



MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DE LA CONTRACTACIÓ

Expedient: 5459/224

Assumpte: Contracte de serveis de manteniment de l'aplicatiu informàtic GESTORN i del quiosc informàtic de l'OAC

1. Normativa aplicable.

Aquesta Memòria de necessitat i idoneïtat del contracte s'elabora de conformitat amb l'establert als articles 1, 28 i 116 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic (en endavant, LCSP).

2. Antecedents.

L'Ajuntament d'Abrera ofereix atenció presencial al seu edifici principal ubicat a la Plaça de la Constitució, núm. 1, a l'Oficina d'Atenció Ciutadana (OAC).

En el marc del desenvolupament d'un nou model integrat d'atenció a la ciutadania, l'Ajuntament va adquirir, durant l'any 2018, diversos equipaments i instal·lacions, tant per a la gestió del torn, com per facilitar un punt de tramitació i accés informàtic per a tota la ciutadania. El fabricant seleccionat va ser Aplicacions Multimèdia Interactives, SL.

Amb posterioritat, durant l'exercici 2021, l'Ajuntament va procedir a ampliar els anteriors serveis amb el mòdul de cita prèvia, facilitant les gestions i els temps d'espera per a la ciutadania, minimitzant els "colls d'ampolla" en les atencions a l'OAC, i inclús verificant prèviament el tràmit i la documentació a presentar en les dependències municipals.

3. Necessitat i idoneïtat del contracte.

Aquests aplicatius de gestió de cues i punt de tramitació electrònica, adquirits i en funcionament, requereixen la subscripció anual de les seves llicències principals, subministrades en exclusiva per l'empresa esmentada, per tal de garantir el manteniment i l'actualització del software.

És fonamental disposar d'aquestes garanties dels funcionaments i evolució de les llicències contractades, per tal de garantir el correcte funcionament de les aplicacions informàtiques adquirides.

Degut al fet que és aquesta empresa qui manté l'exclusivitat pel que es refereix a les actualitzacions, manteniment i noves versions d'aquestes dues llicències, és l'únic proveïdor que pot realitzar aquestes prestacions.

Per aquest motiu, es considera oportuna la licitació d'un contracte de serveis de manteniment de l'aplicatiu informàtic Gestorn i del quiosc informàtic de l'OAC.

El contracte inclou criteris socials i mediambientals, atès que millora els temps d'espera i desplaçaments innecessaris per a la ciutadania, i facilita i impulsa la





tramitació electrònica, oferint atenció telefònica personalitzada i seguiment pas a pas en la tramitació on-line, ajudant en la eliminació definitiva del paper a l'OAC, i alhora impulsant la oficina d'assistència en matèria de registre.

Es considera, per tant, segons prescriu l'article 116.4.e de la LCSP, que hi ha una clara i proporcional vinculació entre l'objecte del contracte i la necessitat satisfeta amb el contracte.

4. Objecte del contracte.

L'objecte del contracte són els serveis de manteniment i suport tècnic de l'aplicació informàtica de control de cues *Gestorn*, del quiosc informàtic de l'OAC, del maquinari de l'expenedora i del mòdul de cita prèvia.

El present contracte es troba classificat amb el següent CPV:

- CPV: 50324100-3 Serveis de manteniment de sistemes informàtics.

5. Divisió del contracte en lots.

Per la seva naturalesa, no és possible entendre que les prestacions del contracte puguin tenir una realització i un aprofitament individual i funcional que permeti la seva execució de forma independent.

Les prestacions no poden ser executades de forma independent sense menyscarbar l'adequada execució dels treballs i una correcta assignació dels recursos públics, proporcionals a la finalitat requerida.

Els aplicatius informàtics *Gestorn* (per al control de cues de l'OAC) i el quiosc informàtic de l'OAC estan vinculats i, tècnicament, funcionen de manera conjunta per al Servei d'Atenció Ciutadana, compartint configuracions internes de programació horària, funcionant l'un amb l'altre en la publicació de notícies i informació en el visor del torn de la sala d'espera, alhora que quedant unificats en les diferents actualitzacions i manteniments del programari i possibles millores a aplicar.

6. Pressupost base de licitació (PBL) i valor estimat del contracte (VEC).

El pressupost base de licitació, segons els preus de mercat, és d'un import de 4.694,80 euros, el qual es desglossa en un pressupost net de 3.880 euros i un import d'IVA (21%) de 814,80 euros.

El pressupost base de licitació es desglossa en els següents **costos directes i indirectes** totals:

Costos directes	Import €
Salari dels treballadors (manteniment correctiu i evolutiu)	2.400
Allotjament en servidor	350
Desplaçaments/transport	100
Total costos directes	2.850





Costos indirectes	Import €
Despeses generals	245
Benefici empresarial	785
IVA (21%)	814,8
Total costos indirectes	1.844,8
TOTAL COSTOS	4.694,8

El **valor estimat del contracte** és de 9.312 euros, el qual es desglossa en:

Concepte	Import €
Pressupost net	3.880
Pròrroga	3.880
Modificacions 20%	1.552
Total VEC	9.312

7. Imputació al pressupost municipal.

Aquest pressupost base de licitació, de 4.694,80 € IVA inclòs, s'ha d'entendre comprensiu de la totalitat de l'objecte del contracte i anirà a càrrec dels pressuposts i aplicacions següents:

Any	Orgànica	Programa	Econòmica	Import €
2025	203	9200	20600	2.347,40
2026	203	9200	20600	2.347,40

8. Procediment d'adjudicació.

Atès l'import del contracte, la seva durada i les prestacions que constitueix el seu objecte, així com el valor estimat del contracte i els criteris que serviran per a la seva adjudicació, es considera que el més adient és adjudicar aquest contracte mitjançant procediment negociat sense publicitat; pel fet que l'empresa Aplicacions Multimèdia Interactives, SL és qui manté l'exclusivitat de les llicències informàtiques que són necessàries per a l'ús de l'aplicatiu informàtic *Gestorn* i del quiosc informàtic de l'OAC, pel que és l'únic proveïdor que pot realitzar les actualitzacions, manteniment i noves versions dels aplicatius.

9. Condicions d'aptitud i de solvència tècnica, econòmica i financera.

En base a l'art. 159.6 b) LCSP s'eximeix als licitadors de l'acreditació de la solvència econòmica i financera i tècnica i professional.

10. Termini d'execució.

L'execució del contracte serà de dos anys, iniciant-se la prestació dels serveis en data 01/01/2025, i serà prorrogable per dos anys més.

11. Condicions especials d'execució.

Les obligacions del contractista de caràcter especial d'execució seran les següents:





a) De tipus laboral:

- En el supòsit que per l'execució del present contracte es precisi contractar personal nou, l'empresa adjudicatària es comprometrà a que aquest personal nou es trobi en situació legal d'atur.
- Compromís que l'empresa adjudicatària mantingui les condicions laborals i socials dels treballadors que actuïn en el contracte de referència i conforme al conveni d'aplicació.

12. Modificacions del contracte.

El contracte es podrà modificar en els supòsits establerts a l'article 205 de la Llei 9/2017, de 9 de novembre, i en els següents supòsits, fins a un màxim del 20% del preu inicial:

- Incorporació de noves funcionalitats al software

Durant el temps de durada del contracte, l'Ajuntament d'Abrera podrà, per raons d'interès públic i de conformitat amb el contractista, suspendre temporalment o definitivament el servei d'algun dels productes objectes del contracte. Tant la suspensió temporal com la cancel·lació tenen efectes al mes següent al de la comunicació de la modificació

13. Revisió de preus.

No es permet la revisió de preus.

14. Subcontractació.

Es permet la subcontractació.

15. Cessió del contracte.

El contractista solament podrà cedir vàlidament els drets i obligacions que neixen del contracte, mitjançant l'autorització prèvia i expressa de l'Ajuntament d'Abrera i de conformitat amb els requisits assenyalats a l'article 214 de la LCSP.

16. Règim específic de penalitats.

El règim de penalitats es regularà pel que disposa l'article 192 i següents de la LCSP.

En els supòsits d'incompliment o compliment defectuós de les obligacions assumides pel contractista, l'Ajuntament podrà compel·lir-lo al compliment del contracte, amb imposició de penalitats, o acordar-ne la resolució.

A) Infraccions contractuals.

Constitueixen infraccions contractuals del contractista les següents:





Infraccions lleus. Es consideren infraccions lleus les que es relacionen a continuació:

- a) Incompliment de l'execució parcial de les prestacions definides en el contracte que no constitueixi infracció greu o molt greu.
- b) L'incompliment de les obligacions de caràcter formal o documental exigides en la normativa de prevenció de riscos laborals i que no estiguin tipificades com a greus o molt greus.
- c) L'ocupació temporal i indeguda d'espais de domini públic.
- d) No disposar el personal adscrit a l'execució del contracte de la titulació i/o formació exigida al servei per la normativa sectorial aplicable.
- e) Qualsevol incompliment contractual que per la seva intensitat i grau de perjudici pugui qualificar-se de lleu.

Infraccions greus. Es consideren infraccions greus les que es relacionen a continuació:

- a) La resistència als requeriments efectuats per l'Administració, o la seva inobservança, quan no estigui tipificada com a molt greu.
- b) L'incompliment de l'execució parcial de les prestacions definides en el contracte que no constitueixi infracció molt greu.
- c) La utilització de sistemes de treball, elements, materials, màquines o personal diferents als previstos en els plecs, en les ofertes del contractista o en la memòria, o insuficients o inadequats per prestar els serveis, quan produeixi un greu perjudici al compliment del contracte.
- d) La inobservança de requisits d'ordre formal establerts en aquest plec i en el de prescripcions tècniques i en les disposicions d'aplicació per a l'execució del contracte.
- e) Incompliment greu de les obligacions de tipus fiscal, laboral i de Seguretat Social que es derivin de l'execució del contracte.
- f) L'incompliment, que no constitueixi infracció molt greu, de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- g) La suspensió temporal no autoritzada de la prestació de serveis.
- h) No disposar el personal adscrit a l'execució del contracte de la titulació i/o formació exigida al servei per la normativa sectorial aplicable.
- i) La reincidència en la comissió de dos o més infraccions lleus durant tota la vigència del contracte.

Infraccions molt greus. Es consideren infraccions molt greus les que es relacionen a continuació:

- a) No donar inici a l'execució de les prestacions contractades.
- b) L'incompliment de l'execució parcial de les prestacions definides en el contracte quan produeixi un perjudici molt greu.
- c) La paralització total i absoluta en l'execució de les prestacions per causes imputables al contractista o el seu abandonament.
- d) La resistència als requeriments efectuats per l'Ajuntament, o la seva inobservança, quan produeixi un perjudici molt greu a l'execució del contracte.
- e) La utilització de sistemes de treball, elements, materials, màquines o personal diferents als previstos en els plecs, en l'oferta del contractista o en la memòria, o insuficients o inadequats per prestar els serveis, quan produeixi un perjudici molt greu a l'execució del contracte.





- f) El falsejament de la informació facilitada pel contractista als efectes de la valoració dels treballs o el falsejament de les prestacions consignades pel contractista en el document de cobrament.
- g) Incompliment molt greu de les obligacions de tipus fiscal, laboral i Seguretat Social que es derivin de l'execució del contracte.
- h) L'incompliment de les prescripcions sobre senyalització i seguretat de tercers en les prestacions.
- i) L'incompliment molt greu de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.

Als efectes del paràgrafs anteriors, s'entén per reincidència la comissió, dins del termini d'un any, de més d'una infracció de la mateixa naturalesa quan així hagi estat declarat per resolució ferma en via administrativa.

B) Penalitats contractuals.

En cas d'incompliment, l'Ajuntament podrà aplicar les penalitats següents, graduades en atenció al grau de culpabilitat o l'existència d'intencionalitat, la continuïtat o persistència de la conducta infractora, la naturalesa dels perjudicis causats i la reincidència:

- Infraccions molt greus: multa de fins a un 10 per 100 del preu d'adjudicació del contracte o instar directament la resolució del contracte per culpa imputable al contractista, si s'aprecia que la sanció no serà suficient per compel·lir a aquest a esmenar la deficiència que la motiva.
- Infraccions greus: multa de fins a un 5 per 100 del preu d'adjudicació del contracte.
- Infraccions lleus: multa de fins a un 1 per 100 del preu d'adjudicació del contracte.

La imposició de penalitats serà independent de l'obligació del contractista d'indemnitzar tant a l'Ajuntament com a tercers pels danys i perjudicis que les infraccions que els motiven hagin causat, i de la no liquidació per part municipal dels subministraments finalment no lliurats.

En la tramitació de l'expedient, es donarà audiència al contractista perquè pugui formular al·legacions dins un termini de deu dies hàbils i l'òrgan de contractació que hagi efectuat l'adjudicació resoldrà, prèvia l'emissió dels informes pertinents.

C) Abonament de les sancions.

Les penalitats imposades seran immediatament executives i es faran efectives mitjançant la deducció dels pagaments corresponents que l'Ajuntament hagi d'abonar al contractista. Si no restessin quantitats pendents de pagaments, es podran fer efectives contra la garantia definitiva i, si aquesta no arribés a cobrir l'import de la sanció, es podrà reclamar la diferència per via administrativa de constrenyiment.

D) Mesura cautelar.





Quan el contractista o el personal que tingui al seu càrrec incorrin en actes o omissions que comprometin o pertorbin la bona marxa de l'execució del contracte, l'administració li podrà exigir l'adopció de mesures concretes i eficaces per aconseguir o restablir l'ordre i el ritme adequats en l'execució del que s'ha pactat.

Amb independència dels danys i perjudicis que pot reclamar l'Ajuntament per motiu de l'incompliment d'obligacions, com a mesura cautelar, l'Ajuntament podrà aplicar l'import o retardar el pagament dels documents de cobrament, totalment o parcialment, en compensació de deutes del contractista, per raó del contracte.

17. Facturació

L'adjudicatari emetrà una factura al començament del període pel subministrament de la llicència de l'aplicatiu.

En la factura serà necessari indicar el número d'expedient: 5459/2024

18. Responsable del contracte.

La responsable del contracte serà la cap del Servei d'Atenció a la Ciutadania.

Document signat electrònicament.

La cap del Servei d'Atenció a la Ciutadania,

Noemí Frutos Estruga

