

Codi Segur de Verificació: 2d9180a3-fa03-4e8b-baa5-828d7e43467b
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01081108_2024_7746024
Data d'impressió: 15/11/2024 10:19:45
Pàgina 1 de 1

SIGNATURES
1.- DOLORS MENDOZA HUGAS (TCAT), 10/10/2024 14:59



Ajuntament de Malgrat de Mar
Serveis Generals
Informàtica

Carme, 30 - 08380 Malgrat de Mar (Barcelona)
Tel. 93 765 33 00 - Fax 93 761 09 93
serveisgenerals@ajmalgrat.cat - www.ajmalgrat.cat
NIF: P0810900A

Codi d'expedient: B320. Contractació de serveis
Número d'expedient: B3202024000101

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

Servei de suport i manteniment de l'aplicació SICALWIN

Antecedents

L'Ajuntament utilitza l'aplicatiu comptable Sicalwin. És necessari que aquest aplicatiu tingui un servei de suport i manteniment per garantir el seu correcte funcionament, tenir accés a noves actualitzacions i per la resolució de consultes o incidències que puguin sorgir.

Consideracions tècniques

La proposta de manteniment ha d'incloure els següents serveis

- Subscripció a l'aplicació Aytosfactura incloent el dret d'ús de l'aplicació durant la vigència del contracte i el servei de suport i manteniment.
- Servei de suport i manteniment de l'aplicació Sicalwin, AytosCES.

El servei de suport i manteniment ha d'incloure les següents prestacions:

- Suport i atenció telefònica personalitzada.
- Plataforma Web amb àrea de clients
- Actualització del software contractat, revisions i correccions.
- Consultes sobre l'ús del producte contractat
- Resolució d'incidències en el seu funcionament

El contracte tindrà una durada d'un any a partir del 01/01/2025.

Dolors Mendoza Hugas
Tècnica Informàtica