



## **INFORME TÈCNIC DE VALORACIÓ DE LES OFERTES PRESENTADES A LA LICITACIÓ, MITJANÇANT ACORD MARC PER AL SERVEI DE NETEJA DE DIVERSES DEPENDÈNCIES DEL DEPARTAMENT DE CULTURA (NÚM D'EXPEDIENT: CU-2025-19)**

---

### **Context de la licitació**

Atesa la necessitat de contractar el servei de neteja per a les diferents dependències del Departament de Cultura, s'inicia un procediment negociat per adjudicar l'esmentat servei i es convida a totes les empreses homologades a presentar ofertes per als cinc lots de l'Acord Marc dels Serveis de Neteja (Exp. CCS 2022 1) de la Comissió Central de Subministraments, depenent del Departament d'Economia i Hisenda que a continuació es detallen:

- Lot 1 Serveis de Neteja a la ciutat de Barcelona.
- Lot 2 Serveis de Neteja a Barcelona província.
- Lot 3 Serveis de Neteja a la província de Tarragona.
- Lot 4 Serveis de Neteja a la província de Girona.
- Lot 5 Serveis de Neteja a la província de Lleida.

D'acord amb l'apartat K del quadre de característiques del plec de clàusules administratives particulars (en endavant PCAP), la presentació de proposicions es realitzarà mitjançant SOBRE DIGITAL.

### **Proposicions**

Les proposicions s'han de presentar en dos sobres (Sobre A: Documentació general i documentació dels criteris dependents d'un judici de valor i Sobre B: Proposició econòmica).

El termini màxim de presentació d'ofertes s'estableix a l'anunci de licitació d'accés restringit del perfil de contractant i ha estat el dia 7 de novembre de 2024.

### **Antecedents**

Amb data 7 de Novembre de 2024 es va dur a terme l'obertura del sobre A, corresponent a la documentació administrativa així com la documentació per a la valoració dels criteris que depenen d'un judici de valor.

Les empreses que a continuació es detallen són les que han presentat oferta per algun o tots els lots:

- LA BRUIXA NETEGES GENERALS I MANTENIMENTS, SL
- LACERA SERVICIOS Y MANTENIMIENTO, S.A
- LD LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN, S.A.
- LIMP'TRES SERVEIS DE NETEJA S.L
- MULTIANAU S.L
- RAMCON EMPRESA DE SERVICIOS, S.A.T
- RUBATEC (SERVEIS INTEGRALS DE MANTENIMENT RUBATEC, S.A)
- SERVEO FACILITY MANAGEMENT, SA
- SERVINET (SERVEIS DE PERSONAL I NETEJA, S.L.)



Els lots escollits per les empreses licitadores són :

| EMPRESSES   | Lot 1 | Lot 2 | Lot 3 | Lot 4 | Lot 5 |
|---|-------|-------|-------|-------|-------|
| LA BRUIXA NETEGES GENERALS I MANTENIMENTS, SL           |       |       |       |       |       |
| LACERA SERVICIOS Y MANTENIMIENTO, S.A                   |       |       |       |       |       |
| LD LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN, S.A.                        |       |       |       |       |       |
| LIMP'TRES SERVEIS DE NETEJA S.L                         |       |       |       |       |       |
| MULTIANAU S.L   |       |       |       |       |       |
| RAMCON EMPRESA DE SERVICIOS, S.A.T                      |       |       |       |       |       |
| RUBATEC (SERVEIS INTEGRALS DE MANTENIMENT RUBATEC, S.A) |       |       |       |       |       |
| SERVEO FACILITY MANAGEMENT, SA                          |       |       |       |       |       |
| SERVINET (SERVEIS DE PERSONAL I NETEJA, S.L.)           |       |       |       |       |       |

Els criteris de valoració de les ofertes presentades en aquest procés de contractació es troben recollits a l'annex III del PCAP i són els següents:

- A) Criteris de valoració subjectiva (fins a 35 punts):
  - 1.1. Metodologia o pla de treball (fins a 35 punts)
- B) Criteris de valoració automàtica (fins a 65 punts):
  - 2.1. Preu (fins a 50 punts)
  - 2.2. Puntuació obtinguda en la valoració de l'Acord marc referent als criteris de Pla de qualitat, formació, criteris socials i criteris ambientals (fins 15 punts)

### **1.-VALORACIÓ DE L'APARTAT "A. CRITERIS DE VALORACIÓ SUBJECTIVA"**

El Servei de Contractació i Patrimoni en data 7 de novembre de 2024 va comprovar que el contingut dels sobres A coincidia amb la documentació corresponent als criteris d'adjudicació la valoració dels quals requereix d'un judici de valor.

Una vegada valorat el criteri subjecte a judici de valor "Metodologia o pla de treball (fins a 35 punts) es va emetre l'informe de valoració dels criteris d'adjudicació la valoració dels quals requereix d'un judici de valor en data del 14 de novembre del 2024. Les empreses licitadores van obtenir la següent puntuació:



**1. Criteris subjectes a judici de valor (fins a 35 punts)**

| Metodologia o pla de treball (fins a 35 punts)   |  |   | 1.          |
|--|--|---|-------------|
| 1.1. Adequació del pla de treball a les característiques de l'edifici, tenint en compte l'activitat que s'hi desenvolupa, el nivell de freqüència d'usuaris, el nombre de persones treballadores i els serveis que es presten (fins a 10 punts). | 1.2. Sistemàtica de verificació de presència i assistència del personal i gestió de baixes i suplències (fins a 10 punts). | 1.3. Supervisió del servei (fins a 15 punts). | TOTAL PUNTS |

EMPRESES

|   |   |      |      |       |       |
|---|---|------|------|-------|-------|
| 1 | LA BRUIXA   | 9,50 | 9,00 | 14,50 | 33,00 |
| 2 | LACERA SERVICIOS Y MANTENIMIENTO, S.A                   | 6,00 | 6,00 | 10,00 | 22,00 |
| 3 | LD LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN, S.A.                        | 9,50 | 8,00 | 9,50  | 27,00 |
| 4 | LIMP'TRES SERVEIS DE NETEJA S.L                         | 5,00 | 6,00 | 7,50  | 18,50 |
| 5 | MULTIANAU S.L   | 6,50 | 7,00 | 9,50  | 23,00 |
| 6 | RAMCON EMPRESA DE SERVICIOS, S.A.T                      | 7,50 | 6,00 | 9,50  | 23,00 |
| 7 | RUBATEC (SERVEIS INTEGRALS DE MANTENIMENT RUBATEC, S.A) | 7,00 | 6,00 | 9,00  | 22,00 |
| 8 | SERVEO  | 7,00 | 7,00 | 8,50  | 22,50 |
| 9 | SERVINET (SERVEIS DE PERSONAL I NETEJA, S.L.)           | 9,50 | 9,00 | 12,50 | 31,00 |

## 2.-VALORACIÓ DE L'APARTAT "B. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ DE VALORACIÓ AUTOMÀTICA"

A l'apartat "B" corresponent als criteris d'adjudicació la valoració els quals es produeixen de forma automàtica, es determinen les següents condicions de valoració expressades als criteris de valoració:

### 2.1 Preu: puntuació fins a 50 punts.

La puntuació màxima serà per a l'oferta, segons el preu total ofert per l'empresa licitadora, més baixa i només per a aquesta. Per a la resta d'ofertes s'aplicarà la fórmula següent:

$$P_i = \left[ 1 - \left( \frac{O_i - O_m}{PL} \right) \right] \times P$$

On  $P_i$  és la puntuació que obté l'empresa "i",  $O_i$  és l'import de l'oferta de l'empresa "i",  $O_m$  és l'import de l'oferta millor (oferta més baixa),  $PL$  és el pressupost de licitació i  $P$  són els punts del criteri.

Les empreses que, en la seva oferta econòmica, superin el pressupost màxim de licitació i les empreses que no presentin una oferta econòmica quedaran excloses de la licitació.



**2.2** La puntuació obtinguda en la valoració de l'Acord marc referent als criteris de Pla de qualitat adaptat a l'Acord marc, formació del personal, criteris socials i criteris ambientals: **puntuació fins a 15 punts.**

Aquesta puntuació s'aplicarà donant la màxima puntuació a l'empresa adjudicatària que hagi obtingut la millor puntuació en els criteris de l'Acord marc referents al pla de qualitat, formació, criteris socials i criteris ambientals i a la resta en aplicació de la fórmula següent:

$$Pi = \frac{15 * PiAM}{PMAM}$$

On *Pi* és la puntuació que obté l'empresa "i", *PiAM* és la puntuació obtinguda per l'empresa "i" en funció dels punts obtinguts en la licitació de l'Acord marc i *PMAM* és la puntuació més alta segons l'Acord marc dels licitadors que s'han presentat.

En cas d'UTE entre empreses de l'Acord marc amb puntuacions diferents, s'aplicarà la mitjana ponderada de la puntuació obtinguda en l'Acord marc per les empreses que participen en la UTE, en funció del seu respectiu percentatge de participació.

Realitzada la valoració del sobre A "Criteris de valoració subjectiva", es va reunir la corresponent Mesa de Contractació, en la qual es van obrir els sobres "B" amb les proposicions presentades per part de cada licitador.

En l'apartat A.3 del quadre de característiques del PCAP es restringeix el número màxim que una empresa pot resultar adjudicatària en aquesta licitació. Una mateixa empresa sols pot ser adjudicatària fins a 3 LOTS. Es va sol·licitar a les empreses licitadores que al presentar la seva oferta especificuessin el seu ordre de prioritat de l'adjudicació. En resum, les empreses van presentar el següent ordre:

| EMPRESSES                                     | Ordre de prioritat de l'adjudicació |  |
|---|-------------------------------------|--|
| LA BRUIXA NETEGES GENERALS I MANTENIMENTS, SL | 1a. opció                           | LOT 1  |
|   | 2a. opció                           | LOT 4  |
|   | 3a. opció                           | LOT 3  |
|   | 4a. opció                           | LOT 2  |
|   | 5a. opció                           | LOT 5  |
| LACERA SERVICIOS Y MANTENIMIENTO, S.A         | 1a. opció                           | LOT 1  |
|   | 2a. opció                           | LOT4<br>(a la oferta posa LOT 2 però és un error tipogràfic) |
| LD LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN, S.A.              | 1a. opció                           | LOT 1  |
|   | 2a. opció                           | LOT 3  |
|   | 3a. opció                           | LOT 4  |
|   | 4a. opció                           | LOT 5  |
|   | 5a. opció                           | LOT 2  |



|   |   |       |
|---|---|-------|
| LIMP'TRES SERVEIS DE NETEJA S.L                         | 1a. opció   | LOT 4 |
| MULTIANAU S.L   | 1a. opció   | LOT 1 |
|   | 2a. opció   | LOT 4 |
|   | 3a. opció   | LOT 3 |
|   | 4a. opció   | LOT 5 |
|   | 5a. opció   | LOT 2 |
| RAMCON EMPRESA DE SERVICIOS, S.A.T                      | La empresa no ha manifestat cap prioritat a les dos ofertes econòmiques. Al PCAP està establert les condicions de prioritat en aquests casos. |       |
| RUBATEC (SERVEIS INTEGRALS DE MANTENIMENT RUBATEC, S.A) | 1a. opció   | LOT 1 |
| SERVEO FACILITY MANAGEMENT, SA                          | 1a. opció   | LOT 3 |
|   | 2a. opció   | LOT 1 |
|   | 3a. opció   | LOT 4 |
| SERVINET (SERVEIS DE PERSONAL I NETEJA, S.L.)           | 1a. opció   | LOT 1 |
|   | 2a. opció   | LOT 3 |
|   | 3a. opció   | LOT 5 |
|   | 4a. opció   | LOT 2 |
|   | 5a. opció   | LOT 4 |

## Lot 1. Barcelona ciutat

### 2.1 Preu (fins a 50 punts)

L'oferta més econòmica (OM) rep la màxima puntuació (50 punts). La resta es valora d'acord amb la fórmula següent:

$$P_i = \left[ 1 - \left( \frac{O_i - O_m}{PL} \right) \right] \times P$$

On:

On  $P_i$  és la puntuació que obté l'empresa "i",  $O_i$  és l'import de l'oferta de l'empresa "i",  $O_m$  és l'import de l'oferta millor (oferta més baixa),  $PL$  és el pressupost de licitació i  $P$  són els punts del criteri.

En la següent taula s'apliquen les fórmules específiques de les ofertes, sent la puntuació final  $P_i$  per cadascuna de les empreses:

#### LOT 1: BARCELONA

##### 2.1. Preu (fins 50 punts)

|   |              |              |              |              |              |              |              |              |              |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Puntuació Preu (P)                        | 50           |              |              |              |              |              |              |              |              |
| Pressupost licitació (PL)                 | 604.841,18 € |              |              |              |              |              |              |              |              |
|   |              | LA BRUIXA    | LACERA       | LD           | MULTIANAU    | RAMCON       | RUBATEC      | SERVEO       | SERVINET     |
| Hores anual netejador/a                   | 23868        | 17,30 €      | 17,67 €      | 16,57 €      | 18,32 €      | 18,74 €      | 17,66 €      | 18,54 €      | 17,50 €      |
| Hores anuals especialista                 | 2196         | 17,53 €      | 16,26 €      | 18,99 €      | 16,85 €      | 19,80 €      | 16,50 €      | 18,36 €      | 18,00 €      |
| Hores anuals neteja esporàdica            | 130          | 14,00 €      | 17,40 €      | 16,01 €      | 18,32 €      | 20,56 €      | 14,74 €      | 9,85 €       | 16,00 €      |
| Hores anuals comandament                  | 2080         | 16,63 €      | 17,67 €      | 19,53 €      | 18,03 €      | 20,53 €      | 17,05 €      | 19,01 €      | 19,00 €      |
| Oferta de l'empresa "i" (O <sub>i</sub> ) |              | 487.822,68 € | 496.470,12 € | 479.898,50 € | 514.148,36 € | 536.142,32 € | 495.123,08 € | 523.652,58 € | 498.818,00 € |
| Oferta més econòmica (OM)                 | 479.898,50 € |              |              |              |              |              |              |              |              |
| Puntuació (P <sub>i</sub> )               |              | 49,34        | 48,63        | 50,00        | 47,17        | 45,35        | 48,74        | 46,38        | 48,44        |



## 2.2. Puntuació obtinguda en la valoració de l'Acord marc referent als criteris de Pla de qualitat, formació, criteris socials i criteris ambientals (fins 15 punts)

Es ponderen les valoracions de l'Acord Marc referent als criteris de Pla de qualitat, formació, criteris socials i criteris ambientals, mitjançant la fórmula següent:

$$P_i = \frac{15 * P_{iAM}}{P_{MAM}}$$

On  $P_i$  és la puntuació que obté l'empresa "i",  $P_{iAM}$  és la puntuació obtinguda per l'empresa "i" en funció dels punts obtinguts en la licitació de l'Acord marc i  $P_{MAM}$  és la puntuació més alta segons l'Acord marc dels licitadors que s'han presentat.

En la següent taula s'apliquen les fórmules específiques de les ofertes, sent la puntuació final  $P_i$  per cadascuna de les empreses:

| LOT 1: BARCELONA  |                                      |              |              |              |              |              |              |              |
|---|--------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| 2.2. Puntuació obtinguda en la valoració de l'Acord marc referent als criteris de Pla de qualitat, formació, criteris socials i criteris ambientals (fins 15 punts) |                                      |              |              |              |              |              |              |              |
|   | LA BRUIXA                            | LACERA       | LD           | MULTIANAU    | RAMCON       | RUBATEC      | SERVEO*      | SERVINET     |
| Puntuació a l'Acord marc (PiAM)   | 100                                  | 97           | 100          | 100          | 97           | 97           | 99           | 100          |
| Puntuació oferta més alta (PMAM)  | 15                                   |              |              |              |              |              |              |              |
| Puntuació (Pi)  | 15,00                                | 14,55        | 15,00        | 15,00        | 14,55        | 14,55        | 14,85        | 15,00        |
|   | $P_i = \frac{15 * P_{iAM}}{P_{MAM}}$ |              |              |              |              |              |              |              |
| <b>PUNTAUCCIÓ TOTAL CRITERIS AVALUABLES DE MANERA AUTOMÀTICA</b>  | <b>64,34</b>                         | <b>63,18</b> | <b>65,00</b> | <b>62,17</b> | <b>59,90</b> | <b>63,29</b> | <b>61,23</b> | <b>63,44</b> |

## 2.3. Comprovació d'inexistència d'ofertes amb baixa temerària

Als Plecs de Clàusules Administratives s'especifica els criteris que han de complir una oferta per tal de ser considerada com a temerària.

### L. Criteris per a la determinació de l'existència de baixes presumptament anormals

Es considerarà una oferta incursa en valor anormal o desproporcionat, als efectes de l'article 149.4 de la LCSP, quan la puntuació obtinguda pels **criteris d'adjudicació que no són preu** estigui per damunt del valor que resulti de la suma de les següents variables 1 i 3, i que, al mateix temps, la seva oferta econòmica (preu) sigui inferior a la mitjana aritmètica (\*) de les ofertes econòmiques presentades en un percentatge superior al 20%:

1. La mitjana aritmètica de la puntuació obtinguda per les empreses licitadores en els criteris d'adjudicació que no són preu.
2. La desviació de cada una de les puntuacions obtingudes per les empreses licitadores respecte a la mitjana de les puntuacions en els criteris d'adjudicació que no són preu.
3. El càlcul de la mitjana aritmètica de les desviacions obtingudes en valor absolut, és a dir, sense tenir en compte el signe més o menys, en els criteris d'adjudicació que no són preu.

(\*) No obstant això, quan hi concorrin **tres empreses licitadores**, per al càlcul de la mitjana s'ha d'excloure l'oferta econòmica (preu) que sigui d'una quantia més elevada que sigui superior en més de 15 unitats percentuals a la mitjana.

De la mateixa manera, quan hi concorrin **quatre empreses licitadores o més**, si hi ha ofertes econòmiques (preus) superiors a la mitjana en més de 15 unitats percentuals, s'ha de calcular una nova mitjana només amb les ofertes que no estiguin en el cas indicat. En tot cas, si el nombre de les altres ofertes és inferior a tres, la nova mitjana s'ha de calcular sobre les tres ofertes de menor quantia.

Es calculen els criteris establerts per tal de considerar una oferta com a temerària mitjançant la taula següent:



| LOT 1. BARCELONA  |                    |            |       |            |                 |                   |  |                  |                    |                                       |                                       |  |  |                                   |
|---|--------------------|------------|-------|------------|-----------------|-------------------|--|------------------|--------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|--|--|-----------------------------------|
| 1. CRITERIS NO PREU                                       |                    |            |       |            | 2. CRITERI PREU |                   |  |                  |                    |                                       |                                       |  |  |                                   |
| variable 1  |                    | variable 2 |       | variable 3 |                 | Suma variable 1+3 | 1. Oferta anormal (puntuació no preu és superior a la suma variable 1+3) | Oferta econòmica | Mitjana aritmètica | Alça del 15% de la mitjana aritmètica | S'ha de tornar a calcular la mitjana? | Baixa del 20% de la mitjana aritmètica | 2. Oferta anormal (oferta inferior a la baixa del 20%) | Es baixa temerària? (1=Si + 2=No) |
| Puntuació no preu   | Mitjana aritmètica |            |       |            |                 |                   |  |                  |                    |                                       |                                       |  |  |                                   |
| <b>EMPRESSES</b>  |                    |            |       |            |                 |                   |  |                  |                    |                                       |                                       |  |  |                                   |
| 1 LA BRUIXA NETEGES GENERALS I MANTENIMENTS, SL           | 48,00              |            | 7,75  | 7,75       |                 |                   | Si   | 487.822,68 €     |                    |                                       | No                                    | No                                     | NO   |                                   |
| 2 LACERA SERVICIOS Y MANTENIMIENTO, S.A                   | 36,55              |            | -3,70 | 3,70       |                 |                   | No   | 496.470,12 €     |                    |                                       | No                                    | No                                     | NO   |                                   |
| 3 LD LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN, S.A.                        | 42,00              |            | 1,75  | 1,75       |                 |                   | No   | 479.898,50 €     |                    |                                       | No                                    | No                                     | NO   |                                   |
| 5 MULTIANAU S.L   | 38,00              |            | -2,25 | 2,25       |                 |                   | No   | 514.148,36 €     |                    |                                       | No                                    | No                                     | NO   |                                   |
| 6 RAMCON EMPRESA DE SERVICIOS, S.A.T                      | 37,55              | 40,25      | -2,70 | 2,70       | 3,81            | 44,06             | No   | 536.142,32 €     | 504.009,46 €       | 579.610,87 €                          | No                                    | 403.207,56 €                           | NO   |                                   |
| 7 RUBATEC (SERVEIS INTEGRALS DE MANTENIMENT RUBATEC, S.A) | 36,55              |            | -3,70 | 3,70       |                 |                   | No   | 495.123,08 €     |                    |                                       | No                                    | No                                     | NO   |                                   |
| 8 SERVEO FACILITY MANAGEMENT, SA                          | 37,35              |            | -2,90 | 2,90       |                 |                   | No   | 523.652,58 €     |                    |                                       | No                                    | No                                     | NO   |                                   |
| 9 SERVINET (SERVEIS DE PERSONAL I NETEJA, S.L.)           | 46,00              |            | 5,75  | 5,75       |                 |                   | Si   | 498.818,00 €     |                    |                                       | No                                    | No                                     | NO   |                                   |

Així doncs, cap baixa de l'oferta es considera temerària.

## RESUM VALORACIÓ

Dels quadres anteriors, es dedueix el següent quadre resum de la valoració de les proposicions presentades i acceptades per a la contractació de referència (ordenades de major puntuació a menor):

| LOT 1. BARCELONA   |      |  |  |       |   |                            |             |  |              |             |                                     |
|--|------|--|--|-------|---|----------------------------|-------------|--|--------------|-------------|-------------------------------------|
| 1. Criteris subjectes a judici de valor (fins a 35 punts)  |      |  |  |       | 2. Criteris d'adjudicació avaluable mitjançant fórmules (fins a 65 punts) |                            |             |  | Criteris 1+2 |             |                                     |
| 1.1. Metodologia o pla de treball (fins a 35 punts)  |      |  |  |       | 1.  | 2.1. Preu (fins 50 punts). |             | 2. Puntuació obtinguda en la valoració de l'Acord marc referent als criteris de Pla de qualitat, formació, criteris socials i criteris ambientals (fins a 15 punts). |              | TOTAL PUNTS | TOTAL PUNTAUCCIÓ (fins a 100 punts) |
| A. Adequació del pla de treball a les característiques de l'edifici, tenint en compte l'activitat que s'hi desenvolupa, el nivell de freqüència d'usuaris, el nombre de persones treballadores i els serveis que es presten (fins a 10 punts). |      |  | B. Sistemàtica de verificació de presència i assistència del personal i gestió de baixes i suplències (fins a 10 punts). |       | C. Supervisió del servei (fins a 15 punts).                               |                            | TOTAL PUNTS |  |              |             |                                     |
| 1 LA BRUIXA NETEGES GENERALS I MANTENIMENTS, SL  | 9,50 |  | 9,00   | 14,50 | 33,00   | 49,34                      | 15,00       | 64,34  | 97,34        |             |                                     |
| 9 SERVINET (SERVEIS DE PERSONAL I NETEJA, S.L.)  | 9,50 |  | 9,00   | 12,50 | 31,00   | 48,44                      | 15,00       | 63,44  | 94,44        |             |                                     |
| 3 LD LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN, S.A.   | 9,50 |  | 8,00   | 9,50  | 27,00   | 50,00                      | 15,00       | 65,00  | 92,00        |             |                                     |
| 7 RUBATEC (SERVEIS INTEGRALS DE MANTENIMENT RUBATEC, S.A)  | 7,00 |  | 6,00   | 9,00  | 22,00   | 48,74                      | 14,55       | 63,29  | 85,29        |             |                                     |
| 2 LACERA SERVICIOS Y MANTENIMIENTO, S.A  | 6,00 |  | 6,00   | 10,00 | 22,00   | 48,63                      | 14,55       | 63,18  | 85,18        |             |                                     |
| 5 MULTIANAU S.L  | 6,50 |  | 7,00   | 9,50  | 23,00   | 47,17                      | 15,00       | 62,17  | 85,17        |             |                                     |
| 8 SERVEO FACILITY MANAGEMENT, SA   | 7,00 |  | 7,00   | 8,50  | 22,50   | 46,38                      | 14,85       | 61,23  | 83,73        |             |                                     |
| 6 RAMCON EMPRESA DE SERVICIOS, S.A.T   | 7,50 |  | 6,00   | 9,50  | 23,00   | 45,35                      | 14,55       | 59,90  | 82,90        |             |                                     |

Per tots els criteris que s'han exposat anteriorment, d'acord amb la puntuació total resultant, la millor proposició oferta ha estat la presentada per **LA BRUIXA NETEGES GENERALS I MANTENIMENTS, SL** per un import de: 17,30 €/hora netejador/a (IVA exclòs), 17,53 €/hora especialista (IVA exclòs), 14,00 €/hora netejador/a esporàdica (IVA exclòs), i 16,63 €/hora comandament (IVA exclòs). Amb un topall màxim de 487.822,68 €, que una vegada s'aplica l'IVA (21%), esdevé 590.265,44 € (IVA inclòs).



## Lot 2. Barcelona Província

### 2.1 Preu (fins 50 punts)

L'oferta més econòmica (OM) rep la màxima puntuació (50 punts). La resta es valora d'acord amb la fórmula següent:

$$P_i = \left[ 1 - \left( \frac{O_i - O_m}{PL} \right) \right] \times P$$

On:

On  $P_i$  és la puntuació que obté l'empresa "i",  $O_i$  és l'import de l'oferta de l'empresa "i",  $O_m$  és l'import de l'oferta millor (oferta més baixa),  $PL$  és el pressupost de licitació i  $P$  són els punts del criteri.

En la següent taula s'apliquen les fórmules específiques de les ofertes, sent la puntuació final  $P_i$  per cadascuna de les empreses:

#### LOT 2: PROVÍNCIA BARCELONA

##### 2.1. Preu (fins 50 punts)

Puntuació Preu (P) 50  
 Pressupost licitació (PL) 166.595,17 €

|                                     |              | LA BRUIXA    | LD           | MULTIANAU    | SERVINET     |
|-------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Hores anual netejador/a             | 6.604        | 17,30 €      | 16,30 €      | 17,87 €      | 18,00 €      |
| Hores anuals especialista           | 1.331        | 18,13 €      | 17,71 €      | 17,76 €      | 21,00 €      |
| Hores anuals neteja esporàdica      | 75           | 14,00 €      | 16,01 €      | 17,87 €      | 17,00 €      |
| Oferta de l'empresa "i" ( $O_i$ )   |              | 139.430,23 € | 132.417,96 € | 142.992,29 € | 148.098,00 € |
| Oferta més econòmica (OM)           | 132.417,96 € |              |              |              |              |
| <b>Puntuació (<math>P_i</math>)</b> |              | <b>47,90</b> | <b>50,00</b> | <b>46,83</b> | <b>45,29</b> |

$$P_i = \left[ 1 - \left( \frac{O_i - O_m}{PL} \right) \right] \times P$$

### 2.2. Puntuació obtinguda en la valoració de l'Acord marc referent als criteris de Pla de qualitat, formació, criteris socials i criteris ambientals (fins 15 punts)

Es ponderen les valoracions de l'Acord Marc referent als criteris de Pla de qualitat, formació, criteris socials i criteris ambientals, mitjançant la fórmula següent:

$$P_i = \frac{15 * P_{iAM}}{P_{MAM}}$$

On  $P_i$  és la puntuació que obté l'empresa "i",  $P_{iAM}$  és la puntuació obtinguda per l'empresa "i" en funció dels punts obtinguts en la licitació de l'Acord marc i  $P_{MAM}$  és la puntuació més alta segons l'Acord marc dels licitadors que s'han presentat.





En la següent taula s'apliquen les fórmules específiques de les ofertes, sent la puntuació final Pi per cadascuna de les empreses:

**LOT 2: PROVÍNCIA BARCELONA**

**2.2. Puntuació obtinguda en la valoració de l'Acord marc referent als criteris de Pla de qualitat, formació, criteris socials i criteris ambientals**

|   | LA BRUIXA                     | LD           | MULTIANAU    | SERVINET     |
|---|-------------------------------|--------------|--------------|--------------|
| Puntuació a l'Acord marc (PiAM)                                 | 100                           | 92           | 100          | 100          |
| Puntuació oferta més alta (PMAM)                                | 15                            |              |              |              |
| Puntuació (Pi)  | $Pi = \frac{15 * PiAM}{PMAM}$ |              |              |              |
|   | 15,00                         | 13,80        | 15,00        | 15,00        |
| <b>PUNTUACIÓ TOTAL CRITERIS AVALUABLES DE MANERA AUTOMÀTICA</b> | <b>62,90</b>                  | <b>63,80</b> | <b>61,83</b> | <b>60,29</b> |

**2.3. Comprovació d'inexistència d'ofertes amb baixa temerària**

Als Plecs de Clàusules Administratives s'especifica els criteris que han de complir una oferta per tal de ser considerada com a temerària.

**L. Criteris per a la determinació de l'existència de baixes presumptament anormals**

Es considerarà una oferta incursa en valor anormal o desproporcionat, als efectes de l'article 149.4 de la LCSP, quan la puntuació obtinguda pels **criteris d'adjudicació que no són preu** estigui per damunt del valor que resulti de la suma de les següents variables 1 i 3, i que, al mateix temps, la seva oferta econòmica (preu) sigui inferior a la mitjana aritmètica (\*) de les ofertes econòmiques presentades en un percentatge superior al 20%:

1. La mitjana aritmètica de la puntuació obtinguda per les empreses licitadores en els criteris d'adjudicació que no són preu.
2. La desviació de cada una de les puntuacions obtingudes per les empreses licitadores respecte a la mitjana de les puntuacions en els criteris d'adjudicació que no són preu.
3. El càlcul de la mitjana aritmètica de les desviacions obtingudes en valor absolut, és a dir, sense tenir en compte el signe més o menys, en els criteris d'adjudicació que no són preu.

(\*) No obstant això, quan hi concorrin **tres empreses licitadores**, per al còmput de la mitjana s'ha d'excloure l'oferta econòmica (preu) que sigui d'una quantia més elevada que sigui superior en més de 15 unitats percentuals a la mitjana.

De la mateixa manera, quan hi concorrin **quatre empreses licitadores o més**, si hi ha ofertes econòmiques (preus) superiors a la mitjana en més de 15 unitats percentuals, s'ha de calcular una nova mitjana només amb les ofertes que no estiguin en el cas indicat. En tot cas, si el nombre de les altres ofertes és inferior a tres, la nova mitjana s'ha de calcular sobre les tres ofertes de menor quantia.

Es calculen els criteris establerts per tal de considerar una oferta com a temerària mitjançant la taula següent:

| EMPRESSES                                       | 1. CRITERIS NO PREU  |                    |  |                    | 2. CRITERI PREU  |                              |                   |  |                  |                    |                                       |                                       |  |  |                                   |
|---|--|--------------------|--|--------------------|--|------------------------------|-------------------|--|------------------|--------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|--|--|-----------------------------------|
|   | variable 1   |                    | variable 2   |                    | variable 3   |                              | Suma variable 1+3 | 1. Oferta anormal (puntuació no preu és superior a la suma variable 1+3) | Oferta econòmica | Mitjana aritmètica | Alça del 15% de la mitjana aritmètica | S'ha de tornar a calcular la mitjana? | Baixa del 20% de la mitjana aritmètica | 2. Oferta anormal (oferta inferior a la baixa del 20%) | Es baixa temerària? (1=Si + 2=No) |
|   | La mitjana aritmètica de la puntuació obtinguda per les empreses licitadores en els criteris d'adjudicació que no són preu | Mitjana aritmètica | La desviació de cada una de les puntuacions obtingudes per les empreses licitadores respecte a la mitjana de les puntuacions en els criteris d'adjudicació que no són preu | Mitjana aritmètica | 1. El càlcul de la mitjana aritmètica de les desviacions obtingudes en valor absolut, és a dir, sense tenir en compte el signe més o menys, en els criteris d'adjudicació que no són preu. | Desviacions en valor absolut |                   |  |                  |                    |                                       |                                       |  |  |                                   |
| 1 LA BRUIXA NETEGES GENERALS I MANTENIMENTS, SL | 48,00  |                    | 4,80   | 4,80               |  |                              |                   | Si   | 139.430,23 €     |                    |                                       | No                                    |  | No   | NO                                |
| 3 LD LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN, S.A.              | 40,80  | 43,20              | -2,40  | 2,40               | 3,80   | 47,00                        |                   | No   | 132.417,96 €     | 140734,62          | 161844,81                             | No                                    | 112587,70                              | No   | NO                                |
| 5 MULTIANAU S.L                                 | 38,00  |                    | -5,20  | 5,20               |  |                              |                   | No   | 142.992,29 €     |                    |                                       | No                                    |  | No   | NO                                |
| 9 SERVINET (SERVEIS DE PERSONAL I NETEJA, S.L.) | 46,00  |                    | 2,80   | 2,80               |  |                              |                   | No   | 148.098,00 €     |                    |                                       | No                                    |  | No   | NO                                |

Així doncs, cap baixa de l'oferta es considera temerària.



## RESUM VALORACIÓ

Dels quadres anteriors, es dedueix el següent quadre resum de la valoració de les proposicions presentades i acceptades per a la contractació de referència (ordenades de major puntuació a menor):

| LOT 2. BARCELONA PROVÍNCIA   |   |   |   |                            |  |              |                                  |       |
|--|---|---|---|----------------------------|--|--------------|----------------------------------|-------|
| 1. Criteris subjectes a judici de valor (fins a 35 punts)  |   |   | 2. Criteris d'adjudicació avaluables mitjançant |                            |  | Criteris 1+2 |                                  |       |
| 1.1. Metodologia o pla de treball (fins a 35 punts)  |   |   | 1.  |                            |  | 2            |                                  |       |
| A. Adequació del pla de treball a les característiques de l'edifici, tenint en compte l'activitat que s'hi desenvolupa, el nivell de freqüència d'usuaris, el nombre de persones treballadores i els serveis que es presten (fins a 10 punts). | B. Sistemàtica de verificació de presència i assistència del personal i gestió de baixes i supïncies (fins a 10 punts). | C. Supervisió del servei (fins a 15 punts). | TOTAL PUNTS                                     | 2.1. Preu (fins 50 punts). | 2.2. Puntuació obtinguda en la valoració de l'Acord marc referent als criteris de Pla de qualitat, formació, criteris socials i criteris ambientals (fins a 15 punts). | TOTAL PUNTS  | TOTAL PUNTAJÓ (fins a 100 punts) |       |
| EMPRESSES  |   |   |   |                            |  |              |                                  |       |
| 1 LA BRUIXA NETEGES GENERALS I MANTENIMENTS, SL  | 9,50  | 9,00  | 14,50   | 33,00                      | 47,90  | 15,00        | 62,90                            | 95,90 |
| 9 SERVINET (SERVEIS DE PERSONAL I NETEJA, S.L.)  | 9,50  | 9,00  | 12,50   | 31,00                      | 45,29  | 15,00        | 60,29                            | 91,29 |
| 3 LD LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN, S.A.   | 9,50  | 8,00  | 9,50  | 27,00                      | 50,00  | 13,80        | 63,80                            | 90,80 |
| 5 MULTIANAU S.L  | 6,50  | 7,00  | 9,50  | 23,00                      | 46,83  | 15,00        | 61,83                            | 84,83 |

Per tots els criteris que s'han exposat anteriorment, d'acord amb la puntuació total resultant, la millor proposta oferta ha estat la presentada per **LA BRUIXA NETEGES GENERALS I MANTENIMENTS, SL** per un import de: 17,30 €/hora netejador/a (IVA exclòs), 18,13 €/hora especialista (IVA exclòs) i 14,00 €/hora netejador/a esporàdica (IVA exclòs). Amb un topall màxim de 139.430,23 €, que una vegada s'aplica l'IVA (21%), esdevé 168.710,58 € (IVA inclòs).

## Lot 3. Tarragona

### 2.1 Preu (fins a 50 punts)

L'oferta més econòmica (OM) rep la màxima puntuació (50 punts). La resta es valora d'acord amb la fórmula següent:

$$P_i = \left[ 1 - \left( \frac{O_i - O_m}{PL} \right) \right] \times P$$

On:

On  $P_i$  és la puntuació que obté l'empresa "i",  $O_i$  és l'import de l'oferta de l'empresa "i",  $O_m$  és l'import de l'oferta millor (oferta més baixa),  $PL$  és el pressupost de licitació i  $P$  són els punts del criteri.

En la següent taula s'apliquen les fórmules específiques de les ofertes, sent la puntuació final  $P_i$  per cadascuna de les empreses:



**LOT 3. TARRAGONA**

**2.1. Preu (fins 50 punts)**

|                                |              |              |              |              |              |              |
|--------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Puntuació Preu (P)             | 50           |              |              |              |              |              |
| Pressupost licitació (PL)      | 307.375,79 € |              |              |              |              |              |
|                                |              | LA BRUIXA    | LD           | MULTIANAU    | SERVEO       | SERVINET     |
| Hores anual netejador/a        | 11.336       | 21,21 €      | 19,29 €      | 21,67 €      | 19,50 €      | 19,70 €      |
| Hores anuals especialista      | 1.272        | 17,24 €      | 19,53 €      | 19,42 €      | 17,65 €      | 20,20 €      |
| Hores anuals neteja esporàdica | 75           | 14,00 €      | 18,29 €      | 21,67 €      | 9,87 €       | 19,00 €      |
| Oferta de l'empresa "i" (Oi)   |              | 263.415,84 € | 244.885,35 € | 271.978,61 € | 244.243,05 € | 250.438,60 € |
| Oferta més econòmica (OM)      | 244.243,05 € |              |              |              |              |              |
| <b>Puntuació (Pi)</b>          |              | <b>46,88</b> | <b>49,90</b> | <b>45,49</b> | <b>50,00</b> | <b>48,99</b> |

$$P_i = \left[ 1 - \left( \frac{O_i - O_m}{PL} \right) \right] \times P$$

**2.2. Puntuació obtinguda en la valoració de l'Acord marc referent als criteris de Pla de qualitat, formació, criteris socials i criteris ambientals (fins 15 punts)**

Es ponderen les valoracions de l'Acord Marc referent als criteris de Pla de qualitat, formació, criteris socials i criteris ambientals, mitjançant la fórmula següent:

$$P_i = \frac{15 * P_{iAM}}{PMAM}$$

On  $P_i$  és la puntuació que obté l'empresa "i",  $P_{iAM}$  és la puntuació obtinguda per l'empresa "i" en funció dels punts obtinguts en la licitació de l'Acord marc i  $PMAM$  és la puntuació més alta segons l'Acord marc dels licitadors que s'han presentat.

En la següent taula s'apliquen les fórmules específiques de les ofertes, sent la puntuació final  $P_i$  per cadascuna de les empreses:

**LOT 3. TARRAGONA**

**2.2. Puntuació obtinguda en la valoració de l'Acord marc referent als criteris de Pla de qualitat, formació, criteris socials i criteris ambientals (fins 15 punts)**

|                                  |    |              |              |              |                        |              |
|----------------------------------|----|--------------|--------------|--------------|------------------------|--------------|
|                                  |    | LA BRUIXA    | LD           | MULTIANAU    | SERVEO*                | SERVINET     |
| Puntuació a l'Acord marc (PiAM)  |    | 100          | 100          | 100          | 99                     | 100          |
| Puntuació oferta més alta (PMAM) | 15 |              |              |              | * SACYR FACILITIES, SA |              |
| <b>Puntuació (Pi)</b>            |    | <b>15,00</b> | <b>15,00</b> | <b>15,00</b> | <b>14,85</b>           | <b>15,00</b> |

**PUNTAUCCIÓ TOTAL CRITERIS AVALUABLES DE**

|                          |              |              |              |              |              |
|--------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| <b>MANERA AUTOMÀTICA</b> | <b>61,88</b> | <b>64,90</b> | <b>60,49</b> | <b>64,85</b> | <b>63,99</b> |
|--------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|

**2.3. Comprovació d'inexistència d'ofertes amb baixa temerària**

Als Plecs de Clàusules Administratives s'especifica els criteris que han de complir una oferta per tal de ser considerada com a temerària.



**L. Criteris per a la determinació de l'existència de baixes presumptament anormals**

Es considerarà una oferta incursa en valor anormal o desproporcionat, als efectes de l'article 149.4 de la LCSP, quan la puntuació obtinguda pels **criteris d'adjudicació que no són preu** estigui per damunt del valor que resulti de la suma de les següents variables 1 i 3, i que, al mateix temps, la seva oferta econòmica (preu) sigui inferior a la mitjana aritmètica (\*) de les ofertes econòmiques presentades en un percentatge superior al 20%:

1. La mitjana aritmètica de la puntuació obtinguda per les empreses licitadores en els criteris d'adjudicació que no són preu.
2. La desviació de cada una de les puntuacions obtingudes per les empreses licitadores respecte a la mitjana de les puntuacions en els criteris d'adjudicació que no són preu.
3. El càlcul de la mitjana aritmètica de les desviacions obtingudes en valor absolut, és a dir, sense tenir en compte el signe més o menys, en els criteris d'adjudicació que no són preu.

(\*) No obstant això, quan hi concorrin **tres empreses licitadores**, per al còmput de la mitjana s'ha d'excloure l'oferta econòmica (preu) que sigui d'una quantia més elevada quan sigui superior en més de 15 unitats percentuals a la mitjana.

De la mateixa manera, quan hi concorrin **quatre empreses licitadores o més**, si hi ha ofertes econòmiques (preus) superiors a la mitjana en més de 15 unitats percentuals, s'ha de calcular una nova mitjana només amb les ofertes que no estiguin en el cas indicat. En tot cas, si el nombre de les altres ofertes és inferior a tres, la nova mitjana s'ha de calcular sobre les tres ofertes de menor quantia.

Es calculen els criteris establerts per tal de considerar una oferta com a temerària mitjançant la taula següent:

| LOT 3. TARRAGONA                                |  |                   |                    |  |                              |                   |  |                  |                    |                                       |                                       |  |  |                                   |
|---|--|-------------------|--------------------|--|------------------------------|-------------------|--|------------------|--------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|--|--|-----------------------------------|
| EMPRESSES                                       | 1. CRITERIS NO PREU  |                   |                    |  |                              | 2. CRITERI PREU   |  |                  |                    |                                       |                                       |  |  |                                   |
|   | variable 1   |                   | variable 2         |  | variable 3                   | Suma variable 1+3 | 1. Oferta anormal (puntuació no preu és superior a la suma variable 1+3) | Oferta econòmica | Mitjana aritmètica | Alça del 15% de la mitjana aritmètica | S'ha de tornar a calcular la mitjana? | Baixa del 20% de la mitjana aritmètica | 2. Oferta anormal (oferta inferior a la baixa del 20%) | Es baixa temerària? (1=Si + 2=No) |
|   | La mitjana aritmètica de la puntuació obtinguda per les empreses licitadores en els criteris d'adjudicació que no són preu | Puntuació no preu | Mitjana aritmètica | La desviació de cada una de les puntuacions obtingudes per les empreses licitadores respecte a la mitjana de les puntuacions en els criteris d'adjudicació que no són preu | Desviacions en valor absolut |                   |  |                  |                    |                                       |                                       |  |  |                                   |
| 1 LA BRUIXA NETEGES GENERALS I MANTENIMENTS, SL | 48,00  |                   | 5,73               | 5,73   |                              | Si                | 263.415,84 €   |                  |                    |                                       | No                                    |  | No   | NO                                |
| 3 LD LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN, S.A.              | 42,00  |                   | -0,27              | 0,27   |                              | No                | 244.885,35 €   |                  |                    |                                       | No                                    |  | No   | NO                                |
| 5 MULTIANAU S.L                                 | 38,00  | 42,27             | -4,27              | 4,27   | 3,78                         | No                | 271.978,61 €   | 254.992,29 €     | 293.241,13 €       |                                       | No                                    | 203.993,83 €                           | No   | NO                                |
| 8 SERVEO FACILITY MANAGEMENT, SA                | 37,35  |                   | -4,92              | 4,92   |                              | No                | 244.243,05 €   |                  |                    |                                       | No                                    |  | No   | NO                                |
| 9 SERVINET (SERVEIS DE PERSONAL I NETEJA, S.L.) | 46,00  |                   | 3,73               | 3,73   |                              | No                | 250.438,60 €   |                  |                    |                                       | No                                    |  | No   | NO                                |

Així doncs, cap baixa de l'oferta es considera temerària.

**RESUM VALORACIÓ**

Dels quadres anteriors, es dedueix el següent quadre resum de la valoració de les proposicions presentades i acceptades per a la contractació de referència (ordenades de major puntuació a menor):

| LOT 3. TARRAGONA                                |  |  |   |   |                            |  |              |                                  |       |  |
|---|--|--|---|---|----------------------------|--|--------------|----------------------------------|-------|--|
| EMPRESSES                                       | 1. Criteris subjectes a judici de valor (fins a 35 punts)  |  |   | 2. Criteris d'adjudicació avaluables mitjançant |                            |  | Criteris 1+2 |                                  |       |  |
|   | 1.1. Metodologia o pla de treball (fins a 35 punts)  |  |   | 1.  | 2.1. Preu (fins 50 punts). | 2.2. Puntuació obtinguda en la valoració de l'Acord marc referent als criteris de Pla de qualitat, formació, criteris socials i criteris ambientals (fins a 15 punts). | 2            | TOTAL                            | TOTAL |  |
|   | A. Adequació del pla de treball a les característiques de l'edifici, tenint en compte l'activitat que s'hi desenvolupa, el nivell de freqüència d'usuaris, el nombre de persones treballadores i els serveis que es presten (fins a 10 punts). | B. Sistemàtica de verificació de presència i assistència del personal i gestió de baixes i suplències (fins a 10 punts). | C. Supervisió del servei (fins a 15 punts). | TOTAL PUNTS                                     |                            |  | TOTAL PUNTS  | TOTAL PUNTAJÓ (fins a 100 punts) |       |  |
| 9 SERVINET (SERVEIS DE PERSONAL I NETEJA, S.L.) | 9,50   | 9,00   | 12,50                                       | 31,00   | 48,99                      | 15,00  | 63,99        | 94,99                            |       |  |
| 1 LA BRUIXA NETEGES GENERALS I MANTENIMENTS, SL | 9,50   | 9,00   | 14,50                                       | 33,00   | 46,88                      | 15,00  | 61,88        | 94,88                            |       |  |
| 3 LD LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN, S.A.              | 9,50   | 8,00   | 9,50  | 27,00   | 49,90                      | 15,00  | 64,90        | 91,90                            |       |  |
| 8 SERVEO FACILITY MANAGEMENT, SA                | 7,00   | 7,00   | 8,50  | 22,50   | 50,00                      | 14,85  | 64,85        | 87,35                            |       |  |
| 5 MULTIANAU S.L                                 | 6,50   | 7,00   | 9,50  | 23,00   | 45,49                      | 15,00  | 60,49        | 83,49                            |       |  |



Per tots els criteris que s'han exposat anteriorment, d'acord amb la puntuació total resultant, la **millor proposició oferta ha estat la presentada per SERVEIS DE PERSONAL I NETEJA , SL** per un import de: 19,70 €/hora netejador/a (IVA exclòs), 20,20 €/hora especialista (IVA exclòs) i 19,00 €/hora netejador/a esporàdica (IVA exclòs). Amb un topall màxim de 250.438,60 €, que una vegada s'aplica l'IVA (21%), esdevé 303.030,71 €.

## Lot 4. Girona

### 2.1 Preu (fins 50 punts)

L'oferta més econòmica (OM) rep la màxima puntuació (50 punts). La resta es valora d'acord amb la fórmula següent:

$$P_i = \left[ 1 - \left( \frac{O_i - O_m}{PL} \right) \right] \times P$$

On:

On  $P_i$  és la puntuació que obté l'empresa "i",  $O_i$  és l'import de l'oferta de l'empresa "i",  $O_m$  és l'import de l'oferta millor (oferta més baixa),  $PL$  és el pressupost de licitació i  $P$  són els punts del criteri.

En la següent taula s'apliquen les fórmules específiques de les ofertes, sent la puntuació final  $P_i$  per cadascuna de les empreses:

#### LOT 4. GIRONA

##### 2.1. Preu (fins 50 punts)

|   |              |              |              |              |              |              |              |              |              |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Puntuació Preu (P)                        | 50           |              |              |              |              |              |              |              |              |
| Pressupost licitació (PL)                 | 327.251,87 € |              |              |              |              |              |              |              |              |
|   |              | LA BRUIXA    | LACERA       | LD           | LIMP'TRES    | MULTIANAU    | RAMCON       | SERVEO       | SERVINET     |
| Hores anual netejador/a                   | 14.830       | 17,32 €      | 14,96 €      | 16,05 €      | 17,07 €      | 17,16 €      | 18,25 €      | 17,08 €      | 18,50 €      |
| Hores anuals especialista                 | 2.159        | 19,10 €      | 15,87 €      | 16,84 €      | 18,05 €      | 18,21 €      | 20,10 €      | 21,03 €      | 19,60 €      |
| Hores anuals neteja esporàdica            | 130          | 14,00 €      | 14,96 €      | 17,15 €      | 17,50 €      | 17,16 €      | 18,96 €      | 9,85 €       | 17,10 €      |
| Oferta de l'empresa "i" (O <sub>i</sub> ) |              | 299.912,50 € | 258.064,93 € | 276.608,56 € | 294.393,05 € | 296.028,99 € | 316.508,20 € | 299.980,67 € | 318.894,40 € |
| Oferta més econòmica (OM)                 | 258.064,93 € |              |              |              |              |              |              |              |              |
| Puntuació (P <sub>i</sub> )               |              | 43,61        | 50,00        | 47,17        | 44,45        | 44,20        | 41,07        | 43,60        | 40,71        |

$$P_i = \left[ 1 - \left( \frac{O_i - O_m}{PL} \right) \right] \times P$$

### 2.2. Puntuació obtinguda en la valoració de l'Acord marc referent als criteris de Pla de qualitat, formació, criteris socials i criteris ambientals (fins 15 punts)

Es ponderen les valoracions de l'Acord Marc referent als criteris de Pla de qualitat, formació, criteris socials i criteris ambientals, mitjançant la fórmula següent:

$$P_i = \frac{15 * P_{iAM}}{PMAM}$$



On  $P_i$  és la puntuació que obté l'empresa "i",  $P_{iAM}$  és la puntuació obtinguda per l'empresa "i" en funció dels punts obtinguts en la licitació de l'Acord marc i  $PMAM$  és la puntuació més alta segons l'Acord marc dels licitadors que s'han presentat.

En la següent taula s'apliquen les fórmules específiques de les ofertes, sent la puntuació final  $P_i$  per cadascuna de les empreses:

**LOT 4. GIRONA**

**2.2. Puntuació obtinguda en la valoració de l'Acord marc referent als criteris de Pla de qualitat, formació, criteris socials i criteris ambientals (fins 15 punts)**

|  | LA BRUIXA    | LACERA       | LD           | LIMPTRES     | MULTIANAU    | RAMCON       | SERVEO*      | SERVINET               |  |
|--|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|------------------------|--|
| Puntuació a l'Acord marc (PiAM)                | 100          | 97           | 100          | 98           | 100          | 97           | 99           | 100                    |  |
| Puntuació oferta més alta (PMAM)               |              |              |              |              |              |              |              | * SACYR FACILITIES, SA |  |
| Puntuació (Pi)                                 | $15,00$      | $14,55$      | $15,00$      | $14,70$      | $15,00$      | $14,55$      | $14,85$      | $15,00$                |  |
| <b>PUNTAUCCIÓ TOTAL CRITERIS AVALUABLES DE</b> |              |              |              |              |              |              |              |                        |  |
| <b>MANERA AUTOMÀTICA</b>                       | <b>58,61</b> | <b>64,55</b> | <b>62,17</b> | <b>59,15</b> | <b>59,20</b> | <b>55,62</b> | <b>58,45</b> | <b>55,71</b>           |  |

**2.3. Comprovació d'inexistència d'ofertes amb baixa temerària**

Als Plecs de Clàusules Administratives s'especifica els criteris que han de complir una oferta per tal de ser considerada com a temerària.

**L. Criteris per a la determinació de l'existència de baixes presumptament anormals**

Es considerarà una oferta incursa en valor anormal o desproporcionat, als efectes de l'article 149.4 de la LCSP, quan la puntuació obtinguda pels **criteris d'adjudicació que no són preu** estigui per damunt del valor que resulti de la suma de les següents variables 1 i 3, i que, al mateix temps, la seva oferta econòmica (preu) sigui inferior a la mitjana aritmètica (\*) de les ofertes econòmiques presentades en un percentatge superior al 20%:

1. La mitjana aritmètica de la puntuació obtinguda per les empreses licitadores en els criteris d'adjudicació que no són preu.
2. La desviació de cada una de les puntuacions obtingudes per les empreses licitadores respecte a la mitjana de les puntuacions en els criteris d'adjudicació que no són preu.
3. El càlcul de la mitjana aritmètica de les desviacions obtingudes en valor absolut, és a dir, sense tenir en compte el signe més o menys, en els criteris d'adjudicació que no són preu.

(\*) No obstant això, quan hi concorrin **tres empreses licitadores**, per al càlcul de la mitjana s'ha d'excloure l'oferta econòmica (preu) que sigui d'una quantia més elevada quan sigui superior en més de 15 unitats percentuals a la mitjana.

De la mateixa manera, quan hi concorrin **quatre empreses licitadores o més**, si hi ha ofertes econòmiques (preus) superiors a la mitjana en més de 15 unitats percentuals, s'ha de calcular una nova mitjana només amb les ofertes que no estiguin en el cas indicat. En tot cas, si el nombre de les altres ofertes és inferior a tres, la nova mitjana s'ha de calcular sobre les tres ofertes de menor quantia.

Es calculen els criteris establerts per tal de considerar una oferta com a temerària mitjançant la taula següent:





## Lot 5. Lleida

### 2.1 Preu (fins 50 punts)

L'oferta més econòmica (OM) rep la màxima puntuació (50 punts). La resta es valora d'acord amb la fórmula següent:

$$P_i = \left[ 1 - \left( \frac{O_i - O_m}{PL} \right) \right] \times P$$

On:

On  $P_i$  és la puntuació que obté l'empresa "i",  $O_i$  és l'import de l'oferta de l'empresa "i",  $O_m$  és l'import de l'oferta millor (oferta més baixa),  $PL$  és el pressupost de licitació i  $P$  són els punts del criteri.

En la següent taula s'apliquen les fórmules específiques de les ofertes, sent la puntuació final  $P_i$  per cadascuna de les empreses:

#### LOT 5. LLEIDA

##### 2.1. Preu (fins 50 punts)

Puntuació Preu (P) 50  
 Pressupost licitació (PL) 283.216,17 €

|                                     |   | LA BRUIXA    | LD           | MULTIANAU    | SERVINET     |
|-------------------------------------|---|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Hores anual netejador/a             | 12.153  | 17,26 €      | 15,33 €      | 16,68 €      | 17,30 €      |
| Hores anuals especialista           | 1.515   | 16,97 €      | 20,42 €      | 16,44 €      | 18,00 €      |
| Hores anuals neteja esporàdica      | 75  | 14,00 €      | 17,15 €      | 16,68 €      | 16,00 €      |
| Oferta de l'empresa "i" ( $O_i$ )   |   | 236.520,33 € | 218.528,04 € | 228.869,64 € | 238.716,90 € |
| Oferta mes econòmica (OM)           | 218.528,04 €  |              |              |              |              |
| <b>Puntuació (<math>P_i</math>)</b> | $P_i = \left[ 1 - \left( \frac{O_i - O_m}{PL} \right) \right] \times P$ | <b>46,82</b> | <b>50,00</b> | <b>48,17</b> | <b>46,44</b> |

### 2.2. Puntuació obtinguda en la valoració de l'Acord marc referent als criteris de Pla de qualitat, formació, criteris socials i criteris ambientals (fins 15 punts)

Es ponderen les valoracions de l'Acord Marc referent als criteris de Pla de qualitat, formació, criteris socials i criteris ambientals, mitjançant la fórmula següent:

$$P_i = \frac{15 * P_{iAM}}{PMAM}$$

On  $P_i$  és la puntuació que obté l'empresa "i",  $P_{iAM}$  és la puntuació obtinguda per l'empresa "i" en funció dels punts obtinguts en la licitació de l'Acord marc i  $PMAM$  és la puntuació més alta segons l'Acord marc dels licitadors que s'han presentat.





En la següent taula s'apliquen les fórmules específiques de les ofertes, sent la puntuació final Pi per cadascuna de les empreses:

**LOT 5. LLEIDA**

**2.1. Preu (fins 50 punts)**

**2.2. Puntuació obtinguda en la valoració de l'Acord marc referent als criteris de Pla de qualitat, formació, criteris socials i criteris ambientals**

|   | LA BRUIXA    | LD           | MULTIANAU    | SERVINET     |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Puntuació a l'Acord marc (PIAM)                                 | 100          | 100          | 100          | 100          |
| Puntuació oferta més alta (PMAM)                                | 15           |              |              |              |
| Puntuació (Pi)  | $15,00$      | $15,00$      | $15,00$      | $15,00$      |
| $Pi = \frac{15 * PiAM}{PMAM}$                                   |              |              |              |              |
| <b>PUNTUACIÓ TOTAL CRITERIS AVALUABLES DE MANERA AUTOMÀTICA</b> | <b>61,82</b> | <b>65,00</b> | <b>63,17</b> | <b>61,44</b> |

**2.3. Comprovació d'inexistència d'ofertes amb baixa temerària**

Als Plecs de Clàusules Administratives s'especifica els criteris que han de complir una oferta per tal de ser considerada com a temerària.

**L. Criteris per a la determinació de l'existència de baixes presumptament anormals**

Es considerarà una oferta incursa en valor anormal o desproporcionat, als efectes de l'article 149.4 de la LCSP, quan la puntuació obtinguda pels criteris d'adjudicació que no són preu estigui per damunt del valor que resulti de la suma de les següents variables 1 i 3, i que, al mateix temps, la seva oferta econòmica (preu) sigui inferior a la mitjana aritmètica (\*) de les ofertes econòmiques presentades en un percentatge superior al 20%:

1. La mitjana aritmètica de la puntuació obtinguda per les empreses licitadores en els criteris d'adjudicació que no són preu.
2. La desviació de cada una de les puntuacions obtingudes per les empreses licitadores respecte a la mitjana de les puntuacions en els criteris d'adjudicació que no són preu.
3. El càlcul de la mitjana aritmètica de les desviacions obtingudes en valor absolut, és a dir, sense tenir en compte el signe més o menys, en els criteris d'adjudicació que no són preu.

(\*) No obstant això, quan hi concorrin tres empreses licitadores, per al càlcul de la mitjana s'ha d'excloure l'oferta econòmica (preu) que sigui d'una quantia més elevada quan sigui superior en més de 15 unitats percentuals a la mitjana.

De la mateixa manera, quan hi concorrin quatre empreses licitadores o més, si hi ha ofertes econòmiques (preus) superiors a la mitjana en més de 15 unitats percentuals, s'ha de calcular una nova mitjana només amb les ofertes que no estiguin en el cas indicat. En tot cas, si el nombre de les altres ofertes és inferior a tres, la nova mitjana s'ha de calcular sobre les tres ofertes de menor quantia.

Es calculen els criteris establerts per tal de considerar una oferta com a temerària mitjançant la taula següent:

| EMPRESSES                                       | 1. CRITERIS NO PREU |            |            |                   | 2. CRITERI PREU  |                  |                    |                                       |                                       |  |  |                                   |
|---|---------------------|------------|------------|-------------------|--|------------------|--------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|--|--|-----------------------------------|
|   | variable 1          | variable 2 | variable 3 | Suma variable 1+3 | 1. Oferta anormal (puntuació no preu és superior a la suma variable 1+3) | Oferta econòmica | Mitjana aritmètica | Alça del 15% de la mitjana aritmètica | S'ha de tornar a calcular la mitjana? | Baixa del 20% de la mitjana aritmètica | 2. Oferta anormal (oferta inferior a la baixa del 20%) | Es baixa temerària? (1=Si + 2=No) |
| 1 LA BRUIXA NETEGES GENERALS I MANTENIMENTS, SL | 48,00               | 4,50       | 4,50       |                   | Si   | 236.520,33 €     |                    |                                       | No                                    |  | No   | NO                                |
| 3 LD LIMPIEZA Y DESINFECCION, S.A.              | 42,00               | -1,50      | 1,50       | 3,50              | No   | 218.528,04 €     | 230.658,73 €       | 265.257,54 €                          | No                                    | 184.526,98 €                           | No   | NO                                |
| 5 MULTIANAU S.L                                 | 38,00               | -5,50      | 5,50       |                   | No   | 228.869,64 €     |                    |                                       | No                                    |  | No   | NO                                |
| 9 SERVINET (SERVEIS DE PERSONAL I NETEJA, S.L.) | 46,00               | 2,50       | 2,50       |                   | No   | 238.716,90 €     |                    |                                       | No                                    |  | No   | NO                                |



Així doncs, cap baixa de l'oferta es considera temerària.

## RESUM VALORACIÓ

Dels quadres anteriors, es dedueix el següent quadre resum de la valoració de les proposicions presentades i acceptades per a la contractació de referència (ordenades de major puntuació a menor):

| LOT 5. LLEIDA |   | 1. Criteris subjectes a judici de valor (fins a 35 punts)  |  |   | 2. Criteris d'adjudicació avaluables mitjançant |                            |  | Criteris 1+2 |                                   |
|---------------|---|--|--|---|---|----------------------------|--|--------------|-----------------------------------|
|               |   | 1.1. Metodologia o pla de treball (fins a 35 punts)  |  |   | 1.  | 2.                         |  | 2            | TOTAL PUNTACIÓ (fins a 100 punts) |
|               |   | A. Adequació del pla de treball a les característiques de l'edifici, tenint en compte l'activitat que s'hi desenvolupa, el nivell de freqüència d'usuaris, el nombre de persones treballadores i els serveis que es presten (fins a 10 punts). | B. Sistemàtica de verificació de presència i assistència del personal i gestió de baixes i suplències (fins a 10 punts). | C. Supervisió del servei (fins a 15 punts). | TOTAL PUNTS                                     | 2.1. Preu (fins 50 punts). | 2.2. Puntuació obtinguda en la valoració de l'Acord marc referent als criteris de Pla de qualitat, formació, criteris socials i criteris ambientals (fins a 15 punts). | TOTAL PUNTS  |                                   |
| EMPRESSES     |   |  |  |   |   |                            |  |              |                                   |
| 1             | LA BRUIXA NETEGES GENERALS I MANTENIMENTS, SL | 9,50   | 9,00   | 14,50                                       | 33,00   | 46,82                      | 15,00  | 61,82        | 94,82                             |
| 9             | SERVINET (SERVEIS DE PERSONAL I NETEJA, S.L.) | 9,50   | 9,00   | 12,50                                       | 31,00   | 46,44                      | 15,00  | 61,44        | 92,44                             |
| 3             | LD LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN, S.A.              | 9,50   | 8,00   | 9,50  | 27,00   | 50,00                      | 15,00  | 65,00        | 92,00                             |
| 5             | MULTIANAU S.L                                 | 6,50   | 7,00   | 9,50  | 23,00   | 48,17                      | 15,00  | 63,17        | 86,17                             |

En l'apartat A.3 del QC del PCAP s'especifica fins a 3 LOTS el numero màxim que una empresa pot resultar adjudicatària en aquesta licitació. Atès que aquesta empresa ha resultat primera classificada en més de 3 LOTS, i ha manifestat la seva prioritat, en aquest lot no resulta la primera classificada, sent l'adjudicatària la de segona de millor puntuació.

Per tots els criteris que s'han exposat anteriorment, d'acord amb la puntuació total resultant, la **millor proposta oferta ha estat la presentada per SERVEIS DE PERSONAL I NETEJA, S.L** per un import de: 17,30 €/hora netejador/a (IVA exclòs), 18,00 €/hora especialista (IVA exclòs), 16,00 €/hora netejador/a esporàdica (IVA exclòs). Amb un topall màxim de 238.716,90 €, que una vegada s'aplica l'IVA (21%), esdevé 288.847,45 € (IVA inclòs).

Departament de Cultura  
 Barcelona, a data de signatura electrònica