

Plec de prescripcions tècniques

1. Objecte del contracte

L'objecte de la licitació és el *servei de manteniment del maquinari DELL del clúster de computació científica de la Universitat Pompeu Fabra* (en endavant UPF) i distribuït en els tres lots següents:

Lot	Denominació del lot
1	Manteniment de maquinari Servidors DELL amb garantia del fabricant de la Universitat Pompeu Fabra
2	Manteniment del maquinari Servidors i Storage DELL amb garantia de substitució de peces de la Universitat Pompeu Fabra
3	Manteniment del maquinari Servidors de computació DELL amb garantia de substitució de peces de la Universitat Pompeu Fabra

CPV (comú als tres lots): 50312000-5 Manteniment i reparació d'equip informàtic

2. Descripció del servei

2.1 Lot 1 Manteniment de maquinari Servidors DELL amb garantia del fabricant

El maquinari a mantenir és amb garantia del fabricant (tipus Post Standard suport o ProSupport) i, per tant, ha de permetre accés al manteniment i suport tècnic per part del fabricant del maquinari següent:

Servidors	
Model	Service Tag
DELL SERVER POWEREDGE R730XD	G1QYWM2
DELL SERVER POWEREDGE R730XD	G1PYWM2
DELL SERVER POWEREDGE R730XD	G1PSWM2
DELL SERVER POWEREDGE R730XD	G1QVWM2

El servei ha d'incloure la reparació del maquinari i l'accés a noves versions de firmwares i programaris d'administració i gestió d'aquest maquinari.

El temps de resposta per part del fabricant ha de ser de 12x5 NBD. Horari de 8 a 20 hores.

2.2 Lot 2 Manteniment del maquinari Servidors i Storage DELL amb garantia de substitució de peces

La relació de maquinari que es vol mantenir amb garantia de substitució de peces és el següent:

Servidors i Cabines	
Model	Service Tag
DELL DISK UNIT POWERVAULT MD3460	2RFL3K2
DELL DISK UNIT POWERVAULT MD3060E	87H48P2
DELL DISK UNIT POWERVAULT MD3460	GW48C72

DELL DISK UNIT POWERVAULT MD3060E	GW47Z72
DELL STORAGE SERIES SCV2020 24 x 2.5" DRIVE BAYS	6SQL992
DELL COMPELLENT SC120 EXPANSION ENCLOSURE	6SLN992
DELL SERVER POWEREDGE R630	GW4LL82
DELL SERVER POWEREDGE R630	GW4SF82
DELL SERVER POWEREDGE R630	G4FW7J2
DELL SERVER POWEREDGE R630	G4GQ7J2

El servei ha d'incloure la substitució de components malmesos, per components originals o certificats pel fabricant.

El temps de resposta per part del licitador ha de ser de 12x5 NBD en horari de 8 a 20 hores.

2.3 Lot 3 Manteniment del maquinari Servidors de computació DELL amb garantia de substitució de peces

La relació de maquinari que es vol mantenir amb garantia de substitució de peces és el següent:

Servidors	
Model	Service Tag
DELL SERVER POWEREDGE R430	GW4BZ72
DELL SERVER POWEREDGE R430	GW49C72
DELL SERVER POWEREDGE R430	GW4DF62
DELL SERVER POWEREDGE R430	GW4CF62
DELL SERVER POWEREDGE R430	GW4BC72
DELL SERVER POWEREDGE R430	GW4FC72
DELL SERVER POWEREDGE R430	GW4CC72
DELL SERVER POWEREDGE R430	GW4GC72
DELL SERVER POWEREDGE R430	GW4FZ72
DELL SERVER POWEREDGE R430	GW4DC72
DELL SERVER POWEREDGE R430	GW4FF62
DELL SERVER POWEREDGE R730	GW49Z72
DELL SERVER POWEREDGE R430	G56X7J2
DELL SERVER POWEREDGE R430	G57N7J2
DELL SERVER POWEREDGE R430	G57Q7J2
DELL SERVER POWEREDGE R430	G56W7J2
DELL SERVER POWEREDGE R430	G4GTWM2
DELL SERVER POWEREDGE R730XD	G4GVWM2
DELL SERVER POWEREDGE R430	G4GXWM2
DELL SERVER POWEREDGE R430	G4GZWM2

DELL SERVER POWEREDGE R430	G4GYWM2
DELL SERVER POWEREDGE R430	G4GWWM2
DELL SERVER POWEREDGE R430	G4GSWM2
DELL SERVER POWEREDGE R430	G4G0XM2
DELL SERVER POWEREDGE R430	G4G1XM2
DELL SERVER POWEREDGE R830	G81T7J2
DELL SERVER POWEREDGE R830	G4CVWM2
DELL SERVER POWEREDGE R650XS	2X4H0T3
DELL SERVER POWEREDGE R650XS	3X4H0T3
DELL SERVER POWEREDGE R430	GW4DZ72

El servei ha d'incloure la substitució de components malmesos, per components originals o certificats pel fabricant.

El temps de resposta per part del licitador ha de ser de 12x5 NBD en horari de 8 a 20 hores.

3. Obligacions del contractista comunes a tots els lots

El contractista es compromet a prendre totes les mesures necessàries, i a tenir els mitjans adequats de qualitat per al correcte desplegament de les garanties.

En particular serà necessari que el contractista disposi d'autorització del fabricant per poder realitzar el manteniment i suport dels seus productes.

El licitador haurà d'indicar el nom i cognoms de les persones assignades (que poden coincidir) per a les funcions de suport següents:

- Institucional: Canalització de les relacions derivades del dret d'ús.
- Comercial
- Tècnic
- Facturació

Juan Manuel Fuentes Díaz
Responsable del Servei de Computació Científica

Barcelona, 17/11/2024