

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA RENOVACIÓ I SUBMINISTRAMENT DE LLICÈNCIES DE BARRACUDA CLOUD-TO-CLOUD BACKUP DEL CONSORCI PER A LA NORMALITZACIÓ LINGÜÍSTICA.

EXPEDIENT CPNL-2025-5

El contingut d'aquestes prescripcions tècniques deriva del projecte **RENOVACIÓ I
SUBMINISTRAMENT LLICÈNCIES BARRACUDA CLOUD-TO-CLOUD BACKUP**

Amb la mera presentació de la seva oferta, l'empresa licitadora accepta les prescripcions tècniques establertes en aquest plec.

Qualsevol proposta que no s'ajusti als requeriments mínims establerts en aquest plec quedarà automàticament exclosa de la licitació.

1. OBJECTE

L'objecte d'aquest contracte és renovació i subministrament de llicències del programari Barracuda Cloud-to-Cloud Backup del Consorci per a la Normalització Lingüística (CPNL) segons es detalla al Plec de Prescripcions Tècniques.

1.1 CONTEXT

El CPNL necessita renovar i subministrar les llicències del programari Barracuda Cloud-to-Cloud per a la realització de les còpies de la plataforma Microsoft 365 (Outlook, OneDrive, Teams i Sharepoint).

1.2 CODI CPV

Els codis CPV aplicables són els següents:

48710000-8 Paquets de software de còpia de seguretat o recuperació

2. DESCRIPCIÓ DEL PROGRAMARI BARRACUDA CLOUD-TO-CLOUD BACKUP

El programari de Barracuda Cloud-to-Cloud Backup permet realitzar còpies de seguretat de les dades d'Equips, Exchange, SharePoint i OneDrive i cercar i recuperar les dades exacte emmagatzemades a una infraestructura núvol del propi fabricant.

2.1 CARACTERÍSTIQUES

- Protegir Exchange Online, OneDrive per a l'Empresa, Sharepoint Online i les dades de OneNote als entorns protegits.
- Calendari de còpies de seguretat.
- Còpia de seguretat sota demanda en qualsevol moment.
- Xifratge AES de 128 bits en trànsit i 256 bits en repòs.
- Configuració sense complicacions: Solució completa de programari com a servei: sense maquinari ni programari per gestionar.
- Fàcil d'instal·lar i fer servir, i que no requereixi instal·lació.

- Gestió d'usuaris basada en rols: control de qui pot fer còpies de seguretat, restaurar, exportar i gestionar permisos.
- Llicències basades en l'usuari: protecció de l'entorn a mesura que l'empresa creix
- Emmagatzematge i retenció il·limitats: conservar totes les dades durant el temps que calgui.
- Disponible en diverses geolocalitzacions a tot el món per emmagatzemar dades a la regió que millor s'adapti, mantenint les dades per triplicat en zones de disponibilitat diferents per assegurar resiliència.
- La solució ha de permetre configurar l'accés mitjançant MFA de manera nativa.
- Permet la gestió mitjançant consola i mitjançant API per poder automatitzar processos.
- Incorpora la possibilitat d'afegir a la mateixa consola l'licències per a l'arxivat de correu mitjançant Journaling.
- La solució inclourà la possibilitat d'afegir antispam i antimalware a correu, així com una Sandbox dels missatges de correu a la mateixa consola per centralitzar la protecció de l'entorn de M365.
- Inclou la possibilitat d'afegir formació d'usuaris amb vídeos i simulació d'atacs, Intel·ligència artificial orientada a la detecció d'atacs interns i externs al correu electrònic, protecció de robatori de comptes, Anàlisi antimalware i orientat a compliment normativa i GDPR dels continguts a SharePoint i Onedrive, ampliant així la seguretat de les dades i els usuaris a M365.
- Permet la configuració d'accés mitjançant Zero Trust tant per a la consola de còpies com per a l'entorn de M365 gestionat de la pròpia consola, podent centralitzar així l'accés per context, des de dispositius aprovats i amb validació per certificats instal·lats als dispositius aprovats, protegint així davant d'accessos no permesos tant a la solució de protecció com a M365.

2.2 RECUPERACIÓ

- Recuperació puntual.
- Recuperació entre usuaris: recuperar elements per a diferents usuaris.
- Recuperació de revisió de fitxers: poder recuperar revisions de fitxers específics de cadascuna de les còpies realitzades segons sigui necessari.
- Descàrrega instantània des de qualsevol lloc.

2.3 POSSIBILITAT D'INFORMES DETALLATS

- Informes detallats a nivell d'article per a còpies de seguretat i restauracions
- Informes de registre d'auditoria per a totes les accions al vostre compte.
- Notificació per correu electrònic: supervisió del compte mitjançant informes de correu electrònic.

2.4 SOLUCIÓ ARXIVAT AL NÚVOL

- Arxivar qualsevol correu que entri o surti del inquilí del client, tant interns com externs.

- Arxivar elements no de correu com a calendari, notes, calendari, contactes i estructura de carpetes.
- Permetre la connexió mitjançant EWS.
- Permetre la importació de tot el correu desat prèviament a les bústies dels usuaris, incloent-hi l'arxivat en línia.
- Permetre la importació de PSTs.
- Xifratge AES de 128 bits en trànsit i 256 bits en repòs.
- Llicències basades en usuari: protecció de l'entorn a mesura que l'empresa creix.
- Emmagatzematge i retenció il·limitats: conservar totes les dades durant el temps que calgui.
- Permetre polítiques de retenció granulars basades en qualsevol atribut del correu, nota, agenda i contacte.
- Gestió d'usuaris basada en rols: control de qui té accés administrador, usuari o auditor i tenint la capacitat d'editar els permisos de cada rol i excloure certes bústies dels permisos.
- Capacitat de cerca mitjançant navegador i/o connector d'Outlook.
- La solució ha de permetre configurar l'accés mitjançant MFA de manera nativa.
- La solució triada incorporarà la possibilitat d'afegir a la mateixa consola llicències de còpia de seguretat de M365 mitjançant API.
- La solució inclourà la possibilitat d'afegir antispam i antimalware a correu, així com una Sandbox dels missatges de correu a la mateixa consola per centralitzar la protecció de l'entorn de M365.
- Inclou la possibilitat d'afegir formació d'usuaris amb vídeos en castellà i simulació d'atacs, Intel·ligència artificial orientada a la detecció d'atacs interns i externs al correu electrònic, protecció de robatori de comptes, Anàlisi antimalware i orientat a compliment normativa i GDPR dels continguts a SharePoint i Onedrive, ampliant així la seguretat de les dades i els usuaris a M365.
- Permet la configuració d'accés mitjançant Zero Trust tant per a la consola de còpies com per a l'entorn de M365 gestionat de la pròpia consola, podent centralitzar així l'accés per context, des de dispositius aprovats i amb validació per certificats instal·lats als dispositius aprovats, protegint així davant d'accessos no permesos tant a la solució de protecció com a M365.
- Permet regles d'accés a la consola mitjançant ACL per rols.
- Informes detallats a nivell d'accés a elements i cerques
- Informes de registre d'auditoria per a totes les accions al vostre compte.

3. DURADA DEL CONTRACTE

L'empresa adjudicatària haurà de renovar les llicències actuals i subministrar les llicències noves mantenint el servei actual. La renovació de llicències serà a partir del 1 de Gener de 2025 o des de la data de signatura del contracte, si aquesta es posterior, fins al 31 de desembre de 2025.

Possibilitat i durada de les pròrrogues: possibilitat d'una pròrroga amb un termini màxim d'un any.

4. ACTIVITATS I FUNCIONS DE L'EMPRESA CONTRACTISTA

Les funcions que ha d'assumir l'empresa contractista són les següents:

- Renovar i subministrar les llicències necessàries per al manteniment del servei de còpies de seguretat de Microsoft 365 que actualment està en funcionament en el CPNL
- Comprovar la correcta execució del programari un cop contractades les llicències.
- Subministrar els comprovants o documentació contractual de les llicències al CPNL.

L'oferta que presenti l'empresa licitadora ha d'abastar la totalitat de les activitats i funcions especificades en aquest plec ja que són totes obligatòries per a l'admissió de les propostes

5. FINALITATS I OBJECTIUS QUE S'HAN D'ASSOLIR

Les finalitats i objectius que s'han d'assolir mitjançant la realització d'aquest contracte són els següents

- Continuitat en el servei de còpies de seguretat del CPNL dins de la mateixa plataforma de Barracuda
- Mantenir les còpies de seguretat existents i assegurar la seva disponibilitat
- Ampliar el nombre de llicències per encabir l'increment d'usuaris previst.

6. REQUERIMENTS TÈCNICS GENERALS OBLIGATORIS DE LA PRESTACIÓ I/O EL RENDIMENT O EXIGÈNCIES FUNCIONALS DE LA PRESTACIÓ

L'empresa contractista ha de disposar dels suficients mitjans tècnics, materials qualitatius i personals per a desenvolupar les tasques objecte d'aquest contracte.

En aquest apartat es detallen les característiques tècniques mínimes sol·licitades relatives al objecte del contracte.

6.1 LLICÈNCIES ESTIMADES I ACTUALS

El CPNL disposa d'un total de 933 llicències actives del programari Barracuda Cloud-to-Cloud Backup per a la realització de les còpies de seguretat de Microsoft 365 i té una estimació d'increment de llicències fins als 1100.

Resum de llicències actives durant el 2024 i l'estimació llicències del 2025-26:

	Llicències Actuals 2024	Llicències estimades 2025
Total	933	1100

6.2 SUBMINISTRAMENT DE LICÈNCIES

L'empresa adjudicatària s'encarregarà de subministrar i activar les llicències i afegir-ne les necessàries a sol·licitud del CPNL.

L'empresa adjudicatària es compromet a:

- Garantir la continuïtat del servei de còpies de seguretat del CPNL sense interrupcions.
- Estarà especialment capacitada per donar una resposta directa als assumptes relacionats amb l'objecte del contracte i haurà d'aportar solucions tècniques i homogènies que facilitin l'organització, direcció, execució i control de la gestió del servei si escau
- Aportarà el personal qualificat necessari.
- Garantir la seguretat de les dades o qualsevol informació confidencial o no confidencial emmagatzemada.

Els requeriments generals obligatoris constitueixen el contingut mínim a tenir en compte en l'execució del contracte.

7. NORMATIVA VIGENT DE COMPLIMENT OBLIGAT

L'adjudicatari no haurà d'accedir a les dades del CPNL. Si per causes del servei ho hagués de fer, haurà de sol·licitar l'autorització per escrit al CPNL, indicant a quines dades a d'accedir i el motiu i ser validat pel responsable del Servei TIC del CPNL.

8. FORMES DE SEGUIMENT I CONTROL DE L'EXECUCIÓ DE LES CONDICIONS

El Servei TIC del CPNL assumeix el control i la coordinació de l'execució contractual amb l'empresa contractista a fi de tractar directament les qüestions relacionades amb el desenvolupament normal de les tasques indicades en aquest plec.

L'empresa contractista ha de designar una persona responsable de la gestió de l'execució del contracte, que haurà de garantir la qualitat de la prestació objecte d'aquest plec, i tractar directament les qüestions relacionades amb el desenvolupament normal de les tasques indicades en aquest plec amb la persona interlocutora designada per l'òrgan de contractació.

9. DOCUMENTACIÓ TÈCNICA QUE HAN D'APORTAR LES EMPRESES LICITADORES

Les especificacions tècniques proposades per l'empresa licitadora en la seva oferta esdevindran condicions de compliment obligat al llarg de l'execució del contracte si aquesta esdevé l'adjudicatària.

L'empresa adjudicatària aportarà la documentació necessària que permeti comprovar, incloent proves gràfiques si escau, la contractació, renovació o subministrament de les llicències per a l'ús del CPNL, en el lliurament inicial de llicències com en les adquirides durant la vigència del contracte i enviar-la per correu electrònic:

unitat.sistemes@cpnl.cat

10. DEVOLUCIÓ DEL SERVEI

En cas de finalització del contracte, l'adjudicatari haurà d'entregar tota la documentació, llicències i contrasenyes relacionades amb el projecte. L'adjudicatari es compromet ha eliminar tota la informació propietat del CPNL.