

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGEIXEN LA CONTRACTACIÓ, MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT, DEL SERVEI DE NETEJA DEL CENTRE DE CONSERVACIÓ I RESTAURACIÓ DE LA FILMOTECA DE CATALUNYA.

1. Objecte del contracte

L'objecte d'aquest servei és la neteja de les instal·lacions tècniques i administratives del Centre de Conservació i Restauració de la Filmoteca de Catalunya, en endavant 2CR, situades a la carretera BV-1274, Km 1, 08225 Terrassa (Parc Audiovisual de Catalunya).

Per tal de dur a terme tasques de neteja amb la major fiabilitat i les màximes garanties possibles, s'han de realitzar protocols específics de neteja per cadascuna de les zones existents al 2CR.

Aquests protocols de neteja han de tenir com a base l'experiència en la prestació de serveis de similars característiques. L'objectiu dels protocols és dimensionar cadascun dels serveis de les diferents zones del 2CR per tal de cobrir les seves necessitats. Aquestes necessitats, entre d'altres, dependran de l'activitat del servei, que pot patir importants variacions depenent de l'activitat que s'hi realitzi. És per això que aquests protocols estaran en revisió constant, condicionant-los a les necessitats reals de cada moment de les diferents zones i instal·lacions.

Amb aquests protocols de neteja el que es busca és que els treballadors se sentin còmodes en la realització de les seves tasques, tenint la feina acotada i organitzada, treballant amb la seguretat que les tasques de neteja no interferiran o condicionaran les feines altament tècniques que es duen a terme al 2CR i que es poden veure afectades per pols, humitat i/o vapors de productes químics.

S'ha fer especial menció a la planta soterrani, on hi ha 18 cambres de conservació i on s'ha de treballar en condicions de temperatures baixes (entre +10°C i -5°C, segons la cambra), fet que comporta la necessitat de fer les feines de neteja per part de dues persones, com a mesura preventiva.

Es requereix que les ofertes que presentin les empreses licitadores incloguin tots els consumibles.

2. Descripció del servei

El 2CR consta d'una planta soterrani, una planta baixa i una coberta (maquinària de les instal·lacions). Addicionalment el centre compta amb un petit magatzem annex situat a l'edifici central del Parc Audiovisual.

2.1. Espais

Planta soterrani

A la planta soterrani, es troben 18 cambres de conservació amb unes temperatures entre +10°C i -5°C (segons la cambra), i unes dimensions totals d'aproximadament 1.140,00 m². Com a mesura preventiva, per realitzar les tasques en aquest espai, el netejador/a sempre anirà

acompanyat/da d'un altre operari/ària (especialista). Les cambres s'han de netejar de manera rotatòria, deixant registrada en el full que hi ha a la porta de cada cambra la data de la darrera neteja i les dades dels operaris/es que l'han realitzat per tenir així un control òptim.

Planta baixa

A la planta baixa, es troben les oficines administratives, les sales tècniques i les zones comuns: recepció/entrada, oficines, menjador, biblioteca, sala positius, sala canvi llaunes, sala formació, sala negatius, arxiu, sala digital, sala escàner i sala control, sala tècnica (sala racks), lavabos, 5 cambres frigorífiques de conservació (entre +15° i +18°C), sala quadres elèctrics, magatzem interior i magatzem exterior tipus contenidor. Per l'execució d'aquest servei, es preferible que el netejador/a sempre sigui la mateixa persona. Es requereix neteja diària.

Coberta

A la coberta, es troba la maquinària de les instal·lacions (equips de climatització i serveis). Es requereix neteja mensual dels embornals.

Magatzem annex

Es requereix neteja específica i puntual, quan s'indiqui.

Perímetre exterior

El perímetre exterior de l'edifici és un espai obert. Es requereix neteja diària.

2.2. Tipus de neteja

Neteja ordinària

Un/a netejador/a de dilluns a divendres de 8 a 12 hores per netejar els espais següents: planta baixa i perímetre exterior (diàriament), i magatzem annex.

Els especialistes han de dedicar 12 hores al mes a la neteja dels vidres de l'edifici, embornals de la coberta i les cambres frigorífiques de la planta soterrani. Aquestes hores s'han de distribuir mensualment en tres dies de setmanes diferents, dins la franja horària entre les 8 i les 12h.

- ✓ Total hores/setmana netejador/a = 20 hores; total hores/mes netejador/a = 86,8h
- ✓ Total hores/mes especialista/es = 12 hores
- ✓ Total hores/mes: 98,8 hores

Neteja esporàdica

Desglossament d'hores

A continuació, es mostra una previsió d'hores esporàdiques màximes per atendre imprevistos, cas que n'hi hagi algun, fixant un màxim de 96 hores/any:

2025 (març- desembre)	2026 (gener- desembre)	2027 (gener- desembre)	2028 (gener-desembre)	2029 (gener-febrer)
80h/any	96h/any	96h/any	96h/any	16h/any

Les ofertes han d'incloure tots els consumibles necessaris per a l'execució del servei, fent referència en aquest punt als consumibles homologats per la Comissió Central de Subministraments en l'Acord marc dels serveis de neteja. Tots els productes han de ser inofensius per a les persones que ocupen el lloc, i de característiques biodegradables d'acord amb el que especifica la legislació vigent.

D'aquesta manera, l'oferta ha d'estar basada en la qualitat total del servei i emparada en els coneixements tècnics dels especialistes, l'ús de l'equipament ha de ser l'adequat per a la neteja objecte d'aquest servei i els productes han de ser d'una qualitat contrastada, homologats i ecològics, cada un identificat amb la seva fitxa tècnica i número de registre; aquestes dades han de ser aportades per les empreses licitadores a les seves ofertes per tal que els tècnics de conservació i preservació puguin garantir que són innocus per als materials patrimonials conservats.

Així mateix, aquests productes han de garantir no només una neteja de màxima qualitat sinó que estan concebuts per evitar un embrutiment prematur, per tal de garantir el manteniment del patrimoni, per tant, els tractaments de neteja no només han de ser correctius, sinó també preventius i protectors, i amb ells, contribuir a conservar el valor del patrimoni custodiant a les instal·lacions. Tota la resta de material de neteja, draps, escombres, tirassos, etc., han de tenir característiques especials de retenció de pols i han de ser substituïts amb la freqüència dictada pel fabricant per garantir que conserven el 100% de les seves característiques de qualitat inicials.

En atenció a la mecanització d'aquest centre, es tindrà una especial cura en l'elecció d'equips de neteja, tant pel que fa referència als sorolls dels aparells i màquines, com també als filtres dels aparells d'aspiració, atès que la neteja es realitzarà en l'horari laboral del personal del centre. De la mateixa manera, tots els aparells d'aspiració aniran equipats amb filtres HEPA, que es canviaran regularment segons les instruccions del fabricant. Aquests aparells garanteixen tant l'eliminació de partícules inerts com de partícules bacteriològiques.

El personal que s'adscriu a l'ús dels sistemes de neteja mecanitzats rebrà les instruccions i formació adequada per a l'ús i manteniment d'aquest equipament, per part de l'empresa adjudicatària.

En darrer lloc, l'empresa adjudicatària no podrà substituir lliurement el personal de neteja assignat al 2CR, sinó que haurà de comunicar-ho i justificar-ho al responsable del contracte amb un mínim de 15 dies d'antelació. Caldrà establir el protocol per a les substitucions de caràcter puntual i imprevistes.

3. Especificacions de les tasques

A continuació, s'indiquen de forma detallada els diferents passos a tenir en compte per a la neteja i desinfecció de les diferents superfícies i espais:

3.1. Neteja de les oficines administratives, menjador i l'arxiu de planta baixa

Diàriament:

- Recollida dels residus de les papereres.
- Neteja de totes les superfícies de la sala amb baieta de microfibra blau i solució de detergent desinfectant: equips informàtics, telèfons, taules, cadires, etc.

- En el cas de les prestatgeries, es netejaran les zones que estiguin lliures de llibres.
- Neteja de les superfícies exteriors del mobiliari.
- Neteja dels contenidors d'escombraries.
- Neteja de la taula i el moble/pica del menjador.
- Reposició de les bosses d'escombraries.
- Fregat del terra utilitzant tiràs de microfibra impregnada en solució desinfectant.

Periòdicament:

- Els baixos de les portes i dels mobles.
- Els marcs de portes i finestres.
- Els prestatges.
- Les parts laterals dels mobles.
- Els sòcols.
- Les papereres.

3.2. Neteja dels lavabos

Diàriament

- Buidar les papereres i / o canviar bossa.
- Aplicar el desincrustant al vàter si cal deixar que faci efecte el producte 1 cop / setmana
- Netejar rentamans complet amb aixetes i dutxa amb la baieta amarada
- Netejar miralls, aplics, prestatges, poms i interruptors.
- Repassar les rajoles en zona d'esquitxada (al costat rentamans, zona dutxa i WC). En altres, seguir el protocol de neteja.
- Aclarir en el mateix ordre que s'ha realitzat la desinfecció en els accessoris.
- Amb l'escombrera del vàter raspar l'interior i després estirar la cadena.
- Netejar la cisterna i la cadena o motxilla i botonera.
- Netejar l'exterior de la tassa del vàter.
- Emplenar els dispensadors higiènics.
- Escombrar terra (després de fer la cambra).
- Fregar el terra amb tiràs pla de pre-tractat (després de fer la cambra).

Periòdicament

- Els marcs de portes i finestres.
- Les rajoles, els sòcols i racons del sòl.
- Les papereres.

A. Neteja de l'ascensor

Periòdicament

- Neteja i desinfecció de les parets de l'ascensor, botonera externa i interna amb la baieta de microfibra i solució de detergent desinfectant.
- Neteja del terra.
- Escombrat en humit amb ajuda de friselina d'un sol ús.
- Fregat de terra amb el tiràs de microfibras impregnat en solució desinfectant.

3.3. Neteja de les sales de negatius i positius i altres sales tècniques

Diàriament

- Desinfecció i neteja a totes les superfícies on es col·loca el material, utilitzant una baieta de microfibra blava i solució desinfectant.
- Recollida de bosses d'escombraries.
- Neteja del mobiliari amb la baieta de microfibra.
- Desinfecció de totes les superfícies de la sala: prestatgeries, altilians, superfícies de treball, etc., amb baieta de microfibra.
- Escombrat lleugerament humit.
- Fregat del terra amb sistema de microfibra impregnada en solució desinfectant de neteja.

Periòdicament

- Els baixos de les portes i dels mobles.
- Els marcs de portes i finestres.
- Els prestatges.
- Les parts laterals dels mobles.
- Els sòcols.
- Les papereres.

S'aconsella començar la neteja des de dalt a baix, per així evitar embrutar superfícies ja netejades. Començar per netejar aquelles parts més netes i acabar per les parts més brutes i més contaminades. Finalitzar la tasca de neteja ocupant-se de les parts interiors.

S'ha de tenir especial cura amb elements que puguin ser damunt de les taules per ser elements en restauració o conservació, en cas de dubte millor no tocar ni netejar. Pel mateix motiu no es pot aixecar pols amb l'escombra o a l'hora d'aspirar.

3.4. Neteja de l'aula de formació, passadissos i biblioteca

Periòdicament

- Fregat terres, mínim dos cops per setmana o quan sigui necessari.
- Neteja de vidres, rotatori.
- Neteja de mobiliari, mensualment.
- Neteja de pissarres, quan sigui necessari.
- La zona expositiva de la biblioteca s'ha de fer semestralment i sota les indicacions dels tècnics del 2CR, atès la delicadesa del material exposat i del mobiliari que el conté.

3.5. Neteja de les escales

Periòdicament

- Aspirat en dies alterns.
- Fregat un cop per setmana amb solució de detergent desinfectant per als terres i totes les superfícies.

3.6. Neteja dels magatzems interior i exterior

Periòdicament:

Escombrat i neteja de la pols segons necessitat.

3.7. Neteja del perímetre exterior

Diàriament:

Escombrat de forma rotatòria (per zones).

3.8. Neteja del soterrani

Es farà de forma rotatòria, tal i com s'ha descrit anteriorment, i que, donada la seva importància, insistim: "Com a mesura preventiva, per realitzar les tasques en aquest espai, el netejador/a sempre anirà acompanyat/da d'un altre operari/ària (especialista). Les cambres s'han de netejar de manera rotatòria, deixant registrada en el full que hi ha a la porta de cada cambra la data de la darrera neteja i les dades dels operaris/es que l'han realitzat per tenir així un control òptim."

Passadís central

Periòdicament:

- Escombrat
- Fregat amb solució de detergent desinfectant per als terres i totes les superfícies.
- Neteja de la pols als elements existents amb plomall de microfibra.

Cambres d'acetats (10 cambres frigorífiques)

Periòdicament:

- Tiràs o fregat amb motxo molt lleugerament humit i segons necessitat.
- Treure la pols de les llaunes, armaris compactes i panells frigorífics amb plomall de microfibra.
- Aspirat, en especial raïls dels armaris compactes, trimestralment aspirat de tot el terra.
- En cas de necessitat es pot fer servir baieta molt lleugerament humida.

Cambres de nitrats (8 cambres/búnquers)

Periòdicament:

En aquesta zona, degut a les especials característiques de conservació (temperatura i humitat) queda absolutament prohibit fer servir aspiradors ni qualsevol tipus de líquid.

Les feines a realitzar amb la periodicitat i característiques del punt anterior son les següents:

- Tirassat en sec (mopa).
- Neteja de la pols amb plomall de microfibra o drap especial atrapa pols.

En finalitzar les tasques de neteja pertinents, els tirassos i baietes emprades sempre es retiraran per a rentat i el material sempre quedarà endreçat.

3.9. Neteja de les 5 cambres frigorífiques de la planta baixa

Periòdicament:

- Tiràs o fregat amb motxo molt lleugerament humit i segons necessitat.
- Treure la pols de les llaunes, armaris compactes i panells frigorífics amb plomall de microfibra.
- Aspirat trimestral de tot el terra.
- En cas de necessitat es pot fer servir baieta molt lleugerament humida.