

**INFORME EN QUÈ ES JUSTIFIQUEN ELS ASPECTES  
ESTABLERTS ALS ARTICLES 28, 100, 101 I 116.4 DE  
LA LLEI 9/2017 DE CONTRACTES DEL SECTOR  
PÚBLIC EN RELACIÓ AMB EL CONTRACTE DE:**

**SERVEI DE SUPORT A L'OFICINA TÈCNICA DE  
COORDINACIÓ DEL PROJECTE +SALUT, PER A LA  
CREACIÓ I DESPLEGAMENT DEL NOU MODEL  
RELACIONAL EN SALUT**

**-PROCEDIMENT OBERT SIMPLIFICAT -**

**EXPEDIENT: 159\_2024**

De conformitat amb el previst als articles 28, 100, 101 i 116.4, de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (en endavant, LCSP), a l'expedient de contractació s'han de justificar els aspectes que es detallen en els referits preceptes de la norma abans esmentada. A tal efecte, el present informe té per finalitat donar compliment a allò establert als esmentats articles i s'emet, per tant, per tal de justificar els aspectes que s'estableixen a continuació en relació amb el contracte referenciat al títol.

## **1. Objecte**

L'objecte del contracte és la contractació d'un servei de suport a l'oficina tècnica de coordinació del projecte +Salut, per a la creació i desplegament del nou model relacional en salut. Programa finançat pel Ministeri de Sanitat.

## **2. Necessitats a satisfer, idoneïtat de l'objecte i contingut del contracte**

La FTSS pren l'encàrrec del Departament de Salut i el CatSalut per executar la gestió dels projectes +Salut pel nou model relacional amb CRM, executant les accions marcades per la de direcció de Ciutadania, Innovació i Usuari de CatSalut.

El Servei Català de la Salut, a través de la Gerència d'Innovació Relacional de l'Àrea de Ciutadania, innovació i usuari (ACIU) té com a prioritat donar resposta als objectius estratègics següents, sense detriment que la situacions futures facin necessari donar resposta a nous reptes o adoptar altres estratègies:

- Millorar l'accés omnicanal de la ciutadania al sistema de salut, adaptat a les necessitats i situació de de cada persona.
- Millorar la interrelació personalitzada i omnicanal, entre la ciutadania, les entitats del Sistema de salut de Catalunya i els seus professionals. Prioritzant la protecció dels col·lectius de risc a diferents malalties o situacions i garantint la universalitat i l'equitat a tota la ciutadania.
- Millorar l'experiència d'usuari.
- Millorar la capacitat resolutiva, d'interrelació de valor i seguiment de pacients
- Permetre l'accés a la informació de la seva salut a la ciutadania.
- Potenciar l'empoderament en salut i la autogestió de la pròpia salut a la ciutadania.
- Optimitzar l'atenció no presencial i domiciliària, evitant desplaçaments innecessaris de la ciutadania.
- Desenvolupar i millorar l'entorn digital de Salut, adoptant les tecnologies que el mercat ofereix per tal d'optimitzar els recursos, l'assistència, l'accés i la experiència d'usuari.
- Optimitzar els processos i les solucions digitals que optimitzin els fluxos i els recursos en la gestió i la atenció a la ciutadania.
- Escoltar i conèixer i identificar les necessitats del ciutadà en la seva interrelació amb el Sistema de Salut de Catalunya.

Per tal de dur a terme aquests objectius, la gerència d'innovació relacional de l'Àrea de Ciutadania, Innovació i Usuari té previst els desenvolupament de diferents projectes per a la evolució i millora de la personalització amb un CRM per a l'evolució del model d'atenció no presencial amb nous serveis digitals.

### 3. Justificació de la insuficiència de mitjans

D'acord amb l'informe d'insuficiència de mitjans obrant a l'expedient.

### 4. Lots

En el present contracte no resulta procedent la divisió en lots de l'objecte del contracte en virtut de l'article 99.3.b) de la LCSP, atès que la naturalesa del servei de suport a l'oficina tècnica de coordinació del projecte +Salut implica la necessitat de coordinar l'execució dels diferents serveis que conformen l'objecte del contracte, perquè aquests serveis es troben interrelacionats i és necessària una coordinació de l'execució dels mateixos i l'ús de la mateixa metodologia de treball per a l'execució de tots ells, qüestió que es podria veure impossibilitada per la divisió en lots del contracte i la seva execució per una pluralitat de contractistes diferents.

### 5. Determinació del preu i pressupost de licitació

S'entén per pressupost base de licitació el límit **màxim** de despesa que, en virtut del contracte pot comprometre l'òrgan de contractació.

De conformitat amb l'article 100 de la LCSP, el pressupost base de licitació és de **75.000,00 € iva inclòs** (dels quals 61.983,47 € es corresponen al preu del contracte i 13.016,53 € es corresponen a l'IVA).

El preu es determina a tant alçat.

El pressupost base de licitació s'ha calculat en base als costos salarials, costos directes i costos indirectes, d'acord amb allò exposat a l'informe justificatiu del pressupost de licitació obrant a l'expedient. S'ha pres com a referent el XVIII Conveni col·lectiu estatal d'empreses de consultoria, tecnologies de la informació i estudis de mercat i de la opinió pública, (codi de conveni núm. 99001355011983), de 13 de juliol de 2023. Aquesta indicació no prejotja el conveni laboral que sigui d'aplicació.

Aquest pressupost màxim s'ha d'entendre comprensiu de la totalitat dels costos derivats de l'execució de l'objecte del contracte. En concret, el desglossament del pressupost de licitació és el següent:

Conceptes	Import (€)	%
<b>Costos Directes</b>	<b>49.456,61</b>	<b>79,79%</b>
- Despesa de Personal i materials <sup>(1)</sup>	49.456,61	79,79%
<b>Costos Indirectes</b>	<b>12.526,86</b>	<b>20,21%</b>
- Despeses generals d'estructura <sup>(2)</sup>	8.057,85	13,00%
- Benefici Industrial	4.469,01	7,21%
<b>Total de Costos (directes + indirectes). Pressupost net</b>	<b>61.983,47</b>	<b>100,00%</b>
<b>Impost sobre el Valor Afegit</b>	<b>13.016,53</b>	
<b>Pressupost base de licitació (IVA inclòs)</b>	<b>75.000,00</b>	

(1) Els costos directes són aquells que s'associen amb el producte d'una forma molt clara, sense necessitat de cap tipus de repartiment. Matèries Primeres, Mà d'Obra Directa.

(2) Els costos indirectes són aquells que no poden ser aplicats directament a un producte, ni a un centre de cost. Costos Indirectes de Producció (CIP): Ma d'Obra Indirecta, costos d'aprovisionament o producció. Costos Indirectes Generals (CIG): els no necessaris per fabricar, com ara comercials, d'administració i financers.

Dins del preu s'entendrà inclosa qualsevol despesa necessària per la seva execució, com són les generals, beneficis, assegurances, transports i desplaçaments, honoraris del personal al seu càrrec, de comprovació i encàrrec, taxes, recàrrecs, comissions i tota classe d'impostos que graven l'activitat contractada.

D'acord amb els plecs de la licitació, l'adjudicatari ha de retribuir de forma igualitària a homes i dones d'equivalent perfil professional.

## **6. Valor estimat del contracte:**

S'entén per valor estimat del contracte l'import total del contracte, sense incloure l'Impost del Valor Afegit, pagador segons les estimacions realitzades.

Desglossament del valor estimat del contracte:

- Pressupost base de licitació (sense IVA): 61.983,47 €.
- Possible pròrroga: No es preveuen.
- Possibles modificacions: No es preveuen.
- Possibles opcions eventuais: No es preveuen.

**TOTAL VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE:** 61.983,47 euros sense I.V.A.

## **7. Existència de crèdit**

S'autoritza la despesa d'acord amb el següent detall, amb la condició de l'efectiva consolidació dels recursos que han de finançar el contracte mitjançant la formalització del pla d'actuació Departament de Salut-Fundació.

2025 – 75.000,00 euros (import amb IVA)

Import de licitació: Import sense IVA 61.983,47 €

Import IVA: 13.016,53 €

En aquest sentit, el contracte només es formalitzarà un cop estigui formalitzat el referit pla d'actuació i garantida, en conseqüència, l'existència de crèdit suficient per al pagament dels serveis que són objecte d'aquesta contractació.

La manca de formalització de l'esmentat pla d'actuació entre el Departament de Salut i la Fundació tindrà la consideració de raó d'interès públic als efectes d'adoptar la decisió de no celebrar el contracte, de conformitat amb l'establert a l'article 152 de la LCSP.

## **8. Durada del contracte:**

El contracte entrarà en vigor l'endemà de la seva formalització fins al 30 de setembre de 2025.

## **9. Justificació del procediment utilitzat per l'adjudicació del contracte:**

El present contracte s'adjudicarà mitjançant procediment obert simplificat, de conformitat amb allò que s'estableix a l'article 159.1 de la LCSP, atès que es tracta d'un contracte de serveis el valor estimat del qual no supera els 143.000 euros.

El termini de presentació d'ofertes és de quinze (15) dies a comptar des del següent a la publicació en el perfil de contractant de l'anunci de licitació, de conformitat amb l'article 159.3 del LCSP.

## **10. Requisits per contractar:**

Atenent a l'objecte del contracte, i a que el seu valor estimat és de 61.983,47 euros, es proposen els següents criteris de solvència:

### **a) Solvència econòmica i financera**

- Criteri: volum anual de negocis del licitador en l'àmbit al que es refereix el contracte.
  - Mínim requerit: el volum anual del millor exercici dins dels tres darrers disponibles (en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari i de presentació d'ofertes) ha de ser d'un import igual o superior al valor estimat del contracte.
  - Forma d'acreditació: comptes anuals aprovades i dipositades en el Registre Mercantil, si l'empresari estigués inscrit en aquest registre, i en cas contrari per les dipositades en el registre oficial en què hagi d'estar inscrit. Els empresaris individuals no inscrits en el Registre Mercantil acreditaran el seu volum anual de negocis mitjançant els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil.
  - Previsió especial en cas que el contractista sigui una empresa de nova creació: el criteri per a la l'acreditació de la solvència econòmica i financera serà la disposició d'una assegurança de responsabilitat civil per riscos professionals per import igual o superior al valor estimat del contracte. L'esmentada assegurança haurà d'estar vigent fins a la finalització del termini de presentació d'ofertes, havent d'aportar així mateix el compromís de la seva renovació o pròrroga que garanteixi el manteniment de la seva cobertura durant l'execució del contracte. **MODE D'ACREDITACIÓ**: Certificat expedit per l'assegurador, en el qual constin els imports i riscos assegurats i la data de venciment de l'assegurança, i mitjançant el document de compromís vinculant de subscripció, pròrroga o renovació de l'assegurança, en els casos en què procedeixi.

Justificació: l'article 87.1 de la LCSP permet a l'òrgan de contractació triar el mitjà d'acreditació de la solvència econòmica i financera entre algun dels previstos a l'esmentat precepte. En aquest cas, s'opta pel mitjà previst a l'article 87.1.a) de la LCSP, i es respecta el límit màxim al que, llevat d'excepcions que no concorren en el present supòsit, pot ascendir el volum de negoci mínim exigít: això és, un cop i mig el valor estimat contracte. L'exposada es considera l'opció més adequada per a garantir que

l'adjudicatari compta amb prou solvència financera per a fer front a les obligacions que resulten de l'execució del present contracte.

El requisit de solvència econòmica establert està vinculat a l'objecte del contracte i resulta proporcionat a la complexitat tècnica d'aquest i a la seva dimensió econòmica. Per aquests motius, es considera que el lliandar establert no resulta discriminatori.

Igualment, s'inclou una previsió especial relativa a les empreses de nova creació (per a les quals es permet acreditar la solvència econòmica a través de la disposició d'una assegurança de responsabilitat civil per riscos professionals per import igual o superior al valor estimat del contracte), per tal de protegir la competència i la lliure concurrència entre els licitadors.

#### **b) Solvència tècnica o professional:**

- Criteri: Una relació dels principals serveis efectuats en els tres últims anys, d'igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte, l'import anual acumulat del qual l'any de major execució sigui igual o superior al 70 per cent del valor estimat del contracte.
- Forma d'acreditació: Els serveis efectuats s'acreditaran mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, mancament aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari acompanyat dels documents obrants en poder del mateix que acreditin la realització de la prestació; si és el cas, aquests certificats seran comunicats directament a l'òrgan de contractació per l'autoritat competent. Per acreditar que els treballs són d'igual o similar naturalesa, s'haurà d'indicar el CPV dels serveis efectuats.

Previsió especial en cas que el contractista sigui una empresa de nova creació: el contractista acreditarà la seva solvència tècnica per un o diversos dels mitjans a què es refereix la lletra e) de l'article 90 de la LCSP.

Justificació dels criteris de solvència tècnica o professional: en aquest cas s'estableix el mitjà d'acreditació de la solvència recollit a l'article 90.1.a) de la LCSP. Es considera el mitjà més adequat d'entre els establerts en l'esmentat precepte, atès que aquest mitjà de solvència permetrà conèixer si l'empresa licitadora és capaç de portar a terme un contracte de les mateixes característiques que el contracte que es licita. Per determinar la capacitat de les empreses per dur a terme l'objecte del contracte és important l'experiència prèvia en serveis similars i el coneixement sobre el sector.

#### **c) Classificació empresarial**

No s'exigeix classificació empresarial, d'acord amb l'article 77.1.b) de la LCSP.

Tanmateix, en cas d'acreditació de classificació, aquesta serà suficient per tal d'acreditar la seva solvència financera i tècnica per a la celebració de contractes del mateix tipus i import per als quals estigui classificat, d'acord amb allò previst a l'article 86.2 LCSP.

#### **d) Compromís d'adscripció de mitjans materials i/o personals a l'execució del contracte**

Les empreses licitadores hauran de signar un compromís de que disposen i es comprometen a adscriure els mitjans personals que seguidament es descriuen, d'acord amb l'article 76.2 de la LCSP, i que són obligació contractual de caràcter essencial als efectes que preveu l'article 211 de la LCSP, en cas d'incompliment.

L'obligació de destinar o adscriure els mitjans personals obligatoris amb les característiques establertes als plecs tindrà la consideració d'obligació contractual essencial del contracte.

El contractista resta obligat a adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals establerts en l'apartat 4t del PPT, referent a les competències i perfils professionals:

Es requereix el suport d'un equip de com a mínim d'una (1) persona, que ha de complir les competències i requisits mínims que s'indiquen a continuació:

- Un (1) Consultor/a tècnic sènior
  - Títol Universitari (Llicenciatura o Grau) de la branca d'Enginyeria, Ciències de la Salut, Ciències Socials o Disseny (si es tracta d'un títol obtingut a l'estranger, cal disposar de la corresponent homologació).
  - Experiència professional demostrable en gestió, configuració, desplegament, parametrització de sistemes i aplicacions web i amb coneixement en diferents àrees de desenvolupament de software, amb execució de, com a mínim, 3 projectes en la matèria/es.
  - Experiència professional en la gestió de projectes tecnològics i de transformació digital, disseny de serveis digitals, gestió d'experiència d'usuari, d'un mínim de cinc (5) anys.
  - Nivell C1 de català.
  - Valorable coneixement de metodologies de gestió de projectes (agile), metodologies de gestió de serveis (ITIL) i metodologies de disseny de serveis i disseny estratègic (Design Thinking, Lean Startup).

Forma d'acreditació: les titulacions s'acreditaran a través de l'aportació del títol oficial expedit per l'òrgan competent; l'experiència professional s'acreditarà a través de declaració responsable i el currículum vitae del consultor/a corresponent. L'experiència en projectes s'acreditarà a través de la presentació de certificats dels receptors dels projectes, públics o privats, en els que hagi participat el consultor/a adscrit al contracte (el certificat ha de fer esment exprés de la persona participant en el projecte) i, aquests certificats hauran de ser emesos per empreses o entitats diferents a la pròpia empresa licitadora, o bé, s'acreditarà a través de la presentació per part del licitador dels documents que obrin en el seu poder que acreditin la realització de les experiències invocades (correus electrònics, informes signats pel consultor/a, etc.). El nivell C1 de català s'acreditarà mitjançant el certificat emès per l'òrgan competent.



**IMPORTANT: la solvència del contractista i l'adscripció de mitjans només l'ha d'acreditar l'empresa que es proposi com a adjudicatària, per tant, no s'ha d'aportar en la fase de licitació inicial cap document que faci referència aquesta, excepte de la documentació indicada per acreditar els criteris d'adjudicació.**

Justificació de l'adscripció de mitjans: Els esmentats requisits mínims resulten necessaris per a garantir l'adequada execució del present contracte, tenint en compte l'objecte de la prestació i la justificació atorgada en l'apartat referent a la solvència d'aquest mateix informe. En conseqüència, aquest compromís d'adscripció de mitjans personal no té per objecte la creació d'obstacles injustificats a la concurrència, sinó únicament, com s'ha indicat, assegurar l'execució del servei.

Per altra banda, la complexitat tècnica del present contracte també fa que sigui determinant la concreció dels mitjans personals necessaris per a l'execució del contracte. En conseqüència, i de conformitat amb l'article 76 de la LCSP, procedeix exigir als licitadors, a més de l'acreditació de la solvència, que es comprometin a dedicar o adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals suficients per a dita execució.

### **11. Criteris d'adjudicació**

De conformitat amb l'article 145 de la LCSP i atenent a l'objecte del contracte de referència, es proposen els següents criteris d'adjudicació. En concret, i d'acord amb l'article 145.3.g) de la LCSP, i atès que es tracta d'un contracte de serveis que té per objecte prestacions de caràcter intel·lectual, s'estableix una pluralitat de criteris d'adjudicació, no essent el preu l'únic factor determinant de l'adjudicació.

Així mateix, es dona compliment a la previsió de l'article 145.4 de la LCSP, segons la qual, «*Els òrgans de contractació vetllaran perquè s'estableixin criteris d'adjudicació que permetin obtenir obres, subministraments i serveis de gran qualitat que responguin tan bé com sigui possible a les seves necessitats; i, especialment, en els procediments de contractes de serveis que tinguin per objecte prestacions de caràcter intel·lectual, com els serveis d'enginyeria i arquitectura.*», igualment, a seguir-se el procediment simplificat, s'ha de tenir en compte la previsió establerta a l'art. 159.1.b) de la LCSP en relació a les prestacions de caràcter intel·lectual: «*Que entre els criteris d'adjudicació previstos en el plec no hi hagi cap avaluable mitjançant judici de valor o, d'haver-los, la seva ponderació no superi el vint-i-cinc per cent del total, excepte en el cas que el contracte tingui per objecte prestacions de caràcter intel·lectual, com els serveis d'enginyeria i arquitectura, en què la seva ponderació no podrà superar el quaranta-cinc per cent del total.*»

La puntuació màxima de 100 punts es distribuirà de la següent manera:

#### **RESUM PUNTUACIÓ**

##### **Criteris de valoració avaluables mitjançant fórmula i automàtics – fins a 100 punts**

1. Oferta econòmica: màxim 45 punts.
2. Criteris automàtics: màxim 55 punts.



El servei objecte d'aquesta licitació s'adjudicarà a l'empresa que, en el seu conjunt, faci la proposició amb millor relació qualitat-preu, segons els criteris que, per ordre decreixent d'importància i amb la ponderació corresponent, s'assenyalen a continuació:

## A. CRITERIS AVALUABLES MITJANÇANT FÓRMULA I AUTOMÀTICS – FINS A 100 PUNTS.

### a.1. Oferta econòmica – **Fins a 45 punts**.

S'atorgaran 44 punts a la licitadora que presenti el preu més baix per a la prestació del servei, essent el preu màxim d'oferta és 61.983,47 € (iva no inclòs).

La resta de licitadors obtindran una puntuació segons la fórmula següent:

$$P_v = \left[ 1 - \left( \frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left( \frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

$P_v$  = Puntuació de l'oferta a Valorar  
 $P$  = Punts criteri econòmic  
 $O_m$  = Oferta Millor  
 $O_v$  = Oferta a Valorar  
 $IL$  = Import de Licitació  
 $VP$  = Valor de ponderació

El valor de ponderació en aquest cas serà de 4.

Justificació del criteri de valoració: El preu es l'element que defineix el cost de la prestació, i per tant un dels components bàsics per determinar la millor relació qualitat-preu previst com a requisit d'adjudicació a l'article 145 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del Sector Públic.

La fórmula exposada s'estableix en aplicació de la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica, emesa per la Direcció General de Contractació Pública.

En aquest cas, i d'acord amb la possibilitat prevista a la Directriu referida, s'estableix el valor de ponderació de 4, atès que, en el present escenari contractual, el coneixement del mercat existent per part de l'òrgan de contractació i la seva expertesa en aquest àmbit, el fan coneixedor de situacions que condueixen a trencar l'equilibri de la relació qualitat/preu en les ofertes i que, en conseqüència, poden desvirtuar l'objectiu estratègic de la contractació pública. A més, aquesta contractació és considera un contracte amb mà d'obra intensiva (aproximadament un 80% o més dels costos corresponen a despeses de personal), motius pels que queda justificat l'establiment del valor de ponderació màxim.

### a.2 Experiència laboral, addicional a la requerida per al perfil adscrit, en la gestió de projectes tecnològics i de transformació digital, disseny de serveis digitals, gestió d'experiència d'usuari – Fins a 10 punts.

Es valorarà l'experiència addicional a l'establerta com a mínima en l'adscripció de mitjans personals per a cada perfil, en la gestió de projectes tecnològics:

- Experiència mínima del consultor/a tècnic sènior: 5 anys.

**S'atorgaran 2 punt per any d'experiència addicional amb el topall de 10 punts.**

- Únicament seran puntuables les anualitats senceres.
- Caldrà adjuntar junt al model de l'**Annex 3** del PCAP (model d'oferta econòmica i altres criteris avaluables automàticament) una declaració responsable que indiqui el total de l'experiència i el currículum vitae de la persona que s'adscriurà a l'execució del contracte i que compti amb l'experiència addicional a la solvència mínima com a consultor/a sènior corresponent.

**a.3. Experiència com a consultor/a sènior en gestió, configuració, desplegament, parametrització de sistemes i aplicacions web i amb coneixement en diferents àrees de desenvolupament de software – Fins a 30 punts**

Es valorarà l'experiència en la gestió, configuració, desplegament, parametrització de sistemes i aplicacions web i amb coneixement en diferents àrees de desenvolupament de software per al perfil adscrit.

**S'atorgarà 6 punts per a cada projecte tecnològic en gestió, configuració, desplegament, parametrització de sistemes i aplicacions web i amb coneixement en diferents àrees de desenvolupament de software, amb el topall de 30 punts.**

- S'ha d'indicar l'entitat promotora del projecte i el títol del projecte.
- Únicament seran puntuables les experiències que es trobin degudament acreditades per part de la persona adscrita al contracte i que ha participat en l'execució del corresponent projecte.
- Caldrà adjuntar al model de l'**Annex 3 del PCAP** (model d'oferta econòmica i altres criteris avaluables automàticament) una declaració responsable signada per la persona adscrita al contracte que indiqui el projectes en els quals ha participat, i aquest han de ser diferents dels previstos per la solvència tècnica i/o professional\*.

*\*Posteriorment, l'empresa proposada com adjudicatària haurà d'acreditar aquest projectes junt amb els de solvència amb els corresponents certificats emesos per les entitats corresponents que acreditin la realització dels projectes invocats per part de les persones adscrites al contracte. Aquests certificats hauran de ser emesos per empreses o entitats diferents a la pròpia empresa licitadora; o bé, s'acreditarà a través de la presentació per part del licitador dels documents que obrin en el seu poder que acreditin la realització de les experiències invocades.*

**a.4. Formació complementària – Fins a 15 punts**

Es valorarà que el consultor/a tècnic sènior adscrit disposi de les titulacions o certificats següents:

- Certificat o titulació en metodologies de gestió de projectes: AGILE – **5 punt**.
- Certificat o titulació en metodologies de gestió de serveis: ITIL – **5 punt**.
- Certificat o titulació en metodologies de disseny de serveis i disseny estratègic: Design Thinking i/o Lean Startup – **5 punt**

- Caldrà adjuntar al model de l'**Annex 3 del PCAP** (model d'oferta econòmica i altres criteris avaluables automàticament) el corresponent títol o certificat que acrediti la formació complementària indicada a l'oferta.

Justificació dels criteris de valoració a.2, a.3 i a.4: en aquest cas, i de conformitat amb la possibilitat prevista a l'article 145.2.2n de la LCSP, es valora l'experiència i la formació dels perfils adscrits al contracte, atès que la qualitat d'aquest personal afecta directament a una millor execució de la prestació.

#### **Criteris de desempat:**

Article 13.3 del PCAP.

#### **Baixes presumptament anormals:**

Per a la determinació de que una oferta presenta uns valors presumptament anormals o desproporcionats serà d'aplicació el procediment descrit a l'apartat I del Quadre de Característiques i la clàusula 13.4 del PCAP que regeixen aquesta contractació.

#### **12. Condicions especials d'execució**

Les previstes a l'apartat M Quadre de Característiques del PCAP i a la clàusula 19 del PCAP.

#### **13. Modificacions previstes**

No se'n preveuen.

#### **14. Altres observacions**

No procedeix.

#### **Responsable del contracte**

Cristina Bustillo  
Àrea Transformació Digital

#### **Conformitat Direcció**

Joan Guanyabens Calvet  
Director i òrgan de contractació

#### **Conformitat àrea jurídica**

Raquel Sánchez Ortega  
Tècnica Jurídica i de contractació