

Plec de requisits tècnics per a l'acreditació de proveïdors de serveis de vot electrònic

A la data que consta a les signatures electròniques

Validat per,	Aprovat per,
--------------	--------------

Sumari

1.	Context de l'SDA de serveis de vot electrònic	4
1.1.	Objecte de la licitació	4
1.2.	Entitats usuàries del servei objecte de l'SDA i abast	4
1.3.	Acreditació	4
2.	Descripció de les Categories de l'SDA.....	4
3.	Condicions generals	5
3.1.	Solvència tècnica de les empreses homologades	6
3.1.1	Certificats de bona execució	6
3.1.2	ISO, seguretat	6
3.2.	Oferta de prestació de serveis als contractes específics	6
3.3.	Finalització anticipada dels contractes específics	7
3.4.	Evolució tècnica i funcional de les plataformes per garantir els principis bàsics del vot electrònic i la seguretat	7
3.5.	Facturació de serveis del contracte específic	8
3.6.	Disponibilitat entorn configurat per al CSUC	8
3.7.	Prestació del servei de suport	8

1. Context de l'SDA de serveis de vot electrònic

1.1. Objecte de la licitació

L'objecte d'aquesta licitació és l'acreditació de proveïdors de serveis de vot electrònic i serveis associats, per tal de facilitar al Consorci de Serveis Universitaris de Catalunya (en endavant CSUC) la posterior contractació d'aquests serveis.

1.2. Entitats usuàries del servei objecte de l'SDA i abast

El CSUC serà l'òrgan que contractarà els serveis a través d'un sistema dinàmic d'adquisició (d'ara endavant SDA) que siguin necessaris per la prestació del servei de vot electrònic a les entitats usuàries del servei. En aquest sentit, el CSUC disposa d'un conjunt de serveis i eines vinculades al vot electrònic, que complementaran els serveis contractats en el marc d'aquest SDA, aportant valor afegit a la prestació del servei per a les entitats usuàries. Entre d'altres, el CSUC disposa d'eines per la gestió de les candidatures que es presenten a les convocatòries electorals, sistema d'evidències electròniques, serveis de ciberseguretat...

La present licitació estableix el procediment de contractació dels serveis de vot electrònic i serveis associats a partir de l'acreditació de proveïdors mitjançant SDA per a la posterior tramitació dels corresponents contractes específics.

Les entitats que poden ser entitats usuàries del servei són aquelles que compleixin els requisits fixats a la normativa interna del CSUC i els criteris interpretatius dels seus òrgans de govern, i que a hores d'ara són les vinculades a universitats i recerca com ara universitats públiques i privades, centres de recerca que formin part de la institució I-CERCA, Parcs científics, institucions dependents o vinculades a les universitats, centres universitaris d'ensenyament superior i les institucions adherides a l'Anella Científica, relacionades en el següent enllaç: <https://www.csuc.cat/ca/serveis/institucions-adherides>.

1.3. Acreditació

L'SDA s'estructura en una categoria única, on cada licitador podrà acreditar-se segons els requisits especificats en aquest document i el PCAP.

- **Categoria 1:** Prestació de serveis de provisió, manteniment, suport i llicenciament de plataforma de Vot Electrònic i serveis addicionals.

Els licitadors hauran de ser operadors de serveis de vot electrònic amb solvència econòmica i tècnica per a l'acreditació.

2. Descripció de les Categories de l'SDA

S'inclouen en aquesta categoria els serveis de prestació de plataforma de vot electrònic en les diferents modalitats SaaS, cloud públic o privat, onPremise així com els serveis de manteniment, suport i llicenciament.

Atenent a que les plataformes poden ser comercials o de programari lliure depenent la tipologia del programari es contemplaran costos de llicenciamnt i/o suport/prestació de serveis.

Atenent a que la prestació del servei, segons el que determinin els contractes específics, aquesta es podrà prestar en diferents modalitats (SaaS, Cloud públic o privat, OnPremise) i aquest fet pot implicar els costos d'implantació i/o configuració.

En el concepte configuració es contemplaran aquelles tasques de parametrització i desenvolupament inicial per poder prestar el servei de vot electrònic en base als requeriments establerts per a la implantació inicial dels contractes específics d'aquesta categoria.

Es contempla en aquesta categoria l'evolució i manteniment de la plataforma, els contractistes adjudicataris hauran de garantir l'evolució tècnica i funcional de les plataformes de vot electrònic en especial per garantir els principis bàsics del vot electrònic i seguretat.

L'objectiu del CSUC és aportar mecanismes de racionalitat que permetin prestar els serveis d'una forma eficient i implementant mecanismes d'estalvi i qualitat que millorin la prestació del servei a les entitats destinatàries del servei.

La prestació del servei s'iniciarà amb un conjunt d'entitats inicials, el qual es podrà modificar per a permetre la incorporació de noves entitats al servei.

La prestació del servei de vot electrònic requereix garantir els aspectes tècnics, seguretat i gestió del servei. Les plataformes han de permetre la capacitat de prestació multiorganisme.

La prestació de serveis a noves entitats pot requerir l'increment dels serveis de configuració, suport i/o llicenciamnt de la plataforma de vot electrònic contractada. L'increment d'aquests serveis s'haurà de portar a terme a partir dels costos d'increment establerts a les ofertes per la contractació dels serveis de vot electrònic. Aquests costos s'establiran en tot cas a partir del cens màxim de votants de la nova entitat que participi del sistema. Inicialment es preveu que la contractació de serveis a través del SDA per la prestació del servei eVot a les universitats catalanes i la possibilitat d'incorporació d'altres entitats.

Igualment les entitats usuàries del servei, poden prescindir dels serveis del CSUC i per tant els costos de manteniment s'establiran a partir del nombre efectiu de les entitats usuàries del servei que presta el CSUC a partir de les tarifes establertes als contractes específics.

Les plataformes de vot electrònic poden requerir petits desenvolupaments per adequar a particularitats de les entitats a les quals es presta servei. En especial en relació a integracions amb eines pròpies de les entitats i/o modalitats de processos electorals i/o mecanismes d'escrutini que siguin propis de les entitats a les quals es presta servei.

Els proveïdors homologats han de garantir, sense costos addicionals de servei, en les tasques de manteniment i suport aquells desenvolupaments que siguin propis de l'evolució natural de les plataformes per l'actualització tecnològica per garantir els principis bàsics del vot electrònic i la seguretat als contractes específics que es portin a terme a través d'aquest SDA.

3. Condicions generals

El CSUC disposa d'experiència ampla en la prestació de serveis de vot electrònic per a diferents entitats . A més, disposa d'un ecosistema d'eines complementaries al vot electrònic que li permeten aportar valor a les eines de vot electrònic, entre d'altres:

- Plataforma UNIFICAT: Federació identitats

- Plataforma d'evidències electròniques: eina que centralitza la preservació segura d'evidències de les eines d'administració electrònica.
- Plataforma de gestió de candidatures: eina que gestiona el procés de constitució de les candidatures abans del desenvolupament del procediment electoral.
- Serveis de ciberseguretat: conjunt d'eines per la gestió de la ciberseguretat de les eines d'administració electrònica.

El CSUC prestarà serveis eVot per aquelles entitats (com entitats usuàries del servei) amb les quals arribi a acords per la prestació de serveis de vot electrònic.

3.1. Solvència tècnica de les empreses homologades

3.1.1 Certificats de bona execució

La presentació d'ofertes d'homologació al SDA requerirà la presentació de certificats de bona execució per la prestació dels serveis objecte del SDA.

3.1.2 ISO, seguretat

L'empresa adjudicatària que presti serveis SaaS o cloud haurà de garantir l'acompliment de les següents normes des de l'inici de la prestació del servei.

- ISO 27001 Sistemes de gestió de la seguretat de la informació.
- UNE-ISO/IEC 27018-2014 Requisits per a la protecció de la informació de l'Identitat Personal en sistemes cloud
- Reial Decret 311/2022, de 3 de maig, pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguretat

En el cas del contractista que no garanteixi aquestes normes podrà ser causa de la resolució anticipada del contracte específic.

3.2. Oferta de prestació de serveis als contractes específics

La presentació d'ofertes de prestació de serveis d'implantació/provisió de plataformes de vot electrònic haurà de contemplar els import de costos per la incorporació de noves entitats usuàries del servei a partir del cens màxims de votants de les noves entitats:

- 2.000 votants.
- 5.000 votants.
- 10.000 votants.
- 20.000 votants.
- 30.000 votants.
- 40.000 votants.
- 50.000 votants.
- 60.000 votants.
- 70.000 votants.
- Superior a 70.001 (increment per cada 10.000 votants respecte al import de 70.000 votants)

Aquest model es podrà variar per part del CSUC, atenent a les entitats usuàries del servei, a través dels contractes específics del SDA.

3.3. Finalització anticipada dels contractes específics

Les plataformes de vot electrònic es veuen afectades per aquells elements que impedeixen prestar el servei amb garanties en relació als principis bàsics del vot electrònic. En especial legitimitat, privacitat, precisió, equitat, verificabilitat i robustesa del vot.

Les incidències de la plataforma que afecten a aquests principis comprometen el vot electrònic i impedeixen portar a terme el desenvolupament del vot electrònic amb les garanties requerides del procés electoral.

Per aquest motiu, es requereix que els contractistes que presten serveis de vot electrònic a través dels contractes específics garanteixin la resolució d'aquestes incidències, que afecten als principis del vot electrònic, en un termini no superior a 15 dies.

Per altre banda, la prestació dels serveis de provisió de plataforma de vot electrònic requereix de la prestació dels serveis de suport, per part del contractista, durant la vigència del contracte específic. La manca de la prestació del servei de suport implica la impossibilitat de la prestació de la resta de serveis de forma adequada i per tant l'efectivitat de la prestació del servei per part del contractista.

Per aquest motiu s'estableix que l'aparició d'incidències que afectin als principis bàsics del vot i/o al suport, i la seva no resolució en un termini inferior a 15 dies, implicarà l'inici d'un procediment de resolució de contracte per facilitar l'adopció/contractació d'una nova plataforma de vot electrònic que garanteixi la seva bona execució. En el càlcul d'inici del còmput de 15 dies es tindrà en compte la comunicació per part del CSUC a través de l'eina de comunicació d'incidències establerta pel CSUC al proveïdor.

Aquesta finalització anticipada, en base als mecanismes i condicionants establerts, no comportarà que el CSUC suporti costos d'indemnització als contractistes adjudicataris dels contractes específics.

3.4. Evolució tècnica i funcional de les plataformes per garantir els principis bàsics del vot electrònic i la seguretat

Les plataformes de vot electrònic es basen principalment en la implementació d'algoritmes criptogràfics que garanteixen els principis legitimitat, privacitat, precisió, equitat, verificabilitat, robustesa i seguretat del vot electrònic.

L'estat de la tècnica evoluciona i implica que la robustesa d'aquest algoritmes i plataformes es poden veure afectats. L'anàlisi de l'estat de la robustesa i de seguretat dels algoritmes i plataformes requereix de professionals altament qualificats i formats, així com un coneixement exhaustiu de la plataforma. Per aquest motiu, els contractistes adjudicataris dels contractes específics han d'assegurar l'evolució constant de la plataforma per garantir que es manté els principis del vot electrònic i la seguretat.

La percepció per part dels votants en relació al vot electrònic requereix d'actuacions per mantenir la percepció de seguretat del vot electrònic. En aquest sentit és necessari la reacció davant diferents elements relatius a incidents de seguretat i/o principis bàsics del vot electrònic:

- Comunicació d'incidents.
- Informes d'experts.
- Notícies en premsa/internet.

Els contractistes adjudicataris dels contractes específics hauran de garantir aquesta evolució tècnica i funcional per garantir els principis del vot electrònic i la seguretat. Aquesta evolució forma part intrínseca dels serveis de manteniment i suport. La forma de garantir aquesta evolució serà per mitjà de:

- Lliurament de noves versions de programari que permetin garantir el manteniment dels principis del vot electrònic (en especial la impossibilitat tècnica de conèixer la intenció del votant en els vots emesos). Per tant, aquestes versions s'hauran d'adequar a l'estat de la tècnica evolucionant per garantir la validesa dels sistemes criptogràfics i de seguretat de la plataforma. Així mateix, es contempla el suport al CSUC a la implantació de les noves versions.
- Correcció d'incidents i percepció de seguretat de la plataforma pels votants i experts.

Aquestes activitats d'evolució no implicarà costos addicionals per part del CSUC als contemplats als imports establerts pels serveis de manteniment i suport. No contemplar aquesta obligació podrà implicar la finalització anticipada dels contractes específics.

3.5. Facturació de serveis del contracte específic

La facturació de serveis es realitzarà pel consum efectiu en relació als serveis de manteniment i suport de la plataforma a partir dels costos establerts a l'oferta per la prestació de serveis i al nombre de les entitats usuàries del servei i els seus censos.

3.6. Disponibilitat entorn configurat per al CSUC

El servei de prestació de plataforma de vot electrònic haurà de contemplar la provisió per les entitats destinatàries del servei a través dels imports definits a la oferta de prestació de serveis del contractista adjudicatari dels contractes específics.

Addicionalment haurà de proveir, sense cost addicional, la configuració de la implantació pel propi CSUC, en els mateixos entorns on es prestarà a la resta d'entitats beneficiàries. Aquesta configuració serà utilitzada pel CSUC com entorn per la validació de versions, demostració de producte a entitats interessades en el servei i altres activitats internes pròpies del CSUC. Aquesta implantació no podrà ser utilitzada per a eleccions de caràcter vinculant per part de terceres entitats.

3.7. Prestació del servei de suport

La prestació a les entitats beneficiàries del servei es realitza en un model de 3 capes de suport:

- **Primer nivell** que atén les peticions dels usuaris votants de l'eina. Aquest nivell es presta per part de l'entitat beneficiària i resol aquelles incidències d'administració de la plataforma i organització del procés electoral.
- **Segon nivell** que atén les peticions de les entitats usuàries del servei. Aquest nivell es presta per part de CSUC i resol aquelles incidències i demandes de suport

d'administració als responsables de cada entitat beneficiària del servei així com aquells incidents tècnics que afecten a la plataforma i que es poden resoldre en aquest nivell.

- **Tercer nivell** atén a les peticions del CSUC. Aquest nivell es presta per part del contractista en relació a les peticions de suport comunicades pel CSUC. En aquest apartat també es contempla el suport a la implantació de noves versions i/o la generació d'informes sobre incidents tècnics greus de la plataforma.

Des del 2012 el CSUC presta serveis de vot electrònic a través d'eines de tercers de vot electrònic i atenent a l'expertesa amb l'eina actual que es disposa resol pràcticament la totalitat de les incidències a segon nivell amb la plataforma actual.

Es preveu que la implementació d'una nova plataforma de vot electrònic requereix d'una corba d'aprenentatge inicial per part del segon nivell prestat pel CSUC per garantir la demanda de suport de tercer nivell indicada i la resolució majoritària d'incidències al segon nivell de suport.