

## INFORME DE NECESIDAD

**Justificación de la necesidad e idoneidad** de la contratación del servicio de uso de la plataforma de selección Teamtailor para la Fundació Institut de Recerca contra la Leucèmia Josep Carreras, en adelante, **IJC**.

Esta compra se encuentra recogida en el **SDA del CSUC** con Expediente Exp. **22/18** relacionado con el suministro de software y los servicios asociados que lo acompañan para las Entidades que integran el grupo de compra. Dado que el IJC se adhirió el pasado 24 de octubre de 2023, se procederá a tramitar la contratación indicada anteriormente, basándonos en el contenido de la **categoría 1** de dicho Sistema Dinámico de Adquisición: Suministro de software para los procesos asociados a las actividades de docencia, investigación y administrativas en las universidades y centros de investigación.

### JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD:

El departamento de Recursos Humanos del **IJC** actualmente utiliza la plataforma Personio para la gestión de procesos de reclutamiento y recursos humanos.

El uso de este tipo de plataformas es imprescindible en la selección de candidatos de Institutos con un alto nivel de reclutamiento, debido a que permite centralizar todas las etapas del proceso en un solo lugar: publicación de vacantes, recepción de currículums, evaluación de candidatos y toma de decisiones. Muchas tareas en el proceso de selección son manuales y repetitivas, como la clasificación de currículums, envío de correos a candidatos y programación de entrevistas. Estas plataformas permiten automatizar estas tareas.

La creciente demanda de nuevas contrataciones y el volumen de candidatos han expuesto deficiencias en la efectividad del proceso actual que afectan negativamente al proceso de reclutamiento y la experiencia tanto del equipo de selección como de los candidatos. Por este motivo, se propone la migración a la plataforma Teamtailor, una plataforma especializada en la gestión de procesos de selección, diseñada específicamente para mejorar la experiencia del candidato y optimizar la eficiencia del equipo de RRHH.



Por lo tanto, se propone la implementación de una plataforma avanzada de gestión de reclutamiento para optimizar estas actividades, mejorando así tanto la experiencia del candidato como los resultados del equipo de selección.

## **DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO:**

El alcance del contrato contempla el uso de la plataforma de selección Teamtailor y el soporte asociado al uso de este servicio y derecho de actualización a nuevas versiones.

Los requerimientos mínimos que deben facilitarse para la correcta ejecución del servicio son:

### Plataforma

- Debe facilitar la creación de ofertas de empleo y su difusión
- Debe proporcionar herramientas para evaluar, comunicar y seguir el progreso de los candidatos a lo largo del proceso de selección, la clasificación de currículums y la programación de entrevistas.
- Debe poder personalizarse con la marca corporativa del IJC.

### Formación

- Sesiones de formación inicial para configurar la plataforma. Se estiman al menos 12 horas de formación para poder configurar la plataforma en la fase inicial.
- Posteriormente, Teamtailor dará soporte sobre la herramienta, sobre todo en caso de caída del servicio o cualquier incidencia. Este soporte deberá dar respuesta a incidencias muy graves en menos de 4 horas, a incidencias graves en menos de 12 horas y en incidencias leves en un plazo máximo de 48 horas

### Mantenimiento

- Acceso a las nuevas versiones de la plataforma (mejoras y correcciones) sin coste durante la vigencia del contrato.

## **DURACIÓN DEL SERVICIO:**

El período de ejecución del contrato específico será de trece (13) meses, a partir del 1 de diciembre de 2024 hasta el 31 de diciembre de 2025.



En Badalona, a 13 de noviembre de 2024

Leticia Chico

**Responsable de la Unidad de RRHH**

Fundació Institut de Recerca contra la Leucèmia Josep Carreras

