acte (reunió amb el personal per a l'explicació de l'acte, comprovacions de seguretat i de funcionament, interlocució amb l'organitzador i tècnics, etc.).

En conseqüència, la descripció del detall de tasques a efectuar a cada servei s'adequa perfectament a les necessitats de l'EMDET.

PUNTUACIÓ ORGANITZACIÓ I PLANIFICACIÓ

Licitador	Descripció del que es demana	Adequació a les necessitats de l'EMDET	Puntuació punt 2
Servicios Auxiliares Arena	2,5	0	2,5 punts
Optim Serveis Integrals	7,5	7,5	15 punts

PUNTUACIÓ TOTAL SOBRE 2

	Puntuació punt 1	Puntuació punt 2	Puntuació total
Servicios Auxiliares Arena	2,5	2,5	5 punts
Optim Serveis Integrals	12,5	15	27,5 punts

Tarragona, novembre de 2024

Responsable de Producció EMDT