

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ, MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT, DE L'ADQUISICIÓ, INSTAL·LACIÓ I POSADA EN FUNCIONAMENT D'UN ROBOT DE PREPARACIÓ AUTOMATITZADA I PERSONALITZADA DE MEDICAMENTS EN UNIDOSI; I, SUBMINISTRAMENT DEL MATERIAL FUNGIBLE NECESSARI, DESTINAT AL CENTRE INTEGRAL DE SALUT COTXERES. AIXÍ MATEIX, S'INCLOU LA INTEGRACIÓ DEL ROBOT AMB EL SOFTWARE DE GESTIÓ ASSISTENCIAL UTILITZAT AL CENTRE INTEGRAL DE SALUT COTXERES I AL CENTRE SOCIAL I SANITARI FREDERICA I MONTSENY, AIXÍ COM EL MANTENIMENT POST-VENTA DEL ROBOT (PER ENCÀRREC DEL CSC VITAE, SA)

INDEX:

- 1. INFORMACIÓ GENERAL DEL CENTRE INTEGRAL DE SALUT COTXERES I
DEL CENTRE SOCIAL I SANITARI FREDERICA MONTSENY**
- 2. OBJECTE**
- 3. PRESCRIPCIONS GENERALS D'OBLIGAT COMPLIMENT**
- 4. CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES**
- 5. MATERIAL FUNGIBLE**
- 6. SOFTWARE**
- 7. MANTENIMENT POST-VENDA**

1. INFORMACIÓ GENERAL DEL CENTRE INTEGRAL DE SALUT COTXERES I DEL CENTRE SOCIAL I SANITARI FREDERICA MONTSENY

CENTRE INTEGRAL DE SALUT COTXERES

Amb la denominació de Centre Integral de Salut Cotxeres, en endavant “CIS Cotxeres”, es constitueix un centre de salut gestionat per CSC Vitae SA, societat del Consorci de Salut i Social de Catalunya (CSSC), situat a l’Avinguda dels Quinze 18-30 de Barcelona.

Són finalitats específiques del CIS Cotxeres entre d’altres, l’assistència primària, urgències d’atenció primària, àrea de diagnòstic per la imatge, àrea de rehabilitació, centre sociosanitari i l’hospital de dia del sociosanitari.

CENTRE SOCIAL I SANITARI FREDERICA MONTSENY

Amb la denominació de Centre Social i Sanitari Frederica Montseny, en endavant “CSSFM”, es constitueix un centre sociosanitari d’Atenció Intermèdia i un centre social amb residència assistida i centre de dia, gestionat per CSC Vitae SA, societat del Consorci de Salut i Social de Catalunya (CSSC), situat al Carrer d’Eslida, 6-8, 08840 Viladecans.

Són finalitats específiques del CSSFM entre d’altres, l’atenció intermèdia que inclou els serveis d’unitats de llargues i mitjanes estades (convalescència i cures pal·liatives) i l’hospital de dia sociosanitari, així com l’atenció social que inclou la residència assistida i el centre de dia.

2. OBJECTE

L’objecte del present plec es definir i establir les prescripcions tècniques que regiran a la contractació de l’adquisició, instal·lació i posada en funcionament d’un robot de preparació automatitzada i personalitzada de medicaments en unidosi; i, subministrament del material fungible necessari, destinat al Centre Integral de Salut Cotxeres.

Així mateix, s'inclou la integració del robot amb el software de gestió assistencial utilitzat al Centre Integral de Salut Cotxeres i al Centre Social i Sanitari Frederica i Montseny, així com el manteniment post-venda del robot (per encàrrec del CSC Vitae, SA)

S'haurà d'instal·lar i subministrar un únic robot de preparació automatitzada i personalitzada de medicaments en unidosi i serà entregat a l'adreça del CIS Cotxeres, tot seguint les instruccions i indicacions provinents del responsable del contracte o persona del CIS Cotxeres designada als efectes. Ara bé, des del CIS Cotxeres també es prepararà medicament per al CSSFM, per la qual és imprescindible que la integració del software sigui aplicada respecte els softwares dels dos centres, CIS Cotxeres i CSSFM.

3. PRESCRIPCIONS GENERALS D'OBLIGAT COMPLIMENT

L'adjudicatari haurà d'assumir:

- El subministrament de l'equip, instal·lació i posada en funcionament de la tecnologia
- L'equip haurà d'estar operatiu i en plenes condicions de funcionament en un termini màxim de 3 mesos a comptar des de la data de formalització del contracte
- El transport dels equips subministrats fins el lloc fixat per al seu muntatge
- El subministrament i instal·lació de tots els dispositius, elements i accessoris necessaris per al correcte funcionament dels equips
- El sistema d'informació i les integracions necessàries amb els sistemes d'informació propis del centre per a l'adequada gestió i traçabilitat de la informació
- L'assessorament i acompanyament necessaris per a la posada en marxa i manteniment
- La formació del personal usuari del robot, de forma presencial al centre, el temps que sigui necessari fins al seu adequat funcionament. La durada de la formació es perllongarà el temps necessari fins al correcte maneig de la nova tecnologia per part de tots els usuaris
- Totes aquelles tasques addicionals necessàries per a la completa i correcta posada en marxa del robot de dispensació, seguiment i traçabilitat dels medicaments a dispensar
- El licitador haurà de fer una visita prèviament a la presentació de l'oferta amb els serveis tècnics del centre amb l'objectiu de realitzar les visites i/o medicions que estimi necessàries, per a comprovar les dades físiques i estructurals que afectin la

zona on s'instal·larà l'equip i que garanteixi la viabilitat del projecte. En el Quadre de Característiques s'indicarà el dia, l'hora i el lloc de la visita

4. CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES

- Els equips oferts hauran de disposar de marcat CE
- El robot a implantar ha de ser modular amb capacitat de creixement
- S'especificaran les opcions d'ampliació futures en el mateix espai disponible. Com a mínim es detallarà:
 - Dimensions exteriors màximes i mínimes de l'equip (ofert i amb les possibles ampliacions)
 - El cost d'un mòdul d'ampliació si procedeix s'haurà d'incloure a la documentació de l'expedient, així com també el cost de cassettes calibrats, cassettes universals i safates de cel·les
- Capacitat: bases fixes calibrades amb xip únic: superior a 350 unitats i 290 cassettes mínims inclosos i configurats (actualment, el centre disposa de 200 cassettes compatibles amb el robot actual que és de la casa Farmadosis. Per tant, l'empresa adjudicatària haurà d'aportar bé 90 cassettes si aquests són compatibles amb els actuals; o bé, 290 cassettes en el cas que no siguin compatibles)
- Safata per a preparar medicació no calibrada: mínim 1 safata de 90 cel·les inclosa, o equivalent
- Possibilitat de cassettes per a medicaments fraccionats
- Possibilitat d'ajustar mida de bossa (sellat) al contingut d'aquesta
- Control de temperatura i d'humitat
- Deshumidificador intern
- Sistema de comprovació d'imatge: el centre disposa d'un sistema de comprovació d'imatge que és compatible amb les característiques del robot actual. Per a això, l'empresa adjudicatària ha de proporcionar bé un robot que sigui compatible amb el sistema de comprovació d'imatge que disposa actualment el centre; o bé, si no pot ser compatible, ha d'aportar el sistema corresponent o haurà de fer-lo compatible.

5. MATERIAL FUNBIGLE

- L'adjudicatari ha d'especificar si el fungible és exclusiu

6. SOFTWARE

- El software ofert ha de ser compatible amb els sistemes d'informació del centre, i córrer per compte de l'adjudicatari realitzar la completa integració amb l'estació clínica del centre (tipus d'integració per a produir unidosi de tractaments i no per producció), ja sigui l'actualment instal·lada o amb les noves estacions i sistemes que s'haguessin d'instal·lar durant la vigència del contracte.
 - Recordatori segons objecte contracte: aquesta compatibilitat i integració s'aplica tant al Centre Integral de Salut les Cotxeres i al Centre Social i Sanitari Frederica Montseny de Viladecans
- Possibilitat d'introduir de forma manual pacients i tractaments
- Producció per a pacients en base a ordre mèdica i també producció lliure de reenvasat de medicaments, amb lot i caducitat
- Traçabilitat garantida: s'ha de poder posar per a cada medicament el lot i la caducitat d'aquest i s'ha de poder extreure aquesta informació de les produccions realitzades
- S'ha de poder generar producció informant de dia i hora d'inici i dia i hora de fi de producció i d'un o més pacients, escollint-los d'un en un o per plantes
- Possibilitat de poder preveure els consums que es tindran per tal de poder desembristar amb antelació
- Configuració lliure del disseny d'impressió a les bosses, fent tants dissenys com es requereixin
- Fitxes de medicaments integrades amb el BOT/CIMA però personalitzables en camps com ara si es pot o no posar en robot, si anirà o no en bossa única, vies d'administració possibles, nom curt que s'utilitzi en la impressió de les bosses.
- El software ha de generar un document de preparació de carros quan s'envia una producció en el que s'incloguin també els medicaments que NO van en robot
- El software ha d'incloure fotografies i descripció dels comprimits, càpsules, tablettes i dragees, que permetin la identificació d'aquests
- El software ha de permetre que amb un codi imprès en la bossa, infermeria pugui cassar-lo amb un codi identificatiu del pacient, i que en cas d'equivocar-se, el software avisi. Ha de permetre alhora que infermeria pugui registrar quins medicaments dels prescrits, ha administrat i quins no, i el motiu de no administrar.
- Software responsive (usable tant en PC, com tablets o mòbil)

7. MANTENIMENT POST-VENTA

L'adjudicatari concedirà un manteniment post-venda amb el següent nivell de servei:

- Hot-line permanent (24h/dia, 365 dies/any) per a:
 - la resolució directa d'incidències que puguin resoldre's via telefònica o amb connexió remota per part del personal tècnic de l'empresa adjudicatària
 - la gestió d'incidències quan requereixin atenció presencial del tècnic de l'empresa adjudicatària.
- Accés remot permanent al software del robot amb possibilitat d'intervenció remota immediata
- Revisió preventiva periòdica anual
- Inclourà tots els desplaçaments, la mà d'obra, les actualitzacions periòdiques del software i el recanvi de totes les peces en cas necessari