

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ BASADA EN
L'ACORD MARC DELS SERVEIS DE NETEJA (CCS 2022 1) PER ALS EDIFICIS I
DEPENDÈNCIES ADMINISTRATIVES DEL SERVEI PÚBLIC D'OCUPACIÓ DE
CATALUNYA (SOC)**

EXPEDIENT: SOC-2025-2

ÍNDEX

1. OBJECTE DEL CONTRACTE	3
2. PRESSUPOST MÀXIM DE LICITACIÓ I HORES DE SERVEI	3
3. DESCRIPCIÓ I CARACTERÍSTIQUES DEL SERVEI	4
4. DESCRIPCIÓ DELS TREBALLS A REALITZAR	4
4.1. Normes generals	4
4.2. Tasques a realitzar	4
4.3. Indicacions relatives a les actuacions de neteja	5
5. OBLIGACIONS DE LES EMPRESES ADJUDICATÀRIES.....	6
6. PERSONAL DESTINAT A LA PRESTACIÓ DEL SERVEI I HORARIS	8
6.1. Personal	8
6.2. Horaris	8
7. CRITERIS AMBIENTALS.....	9
7.1. Productes químics de neteja	9
7.2. Sabó rentamans	10
7.3. Rentavaixelles a mà	10
7.4. Paper higiènic i altres productes de cel·lulosa.....	10
7.5. Bosses d'escombraries	10
8. RESPONSABILITATS I ASSEGURANÇA DE RESPONSABILITAT CIVIL	10
9. ACCIONS A REALITZAR PER L'ADMINISTRACIÓ.....	11
ANNEX 1. HORES DE SERVEI I SUPERFICIE DE CADA LOCAL.....	12
ANNEX 2. QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES ADDICIONALS DELS LOCALS	15
ANNEX 3. TASQUES A REALITZAR.....	19
Annex 3.1. Oficines de Treball (OT)	19
Annex 3.2. Centres d'Innovació i Formació Ocupacional (CIFO).....	23
Annex 3.3. Edificis dels Serveis Centrals (SSCC)	28

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del present contracte és la prestació dels serveis de neteja respectuosos amb el medi ambient, mitjançant procediment basat en l'Acord marc dels serveis de neteja (CCS 2022 1) en els edificis, locals i dependències del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya (SOC) durant l'any 2025.

2. PRESSUPOST MÀXIM DE LICITACIÓ I HORES DE SERVEI

L'import màxim previst en aquesta licitació per a cada lot és el que es relaciona a continuació:

	Preu	IVA 21%	Total
Lot 1: SSCC SOC	359.857,45	75.570,06	435.427,51
Lot 2: Barcelona (ciutat)	349.312,50	73.355,63	422.668,13
Lot 3: Barcelona província (litoral)	726.468,75	152.558,44	879.027,19
Lot 4: Barcelona província (interior)	642.937,50	135.016,88	777.954,38
Lot 5: Girona	268.312,50	56.345,63	324.658,13
Lot 6: Lleida	222.187,50	46.659,38	268.846,88
Lot 7: Tarragona	290.557,50	61.017,08	351.574,58
TOTAL:	2.859.633,70	600.523,10	3.460.156,79

Els preus/hora aplicats per calcular les quanties precedents (preu/hora màxim de licitació) són els següents:

	Preu/hora netejador/a	Preu/hora especialista vidres
Lot 1: SSCC SOC	20,25	21,08
Lot 2: Barcelona (ciutat)	20,25	
Lot 3: Barcelona província (litoral)	20,25	
Lot 4: Barcelona província (interior)	20,25	
Lot 5: Girona	20,25	
Lot 6: Lleida	19,75	
Lot 7: Tarragona	20,39	

Els paràmetres utilitzats per calcular aquests preus unitaris s'especifiquen en el punt 4 de l'informe justificatiu de la present contractació.

Aquest preu/hora inclou la totalitat de la despesa derivada de tots els serveis de neteja. Conseqüentment inclou, entre d'altres, els productes d'higiene necessaris per a la seva execució i el cost de les feines fetes per especialistes en neteja de vidres, polit de terres i similars.

Les **hores de servei** que caldrà prestar en cadascun dels centres o instal·lacions del SOC (Oficines de Treball -OT-, Centres d'Innovació i Formació Ocupacional -CIFO-, es concreten a l'**annex 1** del present plec. El mateix annex indica, entre d'altres dades, els metres quadrats de cada local.

L'**annex 2** facilita dades complementàries (adreça, tipus de terra, persianes...) de cada local.

Finalment, l'**annex 3**, d'acord amb el que també especificarà l'apartat número 4.2 d'aquest Plec, inclou diversos quadres amb les operacions que l'adjudicatari realitzarà (i la seva temporització) en les diverses dependències del SOC

3. DESCRIPCIÓ I CARACTERÍSTIQUES DEL SERVEI

Les actuacions objecte de la prestació d'aquest servei es duran a terme atenent a criteris de respecte ambiental i amb la implantació d'un sistema de neteja de qualitat, d'acord amb allò establert en el plec de prescripcions tècniques de l'Acord marc de referència i en les ofertes de les empreses adjudicatàries de l'Acord marc.

El treball de neteja es farà de tal manera que en cap moment es vegi pertorbat el normal funcionament de les activitats desenvolupades en les dependències i instal·lacions objecte d'aquest contracte.

A continuació, s'indiquen els treballs o programes de neteja que s'han de dur a terme, amb la finalitat de precisar les freqüències mínimes i les necessitats bàsiques dels tractaments a realitzar, tot i que l'ús intensiu de determinats espais faci necessària una freqüència major.

4. DESCRIPCIÓ DELS TREBALLS A REALITZAR

4.1. Normes generals

A banda de les especificacions que s'estableixen en els apartats següents, es determinen les normes de caràcter general següents:

- a) Tornar a netejar sempre que es detecti brutícia, a petició dels interlocutors designats pel departament.
- b) Recollida de residus. Transport diari de qualsevol tipus de residu des del punt de generació fins al magatzem final, en el seu cas, i fins als contenidors municipals o punts d'abocament (en el cas de recollida neumàtica), en els horaris marcats per les ordenances municipals, separant el material de recuperació. S'inclou en el contracte el subministrament de bosses d'escombraries de plàstic/compostables homologades.
- c) Es duran a terme neteges a fons en les circumstàncies següents:
 - Zones on s'hagin dut a terme tasques de pintura, obres o manteniment general, incloent actuacions sobre el paviment.
 - Les derivades de qualsevol avaria o incidència, com per exemple fuites d'aigua, emergències i altres similars.

4.2. Tasques a realitzar

La prestació del servei de neteja de cada local o de les dependències de cada edifici inclourà les operacions que s'indiquen a l'**annex 3** del present plec, sens perjudici de la concreció o especificació de les prestacions recollida en el plec de prescripcions tècniques de l'Acord marc:

Ateses les diverses característiques dels locals on s'ubiquen les Oficines de Treball (OT), els Centres d'Innovació i Formació Ocupacional (CIFO), i els Serveis Centrals (SSCC) del SOC, l'annex 3 inclou tres quadres amb les operacions que l'adjudicatari realitzarà (i la seva temporització) en les dependències indicades:

- Annex 3.1: Oficines de Treball (OT)
- Annex 3.2: Centres d'Innovació i Formació Ocupacional (CIFO)
- Annex 3.3: Edificis dels Serveis Centrals (SSCC)

4.3. Indicacions relatives a les actuacions de neteja

1. Les freqüències indicades tenen el caràcter de mínimes i subjectes a modificació si les circumstàncies puntuals o els canvis d'organització així ho aconsellen, i s'aplicaran sens perjudici de les obligacions assumides i que s'estableixen en el plec de prescripcions tècniques de l'Acord marc de referència.
2. Per millorar l'eficiència energètica, el treball diari s'executarà pel procediment de completar plantes consecutivament per concentració de l'equip del personal de neteja.
3. La comunicació amb l'encarregat/da i el/la netejador/a que cobreix el reforç de dia es farà via un sistema de localització per telèfon mòbil que proveirà i anirà a càrrec de l'empresa adjudicatària.
4. L'equipament, l'utilitatge i els estris necessaris per prestar el servei objecte del contracte de neteja els aportarà a càrrec seu l'empresa adjudicatària.
5. Els materials hauran d'estar sempre en les condicions d'higiene adequades. En aquest sentit, després de cada procés de neteja es netejaran a fons amb aigua i detergent.

La maquinària, els equips i l'utilitatge destinats a les tasques de neteja es comunicaran al departament a través de la persona designada com a responsable del servei, qui podrà sol·licitar a l'empresa o empreses adjudicatàries la informació relativa a les seves característiques que consideri necessària.

Els treballadors de l'empresa adjudicatària desaran tota la maquinària, els equips i l'utilitatge en els espais assignats un cop utilitzats i nets.

El manteniment de tota la maquinària, els equips i l'utilitatge és a càrrec de l'empresa adjudicatària.

L'empresa adjudicatària garantirà que el personal que ha de dur a terme les tasques de neteja, coneix i segueix les indicacions per a l'ús correcte dels productes, els aparells i els estris emprats, així com de les mesclures, les temperatures o qualsevol altra informació rellevant per a la seva seguretat i bon ús. En el mateix sentit, cal garantir que els productes sempre s'utilitzaran en els seus envasos originals per tal de tenir en tot moment la informació necessària. En qualsevol cas, els envasos identificaran clarament els productes continguts.

6. L'empresa adjudicatària garantirà l'aplicació de les mesures de protecció adients, proveint el personal dels equips de protecció individuals necessaris, entre els quals cal destacar els següents:
 - guants de goma, que caldrà utilitzar sempre
 - davantals
 - mascaretes

7. Les tasques de neteja es faran sempre de dalt a baix i de dintre a fora, de zona neta a zona bruta.
8. Cal escombrar sempre amb sistemes que garanteixin no aixecar pols, per tant, només estarà permès escombrar en sec en les voreres i escales externes, terrats, patis i altres elements exteriors. Així mateix, i per raons de seguretat, també s'autoritza escombrar en sec en sales d'instal·lacions elèctriques o de calefacció.

La cristal·lització i abrillantat, segons el cas, dels diferents tipus de paviment es realitzarà de forma mecànica, amb indicació del producte a utilitzar. En cap cas els productes emprats tindran efectes lliscants.

9. En les neteges de les superfícies elevades s'utilitzaran aparells d'aspiració amb els filtres adequats per a evitar la disseminació de pols en l'ambient i, si escau, baietes humides. El personal que dugui a terme aquestes tasques tindrà a la seva disposició escales convenientment homologades pel que fa a la seguretat en el treball.
10. Els elements com catifes, moquetes, persianes, parets, reixetes de calefacció i altres similars, es netejaran mecànicament, traient la pols amb aparells d'aspiració amb filtres adequats i utilitzant baietes humides amb els productes de neteja adients.
11. Si cal, en la neteja de mobiliari, caldrà emprar productes per a la restauració de petites ratllades.
12. En la neteja de daurats i metalls s'utilitzaran els productes adequats per a l'abrillantament.
13. Cal fer especial esment als lavabos, on caldrà revisar al llarg del dia que romanguin en les condicions higièniques òptimes per a la seva utilització en tot moment. Així mateix, caldrà reposar paper higiènic, paper eixugamans i sabó, per tal d'evitar que en cap moment els usuaris no en tinguin a la seva disposició. Al lavabo de cada planta hi haurà, a disposició del personal de neteja, uns fulls on caldrà que anotin el dia i l'hora en què fan cada neteja, així com la reposició del paper higiènic, del de mans i del sabó líquid.

Anirà a càrrec de l'empresa adjudicatària els dispensadors higiènics de paper i sabó, el kit de les escombretes de bany i tots els contenidors higiènics femenins; aquests es renovaran amb una periodicitat no superior als 15 dies.

5. OBLIGACIONS DE LES EMPRESES ADJUDICATÀRIES

- Realitzar el servei segons el que especifica el present Plec de prescripcions tècniques.
- Mantenir en perfecte estat de neteja els locals, el mobiliari i l'equipament de les dependències.
- Nomenar un tècnic encarregat de supervisar la correcta execució del servei, d'acord amb les prescripcions establertes per la normativa d'aplicació i segons les clàusules d'aquest Plec.
- Nomenar un interlocutor amb el responsable del servei de neteja del departament.
- Fer-se càrrec del cost del personal encarregat de prestar el servei: sous, formació, uniformitat, desplaçaments, substitucions per baixes i malalties, vacances, seguretat social, antiguitat i qualsevol altra despesa que comporti la prestació del servei, com és

l'uniforme, amb tots els seus complements, l'equipament i l'utilatge destinats a les tasques de neteja.

- Subrogar-se com a ocupador en les relacions laborals amb el personal que es relaciona en l'Annex núm. 2 del Plec de clàusules administratives particulars.
- Comunicar al responsable del contracte les dades personals, categoria professional i horari laboral dels/de les treballadors/ores que hagin de prestar el servei contractat. S'ha de garantir una plantilla fixa, llevat de les substitucions que es puguin produir, les quals seran comunicades prèviament al SOC mitjançant un històric de serveis del personal nou. En qualsevol cas, aquestes substitucions seran autoritzades per la responsable del contracte.
- Presentar, en el termini d'un mes des de la formalització d'aquest contracte, al responsable del contracte el calendari d'impartició de la totalitat de la formació oferta, a tot el personal adscrit al contracte, per tal que el responsable del contracte pugui comprovar que la planificació proposada s'ajusta a allò indicat en l'oferta presentada per l'adjudicatari.
- Garantir la presència del personal en els llocs de servei, substituint immediatament al personal en cas de malaltia, vacances o qualsevol altra contingència.
- A petició justificada del responsable del contracte, sempre que s'acrediti adequadament i fefaent, es podrà requerir a l'empresa contractista perquè accedeixi a canviar la persona que no reuneixi les condicions mínimes necessàries per prestar el tipus de servei que es demana, o bé no realitzi la seva tasca de forma correcta i professional.
- Compliment estricte de les disposicions vigents en matèria de legislació laboral, conveni del sector, legislació social de prevenció de riscos laborals, integració social de les persones amb discapacitat, fiscal, de protecció de dades personals i ambiental.
- Compliment de les recomanacions i les pautes formulades en cada moment per les autoritats sanitàries segon evolució de la pandèmia.
- Proporcionar a tot el personal de neteja el corresponent uniforme, el qual ha d'estar perfectament net i amb la corresponent placa d'identificació personal. Aquest uniforme que inclou, a banda de les peces de roba, guants, calçat i mascaretes, anirà a càrrec de l'empresa o empreses adjudicatàries.
- La maquinària, els equips i l'utilatge destinats a les tasques de neteja els aportarà l'empresa o empreses adjudicatàries. En finalitzar la tasca, aquest equipament es guardarà en les zones acordades en cadascun dels centres.
- Els productes necessaris per a la prestació del servei de neteja els aportarà l'empresa o empreses adjudicatàries. En finalitzar la tasca, es desaran en les zones acordades en cadascun dels centres.
- Les empreses adjudicatàries tindran cura de l'equipament que el departament posi a la seva disposició (armaris, taquilles, etc.) i seran responsables del seu manteniment.
- La gestió dels envasos generats per les pròpies empreses contractistes en el procés de neteja és responsabilitat seva, les quals en el moment d'adjudicació del contracte hauran d'informar l'òrgan de contractació sobre la gestió correcta que realitzaran d'aquests residus. També l'informaran en cas que, durant l'execució del contracte, modifiquin el sistema de gestió d'aquests residus.

- Les empreses adjudicatàries es responsabilitzaran de l'aplicació de les mesures i de la formació del seu personal en matèria de prevenció de riscos laborals.
- Les empreses adjudicatàries han d'informar dels procediments operatius dels quals disposen per a, com a mínim, les 10 activitats de neteja més habituals, que incloguin una descripció de l'activitat, una descripció sobre la forma d'avaluar la qualitat, la freqüència, els elements a netejar, els mètodes utilitzats (productes, maquinària, etc.) i la gestió dels aspectes ambientals, en concret per assegurar la dosificació idònia dels productes, la gestió correcta dels residus generats en l'edifici i l'ús racional i eficient de l'aigua i l'enllumenat.

En cas que l'edifici on s'executi el contracte tingui implantat un sistema de gestió ambiental (EMAS o ISO 14001), els procediments relacionats amb els aspectes ambientals hauran d'estar d'acord amb el sistema de gestió ambiental de l'edifici.

- Les empreses adjudicatàries respondran de qualsevol desperfecte, pèrdua o deteriorament en els béns, objectes i instal·lacions de les dependències a netejar quan es produeixin com a conseqüència de la realització del servei de neteja.
- Les empreses adjudicatàries garantirán un adequat estoc de productes i la seva correcta segregació (per tal d'evitar barreges perilloses). Han de disposar de materials de contenció i recollida per al cas de vessament accidental dels productes.
- Serveis d'urgència: l'adjudicatari ha de donar atenció als serveis urgents quan sigui requerit. Comptarà amb un servei d'atenció telefònica de recollida d'avisos de 24 hores, 365 dies, i haurà de personar-se en el lloc i iniciar l'actuació de solució de la contingència en un màxim de 4 hores a partir de la petició del servei urgent.

L'adjudicatari haurà d'aportar a l'atenció dels serveis d'urgència el personal suficient, adequadament format i amb el material adient per atendre la contingència concreta que motiva el requeriment (per exemple, actes o reunions, vandalisme, incendis, pintades, inundacions, trasllats, obres, suplències imprevistes, etc.).

6. PERSONAL DESTINAT A LA PRESTACIÓ DEL SERVEI I HORARIS

6.1. Personal

Respecte al personal de neteja opera la subrogació d'acord amb la clàusula vint-i-novena del plec de clàusules administratives particulars que regeix l'Acord marc vigent, d'acord amb l'article 130 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic.

6.2. Horaris

Es considera horari diürn el comprés entre les 6:00 i les 22:00 hores. La prestació dels serveis contractats que es detalla en el present plec de prescripcions tècniques, s'haurà d'efectuar durant els dies i dins de l'horari que marqui l'Administració.

Com a regla general, tots els serveis hauran d'estar coberts en la seva totalitat durant tots els mesos de l'any, inclosos els períodes de vacances. No obstant això, l'Administració es reserva el dret de modificar l'horari dins del qual s'executarà el contracte, en funció de les necessitats

del servei. La modificació corresponent haurà d'ésser comunicada per escrit amb l'antelació necessària per tal d'organitzar el servei (72 h), i haurà de ser autoritzada pel SOC.

En tot cas, l'establiment de les jornades de treball i dels descansos haurà d'ajustar-se estrictament a la legislació sectorial vigent.

Els horaris de prestació del servei per a cada tipologia de local s'indiquen al principi de cadascuna de les taules dels **annexos 3.1, 3.2 i 3.3** d'aquest Plec.

7. CRITERIS AMBIENTALS

7.1. Productes químics de neteja

Dels productes químics de neteja es diferenciarà entre els productes bàsics de neteja i la resta de productes de neteja d'ús específic.

Es consideren productes bàsics de neteja general els que s'utilitzen en les tasques de neteja habituals i que per tant es consumeixen en major quantitat i de forma regular. En concret, es consideren els següents:

- Producte de neteja general de terres i paviments.
- Producte de neteja general de superfícies (taules, prestatgeries, portes, mampares, etc).
- Productes de neteja general de vidres.
- Productes de neteja general de superfícies ceràmiques (enrajolat en lavabos, cuines, etc).

Es consideren altres productes de neteja d'ús específic aquells que tenen aplicacions particulars diferents de les anteriors, tot i que per les condicions particulars en un edifici concret puguin arribar a ser d'ús habitual. En concret, es consideren els següents:

- Altres productes per a la neteja de terres i paviments com decapants de sòls, abrillantadors, netejadors de moquetes, parquets.
- Altres productes per a la neteja de superfícies especials.
- Altres productes per a la neteja de vidres.
- Altres productes per a la neteja de banys i cuines com desembussadors, desinfectants, etc.
- Altres productes com rentavaixelles, detergents, etc.

En qualsevol cas, les empreses adjudicatàries empraran els productes amb les característiques i condicions que van presentar per a l'adjudicació de l'Acord marc vigent.

En el cas que l'empresa adjudicatària, en el procediment de selecció de les empreses adjudicatàries de l'Acord marc, hagués proposat l'ús de productes bàsics de neteja general concentrats amb sistemes de dosificació o mono dosis i aquests productes haguessin estat

valorats, caldrà que els utilitzi en l'execució del contracte basat sempre que siguin requerits pel responsable del contracte basat.

Es prohibeix l'ús de vaporitzadors amb propel·lents, ambientadors i pastilles per a urinaris.

Tots els productes a utilitzar hauran de ser validats per l'Àrea de Prevenció de Riscos Laborals del Departament d'Empresa i Treball.

7.2. Sabó rentamans

Tindran les característiques establertes en el plec de prescripcions tècniques que regulen l'Acord marc dels serveis de neteja.

En qualsevol cas, les empreses adjudicatàries empraran els productes amb les característiques que van presentar per a l'adjudicació de l'Acord marc vigent.

7.3. Rentavaixelles a mà

Tindran les característiques establertes en el plec de prescripcions tècniques que regulen l'Acord marc dels serveis de neteja.

En qualsevol cas, les empreses adjudicatàries empraran els productes amb les característiques que van presentar per a l'adjudicació de l'Acord marc vigent.

7.4. Paper higiènic i altres productes de cel·lulosa

Caldrà tenir en compte les condicions establertes en el plec de prescripcions tècniques que regulen l'Acord marc dels serveis de neteja.

En qualsevol cas, les empreses adjudicatàries empraran els productes amb les característiques que van presentar per a l'adjudicació de l'Acord marc vigent.

7.5. Bosses d'escombraries

Caldrà tenir en compte les condicions establertes en el plec de prescripcions tècniques que regulen l'Acord marc dels serveis de neteja.

En qualsevol cas, les empreses adjudicatàries empraran els productes amb les característiques que van presentar per a l'adjudicació de l'Acord marc vigent.

Qualsevol canvi en els productes utilitzats requerirà una comunicació prèvia al responsable del servei de neteja i s'haurà de garantir la qualitat del servei i el compliment de totes les prescripcions tècniques que li siguin d'aplicació. A tal efecte, la comunicació del canvi haurà d'anar acompanyada d'una justificació del canvi i de tota la documentació requerida en la licitació de l'Acord marc que garanteixi que es manté el compliment dels requisits corresponents.

Sempre que es detectin incidències o problemes amb els productes subministrats, el Departament podrà requerir a l'empresa o empreses adjudicatàries perquè els substitueixi per altres més adequats sempre que compleixin els requisits mínims establerts en el plec de prescripcions tècniques que regulen l'Acord marc.

8. RESPONSABILITATS I ASSEGURANÇA DE RESPONSABILITAT CIVIL

Les empreses adjudicatàries seran responsables dels danys i perjudicis causats a l'Administració i a tercers en el desenvolupament dels contractes i, per tant, l'Administració queda eximida de tota responsabilitat pels danys i perjudicis causats a tercers com a conseqüència d'aquells.

En aquest sentit, les empreses proposades com a adjudicatàries hauran de declarar que la pòlissa d'assegurances de responsabilitat civil aportada en l'adjudicació de l'Acord marc dels serveis de neteja és vigent.

Així mateix, les empreses adjudicatàries comunicaran de manera immediata al Departament/entitat/organisme qualsevol modificació en la pòlissa d'assegurança que alteri o variï les seves condicions de cobertura.

9. ACCIONS A REALITZAR PER L'ADMINISTRACIÓ

- a) Informar les empreses adjudicatàries de les instal·lacions, la distribució d'espais i altres característiques dels edificis que siguin rellevants per a la realització del servei de neteja.
- b) Facilitar als licitadors la informació puntual i rigorosa exigida per la legislació vigent i altres normes i convenis d'obligat compliment sobre les condicions dels contractes dels treballadors als quals afecti la subrogació i que ha de permetre l'avaluació dels costos laborals del servei a prestar (vegeu Annex núm. 12 del Plec de clàusules administratives particulars).
- c) L'Administració podrà facilitar als licitadors la possibilitat de visitar els edificis i dependències objecte d'aquesta contractació, prèvia sol·licitud per correu electrònic a l'adreça contractació.soc@gencat.cat indicant el nom i cognoms de les persones que hi assistiran (màxim dues persones per empresa) així com també els seus respectius NIF.
- d) Designar un responsable de serveis de neteja o responsable del contracte, qui ha de supervisar l'actuació del servei de neteja i rebre els informes d'incidències del mateix, donant les instruccions oportunes, i dirigir l'execució del contracte.
- e) Reservar espais en els edificis i dependències objecte del contracte per a l'ús exclusiu com a vestidor del personal de l'empresa de neteja, per guardar l'utillatge i els productes que s'utilitzen i per portar a terme la gestió dels residus d'envasos generats, d'acord amb la legislació vigent. Les empreses adjudicatàries col·laboraran amb l'Administració en la definició dels requisits que han de complir aquests espais.

Tots aquests espais seran oportunament identificats a l'empresa o empreses adjudicatàries a la signatura del contracte.

El subdirector general de Gestió Econòmica i Patrimoni
Àlex Sobrepera i Murtra

ANNEX 1. HORES DE SERVEI I SUPERFÍCIE DE CADA LOCAL

Dies laborables estimats 2025	
Gener	21
Febrer	20
Març	21
Abril	20
Maig	21
Juny	20
Juliol	23
Agost	20
Setembre	21
Octubre	23
Novembre	20
Desembre	20
TOTAL	250

Lot 1: SSCC SOC	m² oficina neteja diària	m² altres (arxiu, magatzem)	m² totals	vidres (m²) interiors	vidres (m²) exterior	altres	Hores /dia	Total hores
Edifici Llull	veure annex 3.3						52,50	13.125,00
Edifici Llull (vidres)				950	2.300,00	servei anual	140,00	140,00
Edifici @ 22 Bac de Roda	4.221,25		4.221,25	450,00 fines tres int+ 325,00 mur cortina int+ 300,00 mampares	0	Planta 7a, 8a, 9a, 10a i 11a	18,00	4.500,00
							TOTAL:	17.765,00

Lot 2: Barcelona (ciutat)	m² oficina neteja diària	m² altres (arxiu, magatzem)	m² totals	vidres (m²) interiors	vidres (m²) exterior	altres	Hores /dia	Total hores
OT Barcelona-Aragó	596,84	40,65	628,22	25	21	Pl. baixa	5,50	1.375,00
OT Barcelona-Barri Gòtic	939,96	230,08	1.150,48	25	150	Pl. sot + Pl. baixa + Pl. 1a + Pl. 2a	9,50	2.375,00
OT Barcelona-Dante (en altell de OT Barcelona-Sepúlveda)	553,46	69,81	623,27	40	25	Pl. altell	3,50	875,00
OT Barcelona-Guineueta	469,95	27,82	497,44	15	150	Pl. baixa + Pl. Pis	5,50	1.375,00
OT Barcelona-Lesseps	310,13	61,66	371,79	37	37	Pl. baixa + altell	3,50	875,00
OT Barcelona-Poble Nou	332,57	15	347,57	30	0	Pl. baixa	3,50	875,00
OT Barcelona-Sant Andreu	351,28	31,03	382,29	47	80	Pl. baixa	3,50	875,00
OT Barcelona-Verneda	340,98	67,06	408,04	22	45	Pl. baixa	4,00	1.000,00
OT Barcelona-Sepúlveda	702,31	63,13	765,44	118	57	Pl. baixa	9,50	2.375,00
OT Barcelona-Mallorca	501,05	70,64	571,69	53	24	Pl. baixa	5,50	1.375,00
CIFO La Violeta			3.766,00	100	300	Edifici aïllat	15,50	3.875,00
							TOTAL:	17.250,00

Lot 3: Barcelona província (litoral)	m² oficina neteja diària	m² altres (arxiu, magatzem)	m² totals	vidres (m²) interiors	vidres (m²) exterior	altres	Hores /dia	Total hores
OT Alt Maresme	365,46	124,71	490,17	83	23	Pl. sot + Pl. baixa	4,00	1.000,00
OT Badalona-Aribau En OT Sant Adrià	365,17	99,69	464,86	24	61	Pl. baixa	3,50	875,00
OT Badalona-Casagemes	604,49	44,04	648,53	67	120	Pl. baixa Mur cortina en façana (70% de vidre)	6,00	1.500,00
OT Cornellà de Llobregat	847,8	67,95	915,75	30	39	Pl. Baixa	7,50	1.875,00

OT El Prat de Llobregat	311,75	28,09	339,84	68	31	Pl. Baixa	3,50	875,00
OT Esplugues de Llobregat	421,58	82,44	504,02	76	58	Lluernari sostre (19 m2)	4,00	1.000,00
OT Gavà	329,42	65	394,42	41	7	Pl. baixa + altell	3,50	875,00
OT L'Hospitalet-Cobalto	850,72	20,7	871,42	53	34	Pl. baixa + Pl. 1a	5,50	1.375,00
OT L'Hospitalet-La Farga	758,04	153,24	911,28	47	66	Pl. baixa	7,50	1.875,00
OT Martorell	505,93	46,43	552,36	83	65	Pl. baixa + Pl. 1a	6,00	1.500,00
OT Mataró-Rondes	590,31	83,19	673,5	75	65	Pl. baixa	6,00	1.500,00
OT Premià de Mar	681,05	296,66	977,71	180	260	Pl. baixa + altell	7,50	1.875,00
OT Sant Adrià del Besòs	429,67	17,62	447,29	25	87	Pl. baixa + Pl. 1a	7,50	1.875,00
OT Sant Boi de Llobregat	260,33	20,31	280,64	38	57	Pl. Baixa	3,50	875,00
OT Sant Feliu de Llobregat	841,58	36,71	878,29	50	135	Pl. baixa + Pl. 1a	7,50	1.875,00
OT Sant Vicenç dels Horts	308,56	17,01	325,57	36	115	Pl. 1a	4,00	1.000,00
OT Sta. Coloma de Gramanet	1.071,06	661,6	1.732,66	82	36	Pl. baixa + altell	9,50	2.375,00
OT Vilanova i la Geltrú	780,1	99,52	879,62	108	120	Pl. baixa	7,50	1.875,00
CIFO Hospitalet-Cobalt			2.029	250	350	Edifici aïllat	11,50	2.875,00
CIFO Sant Feliu			3.210	150	500	Edifici aïllat	15,50	3.875,00
CIFO Santa Coloma			3.300	60	300	Edifici aïllat	12,50	3.125,00
							TOTAL:	35.875,00

Lot 4: Barcelona província (interior)	m² oficina neteja diària	m² altres (arxiu, magatzem)	m² totals	vidres (m²) interiors	vidres (m²) exteriors	altres	Hores /dia	Total hores
OT Barberà del Vallès	394,55	59,79	454,34	71	48	Pl. baixa	4,50	1.125,00
OT Berga	321,54	71,24	392,78	44	80	Pl. baixa	3,50	875,00
OT Cerdanyola del Vallès	245,5	186,95	432,45	20	60	Pl. sot. + Pl. baixa + Pl. 1a + Pl. 2a	4,50	1.125,00
OT Granollers-Franqueses	475,88	41,2	517,08	65	95	Pl. baixa	4,50	1.125,00
OT Granollers-Perifèria	705,26	79,43	784,69	97	77	Pl. baixa	5,50	1.375,00
OT L'Anoia (Igualada)	651	30	681	116	158	Pl. baixa	4,00	1.000,00
OT Manresa	761,31	19,80	781,11	60	70	Pl. baixa + Pl. 1a + Pl. 2a	8,00	2.000,00
OT Mollet del Vallès	999,46	52,35	1.051,85	143	30	Planta 3a	9,50	2.375,00
OT Ripollet	420,98	56,41	477,39	40	90	Pl. baixa + Pl. 1a + Pl. 2a	5,50	1.375,00
OT Rubí	689,63	136,8	826,43	88	50	Pl. baixa	7,50	1.875,00
OT Sabadell-Centre	803,54	11,72	815,26	74	80	Pl. sot. + Pl. baixa + Pl. 1a	7,50	1.875,00
OT Sabadell-Sardà	757,9	11,63	769,53	10	85	Pl. baixa + Pl. 1a	7,50	1.875,00
OT Sant Cugat del Vallès	410,57	57,75	468,32	86	100	Pl. baixa + Pl. (-1)	4,00	1.000,00
OT Terrassa-Edison	816,66	46,9	863,56	20	140	Pl. baixa + altell	7,50	1.875,00
OT Terrassa Centre	594	24,57	618,57	67	62	Pl. baixa + Pl. 1a	6,50	1.625,00
OT Vic	454,4	44,92	499,32	15	51	Pl. baixa	4,50	1.125,00
OT Viladecans	331,54	22,3	353,84	5	10	Pl. baixa	4,00	1.000,00
OT Vilafranca del Penedès	360,52	29,74	390,26	43	88	Pl. 1a	5,50	1.375,00
SSTT Manresa	312,6	43,61	356,21			Pl. baixa	4,00	1.000,00
CIFO Franqueses			1128,6	40	100	Edifici aïllat	9,50	2.375,00
CIFO Vallès			2.390	60	150		9,50	2.375,00
							TOTAL:	31.750,00

Lot 5: Girona	m² oficina neteja diària	m² altres (arxiu, magatzem)	m² totals	vidres (m²) interiors	vidres (m²) exteriors	altres	Hores /dia	Total hores
OT Blanes	505,11	80	585,11	40	14	Pl. baixa	4,50	1.125,00
OT Figueres	493,72	57,75	551,47	20	70	Pl. baixa	5,00	1.250,00
OT Girona	705,97	88,04	794,01	5	85	Pl. baixa	7,50	1.875,00
OT La Bisbal d'Empordà	245,85	69,08	314,93	10	60	Pl. baixa	3,50	875,00
OT Olot	307,66	18,64	326,3	22	44,85	Pl. Baixa	3,50	875,00
OT Palamós	366,9	31,5	398,4	20	60	Pl. baixa	5,50	1.375,00
OT Ripoll	136,76	14,86	151,62	12	40	Pl. 1a	3,50	875,00
OT Salt	423,21	34,01	457,22	98	57,18	Pl. Baixa + Pl. 1a	6,50	1.625,00
CIFO Salt			2.947,00	70	100	Edifici aïllat	13,50	3.375,00
							TOTAL:	13.250,00

Lot 6: Lleida	m² oficina neteja diària	m² altres (arxiu, magatzem)	m² totals	vidres (m²) interiors	vidres (m²) exteriors	altres	Hores /dia	Total hores
OT Balaguer	404,36	22,11	426,47	20	39	Pl. baixa + altell	3,50	875,00
OT La Seu d'Urgell	275,48	103,93	379,41	74	36	Pl. sot + Pl. baixa	4,00	1.000,00
OT Lleida	1.159,78	197,17	1.356,95	272	16	Pl. baixa	9,50	2.375,00
OT Solsona	102,28	12,56	114,84	12	20	Pl. baixa	3,00	750,00
OT Tàrraga	238,11	26,45	264,56	46	15	Pl. baixa	3,50	875,00
OT Tremp	347,58	51,58	399,16	15	32	Pl. baixa	3,00	750,00

OT Vielha e Mijaran	94,79	12,45	107,24	20	39	Pl. baixa	3,00	750,00
CIFO Lleida			3.638,00	100	250	Edifici aïllat	15,50	3.875,00
							TOTAL:	11.250,00

Lot 7: Tarragona	m² oficina neteja diària	m² altres (arxiu, magatzem)	m² totals	vidres (m²) interiors	vidres (m²) exterior	altres	Hores /dia	Total hores
OT Amposta	244,44	54,52	298,96	50	80	Pl. baixa	3,50	875,00
OT El Vendrell	616,39	49,51	665,9	81	106	Pl. baixa	5,50	1.375,00
OT Mora d'Ebre	204,88	23,33	227,21	38	44	Pl. baixa	3,50	875,00
OT Reus	538,79	74,33	613,12	40	45	Pl. baixa	6,50	1.625,00
OT Tarragona-Claret	551,76	42,06	593,82	64	120	Pl. baixa	6,50	1.625,00
OT Tarragona-Campclar	577,82	88,37	666,19	170	50	Pl. baixa	5,50	1.375,00
OT Tortosa	475,33	57,05	532,38	67	75	Pl. baixa	4,50	1.125,00
OT Valls	299,44	36,62	336,06	22	70	Pl. baixa	4,50	1.125,00
OT Cambrils	501,53	81,79	583,32	61	80	Pl. baixa	5,50	1.375,00
CIFO Tarragona			4.122	100	500	Edifici aïllat	11,50	2.875,00
							TOTAL:	14.250,00
							TOTAL:	141.390,00

ANNEX 2. QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES ADDICIONALS DELS LOCALS

Lot 1: Edificis Serveis Centrals	Neteja persianes i cortines	Abrillantat de terra	Abrillantat escales i recepció
Serveis Centrals Lluç Carrer Lluç 297-307, 08019 Barcelona	Estores a totes les plantes	Zona ascensors marbre Resta plantes terra tècnic	Marbre
Edifici 22@ Carrer Bac de Roda, 53-54 (planta 7a, 8a, 9a, 10a i 11a (mitja planta), Barcelona	Estores a les cinc plantes	Terra tècnic	

Lot 2: Barcelona (capital)	Neteja persianes i cortines	Abrillantat de terra	Abrillantat escales i recepció
OT Barcelona-Aragó C. Aragó, 182, 08111 Barcelona	1 persiana i 1 cortina	Gres	Recepció
OT Barcelona-Barri Gòtic C. Doctor Joaquin Pou, 8, 08002 Barcelona	4 cortines i 2 persianes	Gres Terratzo en zona d'accés	Escales
OT Barcelona-Dante (altell OT Barcelona-Sepúlveda) C. Sepúlveda, 156-160, 08011 Barcelona	1 persiana	Terratzo Terra que es pot brillantar	
OT Barcelona-Guineueta Pg. Valldaura 202-204, 08031 Barcelona	5 estors	Vinil Gres	Escales
OT Barcelona-Lesseps Rda. General Mitre, 263, 08023 Barcelona	2 persianes i 5 cortines	Gres	Escales
OT Barcelona-Poble Nou C/ Fluvià, 50-52, 08019 Barcelona	8 estors	Terra Tècnic	no hi ha escales
OT Barcelona-Sant Andreu C. Josep Soldevila, 33-35, 08030 Barcelona	9 estors i 2 persiana	Terra Tècnic	Vestíbul-entrada
OT Barcelona-Verneda C. Guipúscoa, 33, 08020 Barcelona	2 venecianes - 1 persiana	Terratzo Terra que es pot brillantar	
OT Barcelona-Sepúlveda C. Sepúlveda, 156-160, 08011 Barcelona	1 persiana	Terratzo Terra que es pot brillantar	Escales
OT Barcelona-Mallorca C. Mallorca, 33, 08029 Barcelona	2 persianes	Terra Tècnic	Escales
CIFO La Violeta Plaça Comte de Sert, 25, 08035 Barcelona	29 cortines	Terratzo Terra que es pot brillantar	Escales

Lot 3: Barcelona província (litoral)	Neteja persianes i cortines	Abrillantat de terra	Abrillantat escales i recepció
OT Alt Maresme C. Anoia, s/n (Edifici INNOVA), 08397 Pineda de Mar	Estores	Terra tècnic	Escales
OT Badalona-Aribau (en OT Sant Adrià). C. Olímpic s/n (Cant.Pi i Gibert), 08930 Sant Adrià de Besòs	10 Venecianes	Terra tècnic- linòleum	Escales
OT Badalona-Casagemes Pl. Carme Guasch, 2, 08911 Badalona	14 Estors	Terra tècnic	
OT Cornellà de Llobregat Av. Baix Llobregat, 13, 08940 Cornellà de Llobregat	6 Estors – 1 persiana	Gres-Pissarra negra	
OT El Prat de Llobregat C. Centre, 60-62, 08820 El Prat de Llobregat	2 Estors -	Gres-Parquet en fusta i terra tècnic	
OT Esplugues de Llobregat C. Doctor Manuel Riera, 17-19, 08950 Esplugues de Llobregat	8 estors – 1 persiana	Terra tècnic	
OT Gavà C. Sant Pere 88, 08850 Gavà	Estor – 1 persiana	Porcelanat Gres	hi ha escales per brillantar
OT L'Hospitalet-Cobalto Carretera del Mig, 24, 08902 L'Hospitalet de Llobregat	15 Venecianes	Linòleum i gres	Escales
OT L'Hospitalet-La Farga C. Girona 12 (Ed. La Farga), 08901 L'Hospitalet	8 Estors pati darrera	Terra tècnic - linòleum	
OT Martorell Ptge. Sindicats, s/n, 08760 Martorell	Estor – 1 persiana	Linòleum i Gres	Escales

OT Mataró C. Castañes, 57, 08302 Mataró	Estores	Gres i terra tècnic	
OT Premià de Mar C. Elisenda de Montcada, 65, 08330 Premià de Mar	Estores	Terra tècnic - Gres	Escales
OT Sant Adrià del Besòs C. Olímpic s/n (Cant.Pi i Gibert), 08930 Sant Adrià del Besòs	12 estors – 1 persiana	Terra tècnic - linòleum	Escales
OT Sant Boi de Llobregat C. Pi i Margall 111, 08830 Sant Boi de Llobregat	8 venecianes	Terratzo Terra que es pot abrillantar	
OT Sant Feliu de Llobregat C. Hospitalet s/n, 08980 Sant Feliu de Llobregat	15 Venecianes	Terratzo Terra que es pot abrillantar	Escales
OT Sant Vicenç dels Horts Polígon Moli dels Frares. Carrer C, 1 primer, 08620 Sant Vicenç dels Horts	10 Estors	Terra tècnic - porcelanat	Escales- aula
OT Sta. Coloma de Gramenet Pl. d'En Vilaseca s/n, 08921 Santa Coloma de Gramenet	Sense cortines	Terratzo Terra que es pot abrillantar	
OT Vilanova i la Geltrú Rambla Arnau, s/n, 08800 Vilanova i la Geltrú	Estores	Terra tècnic - gres	no hi ha
CIFO Hospitalet-Cobalto Carretera del Mig, 24 (cantonada Leonardo da Vinci), 08907 Barcelona	Venecianes	Terratzo Terra que es pot abrillantar	Escales
CIFO Sant Feliu C. Hospitalet, 3 (cantonada N-II), 08980 Sant Feliu	Cortines làmina	Terratzo Terra que es pot abrillantar	Escales
CIFO Santa Coloma Avinguda Ramon Berenguer IV, 74, 08924 Santa Coloma	Estors	Terratzo Terra que es pot abrillantar	Escales

Lot 4: Barcelona província (interior)	Neteja persianes i cortines	Abrillantat de terra	Abrillantat escales i recepció
OT Barberà del Vallès Carretera de Barcelona, 290-296, 08210 Barbera del Vallès	Estores	Terra tècnic - gres	
OT Berga Avinguda Canal Industrial, 9-13, 08600 Berga	Estores	Gres-Pissarra negra	
OT Cerdanyola del Vallès C. Torras i Bages, 7, 08290 Cerdanyola del Vallès	Cortines làmina	Gres	hi ha escales per abrillantar
OT Granollers-Franqueses C. I Marquès de les Franqueses 146, 08400 Granollers	Cortines làmina	Gres	hi ha escales per abrillantar
OT Granollers-Perifèria Av. Marie Curie, 25-27, 08400 Granollers	Estores	Terra tècnic - Gres	
OT L'Anoia Pg.Mossén Jacint Verdaguer, 132 Igualada	17 Estors - 1 persiana	Gres Terra tècnic	
OT Manresa C. Verge de l'Alba, 5-7, 08240 Manresa	Estores	Terra tècnic - gres	Escales
OT Mollet del Vallès Ronda de la Farinera s/n 1er pis, 08100 Mollet del Vallès	Estores	Terra tècnic - Gres	
OT Ripollet Rbla. Sant Jordi, 68, 08291 Ripollet	Estores	Terratzo Terra que es pot abrillantar	Escales
OT Rubí Carretera de Terrassa, 42-44, 08191 Rubí	Estores	Terra tècnic - gres	
OT Sabadell-Centre C/ de la República, 45-47, 08202 Sabadell	Estores	Linòleum - Gres	Escales
OT Sabadell-Sardà C. Sardà 121-123, 08203 Sabadell	Cortines làmina	Terratzo Terra que es pot abrillantar	Escales
OT Sant Cugat del Vallès C. De la Creu, 2, 08190 Sant Cugat del Vallès	Estores	Pissarra negra	Escales
OT Terrassa-Edison C. Edison, 9-15, 08224 Terrassa	Estores	Terra tècnic - Gresl	Escales
OT Terrassa-Centre C. Cisterna, 08224 Terrassa	Estores en la Pl 1a	Gres	
OT Vic C. Ramón Sala i Saçala s/n, 08500 Vic	Estores	Gres	
OT Viladecans C. Pompeu Fabra s/n, 08840 Viladecans	3 estors	Terratzo	

		Terra que es pot abrillantar	
OT Vilafranca del Penedès Pl. Penedès 4, 08720 Vilafranca del Penedès	Sense cortines. Persianes metàl·liques per l'exterior	Terratzo Terra que es pot abrillantar	hi ha escales per abrillantar
SSTT Manresa Via Sant ignasi, 14, 08241 Manresa	Estores	Terra tècnic - Gres	
CIFO Franqueses Ca l'Aràbia, s/n, 08520 Les Franqueses del Vallès	Sense cortines	Gres	Escales
CIFO Vallès Carretera Nacional 150 km.15, 08227 Sabadell	Cortines tela	Gres	Escales

Lot 5: Girona	Neteja persianes i cortines	Abrillantat de terra	Abrillantat escales i recepció
OT Blanes Pl. 11 de setembre, 22-23-24, 17300 Blanes	Cort. de llibre plàstic, persiana metàl·lica	Gres	
OT Figueres C. Anicet de Pagès, 10, 17600 Figueres	Cort. de llibre plàstic, persiana metàl·lica	Terratzo Terra que es pot abrillantar	
OT Girona Av. Lluís Pericot, 86-90, 17003 Girona	Estores	Terratzo Terra que es pot abrillantar	
OT La Bisbal d'Empordà C. Catalunya, 9, 17100 La Bisbal d'Empordà	Cort. de llibre plàstic, persiana metàl·lica	Gres	Escales
OT Olot Manuel de Falla, 43, Olot	Estores i persiana	Terra tècnic linòleum	
OT Palamós C. Rentadors, 14 cantonada c. Núria, 2 17230 Palamós	Estores i persiana	Gres	
OT Ripoll Camí del Remei, 1, 1er, 17500 Ripoll	Cort. de llibre plàstic, persiana metàl·lica	Linòleum - Gres	Escales
OT Salt C. Alfons Morè, 1, 17190 Salt	Estores	Gres Terra tècnic linòleum	Escales
CIFO Salt C. Alfons Moré, 1, 17190 Girona	Cort. de llibre plàstic, persiana metàl·lica	Terratzo Terra que es pot abrillantar	Escales

Lot 6: Lleida	Neteja persianes i cortines	Abrillantat de terra	Abrillantat escales i recepció
OT Balaguer C. Doctor Fleming, 32, 25600 Balaguer	9 Estores – 2 persianes	Gres Terra tècnic	
OT La Seu d'Urgell Av. Pau Claris, 46, 25700 La Seu	4 estors - 2 persianes	Gres	Escales
OT Lleida C. Pere Cabrera, 14, 25002 Lleida	10 Estores - 1 persiana	terra tècnic - Gres	Escales
OT Solsona C. Alcalde Moles, 16-20, baixos, local 1, 25280 Solsona	4 estors -	Gres	
OT Tàrrrega C. Sant Pere Claver, 18, baixos, 25300 Tàrrrega	1 estor -	Gres	
OT Tremp Passeig Doctor Pearson, 32, 25620 Tremp	estores– 1 persianes	Gres - vinil	
OT Vielha e Mijaran C. Maladeta, 11 local C, 2530 Vielha	13 estors	Gres	
CIFO Lleida C. Enric Farreny, 3, 25199 Lleida	venecianes	Terratzo Terra que es pot abrillantar	Escales

Lot 7: Tarragona	Neteja persianes i cortines	Abrillantat de terra	Abrillantat escales i recepció
OT Amposta C. Agustina d'Aragó, 39, 43870 Amposta	11 cortines de lames verticals	Terra tècnic – Gres	Escales
OT El Vendrell C/ Sant Xavier 9-19 baixos El Vendrell	15 estores – 1 persiana	terra tècnic – Gres	terra tècnic
OT Móra d'Ebre C/ Santiago Rusiñol 20 baixos Móra d'Ebre	12 estores - 1 persiana	Linòleum - Gres	

OT Reus Pg. de la Misericòrdia, 6-12, 43205 Reus	8 estores – 2 persianes	terra tècnic – Gres	
OT Tarragona-Centre C. Riu Siurana, 28 B, 43006 432006 Tarragona	Estores – 2 persianes	gres	
OT Tarragona-Campclar C. Riu Siurana, 28 B, 43006 Tarragona	30 Cortines làmina	Terra tècnic – Gres	
OT Tortosa Passeig Ribera, 29, 43500 Tortosa	10 estores – 1 persiana	terra tècnic – Gres	
OT Valls Ctra. del Pla de Sta. Maria, 37, 43800 Valls	16 cortines lames horitzontals – 2 persianes	Terratzo Terra que es pot abrillantar	
OT Cambrils C/ Doctor Jaume Ferran, 7, 43850 Cambrils	10 persianes	Terra tècnic - Gres	
CIFO Tarragona Camí de la Budellera, s/n, 43007 Tarragona	no hi ha	Terratzo Terra que es pot abrillantar	Escales

Nota: aquestes dades son orientatives

ANNEX 3. TASQUES A REALITZAR

Segons ja es va indicar, la prestació del servei de neteja del local o dependències de l'edifici inclourà les operacions següents en els espais i horaris que s'indiquen.

A més, cadascú dels tres apartats següents (3.1, 3.2 i 3.3) especifiquen en la seva part final les tasques de neteja o desinfecció que les empreses adjudicatàries realitzaran com a mesures de prevenció **en cas d'increment del risc epidemiològic a Catalunya**.

Annex 3.1. Oficines de Treball (OT)

Com que l'horari de major presència a las Oficines de Treball del SOC, generalment, és de 8 a 15 hores, de dilluns a divendres, **el servei de neteja es realitzarà fora d'aquest horari, llevat de les tasques de neteja o desinfecció a realitzar en cas d'increment del risc epidemiològic a Catalunya les quals es prestaran sempre dintre de l'horari esmentat de les OT**. Fins i tot, si es modifica l'horari d'alguna o algunes Oficines de Treball, ampliant la jornada laboral d'atenció al públic a les tardes, el servei de neteja es farà també fora d'aquest horari ampliat.

Descripció elements	Descripció serveis	Freqüència
---------------------	--------------------	------------

1. Terres

1.1. Terratzo i marbre	Es passarà la "mopa" i es fregarà amb capa antipols i emulsions per a taques. Periòdicament es passarà la màquina polidora.	Diària
	Fregar amb detergent neutre:	Diària
	- marbre (a màquina)	Diària
	- accessos planta baixa i soterrani	Diària
	Decapar i abrillantar	Anual
1.2. Terra de superfície elàstica / PVC	Hi haurà una escombrada humida diària amb "mopa" per a l'eliminació de la pols i la brutícia macroscòpica, seguida de fregada amb productes que evitin ratlles i petjades de sabates o marques de rodes. La neteja d'aquestes superfícies es farà amb cera auto abrillantadora, amb capa antipols i emulsions per a taques. S'utilitzaran productes de neteja adients de manera que el terra no perdi elasticitat, ni es produeixin bombolles ni pèrdues de color, alhora que conservi les seves propietats.	Diària
	Es farà un tractament de manteniment periòdic amb mètode esprai (màquina d'alta velocitat i aplicació d'emulsions acríliques auto abrillantadores i antilliscants, que permetran donar una més gran protecció, neteja i brillantor al paviment).	Semestral
	Fregar amb detergent neutre i productes de neteja adients per tal que el terra no perdi elasticitat, ni es produeixin bombolles ni pèrdues de color.	Diària
	Decapar i abrillantar amb cera auto abrillantadora, amb capa antipols i emulsions per a taques.	Anual

1.3. Ceràmica (gres)	Es fregarà a fons amb detergent neutre, sense àcids, per tal d'eliminar les taques i la brutícia adherida.	Diària
1.4. Terra granit polit	S'escombrarà per treure'n la pols (escombrada humida o similar) i es fregarà a fons amb detergent neutre, sense àcids. Aquests terres no admeten cap tipus de tractament, en especial les emulsions de polímers.	Diària
1.5. Terra de ciment o de ciment pintat amb epoxi	S'escombrarà perquè no hi hagi pols i es fregarà amb detergent neutre, sense àcids.	N/A
1.6. Parquet	Es netejarà diàriament amb "mopa" impregnada amb productes especials per fixar la pols i que seran antilliscants. En cas de taques adherides es netejaran amb "mopa" lleugerament humida i detergent neutre.	N/A
	En cas de taques adherides fregar amb "mopa" lleugerament humida i detergent neutre.	N/A
1.7. Tractament de moquetes i catifes	Es farà un aspirat diari. Periòdicament, es netejarà amb màquina rotativa amb disc de pèl suau.	N/A
	Neteja amb màquina rotativa amb disc de pèl suau.	N/A
1.8. Terres tècnics	Evitar filtracions d'aigua.	
	Neteja amb motxo, baieta o mopa de microfibra lleugerament humida i detergent neutre.	Diària
1.9. Accés exterior	Eliminar sòlids i escombrar (entre edificis)	Diària
1.10. Aparcament	Escombrar i eliminar taques	N/A
	Escombrat mecanitzat	N/A
1.11. Escales i circulacions	Escombrar i eliminar taques	Diària
	Fregar amb detergent neutre	Diària
	- marbre (a màquina)	
	- accessos	
	Decapar i abrillantar amb baranes incloses	Anual

2. Mobiliari

2.1. Mobles	Netejar taules i taulells	Diària
	Treure pols aparells sobretaula: ordinadors, teclats, etc.	Diària
	Desinfectar aparells telefònics	Diària
	Netejar prestatgeries (superfícies plenes)	Mensual
	Netejar prestatgeries (superfícies lliures)	Diària
	Netejar tapisseries de les cadires, butaques i seients de l'edifici	Semestral
2.2. Papereres – cendres exterior	Buidar papereres i cendres	Diària
	Netejar cendres	Diària
	Netejar papereres	Diària
	Reposar bosses de plàstic de les papereres	Diària
	Portar la brossa recollida fora de l'edifici	Diària
2.3. Zones higièniques	Buidar i netejar papereres	Diària
	Fregar terres	Diària
	Neteja i desinfecció de sanitaris	Diària
	Desincrustat de sanitaris amb tractament contra la calç	Setmanal
	Rentar i eixugar aixetes i miralls	Diària

	Eliminar taques de les portes i netejar-les	Setmanal
	Netejar l'enrajolat	Mensual
	Netejar els punts de llum	Setmanal
	Buidar els contenidors higiènics	N/A
	Netejar reixes i reixetes (ventilació)	Mensual
2.4. Biblioteca	Netejar amb aspirador adaptat per a llibres	N/A
2.5. Magatzems i arxius	Netejar amb aspirador adaptat a lleixes	Mensual
	Netejar taules i taulells	Mensual
	Netejar prestatgeries lliures i ocupades	Semestral
	Escombrar i fregar paviments	Mensual
2.6. Aules, auditoris i sales de reunions especials	Netejar taules i taulells	Setmanal
	Treure pols en aparells i elements sobretaula	Setmanal
	Netejar a fons els espais i elements	Mensual

3. Vidres i portes

3.1. Finestres i portes	Eliminar empremtes de contacte a les portes d'accés	Diària
	Eliminar empremtes a les entrades dels despatxos	Diària
	Netejar bastiments de finestres	Mensual
	Netejar vidres finestres (cara interna)	Bimensual
	Netejar vidres finestres (cara externa)	Semestral
3.2. Claraboia	Rentar i eixugar cara exterior	Semestral
	Rentar i eixugar cara interior	Semestral
3.3. Marquesina carrer	Rentar i eixugar	Anual

4. Diverses

4.1. Punts de llum	Netejar rotatòriament	Semestral
4.2. Punts sortida sostre	Netejar i aspirar rotatòriament	Anual
4.3. Metalls	Passar drap per netejar empremtes	Diària
4.4. Rètols	Desempolsar	Semestral
4.5. Persianes de làmines	Netejar amb sabó per ambdues cares	Semestral
4.6. Terrasses	Deixar lliure els desguassos	Diària
	Escombrar	Setmanal
	Recollir sòlids i fulles	Diària
	Netejar terrasses exteriors	Setmanal
4.7. Mampares	Eliminar empremtes de contacte	Diària
	Rentar i eixugar per ambdues cares	Semestral
4.8. Ascensors	Netejar cabina i botoneres exteriors i eliminar empremtes	Diària
4.9. Menjador	Netejar el mobiliari (taules, cadires, marbres), piques, terra	Diària
	Netejar aparells frigorífics, microones i forn a les plantes menjador i dels offices	Diària
4.10. Neveres	Netejar i descongelar	Semestral
4.11. Banderes	Netejar	Anual

4.12. Cortines	Netejar en sec	Anual
4.13. Murs, sostres o conductes situats en alçaries no habituals	Treure la pols i netejar amb estris o aparells específics (grues, elevadors i altres similars)	Anual
	Netejar pintades i grafitis a vidres i façana	Diària

5. Reforç de dia

5.1. Repassos	Una persona torn de matí:	N/A
	- Netejar cuina i rentar vaixel·la office	N/A
	- Netejar vestuaris del personal	N/A
	- Netejar aules, biblioteca, magatzem i sala d'actes	N/A
	- Repassar paper i sabó a totes les plantes	N/A
	- Fer rajoles i repassar lavabos de plantes	N/A
	- Repassar ascensor i portes d'accés	N/A
	- Repassar zones comunes	N/A
	- Fregar zones pintura plàstica dels replans a plantes	N/A
	- Repassar recepció, centraleta, registre i saletes	N/A
	- Netejar baranes i escales	N/A
	- Aspirar catifes d'accés i escombrar zona entrada	N/A
	- Atendre emergències i trucades	N/A
	- Escombrar i netejar, si cal, les terrasses	N/A

6. Subministraments i informació

6.1. Subministraments	Tots els consumibles higiènics del punt 2.3 i tots els fungibles necessaris, productes de neteja i millorament, van a càrrec de l'adjudicatari.	Quan calgui
6.2. Informar al RC	Desperfectes i avaries: llums, aigua, vidres, etc.	Quan s'escaigui

7. Serveis addicionals a realitzar a les OT, en cas d'increment del risc epidemiològic a Catalunya.

(Aquesta mesura s'implementarà previ avís per part del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya en funció a la situació epidemiològica)

- Gestió de residus (llançament al contenidor de rebuig) i recanvi de bosses. Revisió diària i reemplaçament si és necessari.
- Omplir els expenedors de hidrogel. Revisió diària i reemplaçament si és necessari.
- Desinfecció de mampares
- Desinfecció de cadires
- Desinfecció de baranes de suport dels passadissos.
- Desinfecció de telèfons i interruptors
- Desinfecció de manetes de portes
- Desinfecció de poms d'armaris
- Desinfecció de teclats i pantalles
- Desinfecció d'aparells sobretaula

- Desinfecció d'aixetes i botons ascensors
- Desinfecció superfícies de contacte en general i paviments.

Tal com es va especificar, aquest serveis es prestaran dintre de l'horari de major presència a l'OT: de 8 a 15 hores.

Annex 3.2. Centres d'Innovació i Formació Ocupacional (CIFO)

Els CIFO tenen horaris específics. Per tal de garantir-ne la correcta neteja cal tenir en compte l'horari lectiu habitual de matí i tarda, amb presència d'alumnes. És per això que **les aules hauran d'estar netes en iniciar-se cadascú d'aquests períodes**. El mateix principi s'aplicarà als **lavabos**.

Finalment, si el Centre tanca per vacances no es prestarà el servei durant el període vocacional i, consegüentment, no es facturarà aquest període.

Descripció elements	Descripció serveis	Freqüència
1. Terres		
1.1. Terratzo i marbre	Es passarà la "mopa" i es fregarà amb capa antipols i emulsions per a taques. Periòdicament es passarà la màquina polidora.	Diària
	Fregar amb detergent neutre:	Diària
	- marbre (a màquina)	Diària
	- accessos planta baixa i soterrani	Diària
	Decapar i abrillantar	Anual
1.2. Terra de superfície elàstica / PVC	Hi haurà una escombrada humida diària amb "mopa" per a l'eliminació de la pols i la brutícia macroscòpica, seguida de fregada amb productes que evitin ratlles i petjades de sabates o marques de rodes. La neteja d'aquestes superfícies es farà amb cera auto abrillantadora, amb capa antipols i emulsions per a taques. S'utilitzaran productes de neteja adients de manera que el terra no perdi elasticitat, ni es produeixin bombolles ni pèrdues de color, alhora que conservi les seves propietats.	Diària
	Es farà un tractament de manteniment periòdic amb mètode esprai (màquina d'alta velocitat i aplicació d'emulsions acríliques auto abrillantadores i antilliscants, que permetran donar una més gran protecció, neteja i brillantor al paviment).	Semestral
	Fregar amb detergent neutre i productes de neteja adients per tal que el terra no perdi elasticitat, ni es produeixin bombolles ni pèrdues de color.	Diària
	Decapar i abrillantar amb cera auto abrillantadora, amb capa antipols i emulsions per a taques.	Anual
1.3. Ceràmica (gres)	Es fregarà a fons amb detergent neutre, sense àcids, per tal d'eliminar les taques i la brutícia adherida.	Diària
1.4. Terra granit polit	S'escombrarà per treure'n la pols (escombrada humida o similar) i es fregarà a fons amb detergent neutre, sense	Diària

	àcids. Aquests terres no admeten cap tipus de tractament, en especial les emulsions de polímers.	
1.5. Terra de ciment o de ciment pintat amb epoxi	S'escombrarà perquè no hi hagi pols i es fregarà amb detergent neutre, sense àcids.	N/A
1.6. Parquet	Es netejarà diàriament amb "mopa" impregnada amb productes especials per fixar la pols i que seran antilliscants. En cas de taques adherides es netejaran amb "mopa" lleugerament humida i detergent neutre.	N/A
	En cas de taques adherides fregar amb "mopa" lleugerament humida i detergent neutre.	N/A
1.7. Tractament de moquetes i catifes	Es farà un aspirat diari. Periòdicament, es netejarà amb màquina rotativa amb disc de pèl suau.	N/A
	Neteja amb màquina rotativa amb disc de pèl suau.	N/A
1.8. Terres tècnics	Evitar filtracions d'aigua.	
	Neteja amb motxo, baieta o mopa de microfibra lleugerament humida i detergent neutre.	Diària
1.9. Accés exterior	Eliminar sòlids i escombrar (entre edificis)	Diària
1.10. Aparcament	Escombrar i eliminar taques	N/A
	Escombrat mecanitzat	N/A
1.11. Escales i circulacions	Escombrar i eliminar taques	Diària
	Fregar amb detergent neutre	Diària
	- marbre (a màquina)	
	- accessos	
	Decapar i abrillantar amb baranes incloses	Anual

2. Mobiliari

2.1. Mobles	Netejar taules i taulells	Diària
	Treure pols aparells sobretaula: ordinadors, teclats, etc.	Diària
	Desinfectar aparells telefònics	Diària
	Netejar prestatgeries (superfícies plenes)	Mensual
	Netejar prestatgeries (superfícies lliures)	Diària
	Netejar tapisseries de les cadires, butaques i seients de l'edifici	Semestral
2.2. Papereres – cendres exterior	Buidar papereres i cendres	Diària
	Netejar cendres	Diària
	Netejar papereres	Diària
	Reposar bosses de plàstic de les papereres	Diària
	Portar la brossa recollida fora de l'edifici	Diària
2.3. Zones higièniques	Buidar i netejar papereres	Diària
	Fregar terres	Diària
	Neteja i desinfecció de sanitaris	Diària
	Desincrustat de sanitaris amb tractament contra la calç	Setmanal
	Rentar i eixugar aixetes i miralls	Diària
	Eliminar taques de les portes i netejar-les	Setmanal
	Netejar l'enrajolat	Mensual
	Netejar els punts de llum	Setmanal

	Buidar els contenidors higiènics	N/A
	Netejar reixes i reixetes (ventilació)	Mensual
2.4. Biblioteca	Netejar amb aspirador adaptat per a llibres	Semestral
2.5. Magatzems i arxius	Netejar amb aspirador adaptat a lleixes	Mensual
	Netejar taules i taulells	Mensual
	Netejar prestatgeries lliures i ocupades	Semestral
	Escombrar i fregar paviments	Mensual
2.6. Aules, auditoris i sales de reunions especials	Netejar taules i taulells	Diària
	Treure pols en aparells i elements sobretaula	Setmanal
	Netejar a fons els espais i elements	Mensual

3. Vidres i portes

3.1. Finestres i portes	Eliminar empremtes de contacte a les portes d'accés	Diària
	Eliminar empremtes a les entrades dels despatxos	Diària
	Netejar bastiments de finestres	Mensual
	Netejar vidres finestres (cara interna)	Bimensual
	Netejar vidres finestres (cara externa)	Semestral
3.2. Claraboia	Rentar i eixugar cara exterior	Semestral
	Rentar i eixugar cara interior	Semestral
3.3. Marquesina carrer	Rentar i eixugar	Anual

4. Diverses

4.1. Punts de llum	Netejar rotatoriament	Semestral
4.2. Punts sortida sostre	Netejar i aspirar rotatoriament	Anual
4.3. Metalls	Passar drap per netejar empremtes	Diària
4.4. Rètols	Desempolsar	Semestral
4.5. Persianes de làmines	Netejar amb sabó per ambdues cares	Semestral
4.6. Terrasses	Deixar lliure els desguassos	Diària
	Escombrar	Setmanal
	Recollir sòlids i fulles	Diària
	Netejar terrasses exteriors	Setmanal
4.7. Mampares	Eliminar empremtes de contacte	Diària
	Rentar i eixugar per ambdues cares	Semestral
4.8. Ascensors	Netejar cabina i botoneres exteriors i eliminar empremtes	Diària
4.9. Menjador	Netejar el mobiliari (taules, cadires, marbres), piques, terra	Diària
	Netejar aparells frigorífics, microones i forn a les plantes menjador i dels offices	Diària
4.10. Neveres	Netejar i descongelar	Semestral
4.11. Banderes	Netejar	Anual
4.12. Cortines	Netejar en sec	Anual
4.13. Murs, sostres o conductes situats	Treure la pols i netejar amb estris o aparells específics (grues, elevadors i altres similars)	Anual

en alçaries no habituals		
	Netejar pintades i grafitis a vidres i façana	Diària

5. Reforç de dia

5.1. Repassos	Una persona torn de matí:	N/A
	- Netejar cuina i rentar vaixela office	N/A
	- Netejar vestuaris del personal	N/A
	- Netejar aules, biblioteca, magatzem i sala d'actes	N/A
	- Repassar paper i sabó a totes les plantes	N/A
	- Fer rajoles i repassar lavabos de plantes	N/A
	- Repassar ascensor i portes d'accés	N/A
	- Repassar zones comunes	N/A
	- Fregar zones pintura plàstica dels replans a plantes	N/A
	- Repassar recepció, centraleta, registre i saletes	N/A
	- Netejar baranes i escales	N/A
	- Aspirar catifes d'accés i escombrar zona entrada	N/A
	- Atendre emergències i trucades	N/A
	- Escombrar i netejar, si cal, les terrasses	N/A

6. Subministraments i informació

6.1. Subministraments	Tots els consumibles higiènics del punt 2.3 i tots els fungibles necessaris, productes de neteja i millorament, van a càrrec de l'adjudicatari.	Quan calgui
6.2. Informar al RC	Desperfectes i avaries: llums, aigua, vidres, etc.	Quan s'escaigui

7. Serveis addicionals a realitzar als CIFO en cas d'increment del risc epidemiològic a Catalunya.

(Aquesta mesura s'implementarà previ avís per part del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya en funció a la situació epidemiològica)

- Gestió de residus (llançament al contenidor de rebuig) i recanvi de bosses. Revisió diària i reemplaçament si és necessari.
- Omplir els expenedors de hidrogel. Revisió diària i reemplaçament si és necessari.
- Desinfecció de mampares
- Desinfecció de cadires
- Desinfecció de baranes de suport dels passadissos.
- Desinfecció de telèfons i interruptors
- Desinfecció de manetes de portes
- Desinfecció de poms d'armaris
- Desinfecció de teclats i pantalles
- Desinfecció d'aparells sobretaula
- Desinfecció d'aixetes i botons ascensors
- Desinfecció superfícies de contacte en general i paviments.

Respecte de l'horari en el qual es prestarà aquest servei, cal indicar que s'aplicaran les regles generals que consten a l'inici del present annex 3.2.

Annex 3.3. Edificis dels Serveis Centrals (SSCC)

A) Edifici dels Serveis Centrals del SOC, al carrer Llull, 297 de Barcelona

Al servei de neteja de **L'EDIFICI DEL CARRER LLULL** s'hi destinaran un total de 52,5 hores diàries de neteja ordinària, de dilluns a divendres, exceptuant els dies festius, d'acord amb el desglossament següent:

	Hores /dia	Total hores anuals
Edifici Llull	52,50	13.125,00
Edifici Llull (vidres)		140,00
		13.265,00

Els serveis de neteja s'efectuaran segons el següent pla de treball:

- Una persona encarregada de la neteja de l'edifici, 7 hores al dia, en horari de 7:00h a 14:00h.
- 6 Netejadors/es, en horari de tarda a partir de les 12:00 hores, fins completar les 38 hores diàries (6,5 hores diàries 4 netejadores i 6 hores diàries 2 netejadores). Es requereix que una de les netejadores sigui interlocutora amb el SOC en absència de l'encarregada.
- Un/a netejador/a, 7,5 hores al dia, en horari de matí de les 7:00 a 14:30 hores.
- Un/a especialista en vidres per a la neteja dels vidres interiors i dels exteriors de la planta baixa, 5,5 hores al dia, de dilluns a divendres i 5h dissabte per tasques que requereixen l'absència dels treballadors del SOC, fins a completar 140 hores anuals.

La superfície de cada planta de l'edifici és la següent:

- Planta -2: 3.588 m² (el servei de neteja només es prestarà a 500 m² de magatzems)
- Planta -1: 2.609 m² (el servei de neteja només es prestarà en els 684 m² sales de reunions, lavabos, vestidor, menjador i caseta de l'entrada del pàrquing).
- Planta baixa: 676.56 m²
- Plantes 1a a 6a: 1.023 m² cadascuna (oficines)
- La superfície dels vidres de la façana és de 2.300 m².

Els treballadors de matí i l'encarregat/da de tarda disposaran d'un dispositiu mòbil per poder-los localitzar a l'edifici.

Finalment, la **neteja dels vidres de la façana** de la seu central del Servei d'Ocupació de Catalunya, ubicada al carrer Llull 297 de Barcelona, es farà mitjançant gòndola en tot el seu recorregut i d'acord amb les clàusules que figuren a continuació:

- Àmbit del servei: Neteja dels vidres de la façana amb una superfície de 2300 m².

- Mitjans humans i materials: L'empresa adjudicatària haurà de complir la normativa vigent en matèria de prevenció de riscos laborals, i en particular:
 - Acreditarà que ha realitzat l'avaluació de riscos dels seus treballadors i la planificació de l'activitat preventiva, en el marc del Pla de Prevenció que estableix la normativa vigent.
 - Acreditarà que els seus treballadors han estat informats sobre els riscos presents en el lloc de treball i han rebut la formació adient en la prevenció d'aquests riscos.
 - Realitzar, prèviament la Coordinació d'Activitats amb la validació de l'Àrea de PRL segons La Llei de Prevenció de Riscos Laborals que recull en el seu article 24 l'obligació que quan dues o més empreses desenvolupin les seves activitats en un mateix centre de treball, estableixin els mitjans de coordinació necessaris en pro de la prevenció de riscos laborals. Aquesta obligació queda especificada en el Reial Decret 171/2004 de coordinació d'activitats empresarials.

l'objecte és establir les normes i procediments que permetin una correcta gestió de la prevenció de riscos laborals al DEMENT, complint la normativa legal que li és d'aplicació i, en particular, la Llei 31/1995, de prevenció de riscos laborals, la Llei 39/1997 de Reglament dels Serveis de Prevenció, la Llei 54/2003, de reforma del marc normatiu de prevenció de riscos laborals i el Reial Decret 171/2004 que desenvolupa tot el relatiu a la coordinació d'activitats empresarials en matèria de prevenció de riscos laborals.
- El Servei d'Ocupació de Catalunya farà entrega a l'empresa adjudicatària d'una còpia de la documentació següent:
 - Manual d'instruccions de la gòndola.
 - Expedient de contractació del servei de manteniment de la gòndola.
 - Informe de manteniment.
 - Última auditoria de seguretat.
- El Servei d'Ocupació de Catalunya facilitarà la informació i la formació sobre el correcte ús de la gòndola als treballadors de l'empresa adjudicatària

B) Edifici dels Serveis Centrals del SOC., a l'edifici @22, al carrer Bac de Roda 52-54 de Barcelona

Com a condicions específiques del servei de neteja de les plantes 7a, 8a, 9a, 10a i 11a (mitja planta) de l'edifici, cal ressaltar:

La superfície de cada planta de l'edifici és la següent:

- Planta de la 7a a la 10a: superfície útil 713,06 m²
- Planta 11a: superfície útil 324,86 m²
- La superfície dels vidres de la façana per l'interior:

○ Mur cortina per planta	46,50 m ²	pl. 7a,8a,9a,10a,11a	235,50 m ²
○ Finestres per planta	96,80 m ²	pl. 7a,8a,9a,10a	384,20 m ²
.	28,60 m ²	pl. 11a	28,60 m ²

- No inclou neteja dels banys ni dels vidres exteriors, serveis la contractació dels quals no correspon al SOC.
- L'horari de prestació del servei ordinari serà 18 hores/dia, de dilluns a divendres, exceptuant festius.
- 4 Netejadors/es, en horari de tarda a partir de les 12:00 hores, fins completar les 18:00 hores diàries.(4,5 hores diàries cada netejadora)

	Hores /dia	Total hores
Edifici Bac de Roda, 52-54	18	4.500,00

Descripció de serveis a realitzar en els Serveis Centrals, tant Lluç com Bac de Roda.

Descripció elements	Descripció serveis	Freqüència
1. Terres		
1.1. Terratzo i marbre	Es passarà la "mopa" i es fregarà amb capa antipols i emulsions per a taques. Periòdicament es passarà la màquina polidora.	Diària
	Fregar amb detergent neutre:	Diària
	- marbre (a màquina)	Diària
	- accessos planta baixa i soterrani	Diària
	Decapar i abrillantar	Anual
1.2. Terra de superfície elàstica / PVC	Hi haurà una escombrada humida diària amb "mopa" per a l'eliminació de la pols i la brutícia macroscòpica, seguida de fregada amb productes que evitin ratlles i petjades de sabates o marques de rodes. La neteja d'aquestes superfícies es farà amb cera auto abrillantadora, amb capa antipols i emulsions per a taques. S'utilitzaran productes de neteja adients de manera que el terra no perdi elasticitat, ni es produeixin bombolles ni pèrdues de color, alhora que conservi les seves propietats.	Diària
	Es farà un tractament de manteniment periòdic amb mètode esprai (màquina d'alta velocitat i aplicació d'emulsions acríliques auto abrillantadores i antilliscants, que permetran donar una més gran protecció, neteja i brillantor al paviment).	Semestral
	Fregar amb detergent neutre i productes de neteja adients per tal que el terra no perdi elasticitat, ni es produeixin bombolles ni pèrdues de color.	Diària
	Decapar i abrillantar amb cera auto abrillantadora, amb capa antipols i emulsions per a taques.	Anual
1.3. Ceràmica (gres)	Es fregarà a fons amb detergent neutre, sense àcids, per tal d'eliminar les taques i la brutícia adherida.	Diària
1.4. Terra granit polit	S'escombrarà per treure'n la pols (escombrada humida o similar) i es fregarà a fons amb detergent neutre, sense	Diària

	àcids. Aquests terres no admeten cap tipus de tractament, en especial les emulsions de polímers.	
1.5. Terra de ciment o de ciment pintat amb epoxi	S'escombrarà perquè no hi hagi pols i es fregarà amb detergent neutre, sense àcids.	Mensual
1.6. Parquet	Es netejarà diàriament amb "mopa" impregnada amb productes especials per fixar la pols i que seran antilliscants. En cas de taques adherides es netejaran amb "mopa" lleugerament humida i detergent neutre.	N/A
	En cas de taques adherides fregar amb "mopa" lleugerament humida i detergent neutre.	N/A
1.7. Tractament de moquetes i catifes	Es farà un aspirat diari. Periòdicament, es netejarà amb màquina rotativa amb disc de pèl suau.	Diària
	Neteja amb màquina rotativa amb disc de pèl suau.	Mensual
	Desinfecció paviment moqueta en totes les plantes	Anual
1.8. Terres tècnics	Evitar filtracions d'aigua.	
	Neteja amb motxo, baieta o mopa de microfibra lleugerament humida i detergent neutre.	Diària
1.9. Accés exterior	Eliminar sòlids i escombrar (entre edificis)	Diària
1.10. Aparcament	Escombrar i eliminar taques	N/A
	Escombrat mecanitzat	N/A
1.11. Escales i circulacions	Escombrar i eliminar taques	Diària
	Fregar amb detergent neutre	Diària
	- marbre (a màquina)	
	- accessos	
	Decapar i abrillantar amb baranes incloses	Anual

2. Mobiliari

2.1. Mobles	Netejar taules i taulells	Diària
	Treure pols aparells sobretaula: ordinadors, teclats, etc.	Diària
	Desinfectar aparells telefònics	Diària
	Netejar prestatgeries (superfícies plenes)	Mensual
	Netejar prestatgeries (superfícies lliures)	Diària
	Netejar tapisseries de les cadires, butaques i seients de l'edifici	Semestral
2.2. Papereres – cendres exterior	Buidar papereres i cendres	Diària
	Netejar cendres	Diària
	Netejar papereres	Diària
	Reposar bosses de plàstic de les papereres	Diària
	Portar la brossa recollida fora de l'edifici	Diària
2.3. Zones higièniques	Buidar i netejar papereres	Diària
	Fregar terres	Diària
	Neteja i desinfecció de sanitaris	Diària
	Desincrustat de sanitaris amb tractament contra la calç	Setmanal
	Rentar i eixugar aixetes i miralls	Diària
	Eliminar taques de les portes i netejar-les	Setmanal
	Netejar l'enrajolat	Mensual

	Netejar els punts de llum	Setmanal
	Buidar els contenidors higiènics	N/A
	Netejar reixes i reixetes (ventilació)	Mensual
2.4. Biblioteca	Netejar amb aspirador adaptat per a llibres	N/A
2.5. Magatzems i arxius	Netejar amb aspirador adaptat a lleixes	Mensual
	Netejar taules i taulells	Mensual
	Netejar prestatgeries lliures i ocupades	Semestral
	Escombrar i fregar paviments	Mensual
2.6. Aules, auditoris i sales de reunions especials	Netejar taules i taulells	Setmanal
	Treure pols en aparells i elements sobretaula	diària
	Netejar a fons els espais i elements	Mensual

3. Vidres i portes

3.1. Finestres i portes	Eliminar empremtes de contacte a les portes d'accés	Diària
	Eliminar empremtes a les entrades dels despatxos	Diària
	Netejar bastiments de finestres	Mensual
	Netejar vidres finestres (cara interna)	Bimensual
	Netejar vidres finestres (cara externa)	Semestral
3.2. Claraboia	Rentar i eixugar cara exterior	N/A
	Rentar i eixugar cara interior	N/A
3.3. Marquesina carrer	Rentar i eixugar	N/A

4. Diverses

4.1. Punts de llum	Netejar rotatòriament	Semestral
4.2. Punts sortida sostre	Netejar i aspirar rotatòriament	Anual
4.3. Metalls	Passar drap per netejar empremtes	Diària
4.4. Rètols	Desempolsar	Semestral
4.5. Persianes de làmines	Netejar amb sabó per ambdues cares	Semestral
4.6. Terrasses	Deixar lliure els desguassos	Diària
	Escombrar	N/A
	Recollir sòlids i fulles	Diària
	Netejar terrasses exteriors	N/A
4.7. Mampares	Eliminar empremtes de contacte	Diària
	Rentar i eixugar per ambdues cares	Semestral
4.8. Ascensors	Netejar cabina i botoneres exteriors i eliminar empremtes	Diària
4.9. Menjador	Netejar el mobiliari (taules, cadires, marbres), piques, terra	Diària
	Netejar aparells frigorífics, microones i forn a les plantes menjador i dels offices	Diària
4.10. Neveres	Netejar i descongelar	Semestral
4.11. Banderes	Netejar	Anual
4.12. Cortines	Netejar en sec	Anual

4.13. Murs, sostres o conductes situats en alçaries no habituals	Treure la pols i netejar amb estris o aparells específics (grues, elevadors i altres similars)	Anual
	Netejar pintades i grafitis a vidres i façana	Diària

5. Reforç de dia	Només edifici Llull
-------------------------	---------------------

5.1. Repassos	Una persona torn de matí:	
	- Netejar cuina i rentar vaixela office	Diària
	- Netejar vestuaris del personal	Diària
	- Netejar aules, biblioteca, magatzem i sala d'actes	Diària
	- Repassar paper i sabó a totes les plantes	Diària
	- Fer rajoles i repassar lavabos de plantes	Diària
	- Repassar ascensor i portes d'accés	Diària
	- Repassar zones comunes	Diària
	- Fregar zones pintura plàstica dels replans a plantes	Diària
	- Repassar recepció, centraleta, registre i saletes	Diària
	- Netejar baranes i escales	Diària
	- Aspirar catifes d'accés i escombrar zona entrada	Diària
	- Atendre emergències i trucades	N/A
	- Escombrar i netejar, si cal, les terrasses	N/A

6. Subministraments i informació

6.1. Subministraments	Tots els consumibles higiènics del punt 2.3 i tots els fungibles necessaris, productes de neteja i millorament, van a càrrec de l'adjudicatari.	Quan calgui
6.2. Informar al RC	Desperfectes i avaries: llums, aigua, vidres, etc.	Quan s'escaigui

7. Serveis addicionals a realitzar a l'edifici de Llull i a l'edifici 22@ a Bac de Roda, en cas d'increment del risc epidemiològic a Catalunya

(Aquesta mesura s'implementarà previ avís per part del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya en funció de la situació epidemiològica)

- Gestió de residus (llançament al contenidor de rebuig) i recanvi de bosses. Revisió diària i reemplaçament si és necessari.
- Omplir els expenedors de hidrogel. Revisió diària i reemplaçament si és necessari.
- Desinfecció de mampares
- Desinfecció de cadires
- Desinfecció de baranes de suport dels passadissos.
- Desinfecció de telèfons i interruptors
- Desinfecció de manetes de portes
- Desinfecció de poms d'armaris
- Desinfecció de teclats i pantalles
- Desinfecció d'aparells sobretaula

- Desinfecció d'aixetes i botons ascensors
- Desinfecció superfícies de contacte en general i paviments.
- Subministrament de Kit de neteja pels vehicles del SOC.
- Desinfecció de vehicles, sales de reunions i arxius després de cada ús.

Segons ja es va especificar al principi d'aquest annex 3.3 aquets serveis es prestaran dintre del horaris següents:

- Al carrer Llull, en horari de matí de les 7:00 a 17:30 hores de dilluns a divendres, exceptuant festius.
- A l'edifici 22@ a Bac de Roda, de dilluns a divendres entre les 12 i les 16:30 hores, exceptuant festius.