

INFORME JUSTIFICATIU DE LA NECESSITAT DE CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS D'ASSISTÈNCIA TÈCNICA PEL PROCÉS DE VALIDACIÓ I ACCEPTACIÓ DEL SISTEMA T-MOBILITAT, D'IDONEÏTAT DE L'OBJECTE DEL CONTRACTE I D'ALTRES ASPECTES EXIGITS PELS ARTICLES 28 I 116 DE LA LLEI DE CONTRACTES DEL SECTOR PÚBLIC (EXP C-2/2024)

1. ANTECEDENTS

El Govern de la Generalitat de Catalunya, mitjançant acord de 8 d'octubre de 2013, va donar llum verda al projecte T-mobilitat com a mecanisme cabdal de la gestió de la mobilitat en un únic suport intel·ligent, així com va establir un sistema d'informació pensat en el ciutadà, amb la creació de dos nous centres de treball: el Centre d'Atenció al Client i el Centre de Gestió de la Informació del Transport, que d'una manera global, hauria d'informar en temps real del funcionament de l'oferta de transport públic integrat a tot el territori català.

La licitació del contracte de col·laboració entre el sector públic i el sector privat del "Projecte T-Mobilitat per a la implantació d'un nou sistema tecnològic, tarifari i de gestió" (expedient de contractació C-24/2012), es va iniciar en data 16 d'octubre de 2013, quan es va publicar l'anunci de la licitació al Diari Oficial de la Unió Europea (DOUE) i al Butlletí Oficial de l'Estat (BOE) i en data 17 d'octubre de 2013 en el Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya.

El projecte T-Mobilitat, ha patit un retràs general així com un replantejament en l'estratègia de posada en servei, la qual cosa ha tingut una incidència important en moltes de les dinàmiques de treball establertes en el Pla de Validació i Acceptació del Sistema T-Mobilitat. Tot això ha conduït a una situació en la qual, no només algunes tasques programades no s'han pogut concloure en data, sinó que també han emergit noves necessitats pròpies del projecte i complementàries al mateix que requereixen un encaix en el marc de desenvolupament de la T-mobilitat, amb la qual cosa el desplegament del projecte es conformarà en base a diferents fases; a finals del mes de desembre de 2021 es va concloure la primera fase d'aquest desplegament i en l'actualitat s'està en plena implementació de la resta de fases.

Aquest nou context suposa un increment significatiu de les responsabilitats de l'ATM envers del projecte, fent-se necessària una col·laboració externa que pugui donar suport tècnic, metodològic i humà en el procés de Proves per a la Validació i Acceptació del Sistema. Durant la vigència del contracte, l'assistència que és objecte de contractació, haurà de prestar a l'ATM els mitjans humans i materials adequats per al desenvolupament dels treballs, entre els que cal comptar amb els corresponents assessoraments especialitzats puntuals sobre aspectes concrets que puguin sorgir, sobretot referents a la definició dels processos de proves Sistema.

L'assistència es desenvoluparà en el marc de la implementació i posada en servei de la T-mobilitat.

2. IDENTIFICACIÓ DE LES NECESSITATS QUE ES PRETENEN COBRIR, ABAST I NATURALESA DE L'OBJECTE DEL CONTRACTE I JUSTIFICACIÓ DE LA IDONEÏTAT DE L'OBJECTE DEL CONTRACTE PER A SATISFER LES NECESSITATS IDENTIFICADES

A. Objecte del contracte

L'objecte de la present licitació és la prestació del servei d'assistència tècnica a l'ATM de l'àrea de Barcelona per donar suport durant el procés de validació i acceptació de la T-mobilitat, així com en el cicle de vida de les proves requerides per noves necessitats i nous projectes associats a l'ecosistema T-mobilitat.

Els objectius específics són els següents:

- Suport durant el Procés de Validació i Acceptació del sistema, de conformitat amb el Pla de Validació i Acceptació del sistema establert, en les Proves d'Integració en Producció, durant el desenvolupament de les diferents fases del projecte.
- Actualització permanentment del Pla de Proves del SIC-ATM establert, per tal d'adequar-lo i completar-lo durant el desenvolupament de les diferents fases del projecte.
- Supervisió del Protocol Proves SAT de l'App T-mobilitat i la seva actualització de cara a la posada en servei progressiva de les funcionalitats i els abasts del sistema previstos en cadascuna de les diferents fases del projecte.
- Actualització permanentment del Pla de Proves d'Integració en Producció, per tal d'adequar-lo i completar-lo de cara a la posada en servei progressiva de les funcionalitats i els abasts del sistema previstos en cadascuna de les diferents fases del projecte.
- Coordinació, Execució i Seguiment de les Proves d'Integració en Producció en cadascuna de les diferents fases del projecte
- Suport a l'entrada en Producció de cadascun dels lliuraments previstos del projecte.
- Coordinació en la gestió del cicle de vida de les proves de noves necessitats sorgides durant la vigència de l'assistència i les requerides per altres projectes relacionats que puguin coexistir en el temps.

Amb aquesta finalitat i d'acord amb allò establert a l'article 28 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP, en endavant), es considera adient procedir a la contractació dels serveis d'“Assistència tècnica pel procés de validació i acceptació del sistema T-mobilitat”.

A aquests efectes, i d'acord amb allò que recull l'article 116 de la LCSP, l'Àrea de la T-mobilitat ha procedit a elaborar un plec de prescripcions tècniques regulador dels termes i condicions exigits per a l'execució del contracte objecte de la licitació, el qual s'incorpora com a annex al present informe de l'Àrea T-mobilitat de l'ATM.

Així mateix, consultada aquesta necessitat amb el servei d'Administració de l'ATM, existeix, als efectes previstos a l'apartat 3 de l'abans referit article 116, crèdit suficient.

S'incorpora al present informe un certificat d'existència de crèdit.

B. NATURALESA JURÍDICA DEL CONTRACTE

El present contracte d'acord amb l'objecte de les prestacions a realitzar és un contracte de serveis, de conformitat amb allò previst a l'art. 17 LCSP.

3. JUSTIFICACIÓ DEL PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ ESCOLLIT

Considerant la naturalesa jurídica del contracte i el seu valor estimat, i d'acord amb l'article 156 i següents de la LCSP, el procediment d'adjudicació del present contracte és el procediment obert, com a procediment ordinari d'adjudicació, subjecte a regulació harmonitzada.

La tramitació d'aquest expedient de contractació té caràcter ordinari.

4. JUSTIFICACIÓ DE LA INSUFICIÈNCIA DE MITJANS TÈCNICS I DE PERSONAL PER SATISFER LA NECESSITAT DEL CONTRACTE

La naturalesa del contracte requereix de mitjans tècnics i personals d'una especialització tècnica completament aliena al sector del transport públic amb uns perfils específics amb especialització en equips i programari específic, per als quals l'ATM no disposa de perfils professionals per a la seva realització, així com per l'elevat volum de recursos i mitjans humans a destinar a l'execució d'aquest contracte per un període de temps limitat dels quals no disposa l'òrgan de contractació.

Així doncs, atenent a que les tasques a desenvolupar tenen un àmbit que depassa l'habitual dels treballs del personal de l'ATM, fa necessari contractar l'objecte de la present licitació.

5. DIVISIÓ EN LOTS

D'acord amb l'article 99.3 de la LCSP, es considera improcedent procedir a la divisió en lots l'objecte del contracte, donada la naturalesa dels serveis a contractar. La posada en marxa de la T-mobilitat en totes les seves fases requereix abordar la definició, coordinació i seguiment de les Proves Sistema de manera indivisible a fi i efecte d'assegurar la consistència i coherència d'aquestes com a part del Procés de Validació i Acceptació del Sistema T-Mobilitat en el seu conjunt. Altrament, es podria arribar a incoherències o falta d'homogeneïtat de criteris, així com deficiències en la coordinació de proves, incomplint-se així els objectius fonamentals del projecte T-mobilitat de garantir la posada en servei per tot el sistema de ticketing integrat.

Així, la prestació del servei ha de ser realitzada per un equip de persones pluridisciplinari, no de varis equips de disciplines, de manera que es prestin els serveis en tot el seu conjunt com un únic projecte global, d'aquí que s'hagi de tractar i gestionar l'objecte del contracte com un únic lot indivisible. L'adjudicació de l'objecte del contracte a diferents empreses contractistes dificultaria molt tècnicament la correcta execució del contracte, així com la gestió dels equips de treball i comportaria el risc de minvar la qualitat de l'execució del contracte.

Cal tenir present que amb la divisió en lots de l'objecte del contracte es perdria no només l'optimització del control de l'execució global del contracte, sinó també la coordinació de l'execució de les prestacions, el que comportaria una pèrdua d'eficiència, a més de que dificultaria la correcta execució del mateix des del punt de vista tècnic.

6. DESGLOSSAMENT DEL PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ

Metodologia de treball

En virtut del compliment de la LCSP, aquesta administració ha elaborat un pressupost base de licitació adequat a preus de mercat. Els criteris que s'han seguit per realitzar-lo estan completament alineats amb el plec de prescripcions tècniques de la licitació, i es detallen a continuació.

Desglossament del pressupost

Amb l'objectiu de facilitar l'homogeneïtzació i comparació d'ofertes a efectes econòmics dels treballs a dur a terme per al desenvolupament de l'objecte del contracte es divideix el pressupost en:

1. **Costos directes** en relació a l'equip de treball que es considera necessari per a la realització de les tasques que constitueixen l'objecte del contracte.
2. **Costos indirectes** que es consideren necessaris per a donar cobertura a la correcta realització de les tasques que constitueixen l'objecte del contracte.

El pressupost base de la licitació:

Pressupost de licitació	Total (€)
Cost directe	716.800,00 €
Cost indirecte	78.848,00 €
Total pressupost	795.648,00 €

Costos directes:

Equip de treball i necessitats estimades.

D'acord a la LCSP el pressupost base de la licitació s'ha dut a terme de manera desglossada i amb desagregació de categoria professional dels costos salarials estimats a partir del conveni laboral de referència "Resolució de 27 de febrer de 2023, de la

Direcció General de Treball, per la qual es registra i publica el XX Conveni col·lectiu nacional d'empreses d'enginyeria; oficines d'estudis tècnics; inspecció, supervisió i control tècnic i de qualitat" i de la "Resolució de 12 de març de 2024, de la Direcció General de Treball, per la qual es registren i publiquen les taules salarials per a 2024" amb l'objecte d'ajustar-se el màxim als preus de mercat. Aquest conveni és la referència de mercat en el moment de l'elaboració d'aquesta licitació.

En relació a la desagregació per gènere no ha estat possible fer-la atès la inexistència de diferències en el conveni així com pel desconeixement del gènere del personal que s'adscriuran a l'execució del contracte.

En la taula a continuació s'identifiquen els perfils de l'equip de treball que es consideren necessaris segons els treballs a realitzar. Es detalla també el tipus horari màxim a aplicar, segons dades de mercat, estimats aplicant 1.792 hores anuals de dedicació completa, d'acord amb la jornada indicada a la "Resolució de 27 de febrer de 2023, de la Direcció General de Treball, per la qual es registra i publica el XX Conveni col·lectiu nacional d'empreses d'enginyeria; oficines d'estudis tècnics; inspecció, supervisió i control tècnic i de qualitat".

Els preus establerts per a cadascun dels perfils s'han calculat prenent com a referència els preus del mercat del sector, el rol de cada perfil en el projecte, d'acord amb el grau d'especialització requerit, escollint de la forquilla de sous de mercat el preu /hora que més s'ajusti en funció de les tasques a realitzar per cadascun dels perfils i el grau d'especialització que es requereixi, atès que el sou ha d'anar d'acord amb el grau d'especialització dels components de l'equip, tot respectant els salaris mínims establerts a les taules salarials del conveni laboral de referència, i que inclouen els costos empresarials dels salaris respectius (Seguretat Social, indemnitzacions...).

En tot cas, aquest pressupost base de licitació té caràcter estimatiu resultant el preu del contracte en base a l'execució dels serveis contractats i efectivament prestats pel licitador.

Segons el rol del membre de l'equip s'han establert les necessitats de la seva aportació segons les tasques en l'assistència tècnica, amb un percentatge de la seva dedicació sobre una dedicació a temps complert (100%). La taula adjunta identifica el número d'hores de referència necessàries per dur a terme el projecte, la dedicació total requerida per cada perfil, tenint en compte la durada del contracte.

Equip de treball	% de dedicació sobre jornada laboral completa
Consultor Expert	50%
Manager/Coordinador d'equip	100%
Consultor Sènior 1 - SIC-ATM - CAI	100%
Consultor Sènior 2 - TMB	100%
Consultor Sènior 3 - FGC- RENFE	100%

Consultor Sènior 4 - TRAM - Bus Embarcat	100%
Analista Junior	100%
Analista Junior	100%

Salaris de mercat aplicats

Els sous de mercat s'han seleccionat segon el rol en el projecte i d'acord amb el barem establert en l'annex de taules salarials d'aquest informe:

Salari brut aplicat	Sou brut anual (€)
Consultor Expert	129.024,00 €
Manager/Coordinador d'equip	103.936,00 €
Consultor Sènior 1 - SIC-ATM - CAI	100.352,00 €
Consultor Sènior 2 - TMB	100.352,00 €
Consultor Sènior 3 - FGC- RENFE	100.352,00 €
Consultor Sènior 4 - TRAM - Bus Embarcat	100.352,00 €
Analista Junior	73.472,00 €
Analista Junior	73.472,00 €

Preu horari aplicat

Es detalla a continuació en la taula adjunta **el tipus horari màxim** a aplicar segons dades de mercat estimats.

Preu horari aplicat en Euros	Preu Hora (€/hora)
Consultor Expert	72,00
Manager/Coordinador d'equip	58,00
Consultor Sènior 1 - SIC-ATM - CAI	56,00
Consultor Sènior 2 - TMB	56,00
Consultor Sènior 3 - FGC- RENFE	56,00
Consultor Sènior 4 - TRAM - Bus Embarcat	56,00
Analista Junior	41,00
Analista Junior	41,00

Resum pressupost personal

Per tot l'anterior, aquest pressupost es desglossa del mode següent:

Equip humà	Preu Hora (€/h)	% de dedicació	Hores totals anuals	Total (€) IVA exclòs
Consultor Expert	72,00	50	896	64.512,00 €
Manager/Coordinador d'equip	58,00	100	1792	103.936,00 €
Consultor Sènior 1 - SIC-ATM - CAI	56,00	100	1792	100.352,00 €
Consultor Sènior 2 - TMB	56,00	100	1792	100.352,00 €
Consultor Sènior 3 - FGC- RENFE	56,00	100	1792	100.352,00 €
Consultor Sènior 4 - TRAM - Bus Embarcat	56,00	100	1792	100.352,00 €
Analista Junior	41,00	100	1792	73.472,00 €
Analista Junior	41,00	100	1792	73.472,00 €
Total pressupost personal				716.800,00 €

Costos indirectes

Per calcular els costos indirectes s'ha aplicat un cost de l'11% sobre els costos directes, corresponents als costos de gestió i al benefici industrial:

Costs Indirectes	Total (€)
Despeses de gestió (5%)	35.840,00 €
Benefici industrial (6%)	43.008,00 €
Total Costs Indirectes	78.848,00 €

Pressupost base de la licitació

Pressupost base de licitació	Total (€)
Costs directes	716.800,00 €
Costs indirectes	78.848,00 €

Total pressupost màxim	795.648,00 €
21% IVA	167.086,08 €
Pressupost IVA inclòs	962.734,08 €

El pressupost base de licitació és de **962.734,08 €** (nou-cents seixanta-dos mil set-cents trenta-quatre euros amb vuit cèntims), IVA inclòs. Aquest es desglossa en **795.648,00 €** (set-cents noranta-cinc mil sis-cents quaranta-vuit euros) IVA exclòs, més 167.086,08 € (cent seixanta-set mil vuitanta-sis euros amb vuit cèntims) en concepte d'IVA.

7. VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE

El valor estimat del contracte, de conformitat amb el que estableix l'article 101 de la LCSP 9/2017, a efectes de determinar el procediment d'adjudicació i altres condicions que se'n deriven, preveu una pròrroga per un temps màxim de 3 mesos, pel que el valor estimat del contracte és de 994.560,00 € (nou-cents noranta-quatre mil cinc-cents seixanta euros), IVA exclòs. No es preveuen modificacions contractuals.

- Període executiu: 795.648,00 €, IVA exclòs.
- Pròrroga del contracte: 198.912,00 €, IVA exclòs.

S'estima considerar una pròrroga de fins a tres (3) mesos perquè l'experiència del recorregut en el desenvolupament d'aquest projecte així ho aconsella. La complexitat de les tasques a realitzar així com les activitats requerides per al seu desenvolupament i consegüent període de proves han estat, en moltes ocasions, més duradores que en la planificació inicial. Per tant, en aquesta línia, aquest període de temps addicional o pròrroga hauria de garantir la finalització de les tasques previstes en el projecte per aquest contracte.

8. JUSTIFICACIÓ DE L'ELECCIÓ DELS CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

Pel que fa a la determinació dels **criteris a tenir en compte per a procedir a l'adjudicació** del contracte, s'ha considerat que, per determinar l'oferta més avantatjosa, d'acord amb allò establert a l'article 145 de la LCSP, és més adient usar una pluralitat de criteris d'adjudicació en base a la millor realització qualitat preu.

Atès que es tracta d'una prestació de serveis de caràcter intel·lectual, per tal de donar compliment a l'art. 145.4.2n de la LCSP, s'han determinat els criteris de valoració de manera que els criteris relacionats amb al qualitat representen en almenys el 51 per cent de la puntuació assignable en la valoració de les ofertes.

Els criteris d'adjudicació per a aquesta licitació són:

a) **Criteri econòmic (39 punts)**

Es valorarà la proposta econòmica dels treballs a realitzar, amb preus a tant alçat, segons valor de l'OFERTA ECONÒMICA de l'annex B del PCA "Model d'oferta amb criteris de valoració automàtica".

Per a l'assignació de punts s'utilitzarà la fórmula:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

essent:

P_v : Puntuació de l'oferta a valorar

P : Punts criteri oferta econòmica (39 punts, segons el concepte a valorar)

O_m : Oferta millor

O_v : Oferta a valorar.

IL : Import de Licitació

VP : Valor de ponderació (1,39 donat que el pes específic de l'oferta econòmica és de 39 punts sobre 100)

La fórmula s'ajusta al que estableix la Directriu 1/2020 de la Direcció General de Contractació Pública d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica.

La puntuació econòmica s'arrodonirà al segon decimal.

Condicions a complir per part dels licitadors:

- Cap import pot ser igual a zero. No s'admetran ofertes amb algun tipus de ítem que incorpori valor zero (0,00).
- El preu total ofert no pot superar el pressupost màxim de licitació. No s'admetran ofertes que no compleixin aquest requisit.

Justificació del criteri: El preu és l'element que defineix el cost del projecte, i per tant un dels components bàsics per determinar la millor relació qualitat-preu raó per la qual és el criteri d'adjudicació que per si mateix té un major pes en la seva valoració amb un total de 39 punts.

b) Criteris de qualitat

b.1) Criteris de qualitat avaluables mitjançant l'aplicació de fórmules (12 punts)

- Qualificació del personal (12 punts)

Qualificació addicional del nucli de l'equip de treball, incloent els perfils de Consultor Expert, el Màner/Coordinador d'equip, i els 4 Consultors Sènior. Es podran sumar fins a 12 punts, acreditant la qualificació amb la inclusió dels corresponents certificats, que hauran d'estar vigents:

- Certificació proves de software ISTQB (4 punts):
2 punts si el perfil de Màner/Coordinador d'equip disposa d'aquesta certificació i 1 punt per cada perfil addicional que acrediti estar en possessió d'aquesta acreditació, fins un màxim de 4 punts per tot el criteri.

- **Certificació PMP (2 punts):**
1 punt si el perfil de Consultor Expert o el de Màner/Coordinador d'equip disposa d'aquesta certificació i 1 punt si algun perfil adicional acredita estar en possessió d'aquesta acreditació, fins un màxim de 2 punts.
- **Certificació SCRUM (2 punts):**
1 punt si el perfil de Consultor Expert o el de Màner/Coordinador d'equip disposa d'acreditació Scrum Developer, Scrum Product Owner o Scrum Master i 1 punt si algun perfil adicional acredita estar en possessió d'alguna d'elles, fins a un màxim de 2 punts.
- **Certificació ITIL (2 punts):**
1 punt si el perfil de Consultor Expert o el de Màner/Coordinador d'equip disposa d'acreditació ITIL (ITIL Foundation, Managing Professional, Leader o Màster) i 1 punt si algun perfil adicional que acrediti estar en possessió d'alguna d'elles, fins un màxim de 2 punts.
- **Formació específica en Sistemes de recaptació/ticketing pel transport públic (2 punts), si algun dels perfils l'acredita.**
Es computaran 0,2 punts per cada 10 hores de formació acreditada amb certificat, fins un màxim de 2 punts.

Els licitadors hauran d'incorporar la justificació documental necessària per acreditar la seva proposta, amb la inclusió dels corresponents certificats en el sobre C.

Justificació del criteri: els serveis d'assistència objecte de la present contractació són uns treballs que requereixen uns perfils concrets, especialitzats i que aportin una base metodològica molt robusta degut a la tipologia i la complexitat del projecte al qual s'està donant suport per mitjà d'aquesta assistència tècnica i que justifica els criteris de l'equip humà mínims requerits per a dur a terme els treballs. Així, aquestes qualificacions addicionals del personal, tot i no ser un requisit imprescindible per a l'execució del contracte, aporten valor afegit clau per contribuir a un millor desenvolupament de l'assistència tècnica.

Aquests criteri és un criteri de qualitat i no subjecte a cap judici de valor. Els licitadors hauran d'incloure en el sobre C, en el document d'oferta avaluable mitjançant fórmules, la seva oferta relativa als criteris avaluable a través de fórmules. **NO INCLOURE LA INFORMACIÓ SOBRE LA QUALIFICACIÓ DEL PERSONAL EN EL SOBRE B. ENCARA QUE EN EL SOBRE B ES VALORI LA PROPOSTA TÈCNICA QUE INCLOU L'EQUIP HUMÀ, S'HA D'OMETRE AQUESTA INFORMACIÓ AL SOBRE B.**

b.2) Criteris de valoració subjectes a judici de valor (49 punts)

Es valorarà la proposició tècnica en relació amb els criteris sotmesos a judici de valor d'acord amb els valors numèrics establerts en aquest apartat per a cada criteri.

Les empreses licitadores redactaran una memòria tècnica descrivint l'abast dels serveis a realitzar com a resposta a les especificacions i funcionalitats definides en el Plec de

Prescripcions Tècniques (PPT) i els seus annexos. L'extensió màxima de la proposta serà de **50 pàgines** a una cara amb interlineat simple i lletra Arial 11, inclosa la portada i l'índex. Les pàgines que excedeixin de l'extensió màxima no seran tingudes en consideració a l'hora de valorar la proposta tècnica.

S'hauran d'incorporar com annexes a la proposta tècnica tota aquella informació que la complementi però que no suposi pròpiament un criteri d'adjudicació. Així mateix s'incorporaran com annexes els currículums vitae anonimitzats de l'equip professional a adscriure al contracte, presentant la seva experiència professional i possible participació en projectes de característiques iguals o similars. La documentació incorporada com annex no computarà a nivell del número de pàgines de l'oferta.

D'acord amb la Directriu 1/2020 de la Direcció General de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya, sobre l'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les propostes econòmica i tècnica, s'aplicarà als criteris sotmesos a judicis de valor, en primer lloc, una valoració per classificar les proposicions tècniques, per posteriorment puntuar-les segons la fórmula següent:

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{on}}{VT_{mv}}$$

On:

- Pop = Puntuació de l'oferta a puntuar
- P = Puntuació del criteri
- VTop = Valoració tècnica de l'oferta que es puntua
- VTmv = Valoració Tècnica de l'oferta millor valorada

Aquesta fórmula s'aplicarà a cadascun dels criteris per separat per obtenir després la puntuació total dels criteris sotmesos a judicis de valor.

A cada criteri a avaluar s'estableix un llindar de valoració mínim del 80 % dels punts del subcriteri per a l'aplicació de la fórmula.

Si en el procés de valoració d'un criteri la valoració de totes les ofertes és inferior a aquest llindar de valoració mínim, la puntuació del criteri per a cadascuna de les ofertes serà l'obtinguda en la valoració, sense aplicació de la fórmula.

Finalment, **les propostes que obtinguin una puntuació inferior als 30 punts**, resultants d'aplicar la fórmula de l'inici d'aquest apartat, en relació als criteris sotmesos a un judici de valor seran excloses del present procediment al considerar-se tècnicament insuficients. Per tant, respecte a les mateixes ja no es procedirà a l'obertura del seu sobre núm. C, ni conseqüentment seran tingudes en compte en cap cas als efectes de l'apreciació de les ofertes anormals o desproporcionades al no tenir la consideració d'ofertes admeses.

A continuació es desglossen els criteris considerats, així com el seu barem de valoració:

b.2.a) Proposta tècnica (25 punts)

Es valorarà la metodologia presentada per l'empresa licitadora per a la prestació dels serveis en cadascun dels àmbits concrets que es detallen per a cadascun dels subcriteris, tenint en compte la sistemàtica que utilitzarà per a dur a terme la prestació amb les especificitats particulars que garanteixin la seva correcta execució i interrelació amb l'ATM.

L'empresa licitadora, en base a la informació que consta al Plec de Prescripcions Tècniques (PPT), haurà de presentar una proposta on descriu breument la metodologia de treball que emprarà en la realització dels serveis. Es valorarà la metodologia presentada per la licitadora que millori, desenvolupi i/o complementi les tasques pròpies enumerades al PPT. Altrament es valorarà negativament la manca de coherència amb les tasques enumerades al PPT.

Així mateix es valorarà en aquest apartat la identificació dels aspectes transcendents del servei i les mesures que es proposi adoptar per a garantir una adequada solució/tractament en cas de ser adjudicatària. No es valoraran els aspectes que siguin d'aplicació a generalitats del servei i per tant que no siguin rellevants.

Es valorarà la coherència i adequació al projecte i dels serveis a prestar de la proposta tècnica ofertada pel licitador.

És preceptiu desenvolupar totes les tasques (per temàtiques) identificades i descrites al Plec de Prescripcions Tècniques ja que tots són necessàries per a prestar de forma íntegra i eficient la present Assistència. Així, d'acord amb les tasques a realitzar descrites a la clàusula 3 del PPT i conseqüents subapartats, el licitador ha de detallar la seva proposta tècnica per tal de poder valorar-la d'acord amb els següents criteris:

- Recolzament a l'ATM durant el Procés de validació i Acceptació del sistema T-mobilitat (4 punts)
- Actualització permanent del Pla de Proves del SIC-ATM establert, amb la finalitat d'adequar-lo i completar-lo durant el desenvolupament de les diferents fases del projecte (4 punts)
- Supervisió del Protocol Proves SAT de l'App T-mobilitat (4 punts)
- Actualització del Pla de Proves d'Integració en Producció i redacció dels protocols de proves (4 punts)
- Coordinació, Execució i Seguiment de les Proves d'Integració en Producció a cadascuna de les diferents fases del projecte (4 punts)
- Recolzament a l'entrada en Producció de cadascun dels lliuraments previstos del projecte (2 punts)
- Col·laboració en la coordinació del projecte T-mobilitat amb altres projectes relacionats que puguin coexistir en el temps (3 punts)

Justificació del criteri: aquest criteri permetrà conèixer i valorar la validesa de la metodologia de treball proposada per cada empresa licitadora per dur a terme les tasques de seguiment i control dels treballs d'Assistència tècnica pel procés de validació i acceptació del sistema T-mobilitat. Això permetrà conèixer si les propostes presentades permetran garantir un adient suport a l'ATM, garantint així una correcta execució del contracte.

b.2.a) Equip humà i relació d'activitats (24 punts)

El licitador indicarà clarament el funcionament general i específic de l'equip de treball proposat en la qual s'exposi la proposta organitzativa de l'equip humà i les metodologies de treball transversals i comunes i particular per cada àmbit, requerides per a la realització de l'assistència, valorant-se les ofertes presentades d'acord als criteris de qualitat següents:

- Estructura coherent i adequació de l'equip tècnic proposat als objectius de l'assistència tècnica detallant els rols, les responsabilitats i les funcions que assumirà cada membre de l'equip de treball (18 punts)

Es valorarà:

- l'experiència i l'historial professional dels perfils proposats, més enllà dels requisits establerts per cada perfil a la solvència tècnica, exposant casos d'èxit i participació en projectes de característiques iguals o similars, valorant aquella experiència que pugui aportar valor a l'equip humà proposat en la prestació de la present assistència tècnica i que millori allò requerit al Plec de Prescripcions Tècniques;
- i els mecanismes que es disposa per garantir l'estabilitat dels recursos i així mantenir sota control la rotació de l'equip.

- Relació d'activitats (6 punts)

Es valorarà la relació de les activitats a desenvolupar per cada component de l'equip i temps de dedicació per a cadascun d'ells. S'haurà de descriure cada activitat de forma separada incloent el màxim detall i sempre donant resposta als requeriments amb una estructura que faciliti la valoració dels criteris d'adjudicació. S'hauran de detallar els lliurables i els equips de treball i dedicacions associats..

S'haurà d'aportar el currículum vitae dels membres de l'equip professional adscrit al contracte en un annex separat de l'oferta tècnica. EN CAP CAS INCLOURE INFORMACIÓ RELACIONADA AMB LA QUALIFICACIÓ DEL PERSONAL **AVALUABLES MITJANÇANT L'APLICACIÓ DE FÓRMULES EN EL SOBRE C.**

Justificació dels criteris i de la seva relació amb l'objecte del contracte:

L'elecció dels criteris anteriors giren entorn a la metodologia de treball a prestar durant l'assistència tècnica i sobre aspectes organitzatius de l'equip de treball, ambdós aspectes clau per garantir l'assoliment d'un servei de qualitat d'acord amb els interessos de l'ATM.

I, per últim, als efectes d'allò expressament recollit a l'article 126 de la Llei de Contractes del Sector Públic LCSP, no s'han pogut incloure al plec de prescripcions tècniques regulador del contracte de serveis, criteris d'accessibilitat universal i de disseny concretes, atesa la naturalesa d'aquest contracte de serveis objecte de licitació.

9. JUSTIFICACIÓ DE LA SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL I ECONÒMICA I FINANCERA

Els criteris de solvència econòmica i tècnica s'han determinat en base a allò establert als art. 87 i 90 LCSP, respectivament, i, concretament, conforme als requeriments mínims que es considera que necessàriament han de complir les empreses que concorrin en la present licitació per a poder dur a terme l'objecte del contracte el qual requereix un alt nivell d'especificitat i coneixement de la matèria objecte de contractació. Aquests criteris de solvència requerits són:

Solvència econòmica i financera

La **solvència econòmica i financera** (art. 87.1.a) LCSP) que s'exigeix per a aquest contracte, per a cadascun dels lots, és la següent:

Disposar d'un volum anual de negoci de l'empresa licitadora referit a l'any de major volum de negoci dels darrers tres anys, en relació amb l'activitat objecte del contracte.

Volum anual de negocis mínim requerit referit a l'any de major volum de negoci dels darrers 3 anys: 500.000,00 €.

L'acreditació d'aquest import s'ha de fer mitjançant els comptes anuals aprovats i dipositats al Registre Mercantil, si l'empresa està inscrita en aquest registre, i en cas contrari pels dipositats al registre oficial en el qual estigui inscrit. Els empresaris individuals no inscrits al Registre Mercantil han d'acreditar el volum anual de negocis mitjançant els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil.

Aquest volum de negoci es considera que pot garantir la capacitat per gestionar l'execució del contracte.

La **solvència tècnica** (art. 90 LCSP) que s'exigeix per a aquest contracte és la següent:

- a) Realització d'un mínim de treballs o projectes, amb clients públics o privats, d'igual o similar naturalesa que corresponguin a l'objecte de prestació del lot, en quant a construcció de sistemes d'informació de tipologia funcional o tecnològica, realitzats en els darrers tres anys.

Els requisits mínims són: Haver realitzat, en els darrers 3 anys, **almenys dos (2) treballs i/o projectes** relacionats amb els sistemes de venda i validació similars al de l'objecte del contracte **d'un import igual o superior a 200.000,00 €, IVA exclòs, per cada projecte.**

En el cas de les UTE's, es podran acumular els treballs realitzats individualment per cada empresa integrant.

Els serveis o treballs efectuats s'acreditaran mitjançant certificats expedits o visats (que hauran d'indicar el seu import, dates i destinataris públics o privats dels mateixos) per l'òrgan competent quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, a falta d'aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari.

Aquest requisit de solvència tècnica es considera que pot garantir la capacitat per gestionar l'execució del contracte, atès que és necessari que ho desenvolupi una empresa amb experiència que ho pugui fer amb la capacitat suficient per a poder complir els terminis, i donant resposta a totes les parts implicades i amb un alt nivell de qualitat atès l'impacte que tindrà sobre la ciutadania.

- b) Adicionalment, l'empresa adjudicatària haurà d'adscriure a l'execució del contracte com a mínim, els mitjans personals següents, amb l'experiència i/o titulació que s'especifica a continuació:
- a) Consultor Expert: titulació de grau universitari o títol superior d'enginyeria Industrial, de Telecomunicacions o similar amb 20 anys d'experiència específica en disseny i implantació tecnològica en l'àmbit del transport i la mobilitat.
 - b) Màner / Coordinador d'equip: Grau en Enginyeria (o Enginyer Tècnic), amb experiència professional en l'àmbit de la tecnologia en el transport públic d'almenys 10 anys, amb almenys 3 projectes en els que s'inclouin sistemes centrals, almenys un d'ells de ticketing en l'àmbit del transport públic.
 - c) 3 Consultors Sènior: Grau en Enginyeria (o Enginyer Tècnic), amb experiència professional en l'àmbit de la tecnologia en el transport públic d'almenys 10 anys, i amb almenys 3 projectes de ticketing en l'àmbit del transport públic.
 - d) 1 Consultor Sènior: Grau en Enginyeria (o Enginyer Tècnic), amb 10 anys d'experiència professional, almenys 2 d'ells en l'àmbit de la tecnologia en el transport públic, i almenys 2 projectes de ticketing en l'àmbit del transport públic.
 - e) 2 Analistes Júnior: Grau en Enginyeria (o Enginyer Tècnic), amb almenys 2 projectes en els que s'inclouin equips de ticketing en entorns de mínim 200.000 habitants.

L'equip mínim que l'empresa posa a disposició del projecte s'ha de mantenir al llarg de la vigència del contracte. Excepcionalment, en cas que fos necessària la substitució d'algun dels perfils que componen l'equip mínim adscrit al contracte durant l'execució del mateix, l'ATM haurà d'acceptar prèviament aquesta substitució, validant que el nou perfil compleix el mateix nivell de solvència tècnica o superior, i que haurà d'estar operatiu en un màxim de dues setmanes.

Aquest compromís té caràcter d'obligació contractual essencial i el seu incompliment podrà suposar la resolució del contracte d'acord amb l'article 211 de la LCSP.

Aquesta solvència es considera necessària atès que l'execució del contracte comporta la realització d'un projecte complex en un termini d'execució ajustat.

La disposició d'aquest equip tècnic es considera necessària atès que el contracte requereix la realització de treballs que requereixen la participació d'un equip amb formacions i experiència necessàries per a poder assolir amb èxit la finalitat de l'objecte del contracte.

L'acreditació de l'experiència de l'equip tècnic ofert únicament l'ha d'aportar l'empresa proposada com a adjudicatària, mitjançant els corresponents currículums vitae i titulacions acadèmiques, i juntament amb una carta de compromís de col·laborar amb la licitadora en cas de resultar adjudicatària, i que per tant es recorri a la capacitat d'altres per a l'equip mínim requerit com a solvència tècnica.

D'acord amb el PCAP d'aquest contracte és necessari incloure en el sobre A el document de compromís d'adscripció de mitjans materials i personals exigits en aquest apartat, mitjançant una declaració. La solvència demanada, es considera proporcional i vinculada directament amb l'objecte del contracte, i per tant, ajustada als termes dels articles 87 i 90 de la LCSP.

10. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ I OBLIGACIONS CONTRACTUALS ESSENCIALS

Les condicions especials d'execució per a la present licitació s'han determinat en base a les necessitats que cal cobrir específicament durant l'execució del contracte, juntament amb altres obligacions en matèria social i laboral que es considera imprescindible que es compleixin.

Les condicions especials d'execució són les següents:

- a) L'adjudicatària assumirà l'obligació d'aplicar a la plantilla que executi el contracte les condicions de treball establertes per l'últim conveni col·lectiu sectorial vigent en què s'enquadri i desenvolupi la prestació contractual, sens perjudici de les millores que pugui establir.
- b) L'empresa contractista, en l'elaboració i presentació de l'objecte del contracte, ha d'incorporar la perspectiva de gènere i evitar els elements de discriminació sexista en l'ús del llenguatge i de la imatge.

Aquesta condició respon a la necessitat de fomentar la paritat de gènere i la no discriminació i és adequada a l'objecte d'aquest contracte atès que proporcionarà estabilitat als treballadors al no haver de viure discriminacions i possibles conflictes relacionats en el seu àmbit de treball.
- c) Així mateix, l'empresa contractista no utilitzarà llenguatge sexista en cap documentació escrita ni visual relacionada amb el contracte.
- d) En els casos que apliqui, l'adjudicatària estarà obligada, a realitzar i fer arribar a l'ATM de Barcelona un pla de gestió de residus específic i tots els informes justificatius que siguin necessaris.

- e) Sempre que sigui possible, l'empresa contractista haurà de fer una elecció de materials adequats per al medi ambient, evitant els que no ho siguin. En tot cas, haurà de fer ús d'equips que suposin una eficiència energètica (reduir el cost energètic i la petjada de carboni col·lectiu).

Aquesta condició d'execució respon a la necessitat d'utilitzar els materials més respectuosos possibles amb el medi ambient en el moment de la seva elecció.

- f) Al llarg del Projecte, l'adjudicatària estarà obligada, en els casos que apliqui, a realitzar i fer arribar a l'ATM de Barcelona tots els informes justificatius que siguin necessaris amb relació a l'elecció i els materials més adequats per al medi ambient.
- g) En relació amb l'adscripció de mitjans personals que figuren a l'apartat N del quadre de característiques del Plec de Clàusules Administratives, els possibles canvis o modificacions en la composició de l'equip hauran de ser comunicats per escrit a l'òrgan de contractació amb la deguda antelació i acceptats per aquesta. En aquest supòsit l'adjudicatària haurà de proposar una/es persona/es amb la formació i experiència mínimes requerides en la present licitació.
- h) L'empresa adjudicatària ha de vetllar perquè en l'execució del contracte tots els productes que s'utilitzin provinguin d'empreses que compleixen amb les normes internacionals aprovades per l'Organització Internacional del Treball, les quals tenen per objecte promoure drets laborals, fomentar l'oportunitat de treball decent i millorar la protecció social.

Condicions especials d'execució de caràcter essencial:

- L'empresa adjudicatària resta obligada a atendre el que estableix la clàusula ètica prevista al Plec de Clàusules Administratives de la present licitació.
- Els mitjans de comunicació, el disseny dels elements instrumentals i la implantació dels tràmits procedimentals emprats per l'empresa contractista en l'execució del contracte hauran de realitzar-se tenint en compte els criteris d'accessibilitat universal i de disseny per a tothom.
- El sotmetiment per part del contractista a la normativa nacional i de la UE en matèria de protecció de dades, la qual té a més el caràcter d'obligació contractual essencial de conformitat amb el disposat a la lletra f) de l'apartat 1 de l'article 211 de la Llei 9/2017 de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014.

Totes les condicions especials d'execució que s'incorporen responen als requeriments que estableix l'article 202 de la LCSP, es troben d'una manera o altre vinculades a l'objecte del contracte, ja sigui directament, com les relacionades amb la contractació pública, o la de caràcter mediambiental que també s'incorpora, o bé de manera més transversal com la inclusió de la perspectiva de gènere.

D'altra banda l'interès i la protecció de la transparència i integritat dels procediments de la contractació, com a principi rector es troben també reforçades amb les condicions relacionades amb el codi ètic, que vincula tant a gestors públics com a licitadors.

11. PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL

L'execució del contracte comporta la cessió de les següents dades de caràcter personal:

- Dades als quals s'accedirà:
 - a. Dades personals (nom, telèfon, adreces de correu-e, etc.) de treballadors de l'ATM i d'altres ens.
 - b. Dades dels operadors i empreses proveïdores de subministraments i serveis dels operadors i de l'ATM: Dades personals (nom, telèfon, adreces de correu-e, etc.) representants i treballadors de les empreses operadores del transport.
- Finalitat del tractament: Gestió i tramitació del contracte subscrit per l'ATM relatiu als respectius serveis d'assistència tècnica pel procés de validació i acceptació del sistema T-mobilitat.
- Nivell de seguretat atribuït als tractaments: D'acord amb cadascun dels tractaments segons l'avaluació de riscos determinada en el Marc de Ciberseguretat de Protecció de Dades de la Generalitat de Catalunya (MCPD).

La cessió tindrà en tot cas caràcter confidencial i la seva finalitat en tot cas s'emmarcarà dins de l'objecte contractual de la present licitació, i més concretament a la utilització de les dades de caràcter personal amb la finalitat exclusiva de dur a terme les formacions.

Francesc Plana Ordóñez
Cap Servei Desenvolupament i Innovació
Àrea de la T-mobilitat

Signat electrònicament