

Fundació Institut Català d'Investigació Química

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ, PER
PROCEDIMENT OBERT SIMPLIFICAT SUMARI, DEL SERVEI DE PLATAFORMA
DE RECLUTAMENT DE PERSONAL DE L'INSTITUT CATALÀ D'INVESTIGACIÓ
QUÍMICA.**

EXP: 23-2024

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ, PER PROCEDIMENT OBERT SIMPLIFICAT SUMARI, DEL SERVEI DE PLATAFORMA DE RECLUTAMENT DE PERSONAL DE L'INSTITUT CATALÀ D'INVESTIGACIÓ QUÍMICA.

1.- Objecte del contracte.

L'ICIQ seguint la política de mantenir un procés constant de millora i modernització dels seus sistemes informàtics va decidir posar en funcionament l'any 2022 una plataforma de servei de reclutament de personal, basat en una solució de Teamtailor.

Un cop migrades les dades es va implantar la gestió de les sol·licituds i la informació dels candidats per tots els processos de selecció de personal a l'ICIQ. També es va crear la pàgina web amb contingut específic per aquesta plataforma, plantilles de reclutament, d'oferta, d'entrevista, avaluació, grups de selecció i una secció per cada grup i departament de l'institut. Des de la seva posada en funcionament fins l'actualitat, el programari ha anat evolucionant d'acord amb les necessitats del centre.

A més, es va fer una adaptació i migració dels processos actuals, i la informació de candidats en el moment de fer el traspàs, amb informació sobre la protecció de dades. Igualment, es va formar a tots els responsables de selecció de l'institut sobre l'ús de la plataforma.

Els costos temporals i tècnics d'una migració a un sistema alternatiu afectaria greument a les tasques de reclutament i selecció de la unitat de Recursos Humans, on només una persona porta tots els processos de selecció i té accés d'administradora a la plataforma, afectant al normal funcionament de la unitat i a la resta de departaments de l'ICIQ.

Qualsevol altre programari o sistema alternatiu no garantiria una migració total dels processos de selecció ni les dades de candidats o el contingut treballat en aquests dos anys. Una pèrdua de dades i de candidats seria irreparable i totalment inacceptable. Un eventual canvi de programari, a més, suposaria la paralització de tots els processos de reclutament per tal de revisar totes les dades introduïdes i procedir a resoldre noves necessitats i/o incidències. A més, suposaria el fet d'haver de tornar a formar els responsables de selecció en una nova plataforma de reclutament i la creació de noves plantilles i contingut per part de la unitat de Recursos Humans, i la possible pèrdua de candidats.

L'objecte del contracte és el servei d'ús (versió Cloud) i ha de cobrir tant la versió estàndard com totes les parametritzacions i desenvolupaments realitzats, tenint en compte les possibles integracions amb altres sistemes.

L'objecte del contracte no es pot dividir en lots atesa la naturalesa de la prestació. Donat el seu caràcter global i homogeni, no es considera convenient establir lots en la present licitació perquè es considera inviable econòmicament i tècnicament, donat que es tracta d'un únic servei i és essencial que les diferents tasques les realitzi una empresa que tingui el coneixement necessari per a portar-les a terme de forma integral per a una correcta execució del contracte.

2.- Contingut dels treballs i obligacions del servei.

L'ICIQ disposa d'una plataforma de reclutament de personal, basada en una solució de Teamtailor. Es tracta d'una plataforma oberta i accessible mitjançant un navegador web assegurant la continuïtat dels processos de reclutament de personal.

La llicència d'ús (versió Cloud) està pensada per un màxim de 400 treballadors. Amb aquesta llicència es tindrà accés 365 dies les 24 hores, amb backup continu de dades, sense llicència inicial ni de manteniment ja que queda inclòs. Tanmateix, a l'estar al núvol no requereixen inversió en hardware, només pagament per ús.

Les parametritzacions i desenvolupaments a mida adaptats a les necessitats i mòduls actuals propis de l'ICIQ són:

2.1. Plantilles d'ofertes, entrevistes, missatges automatitzats, xat virtual, formularis d'avaluació.

2.2. Equips de treball: grups de cada unitat/departament amb pàgina web (amb contingut d'informació i fotografies).

2.3. Empleats: cada empleat té la possibilitat de tenir un usuari a la plataforma, per fer difusió de les ofertes i sol·licitar a posicions internes.

2.4. Career Site: contingut de la pàgina principal i les sub-pàgines de cada grup de recerca amb contingut, vídeos i fotografies.

2.5. Data i privacitat: gestió de dades segons la política de l'ICIQ (exposada a la web) i gestió dels canvis de privacitat en els candidats.

2.6. Parametritzacions: L'oferta ha d'incloure i garantir, amb caràcter de mínims, les prestacions i serveis que l'ICIQ ja té fetes a mida. En cas de no poder-les mantenir, s'hauran d'implementar novament i sense cap cost per l'ICIQ sense que el temps d'implementació pertorbi el funcionament habitual i normal de totes les unitats de gestió així com de l'ICIQ en general. En cas de nova implantació, l'oferta presentada haurà d'incloure sessions de consultoria/implantació gratuïtes segons necessitat, assegurant que el projecte desitjat s'adapta perfectament a les parametritzacions específiques de l'ICIQ.

2.7.- Consultoria i suport tècnic: L'adjudicatari haurà de posar a disposició un Servei d'atenció telefònica per a la resolució de dubtes i incidències dels usuaris gestors del software. L'adjudicatari es compromet a posar a disposició de l'ICIQ, sense cap cost, les actualitzacions i noves funcionalitats que es desenvolupin de programari per millorar la qualitat de les prestacions, modernitzar el software, adaptar-lo a les noves necessitats de mercat, etc..

3.- Termini del contracte

La durada del contracte serà de tres (3) anys, des del dia 1 de gener de 2025 fins el 31 de desembre de 2027, ambdós inclosos.
El present contracte no admet pròrroga.

4.- Pressupost de licitació.

Els preus unitaris màxims anuals de licitació són els següents:

El pressupost màxim de licitació pels tres anys de contracte es fixa en la quantitat de 25.500,00 € IVA no inclòs. Els licitadors han d'igualar o disminuir en la seva oferta, la quantitat esmentada pels tres anys de contracte.

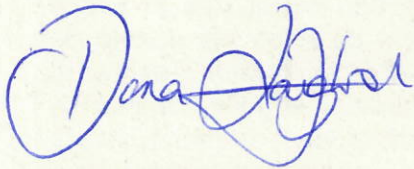
El cost del servei serà abonat en 3 factures anuals segons la proposta que presentin els licitadors i que en cap cas superarà els 8.500 € IVA no inclòs anuals.

5.- Documentació a presentar en el sobre únic

Els licitadors han de presentar en el sobre únic la següent documentació:

- 1) Una **declaració responsable** d'acord amb el model del Plec de Clàusules Particulars, sobre compliment dels requisits de personalitat, capacitat i altres circumstàncies.
- 2) Els licitadors han de presentar una **oferta tècnica**, d'acord amb allò que es demana en el model d'oferta del del Plec de Clàusules Particulars.
- 3) Els licitadors han de presentar una **proposta econòmica**, d'acord amb allò que es demana en el model d'oferta del Plec de Clàusules Particulars

Tarragona, 29 d'octubre de 2024.



Sra. Dana Loughran
Talent Officer de l'ICIQ
Fundació Institut Català d'Investigació