



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS DE MANTENIMENT PREVENTIU I CORRECTIU DELS EQUIPS I INSTAL·LACIONS TÈCNIQUES DE RÀDIO BANYOLES I DEL SEU PROGRAMARI D'AUTOMATITZACIÓ.

1. OBJECTE.....	2
2. ÀMBIT D'ACTUACIÓ.....	2
3. METODOLOGIA I ORGANITZACIÓ DELS SERVEIS	2
METODOLOGIA:.....	2
3.1. Servei de manteniment preventiu d'equips i instal·lacions tècniques	2
3.2. Servei de manteniment correctiu.....	3
3.3 Servei manteniment/actualització programari d'automatització per a emissores de ràdio	3
4. EQUIPAMENTS.....	4



1. OBJECTE

L'objecte del present contracte és la prestació del servei de manteniment preventiu dels equips i les instal·lacions tècniques de Ràdio Banyoles, com també del manteniment/actualització del programari d'automatització per a emissores de ràdio.

Aquest plec de prescripcions particulars defineix les característiques tècniques que haurà de tenir la prestació dels serveis objecte del contracte de manteniment i el mecanisme per establir la correcta execució d'aquest.

2. ÀMBIT D'ACTUACIÓ

El servei de manteniment de Ràdio Banyoles es desenvoluparà a les instal·lacions de l'emissora, al carrer Pere Alsius 11, 2n 2a de Banyoles; i també al centre emissor, situat al Puig d'en Colomer, 68 també de Banyoles.

3. METODOLOGIA I ORGANITZACIÓ DELS SERVEIS

El contractista aportarà al manteniment el personal necessari per la magnitud i especialitat dels treballs.

El responsable del contracte s'encarregarà de comprovar que la prestació de serveis s'executa conforme a les prescripcions del contracte.

METODOLOGIA:

3.1. Servei de manteniment preventiu d'equips i instal·lacions tècniques

L'empresa contractista haurà de prevenir i detectar, amb antelació suficient, situacions futures d'operació que poden afectar a la disponibilitat de les instal·lacions. A més a més, haurà de preveure la realització de tasques sobre els equips a nivell físic (neteja, comprovació d'estat, etc...)

El contractista restarà obligat a destinar 3 hores mensuals (36 hores anuals) per a revisar i fer el manteniment preventiu necessari a les instal·lacions de l'emissora.

Els serveis consistiran en el manteniment tècnic preventiu dels estudis de Ràdio Banyoles, l'equipament per exteriors, així com el sistema de radioenllaç i el centre emissor. El servei de manteniment té com objecte conservar els equips en bon estat de funcionament o retornar-los en dit estat mitjançant reparació. El contractista prestarà un servei bàsic d'assistència tècnica de hardware i software a l'emissora que consistirà en, com a mínim, les següents tasques:

- Manteniment de hardware amb subministrament de petit material (si és el cas), reparació de recanvis i suport tècnic "on site".
- Verificació de l'estat dels components associats al servei (cablejat, connectors, antenes, etc...)
- Suport tècnic pel software.
- Suport tècnic telefònic.

El contractista haurà de coordinar-se amb el responsable del contracte a efectes de la correcta execució de la prestació de serveis.

En cas de detectar-se qualsevol anomalia, el contractista procedirà a realitzar les accions correctores pertinents, previ conformitat del responsable del contracte.

Anualment, el contractista, generarà un informe detallant les tasques realitzades, els resultats obtinguts, així com les accions realitzades.

3.2. Servei de manteniment correctiu

S'entén com a manteniment correctiu totes les intervencions no sistemàtiques originades per la detecció d'averies o anomalies. El contractista tindrà disponibilitat per efectuar el manteniment correctiu, realitzat després de la detecció d'algun error de funcionament o avaria dels sistemes i equipaments inclosos en aquest plec de clàusules tècniques.

El contractista actuarà per posar la instal·lació o component en un estat que permeti recuperar la funció requerida, posant a disposició els recursos humans i tècnics necessaris.

- Urgents

Es considerarà intervenció urgent la que requereixi una resposta immediata per les averies o alteracions que afectin la correcta emissió per antena. En especial, s'atendran per urgència les averies dels equipaments bàsics de l'estudi 1, el rack d'emissions i el centre emissor.

Un cop fet l'avís d'avaría urgent, es donarà resposta presencial en un màxim de 3 hores.

- Ordinàries

Les reparacions corresponents a avisos d'avaría ordinàries seran realitzades en un termini inferior a 48 hores. En qualsevol cas, quan el termini sigui superior, s'informarà al responsable del contracte, explicant el motiu del retard.

3.3 Servei manteniment/actualització programari d'automatització per a emissores de ràdio

Actualment Ràdio Banyoles disposa del software Hardata Dinesat. Les seves característiques són les següents:

- Software d'automatització per a emissores de ràdio. Sistema de tractament i gestió d'àudio per emetre les 24 hores del dia a través d'un dispositiu informàtic.
- Permet l'emissió automàtica (o manual) de música, publicitat i àudios de veu i treballa amb múltiples formats de codificació d'àudio.
- Inclou la gravació i edició pròpia d'àudios.
- Identifica i cataloga els temes musicals, permet classificar el contingut i crear una musicalització segons els criteris marcats pels tècnics de l'emissora.

El contractista haurà de dur a terme les actualitzacions sense cap càrrec, quan surti la última versió del software (mínim un cop anualment), del programari d'automatització per a emissores de ràdio durant la durada del contracte.

ORGANITZACIÓ DELS SERVEIS:

Per a poder acomplir amb el protocol establert, el contractista haurà de disposar d'un responsable amb un telèfon mòbil i un correu electrònic, disponible les 24 hores i 365 dies l'any per rebre avisos sobre les necessitats tècniques de l'emissora.

En cas de substitució temporal d'alguns dels aparells, el contractista cedirà temporalment un aparell amb iguals característiques o equivalent, per a evitar deixar el servei sense funcionament.

4. EQUIPAMENTS

La relació d'equipaments inclosos en aquest contracte és la següent:

ESTUDI 1

- 1 Taula AEQ Forum IP, formada per
 - 1 mòdul màster
 - 3 mòduls de 4 canals
 - 1 Mòdul extern Forum IP Split Digital Mixer de connexions analògiques i digitals.
- 2 Targetes de so Neutrik Dante
- 1 Router MicroTick
- 1 Rack de connexions amb patch-pannel de 48 connexions d'àudio jack.
- 1 Receptor Bridge-it Tieline, codificador d'àudio
- 1 Receptor Quantum Lite Prodys
- 4 Monitors JBL Control 1
- 2 Reproductors CD DENON DN-500CB
- 1 Sintonitzador FM Sony ST-SE370 RDS
- 2 Etapes de potència Sinmarc PA-110M
- 1 Giradiscs Technics SL-1200MK2
- 1 DI Behringer DI100
- 1 Amplificador d'auriculars
- 3 Auriculars Shure SRH84
- 3 Auriculars Sennheiser HD 280 Pro
- 6 Micròfons Sennheiser MD-441
- Connexions per auriculars i micròfons

ESTUDI 2

- 1 Taula Dateq BCS-50 composta per:
 - 7 Mòduls canal micro/línia amb equalitzador
 - 1 Mòdul canal micro/línia sense equalitzador
 - 2 Mòduls canal híbrid telefònic
 - 1 Mòdul master
- 1 Micròfon Sennheiser MD-441
- 1 Reproductor CD doble Denon DN-D4500
- 1 Reproductor CD Sony CDP-312
- 1 Platina Cassette Pioneer CT-W205R
- 4 Monitors JBL Control 1
- 1 Sintonitzador Pioneer F-225L



2 Etapes de potència Sinmarc PA-110M
1 Giradiscs Technics SL-1200MK2
1 Platina Cassette Pioneer CT-W205R
3 Micròfons Shure SM58
2 Auricular Shure SRH84
2 Auriculars Sennheiser HD 280 Pro
Connexions per auriculars i micròfons

ESTUDI 3

1 Taula Dateq BCS-50 composta per:
2 Mòduls canal micro/línia amb equalitzador
6 Mòduls canal micro/línia sense equalitzador
2 Mòduls canal híbrid telefònic
1 Mòdul master

1 Sintonitzador Technics ST-510L
1 Platina Cassette Pioneer CT-W205R
1 Reproductor doble CD Numark CDN77
1 Amplificador Pioneer A-227
2 Monitors Work
1 Reproductor VHS Samsung Nicam PDC SV601X
3 Micròfons Shure SM58
2 Auricular Shure SRH84
2 Auriculars Sennheiser HD 280 Pro
Connexions per auriculars i micròfons

EQUIPAMENT PER A EXTERIORS

1 Taula Dateq LPM 7.3
1 Taula Rodecaster Pro II 6 canals
4 Micròfons Shure SM-58
1 Micròfon inalàmbic Sennheiser Sèrie Evolution G2
1 Emissor Quantum Lite Prodys
1 Transmissor Unitat Mòbil Hecom WLT-3 VHF
1 Amplificador auriculars Behringer HA400
1 Antena VHF ¼ + Base Magnètica Sirio

RACK EMISSIONS

1 Sintonitzador Pioneer F-227L
1 Patch Pannel jack 3,5" balancejat
1 Processador analògic d'àudio Warsanis 1401FM
1 Coder Stereo DB Elettronica Mozart
1 Coder RDS RVR TRDS-4001
1 Transmissor ràdio enllaç 1600 Mhz. Vimesa ESPT
1 Receptor Unitat Mòbil Hecom WLR-3 VHF
1 Antena parabòlica 1600 Mhz. i 1,50m de diàmetre
1 Delta SAI RT 1KVA/0,9KW 10'

CENTRE EMISSOR

1 Excitador Link Sèrie 2000 - 25 Watt
1 Amplificador Via Radio 500 Watt.



Ajuntament de Banyoles

- 1 Receptor Ràdio enllaç 1600 Mhz Vimesa ESPR
- 1 Dipol vertical FM banda ample
- 1 Antena VHF 5/8
- 1 Filtre