



Plec de prescripcions tècniques per a la contractació, mitjançant procediment negociat sense publicitat ni concurrència del contracte mixt de subministrament i serveis:

Actualització, manteniment i servei de suport de les llicències d'ESRI

(Exp. C-11/2024)

Octubre 2024



ÍNDEX

1. INTRODUCCIÓ	1
2. OBJECTE.....	1
3. SITUACIÓ ACTUAL	1
4. ABAST DEL PROJECTE	1
4.1. Renovació i manteniment de llicències ArcGis.....	2
4.2. Servei de suport i explotació	2
5. DURADA DEL CONTRACTE.....	2
6. CONFIDENCIALITAT I SEGURETAT	3



1. INTRODUCCIÓ

L'Autoritat del Transport Metropolità de l'àrea de Barcelona (en endavant ATM) és un consorci interadministratiu de caràcter voluntari, creat el 1997. Actualment, les administracions consorciades són la Generalitat de Catalunya (51%) i administracions locals (49%), composades per l'Ajuntament de Barcelona, l'Àrea Metropolitana de Barcelona (anteriorment denominada Entitat Metropolitana del Transport) i l'Associació de Municipis per a la Mobilitat i el Transport Urbà (AMTU), al qual es poden adherir totes les administracions titulars de serveis públics de transport col·lectiu, que pertanyin a l'àmbit format per les comarques de l'Alt Penedès, l'Anoia, el Bages, el Baix Llobregat, el Barcelonès, el Berguedà, el Garraf, el Maresme, el Moianès, Osona, el Vallès Occidental i el Vallès Oriental. A més, l'Administració General de l'Estat està present en els òrgans de govern de l'ATM en qualitat d'observador.

La finalitat de l'ATM és, entre altres, millorar substancialment la qualitat, l'eficàcia i l'eficiència de les xarxes de transport públic col·lectiu existents, mitjançant el sistema metropolità integrat de transport públic col·lectiu. Per aconseguir aquest objectiu es considera una peça essencial la integració tarifària.

Els Estatuts de l'ATM li assignen, en coherència amb la finalitat esmentada, la funció d'articular la cooperació entre les administracions públiques titulars dels serveis de transport i de les infraestructures del transport públic col·lectiu de viatgers de l'àrea de Barcelona, així com estableix concretament que resta adscrita a l'administració de la Generalitat de Catalunya.

Amb l'objectiu de mantenir i millorar la qualitat de la informació que es genera mitjançant un Sistema d'Informació Geogràfica (SIG), l'ATM va implantar al 2003 el programari ARCGIS per servidor, escriptori i online de l'empresa ESRI.

2. OBJECTE

L'objecte d'aquesta licitació és l'actualització i manteniment de les llicències Arc GIS així com el manteniment del sistema ArcGis i el suport tècnic propi del programari ArcGis a més del suport per part d'un tècnic especialitzat que ajudi en l'explotació de l'eina i servei de suport especialitzat per la integració d'una eina BIM (Building Information Modeling) pel TRAMVIA.

3. SITUACIÓ ACTUAL

L'eina ArcGis està operativa des de l'any 2003 i ha anat evolucionant en les diferents versions de programari, actualment està instal·lada la versió 10.8.

4. ABAST DEL PROJECTE

En acord amb l'article 99.3 de la LCSP, no procedeix la divisió per lots de l'objecte del contracte. No només perquè les prestacions de l'objecte de contractació formen part d'un tot que no es pot fragmentar, sinó, especialment, perquè aquesta execució global només pot ser encomanada a un adjudicatari, per raons d'exclusivitat.



4.1. Renovació i manteniment de llicències ArcGis

- Llicències ArcGis amb totes les noves versions disponibles en el mercat fins al 28 de febrer de 2026.

Serà necessària la renovació del manteniment del següent programari:

Mto. ArcGIS Desktop Advanced – Llicència perpètua concurrent
Mto. Extensió ArcGIS Desktop Network Analyst – Llicència perpètua concurrent
Mto. ArcGIS Spatial Analyst Extension for Desktop – Llicència perpètua concurrent

4.2. Servei de suport i explotació

Servei de suport i explotació, que constarà de:

- a) **Online Service Credits:** es requereixen 6 Blocks de 1.000 crèdits cada block
- b) **Jornades especialista:** complementàriament al suport anterior es demana un màxim de fins a 3 jornades de treball (24 hores) d'un especialista expert en l'eina ArcGis.
- c) **Jornades Integració BIM:** fins a 3 jornades de treball (24 hores) d'un especialista expert en integració amb eines BIM.

Tasques que realitzarà:

- Instal·lació versions servidor
- Atenció incidències del les aplicacions
- Formació de personal sobre l'eina
- Suport usuaris de l'eina
- En general, qualsevol tasca relacionada amb l'eina ArcGis.

A la formalització del contracte, el contractista haurà de lliurar detall de com durà a terme l'online service i, per altra banda, del servei a dur a terme per l'especialista amb detall de:

- Perfil del tècnic
- Cobertura del servei, tasques que inclourà.
- Metodologia gestió del servei
- Cobertura del suport ESRI

5. DURADA DEL CONTRACTE

S'estableix una durada del present contracte d'un (1) any i dos (2) mesos des de la data d'inici de la prestació, el dia 1 de gener del 2025, o la data de formalització si aquesta és posterior, i fins a 28 de febrer de 2026.

L'actualització de les llicències es realitzarà en el moment de l'inici de la prestació, per tant, el dia 1 de gener de 2025 o la data de formalització si aquesta és posterior, de forma automàtica sense que ATM deixi de tenir accés a dites llicències. En el cas que



s'hagi de fer alguna actuació en els servidors de l'ATM, es farà de forma remota un cop iniciada la prestació en un termini màxim de dos dies.

6. CONFIDENCIALITAT I SEGURETAT

La propietat dels documents i eines correspondrà en exclusivitat a l'ATM.

L'adjudicatari es compromet a no donar cap informació ni dades proporcionades per l'ATM, ni a fer qualsevol ús no previst en el present Plec; en particular no proporcionarà, sense prèvia autorització expressa de l'organisme, còpia dels documents i/o dades a terceres persones.

El no compliment de la confidencialitat i seguretat esmentades serà causa de resolució de contracte.

Carme Fàbregas Casas
Directora de l'Àrea de Sistemes i Innovació
Àrea de Sistemes i Innovació

Signat electrònicament