



Empresa Municipal  
per a la Formació  
Ocupacional i l'Ocupació, SL

C. Riera, 7, 1a planta  
08100 Mollet del Vallès  
Telèfon 93 570 51 60  
Fax 93 570 35 07

1

## **Empresa Municipal per a la Formació Ocupacional i l'Ocupació S.L.**

### **PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DEL CONTRACTE DEL SERVEI FORMATIU DEL PROGRAMA 30 PLUS 2024 PER A L'EMPRESA MUNICIPAL PER A LA FORMACIÓ OCUPACIONAL I L'OCUPACIÓ S.L.**

Expedient SE/2024/04



Ajuntament de  
Mollet del Vallès

## I. OBJECTE I DEFINICIÓ DEL CONTRACTE

2

És objecte del present contracte la contractació d'un servei formatiu extern que garanteixi la impartició d'una formació específica –i, per tant, especialitzada– als participants del Programa 30 Plus 2024 per a la inserció de persones desocupades de 30 i més anys, regulat en l'Ordre TSF/132/2018, de 30 de juliol, modificada per l'Ordre EMT/128/2021, de 14 de juny.

No es preveu la divisió en lots degut a què la seva divisió desvirtualitzaria la finalitat de la present contractació.

La prestació d'aquest servei queda englobada dins els codis CPV (*vocabulari comú de contractes públics*) següents:

- 80530000-8 Serveis de formació professional

## II. DETALL DELS SERVEIS A CONTRACTAR

El servei formatiu a contractar estarà format per 3 formacions independents de 20 hores cadascuna, amb els següents continguts:

- 1a formació: Curs TIC, Atenció al client i Habilitats d'autogestió
  - Mòdul 1. Tecnologies TIC (4 hores)
  - Mòdul 2. La comunicació dins i forma de l'empresa (8 hores)
  - Mòdul 3. Gestió del temps, de l'estrès i resolució de conflictes (8 hores)
- 2a formació: Curs d'organització i qualitat en el treball
  - Mòdul 1. L'organització en el treball com a eina de millora de la qualitat (8 hores)
  - Mòdul 2. La comunicació dins i fora de l'empresa (8 hores)
  - Mòdul 3. El treball en equip (4 hores)
- 3a formació: Curs TIC, Atenció al client i Habilitats d'autogestió
  - Mòdul 1. Tecnologies TIC (4 hores)
  - Mòdul 2. La comunicació dins i forma de l'empresa (8 hores)
  - Mòdul 3. Gestió del temps, de l'estrès i resolució de conflictes (8 hores)



El nombre màxim d'alumnes, en el sumatori dels 3 cursos, serà de 35 alumnes, podent-se ampliar aquest nombre fins a un màxim de 40 alumnes, per causes justificades d'execució del programa. Tanmateix, EMFO comunicarà a l'empresa formadora el nombre exacte d'alumnes abans d'iniciar la realització de cada formació.

Els diferents cursos s'impartiran a raó de 4 hores diàries, realitzant-se preferentment durant 5 dies hàbils consecutius. Els dies de realització dels diferents cursos seran els següents:

- 1a formació: Curs TIC, Atenció al client i Habilitats d'autogestió
  - Inici: 13/01/2025
  - Finalització: 17/01/2025
- 2a formació: Curs d'organització i qualitat en el treball
  - Inici: 03/03/2025
  - Finalització: 07/03/2025
- 3a formació: Curs TIC, Atenció al client i Habilitats d'autogestió
  - Inici: 07/04/2025
  - Finalització: 11/04/2025

Tanmateix, EMFO es reserva el dret de modificació de les condicions, dates previstes, hores, o qualsevol aspecte de la present contractació amb la única limitació que la comunicació als interessats.

### **III. DESIGNACIÓ DE LA FIGURA D'UN COORDINADOR TÈCNIC**

Per a la correcta execució del servei sol·licitat, es fa indispensable la designació d'un tècnic com a únic interlocutor que conegui, reculli i gestioni el servei previst en la present licitació.

Qualsevol canvi d'interlocutor haurà de ser informat a EMFO, i, en qualsevol cas, l'empresa adjudicatària serà la responsable del bon traspàs i de garantir la continuïtat del servei.

#### **IV. FINANÇAMENT**

4

Aquesta contractació està subvencionada pel Servei Públic d'Ocupació de Catalunya i pel Servicio Público de Empleo Estatal – Ministerio de Trabajo y Economía Social, en el marc del Programa SOC – 30 Plus regulat per l'Ordre TSF/132/2018, de 30 de juliol, modificada per l'Ordre EMT/128/2021, de 14 de juny.

