

Plec de prescripcions tècniques del subministrament d'un sistema d'emmagatzematge del projecte de preservació digital de la Filmoteca de Catalunya

Barcelona, novembre de 2024

Validat per,	Aprovat per,

Sumari

1	Antecedents	3
2	Característiques de l'equipament sol·licitat	4
	2.1 Qualitat de la garantia de suport	5
	2.2 Penalitzacions per manca de qualitat de la garantia de suport	6

1 Antecedents

El Consorci de Serveis Universitaris de Catalunya (CSUC) va néixer per impulsar l'eficiència en la gestió de les universitats catalanes a través de la cooperació i la coordinació, a iniciativa de la Generalitat de Catalunya. Està integrat per la Generalitat de Catalunya i les següents universitats: la de Barcelona, l'Autònoma de Barcelona, la Politècnica de Catalunya, la Pompeu Fabra, la de Lleida, la de Girona, la Rovira i Virgili i la de Vic-Central de Catalunya i com agregades l'Oberta de Catalunya i la Ramon Llull.

El CSUC ofereix un ampli ventall de serveis per a la universitat i la recerca, basant-se en diverses línies d'activitat: els sistemes per a càlcul científic; les xarxes de comunicacions; els portals i repositoris; l'administració electrònica; el suport per millorar els serveis bibliotecaris; la consorciació de serveis; la promoció d'aquests serveis, i l'operació i el manteniment de la infraestructura del Consorci.

La Filmoteca de Catalunya disposava d'una col·lecció de material audiovisual en format digital que necessitava dotar-se l'any 2016 de mesures de preservació amb garanties de conservació, integritat i recuperació de la informació. Aquesta col·lecció provenia de manera predominant de dues fonts: el dipòsit legal i el procés de digitalització que realitza la institució amb els seus propis fons. En aquest sentit, el CTTI, qui gestiona les TIC de la Filmoteca de Catalunya en virtut de l'Acord de Govern GOV/144/2011, de 18 d'octubre, en que el Govern de la Generalitat de Catalunya va aprovar la gestió centralitzada, transversal i coordinada de les solucions TIC de l'administració de la Generalitat de Catalunya i el seu sector públic, va encarregar al CSUC un servei de preservació de dades.

Per a poder realitzar aquest servei de preservació el CSUC va analitzar els requeriments tecnològics del projecte, tant de programari com de maquinari, i va determinar que per proporcionar part d'aquest servei era necessari realitzar una licitació per a l'adquisició d'un entorn que permetés la preservació d'arxius digitals per satisfer les necessitats de la Filmoteca de Catalunya.

Es va realitzar la licitació i l'octubre de 2016 es va adjudicar la contractació de l'adquisició i implantació d'un sistema de preservació de continguts digitals a l'empresa LIBNOVA, S.L. per un valor de 208.000€ (sense IVA). El sistema consta d'una part de programari de preservació (LIBSAFE Core) i d'una altra part de maquinari (LIBDATA).

Es necessari ampliar la cabina d'emmagatzematge LIBDATA amb un servidor amb 275 TB més d'espai per tal de poder-hi seguir preservant continguts de la Filmoteca de Catalunya.

2 Característiques de l'equipament sol·licitat

Subministrament, instal·lació i garantia de suport d'un any d'un servidor amb les següents característiques tècniques:

- Màxim de 4U's
- Mínim de 16 GB de RAM i 8 cores de CPU
- Fonts d'alimentació redundades
- 275 TB SATA
- 1 disc SSD per sistema operatiu
- 2x 10 Gbit interface
- 1x 1 Gbit interface
- 1 IPMI interface
- El servidor ha de poder afegir-se en clúster en l'actual cabina d'emmagatzematge LIBDATA

L'empresa adjudicatària executarà les tasques d'instal·lació i de configuració del servidor. Els treballs a realitzar inclouen:

- Instal·lació física en els bastidors del maquinari i cablatge (també per l'electrònica de xarxa), així com dels corresponents connectors. L'adjudicatari haurà de proporcionar tots els components i material necessari per a la instal·lació i connexió, cablejat, connectors, etc.
- Configuració del nou servidor. Un cop s'entregui el servidor, l'adjudicatari haurà de proporcionar l'assistència tècnica necessària per a la instal·lació i posada en marxa del sistema, per a la configuració i optimització i per a la integració de l'equip en l'entorn de treball del Centre.

El servidor ofert haurà d'incloure un període mínim de garantia de suport de un any. Les condicions mínimes de prestació de la garantia de suport seran les següents:

- Cobertura horària 24x7x365
- Tasques preventives: totes aquelles prestacions necessàries per mantenir els equips sol·licitats en uns nivells de disponibilitat i funcionament òptims, així com l'ajustament dels elements que permetin mantenir aquests nivells. Entre d'altres, hauran de contemplar-se les operacions de comprovació, diagnòstic i seguiment de les prestacions dels equips, segons les especificacions del fabricant.

- Gestió proactiva per part del licitador de la solució proposada per la resolució de possibles incidències de hardware amb desplaçament al CPD
- Revisió i actualització (si és necessari i/o per temes de seguretat) del sistema operatiu, firmware, millores d'enginyeria, etc., que es realitzarà d'acord a la planificació establerta amb el personal tècnic del CSUC. Les revisions de l'entorn i actuacions associades es realitzaran anualment. Les actualitzacions per temes de seguretat es realitzaran tan bon punt estigui disponible la nova versió del sistema operatiu, firmware solucionant el problema en la plataforma del fabricant.
- L'empresa adjudicatària haurà de proposar dins les condicions garantia unes tasques preventives i correctives de l'equipament subministrat en els termes que el plec estableix.
- Disposar d'un sistema de seguiment d'incidències i consultes mitjançant una base de coneixement (a poder ser consultable via internet.). Cas de què el licitador vulgui proposar aquesta alternativa haurà de descriure breument les funcionalitats principals de la mateixa.

L'oferta ha de descriure amb detall com es portaran a terme la instal·lació i les condicions de garantia posterior a la instal·lació.

2.1 Qualitat de la garantia de suport

Es considera que una incidència és de **prioritat alta** quan per causa de la mateixa es produeixi una afectació total o reducció del rendiment estàndard en un 15% del servei de preservació de continguts de la Filmoteca ofert pel CSUC mitjançant la caiguda del servidor. El temps de resposta des del seu inici ha de ser com a màxim de 2 hores naturals i el temps de resolució de com a màxim 8 hores naturals.

Es considera que una incidència és de **prioritat mitja** quan els *logs* o missatges d'error del servidor indiqui que s'ha produït una alteració no esperada del seu comportament o bé quan s'hagi produït algun error que calgui esmenar. El temps de resposta des del seu inici ha de ser com a màxim de 8 hores naturals i el temps de resolució com a màxim de 24 hores naturals.

Es considera que una incidència és de **prioritat baixa** quan sigui informativa. El temps de resposta des del seu inici ha de ser com a màxim el següent dia laborable i el temps de resolució com a màxim de 5 dies laborables¹.

En cas de produir-se una incidència de prioritat alta, el CSUC podrà demanar a l'adjudicatari informes puntuals d'incidències concretes, que hauran d'estar disponibles en el termini màxim de 3 dies laborables.

¹ Es considera el calendari laboral de la ciutat de Barcelona.

2.2 Penalitzacions per manca de qualitat de la garantia de suport

En cas de que no es compleixin els terminis esmentats a l'apartat 0, s'aplicaran a l'adjudicatari les penalitzacions que s'indiquen a les taules 1 i 2:

Tipus de prioritat de la incidència	Temps de resposta màxim	Penalització a aplicar sobre el total de l'import del contracte
Alta	1 hora	0,01% per cada 30 minuts que se superi el temps de resposta màxim
Mitja	8 hora	0,01% per cada hora que se superi el temps de resposta màxim
Baixa	1 dia laborable	0,01% per cada dia que se superi el temps de resposta màxim

Taula 1: penalitzacions a aplicar en cas de sobrepassar el temps de resposta màxim

Tipus de prioritat de la incidència	Temps de resolució màxim	Penalització a aplicar sobre el total de l'import del contracte
Alta	8 hores	0,05% per cada hora que se superi el temps de resolució màxim
Mitja	24 hores	0,05% per cada 2 hores que se superi el temps de resolució màxim
Baixa	5 dies laborable	0,05% per cada dia natural que se superi el temps de resolució màxim

Taula 2: penalitzacions a aplicar en cas de sobrepassar el temps de resolució màxim