

**Plec de prescripcions tècniques per a la licitació
del Sistema Dinàmic d'Adquisició per a
l'acreditació de proveïdors dels serveis
d'assegurances i d'intermediació en contractes
d'assegurança del CSUC**

Barcelona, a la data de les signatures electròniques

Validat per,	Aprovat per,
--------------	--------------

Sumari

Sumari.....	3
I. Objecte.....	4
II. Definicions	4
III. Descripció de les categories.....	5
Categoria 1: Responsabilitat civil, patrimonial i comptable	5
Categoria 2: Multirisc, assegurança d'immoble, contingències	7
CATEGORIA 3: Assegurança d'assistència en viatge	8
CATEGORIA 4: Assegurança de vida i accidents	8
CATEGORIES 5 A 8: Intermediació i corretatge	8
IV. Prescripcions tècniques generals de la prestació dels serveis.....	9
Caràcter nominatiu	9
Àmbit	9
Cobertures	9
Comunicació del sinistre	10
Gestió de sinistres	10
Serveis de mediació i seguiment del contracte.	10
Defensa jurídica.	11
Acords transaccionals.	11
V. PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS EN DETERMINADES MODALITATS D'ASSEGURANÇA	12
Assegurances de vida.	12
Assegurances d'accidents.	12
Assegurances contra el robatori.	12
VI. PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS EN ELS SERVEIS D'ASSESSORAMENT PROFESSIONAL, PROMOCIÓ I MEDIACIÓ EN OPERACIONS D'ASSEGURANÇA	13

I. Objecte

El present Plec té per objecte establir les especificacions tècniques generals per a la contractació dels SERVEIS D'ASSEGURANCES I D'INTERMEDIACIÓ EN CONTRACTES D'ASSEGURANÇA mitjançant l'establiment d'un Sistema Dinàmic d'Adquisició (d'ara endavant SDA), que es concretaran de forma expressa a cadascuna de les licitacions que es facin durant el període de vigència del present SDA.

L'objecte del SDA està dividit a les següents categories:

- **CATEGORIA 1.**Assegurances de Responsabilitat Civil, Patrimonial i Comptable
- **CATEGORIA 2.**Assegurança Multirisc, Segura d'immoble, Contingències.
- **CATEGORIA 3:**Assegurança d'assistència en viatge
- **CATEGORIA 4.**Assegurança d'Accidents Col·lectiu, Decessos, Vida/Accidents
- **CATEGORIA 5.**Intermediació i corretatge a Assegurança de Responsabilitat Civil, Patrimonial i Comptable
- **CATEGORIA 6.**Intermediació i corretatge a Assegurança Multirisc, Segura d'immoble, Contingències.
- **CATEGORIA 7:** Intermediació i corretatge a Assegurança d'assistència en viatge
- **CATEGORIA 8.**Intermediació i corretatge a Assegurança Accidents Col·lectiu, Decessos, Vida/Accidents

Les categories definides per a aquest SDA per a les categories 1 a 4, amb caràcter general, s'engloben al grup del vocabulari comú de contractes públics (CPV): 66510000-8 Serveis d'Assegurances, i per a les categories 5 a 8, amb caràcter general, s'engloben al grup del vocabulari comú de contractes públics (CPV): 66518100-Serveis de corretatge d'assegurances i 66170000 -Serveis d'assessorament financer, de processament de transaccions financeres i de cambra de compensació.

II. Definicions

Als efectes del present SDA s'entén per:

Contracte d'assegurança: Aquell pel qual l'assegurador s'obliga, mitjançant el cobrament d'una prima i per al cas que es produeixi l'esdeveniment el risc del qual és objecte de cobertura a indemnitzar, dins dels límits pactats, el dany produït a l'assegurat o a satisfer un capital, una renda o altres prestacions convingudes.

Prima: Preu de l'assegurança. El rebut contindrà, a més, els recàrrecs i els impostos que estableixi la legislació vigent cada anualitat de contracte

Assegurat: Persona física o jurídica els riscos de la qual apareixen garantits pel contracte d'assegurança.

Prenedor: Persona jurídica que contracta l'assegurança amb l'assegurador, poden coincidir o no amb el Assegurat. Als efectes del present sistema dinàmic d'adquisició, el prenedor serà el CSUC.

Assegurador: La persona jurídica que, a canvi del cobrament de la prima, assumeix el risc contractualment pactat.

Beneficiària: És la persona que rep la indemnització de l'entitat asseguradora en el cas que es produeixi el fet o la contingència objecte de l'assegurança.

Pòlissa: Document que conté les clàusules reguladores del contracte de l'assegurança. Formen part integrant de la pòlissa els plecs de clàusules administratives particulars, els presents plecs de prescripcions tècniques, així com els plecs de prescripcions tècniques que s'elaborin per a la contractació específica.

Els plecs de prescripcions tècniques particulars de la contractació específica podran definir qualsevols altres elements que siguin necessaris per a la delimitació de la modalitat de servei que es pretengui contractar, així com concretar els definits en aquest apartat.

III. Descripció de les categories

Categoria 1: Responsabilitat civil, patrimonial i comptable

La present Categoria inclou:

- La cobertura de la responsabilitat civil, patrimonial, patronal, d'explotació

en què, d'acord amb el seu règim jurídic, pugui incórrer el CSUC'

Queda inclosa la cobertura de la responsabilitat civil subsidiària que pugui ésser exigible al CSUC, derivada d'un delictes comès pel personal al seu servei.

Així mateix, queda inclosa la responsabilitat mediambiental, d'acord amb allò que preveu la Llei 26/2007, de 23 d'octubre, de Responsabilitat Mediambiental.

- La cobertura de la responsabilitat civil professional en què incorri el personal al servei del CSUC, sempre que el fet s'esdevingui per a la realització de qualsevol actuació que aquest personal porti a terme en relació amb les funcions per a les quals hagi estat contractat o que li hagin estat encomanades, ja sigui dins o fora del centre de treball, sens perjudici de poder exercir el dret de repetició quan legalment s'escaigui..
- La cobertura de les responsabilitats en què puguin incórrer, en l'exercici de les seves funcions, els alts càrrecs (o assimilats), membres dels òrgans d'administració i direcció, així com el personal que ocupa llocs de caràcter directiu del CSUC i que pugui ser exigida de manera directa per la pròpia entitat o per una tercera, o a través de la via de tornada, per aquells actes o omissions culposes o incorrectes en què hagin pogut incórrer.
- La responsabilitat comptable en què pugui incórrer el personal al servei del CSUC, així com els seus alts càrrecs (o assimilats), membres dels òrgans d'administració i direcció, així com el personal que ocupa llocs de caràcter directiu.

Podrà incloure's la responsabilitat civil derivada d'un delictes d'acord amb el que estableixi el plec de prescripcions tècniques particulars de la contractació específica corresponent, sempre que no quedi acreditada l'existència de dol directa o eventual.

Queden excloses de la cobertura de la responsabilitat civil les actuacions en què s'hagués incorregut en dol, culpa o negligència greu.

Queden excloses de la cobertura de la responsabilitat comptable les actuacions en què s'hagués incorregut en dol.

Les exclusions anteriors s'apliquen únicament quan aquestes conductes siguin així establertes per sentència ferma o reconegudes per declaració verbal o escrita de l'assegurat.

A l'àmbit del CSUC, tindran la consideració d'Alt càrrec, el personal que ocupa

llocs de direcció política a l'Administració, a partir d'un acte de lliure nomenament del Govern de la Generalitat de Catalunya, a proposta de la persona titular del Departament d'adscripció, o que ocupa llocs assimilats retributivament a alt càrrec i tindran la consideració de personal directiu de les entitats del sector públic, les persones que exerceixen funcions d'especial responsabilitat gerencial, amb dedicació única o principal, participació directa en la definició i execució de polítiques públiques relatives als objectius generals o estratègics, que comprometen externament l'organització, dirigeixen persones, gestionin pressupostos i tenen responsabilitats pel compliment d'objectius.

Queden, així mateix, inclosos el personal director de programes per a la gestió de projectes finançables amb fons europeus, estatals o autonòmics.

Les CPVs definides per a aquesta Categoria són: **66516000-0**, Serveis d'assegurances de responsabilitat civil; 66516400-4, Serveis d'assegurances de responsabilitat civil general; 66516500- 5, Serveis d'assegurances de responsabilitat professional

Categoria 2: Multirisc, assegurança d'immoble, contingències

La present Categoria inclou:

- Les cobertures que protegeixen diferents riscos que poden esdevenir sobre el bé assegurat en un o més contractes;
- Riscos patrimonials (continent i contingut) de béns immobles i mobles que integren el patrimoni del CSUC, incloses les instal·lacions, els equips electrònics, científics i informàtics i el seu patrimoni artístic.
- La garantia de cobertura de possibles compromisos, compensacions o indemnitzacions econòmiques que s'han contret amb tercers davant d'un possible perjudici econòmic conseqüència de l'esdeveniment d'una cosa inesperada.
- La cobertura de les responsabilitats establertes a la Llei 38/1999 de 5 de novembre, d'ordenació de l'edificació per vicis i defectes de la construcció, quan el CSUC tingui la condició de promotor de l'edificació•.
- Els possibles imprevistos que puguin provocar la cancel·lació, el retard o la interrupció d'un esdeveniment planificat.

Les CPVs definides per a aquesta Categoria són: 66515200-5, Serveis d'assegurances de coses; 66515000-3 Serveis d'assegurances de danys; 66513200-1 Serveis d'assegurances de tot risc per a la construcció; 66515100-4 Serveis d'assegurances d'incendi; 66515400-7 Serveis d'assegurances contra les inclemències del temps.

Categoria 3: Assegurança d'assistència en viatge

És objecte d'aquesta Categoria, a través de les corresponents assegurances els Riscos i incidències que puguin sorgir durant la durada d'un viatge, incloent-hi la cobertura personal i sanitària de l'assegurat i la pèrdua o el robatori de les seves pertinences.

Les CPV s definides per a aquest Categoria són: 66514100-7 Assegurances relacionades amb el transport.

Categoria 4: Assegurança de vida i accidents en l'àmbit laboral

És objecte d'aquesta Categoria, a través de la corresponent Assegurança col·lectiva d'accidents a favor dels empleats que presten servei actiu a qualsevol dels centres de treball del CSUC, les cobertures bàsiques següents,

Defunció per accident o malaltia professional

Incapacitat Permanent Parcial per accident

Incapacitat Permanent Total per accident o malaltia professional

Incapacitat Permanent Absoluta per a qualsevol professió o ofici derivada d'un accident o malaltia professional

Gran invalidesa derivada d'un accident o malaltia professional

Ajuda per sepeli (mort de l'assegurat per qualsevol causa)

Els CPVs definits per a aquest Categoria són; 66512100-3 Serveis d'assegurança d'accidents i 66511000-5 Serveis d'assegurances de vida.

Categories 5 A 8: Intermediació i corretatge

És objecte d'aquestes categories 5 a 8 la prestació al CSUC dels serveis d'assessorament professional, promoció i mediació en operacions d'assegurança, en qualsevol de les fases - preparatòria i de seguiment-, així com la posterior assistència al prenedor de les assegurances, els assegurats ja els beneficiaris.

IV. Prescripcions tècniques generals de la prestació dels serveis

Caràcter nominatiu

Les pòlisses d'assegurança que se subscriuguin tindran, en tot cas, caràcter nominatiu.

Àmbit

Àmbit territorial. Els plecs de prescripcions tècniques particulars definiran l'àmbit territorial d'aplicació de l'assegurança, que, en tot cas, se circumscriurà al territori de la Unió Europea.

Àmbit temporal. La cobertura dels contractes d'assegurança s'atorgarà respecte dels fets/sinistres/reclamacions esdevingudes durant el període de vigència de l'assegurança, pròrrogues incloses.

Els plecs de prescripcions tècniques particulars de la contractació específica poden establir, quan sigui procedent d'acord amb la modalitat d'assegurança, clàusules de retroactivitat il·limitada, on la cobertura s'atorga dins del període de l'assegurament amb independència de la data en què s'ha produït el fet.

Així mateix, els plecs de prescripcions tècniques particulars de la contractació específica poden establir, quan sigui procedent d'acord amb la modalitat d'assegurança, períodes de descobriment per reclamacions efectuades al prenedor de l'assegurança en els dotze mesos següents a la data de finalització del contracte, sempre que es refereixin a fets esdevinguts l'any immediatament anterior. La comunicació a l'assegurador, relativa als sinistres de què es tingui coneixement en aquest període de descobriment de 12 mesos, s'ha de fer com a màxim en els tres mesos següents al transcurs del termini esmentat.

Cobertures

Els plecs de prescripcions tècniques particulars de la contractació específica delimitaran, d'acord amb la modalitat de segura, els riscos i les cobertures concretes incloses i excloses d'assegurament, així com els límits i els sublímits d'indemnització.

Així mateix, poden establir, si escau, l'establiment de franquícies.

Comunicació del sinistre

Mancant previsió diferent establerta en els plecs de prescripcions tècniques particulars de la contractació específica, el prenedor de l'assegurança o l'assegurat o el beneficiari o, si s'escau, el mediador de segurs, han de comunicar a l'assegurador l'esdeveniment del sinistre dins del termini màxim de quinze dies naturals si ho ha conegut. En el cas, que els plecs de prescripcions tècniques particulars de la contractació específica estableixin un altre termini diferent, aquest no podrà ser superior a trenta dies naturals.

Gestió de sinistres

L'assegurador ha d'informar en el termini màxim de tres dies hàbils, quan sigui requerit pel prenedor de l'assegurança o el mediador, sobre l'estat de les gestions i tramitació dels sinistres de la reclamació dels quals en tingui coneixement.

L'entitat asseguradora que resulti adjudicatària, al final del període d'assegurança, presentarà un informe sobre l'estat actualitzat sobre els sinistres tramitats, amb informació detallada de les gestions efectuades, pagaments assumits, causa i reclamacions, així com les despeses i els costos imputada.

Serveis de mediació i seguiment del contracte.

Els plecs de prescripcions tècniques particulars de la contractació específica hauran d'indicar, en el seu cas, la persona física o jurídica encarregada dels serveis de mediació i seguiment del corresponent contracte; indicant, les dades de contacte.

El mediador d'assegurances que intermediarà i gestionarà les pòlisses serà l'adjudicatari del respectiu contracte específic de cada categoria.

Tots els avisos, notificacions o incidències que es derivin d'aquest contracte, seran cursats a través de del mediador, preferentment per correu electrònic.

Les comunicacions efectuades per un corredor d'assegurances a l'asseguradora en nom del prenedor de l'assegurança sortiran els mateixos efectes que si la realitzés el propi prenedor, excepte indicació a contrari d'aquest.

Defensa jurídica.

Al supòsit que els plecs de prescripcions tècniques particulars incloguin la garantia de "*defensa jurídica*", aquesta s'estendrà, com a mínim a:

- a) La defensa de l'assegurat per advocat i la representació per procurador en tots els procediments judicials, sense perjudici del disposat a continuació.
- b) La constitució de les fiances que puguin ser exigides com a garantia de responsabilitats pecuniàries.
- e) El pagament de les despeses judicials.

Tot això, sense perjudici del que estableix la normativa aplicable.

La defensa, assistència lletrada i representació dels càrrecs i persones al servei del CSUC contra els que es deduïssin pretensions de responsabilitat civil o penal derivades de fets realitzats en l'exercici dees seus càrrecs, funcions o llocs de treball, quan d'acord amb la modalitat del contracte d'assegurança tinguessin la condició d'assegurat, serà portada a cap pels advocats designats per l'assegurador. Al supòsit que els càrrecs o personal al servei del CSUC encomana la defensa i representació a un advocat i procurador particular no concertat per l'assegurador, a aquests se li abonaran les despeses de direcció lletrada i representació (honoraris professionals) a funció de les Normes d'Honoraris pactades per l'assegurador amb els seus advocats concertats, les quals seran posades a disposició del CSUC per facilitar-les als interessats. Els plecs de prescripcions tècniques particulars de la contractació específica establiran els límits màxims de les despeses esmentades.

Els advocats designats per l'assegurador comptaran amb una experiència mínima de 4 anys en defensa d'assumptes de la matèria objecte de la cobertura.

Els plecs de prescripcions tècniques particulars podran establir protocols d'actuació en què es determini la manera de procedir per a l'assignació d'advocat i procurador per part de l'assegurador. Així mateix, podran determinar el règim de les bestretes de despeses per defensa, investigació, fiances, i qualsevols altres causades amb motiu del procés judicial.

Acords transaccionals.

Els assegurats no admetran o assumiran cap responsabilitat, negociaran o tancaran un acord o liquidació, s'aquietaran davant d'una sentència o resolució o incorreran en despeses o imports coberts, sense el consentiment previ i exprés, per escrit, de l'assegurador. Únicament aquelles responsabilitats, acords o liquidacions, sentències, resolucions i despeses o imports coberts sota el corresponent contracte o pòlissa d'assegurança que es concerta d'acord amb els termes d'aquest seran indemnitzables.

L'assegurador no pot denegar sense motiu justificat el seu consentiment a qualsevol acord estipulat sempre que hagi pogut intervenir efectivament en la defensa i en la negociació de qualsevol acord o liquidació.

L'assegurador podrà investigar, dirigir les negociacions i, amb el consentiment per escrit de l'assegurat (*qui no podrà denegar-la ni endarrerir-lo de manera injustificada*), liquidar o transaccionar qualsevol reclamació.

V. PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS EN DETERMINADES MODALITATS D'ASSEGURANÇA

Assegurances de vida.

- En el cas de reticència o inexactitud de les declaracions del prenedor, l'assegurador no podrà impugnar el contracte una vegada transcorregut el termini d'un any, comptador des de la data de la conclusió, llevat que el prenedor de l'assegurança hagi actuat amb dol.

S'exceptua aquesta norma la declaració inexacta relativa a l'edat de l'assegurat.

- Excepte estipulació en contra als plecs de prescripcions tècniques de la contractació específica, el risc de suïcidi de l'assegurat queda cobert a partir del transcurs d'un any del moment de la conclusió del contracte.

Assegurances d'accidents.

- Els plecs de prescripcions tècniques particulars de la contractació específica poden establir, si escau, que les despeses d'assistència sanitària siguin a compte de l'assegurador.

Assegurances contra el robatori.

Els plecs de prescripcions tècniques particulars de la contractació específica poden establir, si escau, l'obligació de l'assegurador de reparar els efectes del sinistre quan aquest s'hagi produït per qualsevol de les causes següents:

- Per negligència greu de l'assegurat, del prenedor de l'assegurança o de les persones que en depenguin.
- Quan l'objecte assegurat sigui sostret fora del lloc descrit a la pòlissa o amb ocasió del transport, llevat que una o altres circumstàncies hagin estat expressament consentides per l'assegurador.
- Quan la sostracció es produeixi en ocasió de sinistres derivats de riscos extraordinaris.

Els plecs de prescripcions tècniques particulars de la contractació específica podran establir, si escau, la facultat d'abandonament de l'objecte a l'assegurador.

VI. PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS EN ELS SERVEIS D'ASSESSORAMENT PROFESSIONAL, PROMOCIÓ I MEDIACIÓ EN OPERACIONS D'ASSEGURANÇA

El servei d'assessorament inclou, d'acord amb les obligacions que corresponen als mediadors d'assegurances d'acord amb la Llei 26/2006, de 17 de juliol, de mediació d'assegurances i reassegurances privades, la realització sota la supervisió del responsable del contracte, i si escau, de les persones designades per l'entitat contractant de cada pòlissa d'assegurança, en general l'assessorament tècnic especialitzat, i en particular les actuacions següents:

- La cobertura i la gestió dels riscos que afecten el CSUC.
- L'adequació dels riscos a les pòlisses que es contractin
- La posterior assistència en tramitació d'incidències, reclamacions i danys que es produeixin durant la vigència.