

Exp.: 2024-173

Tipus: Contracte de serveis

Procediment: Negociat sense publicitat

Objecte: Servei de manteniment del sistema informàtic de gestió integral de documentació i captura d'imatges endoscòpiques ENDOBASE instal·lat a l'Hospital Clínic de Barcelona

Promotor: Direcció de Sistemes d'Informació (DSI)

INFORME DE NECESSITAT I IDONEÏTAT DEL CONTRACTE

1. Antecedents

La Direcció de Sistemes d'Informació de l'Hospital Clínic de Barcelona (en endavant DSI) té assignada, entre d'altres funcions, la prestació de serveis informàtics i de comunicacions de l'Hospital Clínic de Barcelona (en endavant HCB), mitjançant medis propis i aliens. En particular, li correspon el desenvolupament i adquisició d'aplicacions informàtiques, sistemes d'informació i equips informàtics per a l'HCB, i el seu manteniment i suport posterior, d'acord amb les especificacions funcionals i de les seves necessitats.

En l'exercici de les seves funcions, la DSI té entre les seves competències garantir una millor prestació dels serveis oferts, mitjançant l'ampliació i millores dels sistemes d'informació.

El programari ENDOBASE per a la gestió documental es troca actualment instal·lat i en ple funcionament a l'Hospital Clínic i properament finalitza la vigència del contracte de serveis de manteniment de les llicències d'aquest programari, els quals es van licitar en l'anterior expedient amb número 2020-177.

2. Necessitat, idoneïtat i naturalesa del contracte

Aquest informe té com a finalitat principal justificar la necessitat i idoneïtat de la contractació que es promou per tal de donar compliment al que s'estableix en els articles 28 i 116 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposa a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell de 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (en endavant, LCSP). Tal com s'estableix en l'article 116.1 d'aquesta Llei, l'informe serà publicat en el perfil de contractant de l'Hospital Clínic de Barcelona (HCB) allotjat a la Plataforma de serveis de contractació pública de la Generalitat de Catalunya.

L'objecte d'aquest plec és establir les condicions de la contractació per a l'execució dels Servei de manteniment del sistema informàtic de gestió integral de documentació i captura d'imatges endoscòpiques ENDOBASE instal·lat a l'Hospital Clínic de Barcelona.

Atesa la naturalesa i l'objecte del contracte es considera idoni aplicar la codificació 72267100-0 (*Mantenimiento de software de tecnología de la información*) corresponent a la nomenclatura del Vocabulari Comú de Contractes (CPV) de la Comissió Europea.

A tal fi, l'HCB té la necessitat de contractar els serveis esmentats, amb l'objectiu de continuar fent ús de 20 llicències ENDOBASE distribuïdes en diferents serveis incloent, Urologia, Digestiu, Otorrinolaringologia i la Seu Plató. d'actualitzar el programari PREVEN a un aplicatiu en modalitat SAAS.

Així mateix la necessitat es justifica fonamentalment en diverses necessitats tècniques, operatives i de compliment normatiu que són essencials per al correcte funcionament dels serveis de salut, especialment en un entorn d'alta complexitat com és el d'aquest hospital de referència. Les raons són les següents:

- a) Continuitat i seguretat operativa: El sistema ENDOBASE és un sistema crític per a la gestió de documentació i la captura d'imatges endoscòpiques, una funció essencial per a les àrees de diagnòstic i tractament com són Urologia, Digestiu, Otorrinolaringologia, Anoscòpia, entre d'altres. Sense el suport tècnic que s'especifica al Plec de Prescripcions Tècniques i el manteniment preventiu i correctiu que cal garantir, el risc d'interrupcions en el servei augmentaria considerablement, amb l'impacte negatiu que això comportaria en l'atenció a pacients i en la qualitat assistencial.
- b) Necessitat de suport tècnic especialitzat i d'actualitzacions: El sistema requereix manteniment continu i actualitzacions per a assegurar que el sistema estigui alineat amb les normatives de seguretat i compatibilitat tecnològica, i també per a prevenir vulnerabilitats. Només la licitació del servei de manteniment pot oferir el nivell necessari d'especialització, amb tècnics formats específicament en el

sistema i amb accés a les actualitzacions de seguretat i funcionalitats. Aquest suport és indispensable per a assegurar que el sistema es mantingui operatiu i segur davant d'incidències.

- c) Compliment normatiu i requisits d'integració: En un entorn hospitalari, és fonamental que el sistema compleixi amb les normatives d'interoperabilitat establertes en l'àmbit sanitari, com els estàndards HL7 i DICOM, que permeten la integració amb el sistema d'informació hospitalari (HIS). Aquest contracte inclou el suport necessari per assegurar la correcta integració del sistema amb el HIS, la qual cosa és essencial per a garantir el flux adequat d'informació clínica i la traçabilitat de dades mèdiques dels pacients.
- d) Optimització de costos i eficiència: La licitació d'un contracte de manteniment garantit i a llarg termini representa una decisió estratègica que permet optimitzar costos en lloc d'enfrontar possibles intervencions d'urgència o substitucions de sistemes per fallades no previstes. Un manteniment planificat evita la necessitat de realitzar intervencions costoses o fins i tot reemplaçaments de sistemes davant d'avaries inesperades.
- e) Formació del personal i adaptació contínua: La contractació d'aquest servei permet accedir a una formació periòdica per al personal de l'HCB, cosa que facilita tant la capacitat de nous empleats com l'actualització de coneixements de l'equip actual. Aquesta formació és essencial per a un ús òptim del sistema, ja que minimitza els errors operatius i potencia l'autosuficiència del personal en la resolució d'incidències de menor complexitat.

En resum, la licitació d'aquest contracte de manteniment per al sistema ENDOBASE és essencial per garantir la continuïtat del servei, la seguretat operativa, el compliment normatiu, l'eficiència econòmica i la formació del personal, elements que en conjunt assegurin un funcionament òptim i alineat amb les exigències de qualitat del servei sanitari.

El contracte que s'adjudiqui serà un contracte administratiu de serveis i es regirà pel que estableixi els articles 17 i 25 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre de Contractes del Sector Públic (LCSP).

Per tal d'executar aquests serveis, l'HCB ha de contractar a l'empresa OLYMPUS IBERIA S.A.U. per les raons que s'exposen a l'informe d'exclusivitat amb data de 8 de novembre de 2024.

3. Insuficiència de mitjans

De conformitat amb l'article 116.4, lletra f) de la LCSP, la prestació objecte del contracte no es pot realitzar amb els mitjans propis de les entitats, per raons de

- Insuficiència de mitjans personals: L'HCB compta amb una plantilla amb una càrrega de treballs que fan materialment impossible que puguin assumir altres tasques. Així mateix, el personal de suport tècnic de l'HCB gestiona actualment una àmplia varietat de sistemes tecnològics que cobreixen tot l'entorn hospitalari. Afegir la responsabilitat de mantenir un sistema específic com ENDOBASE sobrecarregaria a l'equip i comprometria la seva capacitat per respondre adequadament a altres necessitats tecnològiques crítiques. El manteniment d'aquest tipus de sistemes requereix coneixements tècnics específics sobre el funcionament de la plataforma, les actualitzacions periòdiques i la resolució de possibles problemes de programari.
- Insuficiència de mitjans materials: L'HCB no compta amb els mitjans materials apropiats per poder donar compliment a l'objecte del contracte que precisa. El manteniment d'ENDOBASE no es limita a les tasques de manteniment ordinari, sinó que també implica la realització d'actualitzacions avançades de seguretat i funcionalitat. Aquests requeriments materials inclouen accés a eines, actualitzacions de programari, i components específics que només pot proporcionar l'empresa proveïdora de serveis. L'HCB no disposa d'aquests recursos materials, ja que requeririen una inversió que no seria eficient ni viable per a l'hospital.

Per això, atès que la prestació objecte del contracte no es pot realitzar amb els mitjans propis de les entitats, resulta del tot necessària la contractació dels serveis indicats anteriorment.

4. Durada del contracte

El termini i durada del contracte s'estableix en un màxim de 12 mesos a partir del dia 1 de desembre del 2024, o com a mínim a partir del dia següent al de la seva formalització si aquesta data fos posterior.

S'estableix possibilitat de 3 pròrrogues, cadascuna per un període de 12 mesos.

5. Divisió en lots del contracte

La naturalesa i l'objecte del contracte no permeten la divisió en lots, ja que dificultaria la correcta execució del mateix des d'un punt de vista tècnic. Així mateix, existeix la necessitat de coordinar l'execució de diferents prestacions dins del contracte; per això, és imprescindible que la totalitat de l'execució del contracte recaigui sobre la mateixa empresa adjudicatària.

6. Procediment de licitació

El present cas, d'acord amb l'informe d'exclusivitat de data 11 de novembre de 2024, compleix amb el supòsit de apartat 2ª de la lletra a) de l'article 168 de la LCSP: El subministrament o servei només pot ser encomanat a un empresari determinat, per alguna de les següents raons: que el contracte tingui per objecte la creació o adquisició d'una obra d'art o representació artística única no integrant del Patrimoni Històric Espanyol; que no existeixi competència per raons tècniques; o que procedeixi la protecció de drets exclusius, inclosos els drets de propietat intel·lectual i industrial.

Així mateix es tramitarà per les regles que estableix l'article 170 de la LCSP per a la seva adjudicació.

7. Classificació i solvència econòmica i financera i tècnica o professional.

El present procediment no exigeix classificació a la participant, però s'exigeix a la licitadora la presentació de la solvència econòmica corresponent al volum anual de negocis en l'àmbit del contracte referit al millor exercici dins dels tres últims disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari i de presentació de les ofertes.

D'acord amb els article 86 i següents de la LCSP els requisits de solvència que les empreses hauran d'acreditar per cada lot al qual vulguin licitar són:

Solvència econòmica i financera:

Volum anual de negocis en referit al millor exercici dins dels tres últims disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari i de presentació de les ofertes, amb un import igual o superior al del l'import de licitació sense IVA.

REQUISIT ALTERNATIU DE SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA:

De conformitat amb l'art. 86.1 de la LCSP, **si el contracte no es troba subjecte a una regulació harmonitzada**, en cas que l'empresa licitadora sigui una empresa de nova creació (ententent com a tal aquella que tingui una antiguitat inferior a cinc anys) i no pugui acreditar per aquesta raó la solvència econòmica i financera a través dels mitjans de prova exigits en aquest PCAP, aquesta solvència s'acreditarà:

Per un o diversos dels mitjans als que es refereixen les lletres b) a c) de l'article 87.1 de la LCSP pel l'import exigít en aquest PCAP en relació amb la solvència econòmica i financera.

Quan, per una raó vàlida, l'operador econòmic no estigui en condicions de presentar les referències que sol·licita l'òrgan de contractació, se l'autoritza a acreditar la seva solvència econòmica i financera per mitjà de qualsevol altre document que el poder adjudicador consideri apropiat.

SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL:

Única

Relació dels principals serveis efectuats de la mateixa naturalesa o similar que els que constitueixen l'objecte del contracte en el curs de, com a màxim, els tres últims anys indicant el seu import, dates i destinatari públic o privat dels mateixos. Els serveis efectuats s'acreditaran mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent,

quan el destinatari sigui una entitat del sector públic i quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o per una declaració de l'empresari.

S'haurà d'acreditar que l'import anual acumulat dels serveis l'any de més execució sigui igual o superior al 70% del pressupost del lot (IVA exclòs) pel qual es liciti.

En cas que el contracte no estigui subjecte a una regulació harmonitzada quan el contractista sigui una empresa de nova creació, entenent com a tal aquella que tingui una antiguitat inferior a cinc anys, no es podrà sol·licitar la relació dels principals serveis o subministraments realitzats per acreditar la solvència tècnica o professional de l'empresa.

REQUISIT ALTERNATIU DE SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL EMPRESES DE NOVA CREACIÓ:

De conformitat amb l'article 89 i 90 de la LCSP, **si el contracte no es troba subjecte a una regulació harmonitzada**, en cas que l'empresa contractista sigui una empresa de nova creació (entenent com a tal aquella que tingui una antiguitat inferior a cinc anys), la seva solvència tècnica s'acreditarà per un o varis dels mitjans als que es refereixen les lletres b) a g) de l'article 89.1 en relació als subministraments, o les lletres b) a i) de l'article 90.1 de la LCSP en relació als serveis, sense que s'exigeixi l'execució d'un nombre determinat de subministraments o serveis segons el cas.

SOLVÈNCIA I PRESENTACIÓ DEL DEUC:

Les empreses licitadores només han d'indicar a la Part IV, relativa als criteris de selecció, del DEUC si compleixen o no tots els requisits de selecció indicats en aquest PCAP. **En conseqüència, no hauran d'emplenar els apartats A, B, C i D d'aquesta Part IV del DEUC.**

8. Criteris d'adjudicació.

S'estableix com a únic criteri d'adjudicació i objecte de negociació **el preu** atès que les prestacions estan perfectament definides tècnicament i no és possible la variació de terminis d'entrega ni introduir modificacions de cap classe en el contracte, essent el preu l'únic factor determinant de l'adjudicació d'acord amb l'article 145.3.g) de la LCSP

Així mateix el criteri d'adjudicació emprat per a l'adjudicació del present contracte en base a la millor qualitat-preu compleix els requisits exigits d'acord amb l'article 145.5 de la LCSP:

- Vinculació amb l'objecte del contracte
- Formulació de manera objectiva, respectant els principis d'igualtat, no discriminació, transparència i proporcionalitat, i no confereixen a l'òrgan de contractació de l'HCB llibertat de decisió il·limitada.
- Garanteix la possibilitat de què les ofertes siguin avaluades en condicions de competència efectiva.

9. Condicions especials d'execució.

Tal i com preveu l'article 202 de la LCSP s'han previst condicions especials d'execució de tipus social i mediambiental vinculades a l'objecte del contracte. En concret les condicions especial d'execució que s'han previst són les següents:

De tipus social o relatives a l'ocupació:

- Que durant l'execució del contracte l'empresa contractista estableixi mesures que afavoreixin la conciliació de la vida laboral amb la vida familiar de les persones que intervenen en l'execució del contracte, que poden ser: adequació d'horaris a horaris de les escoles, teletreball, suport econòmic per a sufragar despeses d'escoles infantils o centres d'atenció a persones dependents, etc.
- Que durant l'execució del contracte l'empresa contractista organitzi formació professional en el lloc de treball que millori l'ocupació i l'adaptabilitat de les persones adscrites a l'execució del contracte i les seves capacitats i qualificació professional en matèries relacionades amb la prestació objecte del contracte.

Per a la igualtat de gènere:

- L'empresa contractista, en l'elaboració i presentació de l'objecte del contracte, ha d'incorporar la perspectiva de gènere i evitar els elements de discriminació sexista en l'ús del llenguatge i de la imatge.

Altres:

- Les obligacions dels contractistes de respecte als principis ètics previstes a la clàusula 14 del PCAP.
- L'obligació d'aplicar a la plantilla que executi el contracte les condicions de treball establertes per l'últim conveni col·lectiu sectorial vigent en què s'enquadri i desenvolupi la prestació contractual, sens perjudici de les millores que pugui establir. (Aclariment: En el cas de no existir un conveni aplicable al sector, l'òrgan de contractació podrà fixar en el plec unes condicions laborals mínimes aplicables.)
- L'empresa contractista haurà d'aportar, quan se li sol·liciti, relació detallada de les empreses subcontractistes o empreses subministradores amb especificació de les condicions relacionades amb el termini de pagament i haurà de presentar el justificant de compliment del pagament en termini.
- En cas que l'execució del contracte comportés la cessió de dades de caràcter personal a l'empresa contractista per part de l'Hospital Clínic de Barcelona, l'empresa contractista es sotmetrà durant l'execució del contracte a la normativa vigent en matèria de protecció de dades. Aquesta condició especial d'execució té el caràcter d'obligació contractual essencial als efectes de l'article 211.1, lletra f) de la LCSP.

10. Pressupost de licitació i valor estimat del contracte.

El pressupost de licitació és **23.291,40 euros IVA exclòs**, i de **28.182,59 euros IVA inclòs**, i s'ajusta als preus de mercat.

El pressupost desglossat per anualitats és el següent:

ANY	MESOS	IMPORT	IVA (21%)	TOTAL
2024	1	23.291,40 €	4.891,19 €	28.182,59 €
2025	11	0,00 €	0,00 €	0,00 €
TOTAL	12	23.291,40 €	4.891,19 €	28.182,59 €

El desglossament estimatiu del pressupost base de licitació amb la identificació dels costos directes i indirectes i altres eventuals despeses calculats per a la seva determinació és el següent:

	Import sense IVA	Import amb IVA	Percentatge
Costos directes	15.661,14 €	18.949,98 €	67,24 %
Costos indirectes	4.616,36 €	5.585,79 €	19,82 %
Despeses generals d'estructura	1.930,86 €	2.336,34 €	8,29 %
Benefici industrial	1.083,05 €	1.310,49 €	4,65 %
P.B.L.	23.291,40 €	28.182,59 €	100,00 %

La font que s'ha utilitzat per efectuar aquest desglossament estimatiu és el Banc d'Espanya: <https://www.bde.es/bde/es/areas/cenbal/>. En quant a metodologia, s'ha fet servir el CNAE de l'activitat que més encaixa amb l'objecte del contracte, concretament l'activitat de "Programació, consultoria i altres activitats relacionades amb la informàtica".

En concret i per la tramitació d'aquest contracte, el valor estimat del contracte s'ha calculat tenint en compte els serveis que s'especifiquen en el PPT, atès el preu de mercat actual per aquest tipus de serveis és l'indicat en el pressupost de licitació. Així mateix, com a referència per establir el preu del contracte s'ha calculat tenint en compte el valor real total dels contractes successius similars adjudicats durant l'exercici precedent o durant els dotze mesos previs. En tot cas, aquest valor estimat té caràcter orientatiu i no vinculant.

El valor estimat del contracte és el resultat de la suma del pressupost de licitació, de l'import previst per les modificacions i de l'import previst per les possibles pròrrogues.

Així doncs, tenint en compte que es preveu la possibilitat de modificacions per un import màxim del 20% i que es no preveuen pròrrogues, el pressupost de licitació i el valor estimat del contracte específic és el següent:

PRESSUPOST DE LICITACIÓ (sense iva)	23.291,40 €	
IMPORT MODIFICACIONS (sense iva)	4.658,28 €	VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC) (sense IVA)
IMPORT PRÒRROQUES (sense iva)	69.874,20 €	97.823,88 €

En concret i per la tramitació d'aquest contracte, el valor estimat del contracte s'ha calculat tenint en compte els serveis que s'especificaran en el PPT, atès el preu de mercat actual per aquest servei és l'indicat en el pressupost de licitació. Així mateix, com a referència per establir el preu del contracte s'ha calculat tenint en compte el valor real total dels serveis successius similars durant l'exercici precedent o durant els dotze mesos previs.

Els supòsits de modificació contractual es justifiquen i es duren a terme com a conseqüència d'una possible incorporació de nous desenvolupaments al programari o bé per possibles adequacions a requeriments derivats de la implantació de noves tecnologies amb impacte directe en l'abast del contracte, causes de seguretat sanitària, incorporació de noves Seus a l'HCB i altres raons que requereixin un increment de la dedicació inicialment prevista o de subscripció a llicències addicionals estretament relacionades amb els serveis de manteniment i suport.

Per tot això;

**SOL-LICITO
A L'ORGAN DE CONTRACTACIÓ**

- I. Que s'iniciï la redacció del Plec de Prescripcions Tècniques i del Plec de Clàusules Administratives Particulars en els termes que es proposa en aquest informe.
- II. Que s'iniciïn els tràmits per certificar l'existència de crèdit, si és el cas.
- III. Que s'autoritzi la contractació dels serveis objecte del contracte, i la convocatòria de la corresponent licitació per a l'adjudicació del contracte.

Barcelona, 11 de novembre de 2024

David Vidal Fernández

Director de la Direcció de
Sistemes d'Informació de l'HCB