



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

SERVEI DE MANTENIMENT DELS EQUIPS ELECTRÒMEDICS D'EEG I SISTEMA DE NEURO-DIAGNÒSTIC, DEL CONSORCI SANITARI INTEGRAL

CSI2024079S

(IMP-SC-006)

Índex

1. Introducció	3
2. Abast del Servei	3
3. Detall del Servei	3
4. Termini del servei	4
5. Forma de pagament.....	4

1. Introducció

L'objecte d'aquest plec és la contractació del servei de manteniment dels Equips Electromèdics detallats a continuació, del Consorci Sanitari Integral (en endavant CSI), per un termini de 37 mesos a partir de la data d'inici d'execució del contracte, finalitzant en tot cas en data 31/12/2027.

2. Abast del Servei

Serveis de manteniment dels Equips Electromèdics detallats a continuació:

	<i>Descripción</i>	<i>Número serie</i>
1.	Nicolet V32	V32-17380101
2.	Nicolet V32	V32-17440243
3.	Nicolet V44	V44-20340161
4.	Nicolet V44	V44-20070109
5.	UltraPro S100	UK192404G
6.	UltraPro S100	UK192759G
7.	UltraPro S100	UK227780G
8.	Viking Quest	OP130343M

- Revisió general dels equips a l'inici de l'execució del contracte.
- Inclou la ma d'obra necessària per a la repació dels equips al llarg de la durada del contracte.
- El temps màxim d'intervenció serà de 48 hores.
- Assistència telefònica il·limitada en l'horari de treball.
- Perifèrics: servei limitat de l'equipament adquirit al licitador.
- Costos de transport de material de servei des de, i cap al CSI.
- Revisió anual preventiva de tots els equips

3. Detall del Servei

El licitador ha d'oferir un únic contacte per totes les circumstàncies que puguin sorgir durant la vigència del contracte de manteniment.

El licitador haurà de proporcionar un telèfon i un correu de contracte, i haurà d'oferir un horari d'atenció tots els dies laborables, de dilluns a divendres.

També ha de detallar una matriu dels diferents nivells de suport, en cas de que es produeixi algun problema greu.

El licitador haurà de detallar les tasques i activitats a realitzar en cadascun dels serveis identificats a l'abast del servei.

El licitador haurà d'explicitar els compromisos a assolir en la resolució dels serveis:

- Anàlisi i planificació dels serveis a realitzar
- Terminis de lliurament
- Pla de qualitat dels treballs
- Documentació a lliurar

Així mateix, el licitador haurà d'explicar el funcionament del servei:

- Procediment d'obertura de les peticions o incidències.
- Mètode de qualificació de les peticions o incidències.
- Matriu de qualificació, nivell de prioritat i temps de resposta i resolució de les incidències.
- Mètode de resolució d'una incidència.
- Indicadors de seguiment del servei (compliment de lliurament en terminis, i compliment de la qualitat)
- Procediment de revisió, proves i validació de la seva resolució.

El lloc de prestació del servei es farà d'acord les següents condicions:

- Presència física del personal del licitador a les instal·lacions del CSI quan el client així ho requereixi. Per exemple, en el cas de requeriments específics, reunions i incidències que requereixin la presència física al CSI.
- Suport no presencial a les instal·lacions del licitador, per als diferents tipus de manteniment.

Igualment, serà necessari anomenar l'equip i persones responsables del servei, amb capacitat de decisió per resoldre qualsevol situació que es produeixi. El personal assignat pel licitador es dotarà dels mitjans necessaris per a poder accedir de forma remota al sistema del CSI.

4. Termini del servei

El servei tindrà una vigència de 37 mesos, a partir de la data d'inici d'execució del contracte, finalitzant en tot cas en data 31/12/2027.

5. Forma de pagament

Es facturarà anualment segons els imports que consten en el pressupost de la memòria justificativa d'aquesta licitació.