

Aprobat per Decret de data 6 de novembre de 2024

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGIRAN LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI ESPECIALITZAT D'ASSESSORAMENT LEGAL I SUPORT TÈCNIC EN MATÈRIA D'ESTRANGERIA A PERSONES RESIDENTS A TORELLÓ

ÍNDEX

Clàusula 1. Justificació de la necessitat de la contractació

Clàusula 2. Objecte del contracte

Clàusula 3. Descripció de les característiques tècniques del servei

- 3.1 Característiques del servei
- 3.2 Funcions de la persona assignada al servei
- 3.3 Perfil professional assignat a l'execució del servei
- 3.4 Lloc de prestació del servei
- 3.5 Horari de prestació del servei
- 3.6 Equipaments, permisos i gestió documental

Clàusula 4. Responsable del contracte

Clàusula 5. Coordinació, seguiment, control i supervisió

Clàusula 6. Drets i deures de l'Ajuntament i l'adjudicatària/es

- 6.1 Drets de l'Ajuntament
- 6.2 Obligacions de l'Ajuntament
- 6.3 Drets de l'adjudicatària/es
- 6.4 Obligacions de l'adjudicatària/es

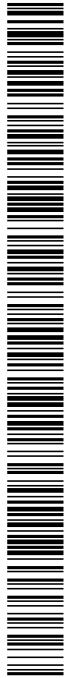
Clàusula 7. Difusió del servei. Drets d'imatge. Documentació. Titularitat de les dependències municipals

Clàusula 8. Obligacions específiques de l'adjudicatària/es en relació al personal assignat per l'execució del contracte

- 8.1 Obligacions del personal
- 8.2 Formació anual
- 8.3 Obligacions en matèria laboral i de seguretat social
- 8.4 Substitució de personal

Clàusula 9. Tractament i protecció de dades personals

Clàusula 10. Finalització de contracte i traspàs



Clàusula 1. Justificació de la necessitat

Que detectades les necessitats de prestació d'un Servei especialitzat d'assessorament legal i suport tècnic en matèria d'estrangeria a Torelló, en temes referents a la legislació d'estrangeria, i en temes referents a la legislació del país d'acollida i altres requisits recollits en:

La llei orgànica 4/2000, d'11 de gener, sobre drets i llibertats d'estranger a Espanya i la seva integració social LODYLE , es refereix a l'activitat que hauríem de desenvolupar els municipis en matèria d'inscripció dels estrangers al padró municipal (art.6) i en al·lusió a la seva participació al Consell superior de Política d'Immigració (art.68). El reglament d'aquesta Llei, el real Decret 2393/2004 de 30 de novembre (REDILE) afegeix algunes facultats més en relació als informes d'arrelament social (arts.45 i 46) i disponibilitat d'habitatge en el marc del procediment de reagrupament familiar (art.42.2).

El règim d'entrada i residència dels nouvinguts. Els municipis tenen certa responsabilitat en dos del tràmits involucrats en aquest procés:

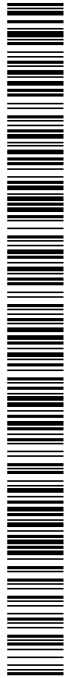
- Han de realitzar l'informe d'arrelament social que es considera imprescindible per sol·licitar el permís de residència temporal per circumstàncies excepcionals.
- Han de realitzar l'informe d'adequació de l'habitatge en el procediment del reagrupament familiar.

En l'àmbit de Catalunya i segons l'establert a l'art. 138.1.d) de l'Estatut d'autonomia de Catalunya el qual disposa que s'ha d'establir per llei un marc de referència per a l'acolliment i la integració de les persones immigrades. Per complir aquest article, es va aprovar la Llei 10/2010, del 7 de maig, d'acollida de les persones immigrades i de les retornades a Catalunya, que, entre altres matèries, regula els serveis d'acollida. L'apartat 1 de la disposició final primera de la Llei esmentada faculta el Govern per fer-ne el desplegament reglamentari.

Així mateix , l'article 19.d) de la Llei 10/2010, de 7 de maig, estableix que correspon al Govern desenvolupar per reglament els requisits mínims que ha de tenir qualsevol servei de primera acollida. Aquests requisits s'han de fixar d'acord amb les entitats associatives dels ens locals i, si escau, amb la consulta als agents socials, de conformitat amb el que estableix els articles 8.3, 13.2 i 19.d) de la Llei 10/2010, del 7 de maig, desplegament reglamentari que s'ha fet mitjançant el Decret 150/2014, de 18 de novembre, dels serveis d'acollida de les persones immigrades i de les retornades a Catalunya.

El capítol II d'aquest decret regula el servei de primera acollida, del qual destaquen per la seva importància la determinació del contingut o parts del seu procés i de la seva durada (acompanyament, sessió de benvinguda i formació, i certificació). En relació amb la formació, aquesta té per objecte assolir competència lingüística en llengua catalana i en llengua castellana (mòduls A.1 i A.2), assolir coneixements laborals (mòdul B) i, finalment, assolir coneixements de la societat catalana i del seu marc jurídic (mòdul C).

El capítol III regula els programes d'acollida especialitzada, el seu contingut mínim i la seva tramitació, tot tenint en compte que no poden significar la creació de cap xarxa paral·lela als itineraris informatius i formatius ordinaris, i que sempre que sigui possible les persones destinatàries s'han d'integrar en l'oferta comuna de recursos, equipaments, projectes, programes i serveis.



El capítol IV d'aquest Decret regula aspectes de determinats informes l'emissió dels quals es va assignar a les comunitats autònomes i als ajuntaments per mitjà de les lleis estatals següents: la Llei orgànica 4/2000, d'11 de gener, sobre drets i llibertats dels estrangers a Espanya i la seva integració social, i la Llei de 8 de juny de 1957, sobre el Registre Civil. La concreció de l'exercici de les funcions autonòmiques i municipals lligades als informes es concreta mitjançant el Reial decret 557/2011, de 20 d'abril, pel qual s'aprova el Reglament de la Llei orgànica 4/2000, sobre drets i llibertats dels estrangers a Espanya i la seva integració social, després de la seva reforma mitjançant la Llei orgànica 2/2009.

Tot i així, l'anàlisi de les competències de les Administracions locals en matèria d'integració social dels immigrants és fonamental en la mesura que els municipis són les administracions públiques més properes al ciutadà i a les persones d'origen estranger que arriben al nostre territori. El col·lectiu immigrant acudeix gairebé sempre als serveis municipals com a primera via d'accés als serveis públics.

Amb tot aquest marc, i atès que l'Ajuntament no disposa del personal suficient (mitjans propis) per a poder oferir un servei específic d'orientació, acompanyament i assessorament jurídic per a les persones beneficiàries, cal procedir a l'auxili mitjançant la contractació amb tercers tot d'acord amb l'objectiu d'estabilitat pressupostària i control de la despesa, i amb total respecte als principis d'eficàcia, eficiència, publicitat, transparència, no discriminació i igualtat de tracte.

D'acord amb els antecedents exposats, es considera adient procedir a l'aprovació de l'expedient de contractació i assegurar la millor relació qualitat-preu per a la prestació del servei indicat.

Clàusula 2. Objecte del contracte

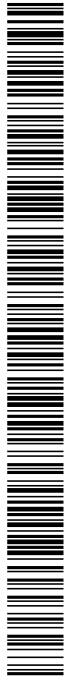
L'objecte del contracte és la prestació d'un Servei especialitzat d'assessorament legal i suport tècnic en matèria d'estrangeria a Torelló. El servei es farà càrrec de l'atenció especialitzada jurídica en matèria d'estrangeria de persones residents a Torelló i que, sent persones usuàries del Servei de Primera Acollida (S1A), necessitin un assessorament especialitzat en el seu procés de regularització administrativa i del manteniment d'aquesta.

Objectius del servei:

- Assegurar que totes les persones que ho sol·licitin disposin d'assessorament jurídic en matèria d'estrangeria adequat i proper al lloc on resideixen.
- Facilitar la informació i la tramitació dels permisos i de les documentacions requerides per a cada tràmit.
- Ajudar i realitzar tramitació relacionada amb estrangeria.
- Assessorar als serveis municipals en aspectes legals en estrangeria.

Clàusula 3. Descripció de les característiques tècniques del servei

3.1.- Característiques del servei



Aquest servei oferirà 8 hores d'atenció directa i 2 hores de gestió administrativa mensuals, distribuïts en dos dies al mes, preferiblement divendres. A més, oferirà 1 hora setmanal de seguiment de casos i assessorament tècnic directe, que pot ser no presencial. Tanmateix hi haurà 2 sessions informatives anuals, una adreçada a la ciutadania i l'altra adreçada a personal tècnic municipal. D'altra banda, en el marc de la formació del mòdul C "societat catalana i el seu marc jurídic" dels 2 mòduls d'acollida que s'organitzen anual·lament des del S1A de Torelló, la persona realitzarà una sessió sobre la llei d'estrangeria i els seus tràmits a cada mòdul C. Finalment es realitzarà una reunió d'avaluació del servei. Les hores es distribuïran de la següent manera:

	Mensual	Anual
4h/dia <u>Atenció presencial</u> d'assessorament i gestió administrativa	8h	96h
2h/dia de <u>gestió d'expedients</u> d'estrangeria	4h	48h
1h/setmana – <u>Coordinació, seguiment</u> de casos i assessorament tècnic no presencial	4h	48h
3h/dia - <u>Sessió informativa</u> adreçada a la ciutadania	-	3h
3h/dia – <u>Sessió formativa</u> adreçada a personal tècnic municipal	-	3h
3h/dia - <u>Sessió informativa</u> d'estrangeria en el mòdul C del S1A	-	6h
2h/dia – reunió d'avaluació del servei	-	4h
TOTAL		208h

3.2.- Funcions de la persona assignada al servei

L'adjudicatari haurà de garantir el Servei especialitzat d'assessorament legal i suport tècnic en matèria d'estrangeria a Torelló, atenen les necessitats següents:

- Coordinar-se amb la tècnica de diversitat i ciutadania.
- Entrevistes personalitzades individuals i/o familiar on es realitza una primera entrevista al Servei especialitzat d'assessorament legal a sol·licitants i beneficiaris residents al municipi, on s'assessora i informa en matèria d'estrangeria.
- La gestió del servei i la realització de l'anàlisi de documentació, ampliacions d'al·legacions, valoració d'altres elements relacionats amb els expedients destinades a persones ja ateses pel servei: entrega i anàlisi de documentació, ampliacions d'al·legacions i valoració d'altres elements de prova.
- Recopilar informació i confeccionar les memòries i avaluacions dels servei necessàries, com a mínim anualment.
- Assessorament jurídic al personal de l'Ajuntament, prèvia sol·licitud de la coordinació municipal.
- Control d'assistència i seguiment de les persones derivades del S1A.



• Puntualment, també i a petició de l'Ajuntament es poden dur a terme sessions de formació per a altres professionals.

3.3.- Perfil professional assignat a l'execució del servei

El persona que ha de gestionar el Servei especialitzat d'assessorament legal i suport tècnic en matèria d'estrangeria a Torelló, haurà de tenir com a mínim, la titulació i experiència que es detalla tot seguit.

A. Titulació mínima exigida:

- Títol Universitari de Treball Social
- Títol Universitari d'Educació Social
- Títol Universitari de Pedagogia
- Títol Universitari de Psicologia
- Títol Universitari de Sociologia
- Títol Universitari d'Antropologia Social i Cultural
- Títol Universitari en Ciències Polítiques i de l'Administració
- Títol Universitari de Dret

I els títols equivalents que els substitueixen en la implantació de la Llei Orgànica d'Educació (LOMLOE).

B. Formació específica en matèria d'estrangeria i/o migracions. La persona encarregada directament de l'execució haurà d'acreditar mínim 40 hores.

C. Experiència mínima de la persona encarregada directament de l'execució del contracte, caldrà acreditar, per una banda, almenys un any en la prestació de serveis similars d'assessorament en matèria d'estrangeria; i per l'altre, almenys haver impartit 15h de formació en matèria d'estrangeria i/o migracions a professionals i/o persones usuàries del Servei de Primera Acollida, aquest últim en el marc dels mòduls d'acollida, específicament en el mòdul C.

3.4.- Lloc de prestació del servei

La prestació del servei serà presencial a les dependències municipals situades a l'edifici La Carrera.

Tanmateix hi ha quatre hores mensuals de seguiment de casos i assessorament tècnic directe, que pot ser no presencial, que s'acordaran entre la persona responsable del contracte assignat per l'adjudicatària i la tècnica de diversitat i ciutadania de l'Ajuntament de Torelló, en funció de les necessitats del servei.

En el cas que es tornés a una emergència sanitària durant l'execució del contracte, l'Ajuntament adoptarà les mesures adients per tal de garantir la correcta execució del servei, i quan les circumstàncies ho aconsellin la seva suspensió temporal. Aquestes alternatives serien amb caràcter enunciatiu i no limitatiu, les següents:

- Atenció telemàtica a les persones usuàries del Servei d'orientació i assessorament en l'àmbit d'estrangeria.
- Utilització d'altres eines que puguin ser útils per a donar continuïtat al servei en cas de situació d'emergència sanitària o equivalent.



3.5.- Horari d'atenció al públic

El servei s'haurà de proporcionar d'acord al següent horari, que s'enuncia a títol orientatiu i que està subjecte a potencials canvis, depenent de les necessitats del servei i la disponibilitat horària dels despatxos habilitats per a l'atenció a la ciutadania de l'Ajuntament.

Lloc: Oficina de la Carrera

Horari: divendres de 10 a 14h, quinzenalment

Estiu (agost): el servei romandrà tancat.

3.6.- Equipaments, permisos i gestió documental

Ateses les necessitats especials tècniques i administratives associades a la gestió del Servei especialitzat d'assessorament legal i suport tècnic en matèria d'estrangeria a Torelló, el/la professional assignat/da al contracte haurà de gaudir dels següents equipaments, rols i permisos, subministrats per l'Ajuntament de Torelló:

- Despatx que garanteixi les condicions de privacitat i intimitat que s'estableixen en el marc regulador del servei.
- Ordinador municipal amb usuari i contrasenya.
- Telèfon municipal.
- Rols per a la utilització de la impressora.

És obligació de l'empresa adjudicatària la correcta gestió documental corresponent a les tasques assignades.

L'adjudicatari lliurarà anualment, amb data límit a 31 de gener, una memòria anual del servei, on indicarà les tasques realitzades i assolides o amb observacions, núm. d'usuaris atesos per nacionalitats, gènere i situació administrativa i propostes de millora del servei.

Clàusula 4. Responsable del contracte

L'empresa o empreses adjudicatària/a haurà/n de designar un responsable del contracte, que pot coincidir amb la figura del personal tècnic assignat al projecte o no, amb capacitat i experiència suficients, que actuarà com a interlocutor principal amb l'Ajuntament i amb qui es tractaran tots els aspectes generals del contracte, i especialment:

- Actuar com a interlocutor de l'empresa adjudicatària davant l'Administració, canalitzant, d'una banda, la comunicació entre aquella i el personal integrant de l'equip de treball adscrit al contracte i, d'una altra banda, de l'Administració, en tot el relatiu a les qüestions derivades de l'execució del contracte.
- Distribuir el treball entre el personal assignat a l'execució del servei, i impartir a aquests treballadors les ordres i instruccions de treball que siguin necessàries en relació amb la prestació dels serveis contractats.



- Supervisar el correcte compliment per part del personal integrant de l'equip de treball de les funcions que té encomanades.

Clàusula 5. Coordinació, seguiment, control i supervisió

S'establirà una reunió mensual de seguiment entre la tècnica de diversitat i ciutadania de l'Ajuntament i el responsable del contracte assignat per l'adjudicatària, potser via presencial o telefònica per tal de fer el seguiment del nivell d'execució i de l'estat del servei.

L'adjudicatària es compromet a fer arribar via correu electrònic un informe de seguiment mensual de les atencions dutes a terme desglossat per gènere, procedència i tipus de consulta, com a mínim. Un nivell de desglossament més ampli podria ser sol·licitat pel responsable del contracte designat per l'Ajuntament en cas de ser necessari.

L'Ajuntament haurà d'estar informat de qualsevol fet i incidència significativa que afecti el funcionament del servei: casos més complexos, relació amb altres serveis, disfuncions temporals, entre d'altres.

El funcionament del servei, haurà de seguir les orientacions i indicacions establertes per la Regidoria de Benestar Social i restarà a la supervisió i seguiment que exerceixi el personal tècnic municipal responsable del mateix programa.

Clàusula 6. Drets i deures de l'Ajuntament i l'adjudicatària/es

6.1.- Drets de l'Ajuntament

- Efectuar les tasques de supervisió , seguiment i inspecció del compliment del contracte mitjançant personal tècnic del Pla de diversitat, ciutadania i convivència de l'Ajuntament de Torelló. Aquest personal durà a terme un seguiment de suport al programa.
- Avaluar el grau de satisfacció per l'assessorament, l'atenció , informació i formació rebuda.

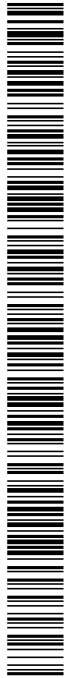
6.2.- Obligacions de l'Ajuntament

- Atorgar a l'adjudicatari la protecció adequada perquè pugui prestar el servei adequadament.
- Posar en coneixement de l'empresa adjudicatària qualsevol qüestió que pugui ser objecte d'actituds i mesures preventives.

6.3.- Drets de l'adjudicatària/es

- Prestar el servei fins a l'extinció del contracte.
- Rebre de l'Ajuntament el preu del contracte segons l'oferta presentada i l'adjudicació del mateix.
- Ser indemnitzat en cas d'extinció anticipada del contracte per causes no imputables a l'adjudicatari.

6.4.- Obligacions de l'adjudicatària/es



- Prestar el servei en els termes que es descriuen en el contracte amb continuïtat i regularitat. En cas d'extinció del contracte, l'adjudicatari ha de prestar el servei fins que s'efectuï la nova adjudicació.
- No utilitzar les hores mensuals destinades a la gestió del S1A per a la realització de tasques pròpies de la entitat adjudicatària com per exemple omplir formularis/fitxes propis o formacions internes en horari de prestació del servei contractat.
- Subministrar els mitjans materials, personal i tècnics per a la perfecta prestació dels serveis objecte d'adjudicació.
- Actuar en tot moment d'acord amb les indicacions i les observacions de l'Ajuntament sobre el funcionament del servei.
- Informar a l'Ajuntament sobre la prestació del servei. Per això, haurà d'atendre satisfactòriament les demandes d'informació que li formuli, i ha de presentar, en els terminis que s'estableixin i de forma anual, a l'Ajuntament la documentació següent:
 - o Assignació del personal, horari i titulació
 - o Memòria de la gestió de les accions contractades de l'any anterior

Clàusula 7. Difusió del servei. Drets d'imatge. Documentació. Titularitat de les dependències municipals

La representació externa, tant a efectes de relació amb entitats, institucions, organismes, persones, etc. públiques i privades, com als mitjans de comunicació, correspon a l'Ajuntament. L'incompliment d'aquest punt donarà lloc a les corresponents sancions, independentment dels aspectes penals, en el cas que l'adjudicatària/es s'atribueixin funcions que no li són pròpies. Cal acordar amb la tècnica de diversitat i ciutadania de l'Ajuntament la imatge corporativa cada vegada que hi hagi presentacions o informes del servei.

La titularitat de la documentació escrita o la que resulti de l'elaboració d'informes, estudis o qualsevol altre tipus de contingut, adreçada a qualsevol destinatari individual o col·lectiu, públic o privat i que l'adjudicatària elabori en qualsevol fase del desenvolupament dels serveis i es derivin de la seva gestió tècnica a partir del contracte de prestació de serveis, correspon a l'Ajuntament.

En tota la documentació constarà obligatòriament, amb l'estructura, contingut i anagrama que els serveis del propi Ajuntament estipulin, aquesta titularitat, igualment i també a partir del dictamen tècnic, s'especificarà en la documentació elaborada que l'adjudicatari realitza la gestió tècnica del projecte. Aquest mateix plantejament amb respecte a la titularitat de la documentació s'aplicarà quan aquesta l'elabori per qualsevol altre mitjà com, per exemple, audiovisual, etc.

S'ha d'aplicar sempre la normativa gràfica corporativa de l'Ajuntament de Torelló quan es faci difusió del servei, i, en cas de dubte es posarà en coneixement de la persona responsable del contracte de l'Ajuntament, que canalitzarà la demanda cap al departament de comunicació referent.



La titularitat dels equipaments (material de treball, programes informàtics, ordinadors, etc.) i les dependències (amb el contingut de les mateixes) on es presta el servei és i serà de l'Ajuntament.

Clàusula 8. Obligacions específiques de l'adjudicatària/es en relació al personal assignat per l'execució del contracte

8.1.- Obligacions del personal

El personal assignat al servei objecte del contracte dependrà directament i exclusivament de l'adjudicatari i amb ell, únicament, s'establiran les relacions jurídiques i laborals, sense que existeixi cap vincle de dependència laboral amb l'Ajuntament de Torelló.

L'adjudicatari procurarà que existeixi estabilitat en l'equip de treball, i que les variacions en la seva composició siguin puntuals i obeeixin a raons justificades, en ordre a no alterar el bon funcionament del servei, informant en tot moment a l'Ajuntament.

L'adjudicatari vetllarà especialment perquè els treballadors adscrits a l'execució del contracte desenvolupin la seva activitat sense extralimitar-se en les funcions desempenyades respecte de l'activitat delimitada en els plecs com a objecte del contracte.

El/la professional assignat al servei de l'objecte del contracte establirà una bona comunicació amb les persones usuàries, assegurant que aquestes tenen una rebuda càlida i respectuosa. Així mateix vetllarà per oferir un espai confortable i de confiança posant en pràctica un seguit d'habilitats comunicatives:

- Demostrar respecte i acceptació per la persona usuària (evitar jutjar a la persona entrevistada).
- Mostrar empatia.
- Transmetre sinceritat.

Com a norma general es contemplarà el codi de conducta recollit all Codi Ètic del Servei Públic de Catalunya.

8.2 -Formació anual

L'empresa adjudicatària haurà de realitzar un programa de formació anual pel seu personal, atenent especialment als aspectes de la seva funció i la informació ciutadana relacionada amb la ciutat.

Les noves incorporacions de personal als serveis hauran de ser degudament formades per l'empresa adjudicatària, garantint sempre el perfil mínim descrit en aquest mateix document.

Tot el personal adscrit al servei haurà de conèixer les normes internes, protocol de funcionament i els procediments implantats en el servei. En aquest sentit, serà l'empresa adjudicatària l'encarregada de formar al seu personal en relació aquests aspectes.



8.3 -Obligacions en matèria laboral i de seguretat social

Serà responsabilitat de l'adjudicatari el compliment de la normativa vigent en matèria laboral, de seguretat social, i d'altres que regulin aquest tipus de prestacions.

En quant els treballadors destinats a l'execució d'aquest contracte, l'adjudicatari assumeix l'obligació d'exercir de manera real, efectiva i continua, el poder de direcció inherent a tot empresari. En particular, assumirà la negociació i el pagament dels salaris, la concessió de permisos, llicències i vacances, les substitucions dels treballadors en els casos de baixa o absència, les obligacions legals en matèria de Seguretat Social, inclòs l'abonament de cotitzacions i el pagament de prestacions, quan procedeixi, les obligacions legals en matèria de prevenció de riscos laborals, l'exercici de la potestat disciplinaria, així com quants drets i obligacions es deriven de la relació contractual entre els seus treballadors i l'adjudicatari.

8.4 -Substitució de personal

L'adjudicatari disposarà d'una estructura suficient per a respondre amb agilitat a les possibles absències laborals del personal, garantint la prestació del servei excepte en cas de força major degudament justificada.

Clàusula 9. Tractament i protecció de dades personals

L'adjudicatària i el seu personal hauran de respectar, en tot cas, les prescripcions del Reglament (UE) 2016/679, del Parlament i del Consell, General de Protecció de Dades (RGPD) i la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals, així com la resta de normativa vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal, en tot allò que no sigui incompatible amb el RGPD.

L'adjudicatària tindrà la consideració d'encarregada del tractament i se sotmetrà en cada moment a les instruccions municipals en matèria de mesures de seguretat.

L'adjudicatària, com a encarregat de tractament i tenint en compte l'adequació del nivell de seguretat al risc, tindrà les obligacions següents:

- Tractarà les dades personals seguint únicament les instruccions documentades del responsable, fins i tot pel que fa a transferències de dades a un tercer país/organització internacional (a excepció que estigui obligat a fer aquesta transferència pel Dret de la Unió o dels Estats membres).
- En cap cas podrà variar les finalitats i l'ús de les dades ni les podrà utilitzar per a les seves pròpies finalitats.
- Garantirà que les persones autoritzades al tractament de dades personals s'hagin compromès a respectar la confidencialitat o estiguin subjectes a una obligació de confidencialitat estatutària.
- D'acord amb l'art. 32 del RGPD i el nivells de mesures establert, prendrà totes les mesures necessàries per a la seguretat del tractament, incloent entre d'altres:
 - o La pseudonimització i el xifrat de dades personals.
 - o La capacitat de garantir la confidencialitat, integritat, disponibilitat i resiliència permanents dels sistemes i serveis de tractament.
 - o La capacitat de restaurar la disponibilitat i l'accés a les dades personals de forma ràpida en cas d'incident físic o tècnic.



- Un procés de verificació, avaluació i valoració regulars de l'eficàcia de les mesures tècniques i organitzatives per garantir la seguretat del tractament.
- Per tal d'avaluar l'adequació del nivell de seguretat, tindrà particularment en compte els riscos que presenti el tractament de les dades com a conseqüència de la destrucció, pèrdua o alteració accidental o il·lícita de dades personals trameses, conservades o tractades d'altra forma, o la comunicació o accés no autoritzats a les dades esmentades.
- Assistirà al responsable del contracte de l'Ajuntament en la seva obligació de respondre a les sol·licituds que tinguin per objecte l'exercici dels drets dels interessats així com també als requeriments de les autoritats de control.
- Ajudarà al responsable del contracte de l'Ajuntament a garantir el compliment de les obligacions establertes als articles 32 a 36 del RGPD, les quals es concreten en:
 - Seguretat del tractament.
 - Notificació de violació de la seguretat de les dades personals a l'autoritat de control.
 - Comunicació d'una violació de la seguretat de les dades personals de l'interessat.
 - Avaluació d'impacte relativa a la protecció de dades.
 - Consulta prèvia a l'autoritat de control.
- Suprimirà o tornarà totes les dades personals al finalitzar la prestació dels serveis del tractament d'acord amb les instruccions que rebí de l'Ajuntament i suprimirà les còpies existents (tret que el Dret de la Unió o dels Estats membres requereixin la conservació per un temps definit).
- Posarà a disposició del responsable del contracte de l'Ajuntament tota la informació necessària per demostrar el compliment de les seves obligacions, incloent si s'escau, un resum executiu de la seva auditoria (en cas que sigui preceptiu).
- Permetrà i contribuirà a la realització d'auditories, incloses inspeccions, per part del responsable del contracte de l'Ajuntament o auditor autoritzat per aquest.
- Si considera que una instrucció del responsable del contracte de l'Ajuntament infringeix el RGPD o altres disposicions en matèria de protecció de dades de la Unió o dels Estats membres, el responsable de l'adjudicatari informará immediatament al superior jeràrquic del responsable de l'Ajuntament.
- Si l'encarregat infringeix la normativa de protecció de dades vigent (RGPD, LOPD...) serà considerat responsable del tractament.

En cas que l'encarregat de tractament decideixi recórrer a un altre encarregat:

Haurà de comptar amb l'autorització prèvia per escrit de l'Ajuntament de Torelló.

Si s'autoritza recórrer a un altre encarregat i s'hagués de produir algun canvi, s'haurà d'informar a l'Ajuntament, i aquest tindrà la possibilitat d'oposar-se i rescindir el contracte.



Clàusula 10. Finalització de contracte i traspàs.

Sempre i quan es torni a convocar un nou procediment obert per la gestió del Servei especialitzat d'assessorament legal i suport tècnic en matèria d'estrangeria a Torelló un cop finalitzat el present contracte i, si és el cas, la pròrroga, en cas que es doni la circumstància que l'adjudicació del nou contracte s'efectua a una altra empresa o entitat diferent de la que havia estat adjudicatària fins aquell moment, l'adjudicatària que finalitzi el contracte i la nova empresa o entitat adjudicatària realitzaran un traspàs d'informació, de funcionament en el termini de quinze (15) dies previs a l'inici de la nova prestació.

Aquest traspàs també inclourà la gestió de les dades tal i com preveu el RGPD i la LOPD.

L'Ajuntament de Torelló supervisarà i ordenarà aquest traspàs d'informació per tal de garantir que es faci adequadament i no repercuteixi negativament en les persones ateses pel servei.