

DOCUMENT DOCUMENT ANEXAT	ÒRGAN Mancomunitat de residus sòlids urbans	REFERÈNCIA MB322024000008
Codi Segur de Verificació: 7cd094ec-e73e-4f0b-b6e9-92d81c91a880 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01081108_2024_7752759 Data d'impressió: 18/11/2024 11:21:27 Pàgina 1 de 1		
SIGNATURES 1.- JOSE ANGEL DEL REY MORRIS (TCAT), 18/10/2024 11:44		



**Mancomunitat de Residus
de l'Alt Maresme**

Codi d'expedient: MB32. Contractació de serveis
Número d'expedient: MB322024000008

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

Servei de suport i manteniment de l'aplicació SICALWIN

Antecedents

La Mancomunitat de l'Alt Maresme per a la gestió dels RSU i del Medi Ambient utilitza l'aplicatiu comptable Sicalwin. És necessari que aquest aplicatiu tingui un servei de suport i manteniment per garantir el seu correcte funcionament, tenir accés a noves actualitzacions i per la resolució de consultes o incidències que puguin sorgir.

Consideracions tècniques

La proposta de manteniment ha d'incloure els següents serveis

- Servei de suport i manteniment de l'aplicació Sicalwin.

El servei de suport i manteniment ha d'incloure les següents prestacions:

- Suport i atenció telefònica personalitzada.
- Plataforma Web amb àrea de clients
- Actualització del software contractat, revisions i correccions.
- Consultes sobre l'ús del producte contractat
- Resolució d'incidències en el seu funcionament

El contracte tindrà una durada d'un any a partir del 01/01/2025.

Àngel del Rey Morris
Tècnic
Serveis administratius Mancomunitat