

INFORME RELATIU A LA CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS DE CONNEXIÓ A INTERNET I PUNT A PUNT DEL BANC DE SANG I TEIXITS (BST).

Exp CSE/1000/1100006478/27/PO

Vista la petició de la Direcció TIC del Banc de Sang i Teixits (en endavant BST), sobre la contractació dels Serveis de Connexió a Internet i Punt a Punt del Banc de Sang i Teixits (BST).

Objecte i justificació

L'objectiu d'aquesta contractació es disposar d'un servei de connexió a internet que permeti accedir als usuaris del BST a tots els serveis d'Internet requerits i al mateix temps donar accés als empleats, donants i altres col·lectius i organitzacions als serveis que el BST publica de cara a internet (portals web, correu electrònic, accessos VPN, etc.). Aquest accés ha d'estar disponible tant a l'Edifici Frederic Duran i Jordà (Centre Principal), com a les instal·lacions del BST a l'Hospital Universitari de la Vall d'Hebron (Centre de Contingència).

Es necessari la contractació d'un servei d'Internet pel Centre Principal ubicat a l'Edifici Frederic Duran i Jordà amb les següents característiques:

- Connexió a Internet Principal amb un ample de banda de 1 Gbps simètric garantit al 100%
- Connexió a Internet de Backup amb un ample de banda de 500 Mbps simètric garantit al 100%

La contractació d'un servei d'Internet pel Centre de Contingència ubicat a les instal·lacions del BST a l'Hospital Universitari de la Vall d'Hebron amb les següents característiques:

- Connexió a Internet Principal amb un ample de banda de 500 Mbps simètric garantit al 100%
- Connexió a Internet de Backup amb un ample de banda de 300 Mbps simètric

La contractació d'un servei de connexió Punt a Punt entre el Centre Principal i el Centre de Contingència amb les següents característiques:

- Connexió Punt a Punt dedicada i completament transparent (a nivell 2) amb un ample de banda de 1 Gbps simètric garantit al 100%

Per tant, es considera la necessitat de contractar el servei de connexió a internet que permeti accedir als usuaris del BST per garantir el bon funcionament dels processos del BST.

Procediment i tramitació

S'enceta aquest procediment de contractació de serveis, amb caràcter no harmonitzat mitjançant procediment obert simplificat, d'acord amb el que disposen els articles 22.1 i 159.1 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic.

El Plec de clàusules administratives particulars que regirà la contractació serà el SER/2018 SIMPLIFICAT, aprovat per l'Assessoria Jurídica del CatSalut en data 26 de juny de 2018.

La tramitació d'aquest expedient és anticipada per a l'exercici 2025 i està condicionada a l'efectiva aprovació del pressupost de l'exercici 2025.

Pressupost i desglossament

El pressupost base de licitació és de 42.600,00 € sense IVA i 51.546,00 € amb IVA per l'exercici 2025 i 2026, donada la naturalesa pluriennal de la contractació, i amb un valor estimat del contracte de 106.500,00 € sense IVA i 128.865,00 € amb IVA, d'acord amb la distribució que s'especifica en el quadre següent:

Exercicis	Import sense IVA	Import amb IVA	abast
2025	21.300,00 €	25.773,00 €	Pluriennal
2026	21.300,00 €	25.773,00 €	Pluriennal
2027	21.300,00 €	25.773,00 €	pròrroga
2028	21.300,00 €	25.773,00 €	pròrroga
2029	21.300,00 €	25.773,00 €	pròrroga
TOTAL	106.500,00 €	128.865,00 €	

Per el càlcul del Pressupost base de licitació, s'ha dut a terme un estudi de mercat a operadors reconeguts per tal de que s'ajusti a la realitat. L'objectiu de la contractació és posar en competència els diferents operadors dels serveis requerits, per tal d'obtenir la màxima avantatge econòmica pels interessos del BST, però en tot moment, garantint totes les funcionalitats requerides i valorades en la licitació per part del BST.

Càlcul import econòmic del PBL:

Es requereixen tres serveis de connectivitat i s'han avaluat costos amb proveïdors de serveis d'aquest tipus, de les capacitats i característiques requerides en el plec de prescripcions tècniques i a continuació, detallem l'import màxim previst per cadascun d'ells:

- Connexió Internet C. Principal (FDJ): 850€ mensuals - 10.200€ anuals
- Connexió Internet C. Contingència (VH): 500€ mensuals - 6.000€ anuals
- Connexió Punt a Punt (FDJ-VH): 425€ mensuals - 5.100€ anuals

Un total mensual de 1.775 € + IVA = 2.147,75 € (Iva Inclòs)

Un total anual de 21.300€ anuals + IVA = 25.773€ (IVA Inclòs)

Es proposa una duració inicial del contracte de 2 anys (24 mesos), per tal de que els proveïdors puguin amortitzar els costos d'instal·lació inicials i puguin donar preus més competitius.

Total 2025 i 2026 = 21.300€ + 21.300€ = 42.600 €

Desglossament de costos

Desglossament de costos directes i indirectes		
Costos directes	Cost Pluriennal	% sobre cost
Servei Internet FDJ	11.502,00 €	27%
Servei Internet VH	7.668,00 €	18%
Servei Punt a Punt (FDJ-VH)	6.816,00 €	16%
Cost Instal·lació (material i mà d'obra)	6.390,00 €	15%
Costos Suport i Manteniment	3.408,00 €	8%
Costos indirectes		
Costos Generals d'Estructura	4.260,00 €	10%
Benefici industrial	2.556,00 €	6%

Divisió en lots

En la licitació es requereixen serveis de connectivitat a internet i de connexió punt a punt entre dos centres del BST, es cerca una solució tècnica conjunta, agregada i compacte, que permeti una gestió unificada, uniforme i el més eficient possible a nivell tècnic i econòmic. Es per això que no es planteja cap separació per lots.

Durada

La contractació és per a l'any 2025 i 2026 donada la naturalesa pluriennal de la contractació, i es preveu la possibilitat de pròrroga pels exercicis 2027, 2028 i 2029.

Criteris d'adjudicació

Els criteris d'adjudicació es componen de criteris automàtics i de criteris sotmesos a judici de valor, que es distribueixen en un 80 % i un 20 % respectivament.

S'adjunta com annex I els criteris d'adjudicació.

Altres elements vinculats a la licitació

No caldrà la constitució de la garantia provisional, però si la garantia definitiva que serà un 5% de l'import total d'adjudicació sense IVA.

Es constituirà la mesa de contractació, s'assigna com a responsable del contracte al Sr. Joan Codina Torné, Director de Tecnologies. Informació i Comunicació del BST.

Donada les característiques de la licitació, no serà necessària la constitució d'un Comitè d'Experts.

La present licitació no admet variants, la present licitació no preveu modificacions futures.

L'expedient no admet revisió de preus.

Les despeses de publicitat aniran a càrrec de l'empresa adjudicatària, en cas que n'hi hagi.

Donades les especificitats del procediment, serà obligatòria la inscripció de les empreses licitadores al ROLECE o registre equivalent de la Comunitat Autònoma.

Solvències

Econòmica:

Volum anual de negocis o bé volum anual de negocis en l'àmbit de l'objecte del contracte, referit al millor exercici dintre dels 3 últims anys, per un import igual o superior al 70 per cent del pressupost base de licitació, acreditats amb els corresponents certificats.

Tècnica:

Relació dels principals serveis efectuats d'igual o semblant naturalesa durant els últims 3 anys, amb indicació del seu import, dates i destinació pública o privada, relacionats amb l'objecte del contracte, i al qual s'incorporaran els corresponents certificats sobre aquests. La suma dels diferents certificats ha d'ascendir a un import mínim anual del 70% del PBL, acreditats mitjançant els corresponents certificats.

Ofertes desproporcionades

Per valorar ofertes anormals, la determinació de les ofertes que presentin uns valors anormals s'ha de dur a terme en funció dels límits i els paràmetres objectius establerts en l'apartat 31 del quadre de característiques. En el seu defecte, es consideraran amb valors desproporcionats o anormals les ofertes quan:

- L'oferta econòmica sigui inferior en més d'un 20% de la mitjana de les ofertes de tots els licitadors admesos.

Quan l'oferta econòmica sigui inferior en almenys un 15% a la mitjana de les ofertes econòmiques presentades per les empreses licitadores i la baixa no superi el 20%, s'analitzaran la resta de circumstàncies de la proposició, en relació únicament als criteris de valoració susceptibles de judici de valor, d'acord amb el següent procediment:

1. S'obtindrà la mitjana aritmètica de la puntuació obtinguda per les empreses licitadores, excepte d'aquelles que hagin estat excloses per no reunir els requeriments tècnics mínims, si s'escau.
2. A partir d'aquesta dada, es calcularà la desviació de cada una de les puntuacions obtingudes per les empreses licitadores respecte a la mitjana de les puntuacions.
3. Finalment, s'obtindrà la mitjana aritmètica de les desviacions obtingudes, en valor absolut, és a dir, sense tenir en compte el signe més o menys.

A partir d'aquests paràmetres, es considerarà que una oferta es troba incursa en valor anormal o desproporcionat, quan la puntuació obtinguda en relació als criteris susceptibles de judici de valor estigui per damunt del valor que resulti de la suma de les variables 1 i 3, i que, al mateix temps, la seva oferta econòmica sigui inferior en almenys un 15% a la mitjana de totes les ofertes econòmiques presentades.

Anna Millan Alvarez
Director general del BST

Barcelona, en la data de la signatura
Exp. CSE/1000/1100006478/27/PO

Annex I

Criteris d'adjudicació per a la contractació dels Serveis de Connexió a Internet i Punt a Punt del Banc de Sang i Teixits (BST)

Expedient: CSE/1000/1100006478/27/PO

Els criteris d'adjudicació per a l'avaluació de les empreses licitadores son els següents:

Valoració global 100 punts:

- **Criteris de caràcter automàtic: 80 punts**
- **Criteris de caràcter subjectiu: 20 punts**

CRITERIS DE VALORACIÓ DE FORMA AUTOMÀTICA (80 Punts)

- **Oferta econòmica: Màxim 80 punts**

Es valorarà amb una puntuació màxima de vuitanta (80) punts, l'oferta econòmica proposada. La puntuació serà extreta del resultat directe de la suma de puntuacions obtingudes de les dades emplenades al formulari annex **< Plec Tècnic Serveis de Connexió a Internet i Punt a Punt del Banc de Sang i Teixits (Plantilla Oferta Econòmica) v1.xlsx >**. L'empresa licitadora, ha d'emplenar únicament els camps marcats de color blau clar.

$$\text{Puntuació total} = \text{Punts oferta econòmica inicial (2025 i 2026)} + \text{Punts oferta econòmica tercer any (2027)} + \text{Punts oferta econòmica quart any (2028)} + \text{Punts oferta econòmica cinquè any (2029)}$$

Es valorarà els diferents apartats amb els pesos indicats i aplicant les fórmules que es detalla a continuació:

Valoració de l'oferta econòmica – Import MENSUAL del contracte inicial:

Fins a **44** punts

L'empresa licitadora que presenti l'oferta econòmica amb l'import mensual de contracte inicial (des de l'inici dels serveis i fins a 31 de desembre del 2026) més avantatjosa dels serveis requerits al plec de requeriments tècnics, rebrà la puntuació màxima de quaranta quatre punts. La resta d'ofertes rebran la puntuació proporcional respecte a la més econòmica, aplicant la següent fórmula:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - Om}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{M} \right) \right] \times P$$

On **P_v** és la puntuació de la oferta a valorar, **P** punts del criteri econòmic, **O_v** és la oferta a valorar, **O_m** és la oferta econòmicament més avantatjosa, **IL** és l'import màxim fixat i **M** és el factor de modulació (que s'ha fixat a **2**).

MOLT IMPORTANT: Quedaran directament excloses, totes aquelles ofertes que sobrepassin l'import màxim mensual de licitació **1.775 € + IVA = 2.147,75€ (IVA Inclòs)**

Import MENSUAL en el tercer any de prestació del servei: Fins a **12** punts

Es valorarà una possible millora econòmica de l'import mensual de la prestació del servei en el cas d'**execució de la prorroga per un tercer any**.

L'empresa licitadora que presenti l'oferta econòmica mensual del contracte pel tercer any (de 1 de Gener del 2027 a 31 de desembre del 2027) més avantatjosa dels serveis requerits al plec de requeriments tècnics, rebrà la puntuació màxima de dotze punts. La resta d'ofertes rebran la puntuació proporcional respecte a la més econòmica, aplicant la següent fórmula:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - Om}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{M} \right) \right] \times P$$

On **P_v** és la puntuació de la oferta a valorar, **P** punts del criteri econòmic, **O_v** és la oferta a valorar, **O_m** és la oferta econòmicament més avantatjosa, **IL** és l'import màxim fixat i **M** és el factor de modulació (que s'ha fixat a **2**).

MOLT IMPORTANT: Quedaran directament excloses, totes aquelles ofertes que sobrepassin l'import màxim mensual de licitació **1.775 € + IVA = 2.147,75€ (IVA Inclòs)**

L'import mensual proposat pel tercer any de prestació, **no podrà ser superior** a l'import mensual ofert per part del licitador pel contracte inicial. En cas contrari, l'oferta també quedarà directament exclosa

Import MENSUAL en el quart any de prestació del servei: Fins a **12** punts

Es valorarà una possible millora econòmica de l'import mensual de la prestació del servei en el cas d'**execució de la prorroga per un quart any**.

L'empresa licitadora que presenti l'oferta econòmica mensual del contracte pel quart any (de 1 de Gener del 2028 a 31 de desembre del 2028) més avantatjosa dels serveis requerits al plec de requeriments tècnics, rebrà la puntuació màxima de dotze punts. La resta d'ofertes rebran la puntuació proporcional respecte a la més econòmica, aplicant la següent fórmula:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{M} \right) \right] \times P$$

On **P_v** és la puntuació de la oferta a valorar, **P** punts del criteri econòmic, **O_v** és la oferta a valorar, **O_m** és la oferta econòmicament més avantatjosa, **IL** és l'import màxim fixat i **M** és el factor de modulació (que s'ha fixat a **2**).

MOLT IMPORTANT: Quedaran directament excloses, totes aquelles ofertes que sobrepassin l'import màxim mensual de licitació **1.775 € + IVA = 2.147,75€ (IVA Inclòs)**

L'import mensual proposat pel quart any de prestació, **no podrà ser superior** a l'import mensual ofert per part del licitador pel contracte inicial. En cas contrari, l'oferta també quedarà directament exclosa

Import MENSUAL en el cinquè any de prestació del servei: Fins a **12** punts

Es valorarà una possible millora econòmica de l'import mensual de la prestació del servei en el cas d'**execució de la prorroga per un cinquè any**.

L'empresa licitadora que presenti l'oferta econòmica mensual del contracte pel cinquè any (de 1 de Gener del 2029 a 31 de desembre del 2029) més avantatjosa dels serveis requerits al plec de requeriments tècnics, rebrà la puntuació màxima de dotze punts. La resta d'ofertes rebran la puntuació proporcional respecte a la més econòmica, aplicant la següent fórmula:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{M} \right) \right] \times P$$

On **P_v** és la puntuació de la oferta a valorar, **P** punts del criteri econòmic, **O_v** és la oferta a valorar, **O_m** és la oferta econòmicament més avantatjosa, **IL** és l'import màxim fixat i **M** és el factor de modulació (que s'ha fixat a **2**).

MOLT IMPORTANT: Quedaran directament excloses, totes aquelles ofertes que sobrepassin l'import màxim mensual de licitació **1.775 € + IVA = 2.147,75€ (IVA Inclòs)**

L'import mensual proposat pel cinquè any de prestació, **no podrà ser superior** a l'import mensual ofert per part del licitador pel contracte inicial. En cas contrari, l'oferta també quedarà directament exclosa

CRITERIS DE VALORACIÓ DE FORMA SUBJECTIVA (20 Punts)

Es valorarà amb una puntuació màxima de vint (20) punts, l'oferta tècnica de servei proposada. Es valorarà els diferents apartats amb els pesos indicats a continuació:

- a) Es valorarà la solució tècnica proposada, analitzant aspectes tècnics i de servei, com poden ser el tipus d'equipament, la tecnologia de les connexions proposades, la solució de backup proposada i l'automatització del seu funcionament, monitorització dels circuits, disponibilitat d'estadístiques de servei, etc. També es valorarà qualsevol acció o mesura que s'apliqui a l'equipament i/o als serveis prestats, per minimitzar una possible afectació negativa al medi ambient.

Fins a **12** punts

- b) Gestió del canvi. Es valorarà positivament aquelles ofertes que minimitzin l'afectació a tots els nivells, alhora de desplegar i posar en funcionament les noves línies de connectivitat. També la planificació i calendari del desplegament dels diferents serveis.

Fins a **4** punts

- c) Es valorarà el servei de suport i manteniment de les solucions desplegades. Cal especificar el flux a seguir per la obertura i seguiment de les incidències

que puguin sorgir durant la prestació del servei. També l'escalat, temps de resposta, temps màxim de resolució, etc.

Fins a **4** punts

NOTA: Les ofertes que no arribin als **10** punts a la valoració tècnica, quedaran excloses directament i ni tant sols s'obrirà l'oferta econòmica

Es valorarà la proposició tècnica en relació als criteris sotmesos a judici de valor d'acord amb els valors numèrics establerts per a cada criteri en el Plec de Clàusules Administratives Particulars, i posteriorment s'ordenaran les diferents propostes valorades per ordre decreixent, i s'aplicarà la fórmula següent, per obtenir la puntuació:

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

P_{op} = Puntuació de l'Oferta a Puntuar

P = Puntuació del criteri

VT_{op} = Valoració Tècnica de l'Oferta que es Puntua

VT_{mv} = Valoració Tècnica de l'oferta Millor Valorada

La fórmula s'ha d'aplicar a cada criteri i després obtenir la puntuació total.

*Nota: Condició per a la puntuació de les valoracions: no s'aplicarà la fórmula, i la puntuació a atorgar serà el valor obtingut en la fase de valoració de les propostes tècniques, prèvia a l'aplicació de la fórmula, de manera que s'asseguri un llindar mínim de valoració tècnica per poder rebre la màxima puntuació possible. Aquest llindar en cap cas podrà ser inferior al 50% de la valoració de cada criteri.

Així doncs, existeixen dues opcions possibles respecte la funció d'aquest llindar segons si cap de les ofertes el supera (opció 1) o almenys una de les ofertes tècniques el supera (opció 2).

Opció 1 - Si cap valoració de les ofertes supera el llindar de valoració mínim, totes obtenen com a puntuació el valor obtingut en la fase de valoració i cap queda exclosa de la licitació.

Opció 2- Si alguna valoració de les ofertes supera el llindar, es puntuen totes les ofertes i cap queda exclosa de la fase de puntuació, ni tampoc de la licitació.