

PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES PER LA REALITZACIÓ DE LES AUDITORIES INTERNES, AUDITORIES EXTERNES O DE CERTIFICACIÓ DEL SISTEMA DE GESTIÓ DE TMB.

LOT 1 - Auditoria interna pel Sistema de Gestió Integrat de TMB

Expedient número: 15012958

Qualitat i Gestió Ambiental TMB

Setembre 2024

Dulce Romero Doval,

Responsable de Qualitat

ÍNDEX

0	OBJECTE DEL CONTRACTE.....	3
1	DURADA DEL CONTRACTE	3
2	ABAST DEL SERVEI A CONTRACTAR.....	3
3	ORGANITZACIÓ I COMPETÈNCIES DE L'EMPRESA I DE L'EQUIP AUDITOR.....	6
4	DESENVOLUPAMENT DE TREBALLS: TASQUES I RESPONSABILITATS.....	8
5	INTERLOCUCIÓ, COMUNICACIÓ I SUPORT A L'EQUIP AUDITOR	11
6	CALENDARI I PLANIFICACIÓ DE JORNADES I HORARI D'AUDITORIA	12
7	CONFIDENCIALITAT I PROPIETAT	13
8	CONTINGÈNCIES I CANVIS	13
9	Annex 1 – Relació d'activitats i centres de treball a auditar	14
10	Annex 2 – Model de Pla d'auditoria interna	21
13	Annex 3 – Model de registre de troballes d'auditoria interna	22

0 OBJECTE DEL CONTRACTE

Servei d'auditoria interna d'acord amb les normes implantades o que progressivament es puguin implantar en el període que cobreixi el contracte actual, com son l'ISO 9001, UNE 13816, ISO 14001, ISO 50001, ISO 45001 i possibles ampliacions a futur.

L'auditoria interna té com objectiu determinar el grau de compliment del sistema de gestió segons el requeriments definits internament i les normes de referència i conseqüentment la Identificació de Punts Forts i/o troballes d'auditoria (no conformitats, observacions i oportunitats de millora del sistema de gestió).

Com a resultat del procés d'auditoria l'equip auditor ha de fer aportacions de propostes concretes de millora.

1 DURADA DEL CONTRACTE

El contracte actual té una durada de 3 anys. S'inclouen dins del contracte actual d'auditoria, les auditories internes a realitzar en els següents 3 anys, és a dir, les auditories dels anys 2025, 2026 i 2027.

2 ABAST DEL SERVEI A CONTRACTAR

El servei d'Auditoria Interna a contractar inclou:

2.1 Criteris de referència

El sistema integrat de TMB té com a referència les següents normes de gestió:

- Qualitat i qualitat de servei: ISO 9001:2015 i UNE 13816:2003,
- Ambiental i energètica: ISO 14001:2015 i ISO 50001:2018,
- Seguretat i Salut en el treball: ISO 45001:2018

Donada la gran diversitat d'activitats que es realitzen a TMB i les necessitats de complir amb el mercat o tercers, és possible que durant el transcurs d'aquests tres anys de contracte sigui necessari ampliar l'abast del sistema per a incloure també altres estàndards, com poden ser:

- Referencial de seguretat operacional de seguretat ferroviària d'Aenor (SGSF),
- Entitat Encarregada de Manteniment segons el Reglament 779_2019
- Innovació: ISO 166001 o ISO 56001
- Responsabilitat Social Corporativa; ISO 26001 o criteris específics,
- Seguretat de la Informació: ISO 20000, ISO 27000
- Accessibilitat: ISO 170001
- Gestió d'actius: ISO 55001
- Contractació pública. Integritat i rendició de comptes UNE-EN 17687
- Altres normes que puguin ser una necessitat per al mercat o d'interès per a la Direcció.

En aquests casos, el contracte es farà extensiu amb les mateixes condicions i s'haurà de confirmar amb TMB la norma i la versió contra la qual es realitzaria l'auditoria.

Per a la contractació del present contacte es important poder comptar amb una empresa amb experiència en aquesta mena d'auditories i que coneguin bé les normes de referència. Aquest fet facilita el procés d'auditoria, però sobretot, ens ajudarà a poder aprofundir en la detecció i identificació de les millores practiques.

2.2 Abast del Sistema de Gestió

L'abast del sistema de gestió certificat actual és el següent:

Empresa	Abast Certificat	Normes	Vigència
TRANSPORTS METROPOLITANS DE BARCELONA (TMB) Transport de Barcelona SA i Ferrocaril Metropolità de Barcelona SA	Per a les activitats de: Ferrocaril Metropolità de Barcelona, S.A. Servei de transport de viatgers a la xarxa de Metro. Transport de Barcelona, S.A. Servei de transport de viatgers a la xarxa de Bus.	ISO 9001:2015	EC-0432/00 Emissió inicial: 06/09/1998 Caducitat: 14/12/2025 (Cicle 28: Renovació)
		UNE 13816:2003	TV-0206/13 Emissió inicial: 06/09/1998 Caducitat: 14/12/2025 (Cicle 28: Renovació)
		ISO 45001:2018	PRL-4550/24 Emissió inicial: 05/07/24 Caducitat: 04/07/2027 (Cicle 27: Renovació)
Transport de Barcelona SA i Ferrocaril Metropolità de Barcelona SA	<u>Abast certificat actualment:</u> Transport de Barcelona, S.A. CON Horta, CON Zona Franca 1 i CON Triangle. Activitat principal: Servei de Transport de viatgers a la xarxa de Bus	ISO 14001:2015	MA-0025/00 Emissió inicial: 07/07/2000 Caducitat: 30/03/2026 (Cicle 29: Renovació)
	Ferrocaril Metropolità de Barcelona, S.A. Línia 3 i L4/11 ¹ Activitat principal: Servei de Transport de viatgers a la xarxa de Metro <u>Abast en procés implantació i posterior certificació</u> <u>Planificada implantació i certificació L9/10, L5, L1 i L2</u>	ISO 50001:2018	GE-0059/23 Emissió inicial: 04/08/2017 Caducitat: 30/03/2026 (Cicle 29: Renovació)

En el temps de vigència del contracte és possible que es produeixin canvis d'activitats i/o processos. Aquests canvis poden generar canvis en l'abast del Sistema de Gestió. En aquests casos, el contracte es farà extensiu amb les mateixes condicions.

2.3 Ampliació de l'abast

L'ampliació de l'abast ara mateix afecta únicament a la certificació ISO 14001 i ISO 50001 a Metro. ISO 9001 i UNE 13816 i ISO 45001 està implantat i certificat pel conjunt de TMB.

ISO14001 i 50001 està implantant i certificat a tot BUS i resta pendent certificar la totalitat de Metro.

Metro va iniciar el procés d'implantació del Sistema de Gestió Ambiental el 2020 i va certificar la L3 el 2022. El 2023 es van auditar internament la L4 i la L11 que es certificaran el 2024. S'ampliarà

¹ La L4/L11 passaran l'auditoria de certificació el 2024

l'abast de l'auditoria interna d'acord amb l'ampliació de l'abast de l'auditoria externa a la resta de línies de Metro segons el següent esquema:

Ampliació abast normes	2024	2025	2026	2027	2028	2029
Ampliació abast ISO 50001	+Tarragona +Mundet +Roquetes + COL L4 + COL L11	Igual que l'any anterior	+Vilapicina +Boixeres +Guadalupe + COL L5	+Santa Eulàlia +Sagrera +Mercat Nou +H. Bellvitge +COL L1 +COL L2 +Triangle Metro		
Ampliació abast ISO 14001	+Tarragona +Mundet +Roquetes + COL L4 + COL L11	+ Can Zam + ZAL + COL L9 i 10	+Vilapicina + COL L5	+Santa Eulàlia + COL L1	+ Boixeres + Sagrera +Guadalupe +H. Bellvitge Mercat nou	+Triangle Metro +COL L2

En el temps de vigència del contracte és possible que es produeixin canvis en les necessitats de TMB que impliquin ajustar la planificació prevista d'ampliació de la certificació. En aquests casos, el contracte es farà extensiu amb les mateixes condicions.

2.4 Relació de centres i activitats a auditar

A l'annex 1 es relacionen els centres i activitats de TMB a auditar.

En el temps de vigència del contracte és possible que es produeixin canvis d'activitats i/o centres de treball. Aquests canvis poden generar l'aparició o desaparició de centres i/o activitats. En aquests casos, el contracte es farà extensiu amb les mateixes condicions.

Aquests centres i normes de referència es confirmaran anualment abans de tancar el programa d'auditoria.

3 ORGANITZACIÓ I COMPETÈNCIES DE L'EMPRESA I DE L'EQUIP AUDITOR

3.1 Nombre auditors:

Per a l'execució de les auditories del sistema integrat de gestió basat en les normes ISO, es comptarà amb un equip auditor de mínim de 5 auditors adscrits al contracte; i caldrà garantir un mínim de 3 auditors i un màxim 5 auditors per jornada i centre.

En el temps de vigència del contracte és possible que es produeixin canvis en les activitats i/o processos, en l'abast del Sistema de Gestió i/o Normes de referència. I, per tant, pot ser necessària l'ampliació de l'equip auditor. En aquests casos, el contracte es farà extensiu amb les mateixes condicions.

3.2 Qualificacions dels auditors:

A continuació es descriuen els criteris de formació, experiència i qualificació de l'equip auditor.

Es valorarà un equip auditor multidisciplinari i amb una experiència d'anys en el camp de la consultoria i auditoria.

Criteris	ISO 9001	ISO 14001	ISO 50001	ISO 45001	UNE 13816
Formació	Cursos específics d'almenys 20 hores de durada i/o Màsters en gestió de qualitat i servei	Cursos específics d'almenys 20 hores de durada i/o Màsters en sistemes gestió ambiental	Cursos específics d'almenys 20 hores de durada i/o Màsters en sistemes de gestió energètica	Cursos d'especialització en matèria de prevenció i Cursos específics d'almenys 20 hores de durada i/o Màsters de sistemes de prevenció /ISO 45001	Cursos específics en qualitat del servei o de l'UNE.
Experiència	mínima de 5 anys en auditories similars	mínima de 5 anys en auditories similars i	mínima de 5 anys en auditories similars	mínima de 5 anys en auditories similars	mínima de 5 anys en auditories similars
Qualificació d'auditors	Qualificat específica de l'entitat d'auditoria i amb codi del sector.	Qualificat específica de l'entitat d'auditoria i amb codi del sector.	Qualificat específica de l'entitat d'auditoria i amb codi del sector.	Qualificat específica de l'entitat d'auditoria i amb codi del sector.	Qualificat específica de l'entitat d'auditoria i amb codi del sector.

Serà necessari assegurar que els membres de l'equip auditor disposen de qualificació específica de les normes que s'auditen d'ISO 9001, UNE 13816, ISO 14001, ISO 50001 i ISO 45001. L'empresa licitadora i adjudicatària haurà de presentar les qualificacions de l'equip auditor i el procediment intern / extern de qualificació d'auditors.

Cada membre de l'equip auditor haurà d'acreditar haver realitzat un mínim de 5 auditories per les normes que té acreditades, en empreses públiques i/o privades de transport de viatgers ferroviàries i de transports col·lectiu per carretera o assimilables.

És possible que durant el transcurs d'aquests tres anys de contracte, sigui necessari ampliar l'abast del sistema per a incloure altres normes de referència. En aquests casos, s'acordaran els requisits específics de qualificació addicionals entre l'empresa licitadora i adjudicatària i TMB sempre que es consideri necessari ampliar l'abast i normes a auditar a TMB.

No obstant, les qualificacions mínimes per a la resta de normes que es puguin anar auditant a TMB són: Titulació universitària finalitzada (llicenciatura, diplomatura o grau) amb experiència d'almenys 5 anys i cursos de formació específics de les normes a defensar. S'acordaran els requisits específics de qualificació addicionals entre l'empresa adjudicatària i TMB sempre que es consideri necessari ampliar l'abast i normes auditar a TMB.

A continuació es fa una proposta de configuració d'equip auditor de 5 persones i qualificacions mínimes necessàries:

Auditor	ISO 9001	UNE13816	ISO 14001	ISO 50001	ISO 45001
Auditor 1	X		X	X	
Auditor 2	X	X	X	X	X
Auditor 3	X		X	X	X
Auditor 4	X	X	X		X
Auditor 5	X		X		X

Qualificacions mínimes dels auditors:

Per les auditories ISO:

- Tots els auditors estaran qualificats amb ISO 9001 i 14001.
- Com a mínim 2 auditors estaran qualificats amb la norma UNE 13816.
- Com a mínim 3 auditors estaran qualificats amb la norma ISO 50001.
- Com a mínim 4 auditors estaran qualificats amb la norma ISO 45001.

L'empresa licitadora i adjudicatària haurà de presentar una proposta d'equip auditor a l'oferta amb:

- El patró d'oferta establert informant per cada membre de l'equip auditor del compliment dels criteris establerts (estudis, formació, experiència i qualificació)
- Els documents que permeten acreditar que compleix amb els requisits establerts annexant al formulari els documents indicant: noms, cognoms, titulació, acreditacions, experiència en l'àmbit de l'auditoria i principals auditories realitzades.

Es concretarà la disponibilitat de l'equip auditor a principis d'any amb la determinació del mostreig i activitats a auditar i es confirmarà sempre 2 mesos abans de cada auditoria. En aquest moment, caldrà presentar de nou la documentació acreditant el compliment dels requisits de l'equip auditor; si hi ha canvis.

Qualsevol canvi d'auditor haurà de ser notificat immediatament a TMB. Veure apartat de contingències i canvis.

4 DESENVOLUPAMENT DE TREBALLS: TASQUES I RESPONSABILITATS

A continuació es detallen la diferents etapes per a la realització d'auditories, el calendari previst de les mateixes i les tasques i responsabilitats associades a aquestes.

4.1 Planificació anual d'auditoria

L'elaboració i coordinació del pla i programa d'auditoria.

Les funcions principals de l'empresa adjudicatària amb la col·laboració amb Qualitat i Gestió

Ambiental de TMB en:

1. Determinar, al inici de l'any, el mostreig a realitzar per a cadascuna de les normes, centres, i/o processos i activitats a auditar per a aquest període de 3 anys.
2. Identificar els processos i/o activitats necessàries a auditar en cadascun dels anys tenint en compte l'organització de TMB i les normes de referència.
3. Assegurar i disposar de l'equip d'auditors per a assegurar els requisits especificats de qualificació determinats en la secció anterior.
4. Assegurar que els membres de l'equip auditor coneixem l'abast i metodologia per a l'execució de les auditories.

La determinació del mostreig de processos, activitats, centres de treballs i la confirmació de l'abast del sistema de gestió tindrà lloc sempre a principis de l'any.

Dins del període marcat s'establiran les reunions de preparació i ajust necessàries per a la preparació del pla d'auditoria. Es determinaran i decidiran els processos, les activitats, centres i normes a auditar ja que és possible que es donin canvis d'un any a un altre.

Una vegada elaborat el pla d'auditoria es transmetrà i informarà l'equip a auditor de cara resoldre els possibles dubtes que puguin sorgir.

Com a sortida a aquesta etapa de planificació i coordinació es generarà el document de planificació d'auditoria en el format específic de TMB i, el primer any, el programa d'auditories a 3 anys vista amb una proposta de planificació del mostreig a realitzar.

El programa d'auditoria a 3 anys vista s'haurà de lliurar al inici de l'any o almenys 4 mesos abans de l'auditoria.

I el pla específic d'auditoria de l'any en curs 3 mesos abans de la realització de l'auditoria.

A continuació es presenten els camps mínims de la planificació d'auditoria anual, essent possible l'ajust d'alguns d'ells per a adequar-se als requisits que siguin necessaris auditar en aquest període / any. (veure Annex 2 – exemple pla de auditoria):

- Dia
- Hores dedicació
- Horari
- Direcció
- Unitat auditada
- Persones Convocades
- Normes de referència a auditar: ISO 9001, UNE 13816, ISO 14001, ISO 50001, ISO 45001, ALTRES...
- Procés
- Descripció Activitats
- Lloc
- Nom Auditor
- Acompanyament Medi Ambient
- Acompanyament Qualitat,
- Acompanyament PRL,
- Sessió en remot?,
- Nou (primer cop que s'audita),
- Sala,

- Especificacions.

4.2 Realització de les activitats d'auditoria

Inclou la preparació, execució de l'auditoria, determinació de les conclusions, preparació de la presentació i comunicació de l'informe final d'auditoria.

Les tasques a realitzar per l'empresa adjudicatària en aquesta fase són:

1. Preparar l'auditoria amb suficient temps d'antelació.
2. Ajustar el pla d'auditoria tenint en compte els últims canvis o necessitats de TMB.
3. Comunicar amb suficient antelació de qualsevol canvi i/o imprevist que pugui afectar en el transcurs de l'auditoria; per exemple la indisposició d'algun dels membres de l'equip a l'auditoria, canvis d'auditors, etc...
4. Realitzar la reunió inicial per tal de validar i ajustar el pla amb l'equip de Qualitat, Medi ambient, Prevenció i/o Àrea afectada.
5. Dur a terme el procés d'auditoria en les activitats determinades assegurant que es compleixen els requisits aplicables.
 - Determinar si es compleix amb tots els requisits pertinents a l'abast i els propis del sistema de gestió de TMB.
 - Examinar i verificar la idoneïtat de polítiques, processos i informació documentada (procediments, instruccions, registres) del sistema de gestió.
 - Determinar si els processos i procediments s'han establert, implantat i mantingut eficaçment.
 - Revisar l'estat de troballes d'auditories d'anys anteriors de cara a constatar la millora en les diferents activitats.
6. Comunicar a TMB les incoherències entre la política, els objectius i les fites, així com els resultats de l'auditoria (Punts Forts, NC, observacions i OM's).
7. Realitzar el informe final d'auditoria segon directrius acordats amb Qualitat i Gestió Ambiental,
8. Complimentar l'Excel de Troballes establert per TMB i atenent a directrius internes.
9. Realitzar una presentació executiva amb el resultats principals d'auditoria per tal d'informar i transmetre els resultats als responsables i directius de l'organització.

Es comença l'auditoria amb la reunió d'inici. A continuació es fan les entrevistes als responsables de les àrees auditades per fer l'avaluació de les diferents activitats programades. En finalitzar cada entrevista per avaluar l'activitat, l'equip auditor exposarà breument les troballes detectades a les persones entrevistades per informar-les de les desviacions i/o observacions que després haurà d'analitzar i tractar.

L'auditor en cap o responsable de l'empresa adjudicatària, anirà informant dels resultats a l'equip de Qualitat i Gestió Ambiental (veure apartat 6 del document)

Una vegada finalitzades les entrevistes, l'equip auditor, procedirà a la redacció del informe d'auditoria.

L'empresa adjudicatària haurà de generar un informe d'auditoria en format Word i una relació detallada de troballes en el format establert per TMB (veure l'annex 3) que inclou com a mínim:

- N° troballa,
- Codi: No Conformitat, Observació, Oportunitat d Millora,
- Direccions,

- Àrees,
- Unitat afectada,
- Procés,
- Localització,
- Descripció,
- Norma 9001 13816 14001 50001 45001, ALTRES,
- Classificació,
- Requisit Afectat,
- Nom Auditor,
- Comentaris, observacions, altres.

A més de l'informe d'auditoria i el registre de troballes (veure annex 3), l'empresa adjudicatària haurà d'elaborar i presentar una presentació executiva amb els resultats rellevants, com ara són la valoració global de l'auditoria, punts forts, gràfic de troballes classificades, descripció breu de les mateixes i conclusions per a la reunió de tancament que es farà per tota l'organització a través de Microsoft Teams.

L'empresa adjudicatària haurà d'entregar tota la documentació d'auditoria (Informe Word, registre Excel de troballes i presentació executiva) com a màxim 5 dies després de l'execució d'aquesta.

4.3 Idioma dels treballs

L'idioma dels treballs a realitzar serà el català.

Els informes i presentacions seran en català.

Els auditors hauran d'entendre el català perquè els entrevistats es puguin expressar en català

5 INTERLOCUCIÓ, COMUNICACIÓ I SUPORT A L'EQUIP AUDITOR

La interlocució serà amb Qualitat i Gestió Ambiental de TMB. Durant l'auditoria l'equip auditor comptarà amb l'acompanyament i supervisió de l'equip de Qualitat i Medi Ambient i Prevenció, que farà la funció de guia per facilitar l'auditoria. Entre les seves responsabilitats:

- Establir els contactes i calendari per fer les entrevistes,
- Organitzar visites als centres de treball i/o responsables a auditar,
- Presenciar les entrevistes relacionades amb l'auditoria en nom de TMB,
- Suport a les àrees de TMB,
- Defensa dels punts de norma que gestioni el propi servei.

Durant el procés d'auditoria l'equip auditor anirà enregistrant les troballes en el format establert i compartint entre ells i amb l'Equip QMA les troballes.

Per fer-ho possible, l'equip QMA posarà a disposició de l'equip auditor un espai "Equip Teams" o sistema similar, compartit i de col·laboració.

Aquesta eina serà útil per compartir informació a través de l'espai d'arxius compartits i per anar resolent dubtes durant el transcurs de l'auditoria a través de les publicacions al xat.

6 CALENDARI I PLANIFICACIÓ DE JORNADES I HORARI D'AUDITORIA

El procés d'auditoria es durà a terme atenent al calendari, horari i necessitats que s'hagin definit en el pla d'auditoria i d'acord amb les necessitat de TMB.

L'auditoria tal com està prevista en l'actualitat es realitza de manera conjunta per a tots els processos i activitats del sistema de gestió de TMB.

La coordinació i planificació d'auditoria és farà amb l'equip de Qualitat i Gestió Ambiental de TMB.

6.1 Calendari:

Normalment l'auditoria interna es farà durant el segon semestre de l'any entre els mesos de juny i desembre.

El calendari d'execució del servei de l'adjudicatari inclou la coordinació i planificació d'auditoria, l'execució de la mateixa i l'elaboració i presentació de l'informe.

Normalment l'horari d'auditoria serà de 08.00 am a 15.00 pm, però es pot veure subjecte a canvis en funció de les necessitats de TMB; per exemple és possible que es pugui realitzar alguna auditoria també en l'horari de nit per a revisar activitats que només es donen en aquest horari.

El calendari i horari previst de l'auditoria es facilitarà a l'empresa un cop adjudicada la comanda.

6.2 Jornades de dedicació per auditoria i any:

A continuació es mostra la dedicació màxima estimada de jornades d'auditoria per any. La dedicació final quedarà fixada una vegada que es determini l'abast i normes a auditar a l'inici d'any.

Actuacions principals AI	2025	2026	2027
L'elaboració i coordinació del pla i programa d'auditoria - Reunió inicial determinació del programa a 3 anys, - Reunió anual determinació mostreig i dedicació, - Revisió, ajustos i/o recomanacions del Pla d'auditoria, - Reunió coordinació Equip abans d'auditoria, - Reunió Reflexions / Balanç Auditoria i millora	2	2	2
Execució d'auditoria 8 Hores: 7 hores d'entrevistes (08:00 - 15:00) + 1 hora/dia/auditor per l'informe	67	64	68
Preparació de l'informe, Registre de troballes d'acord amb el format establert per TMB, i Presentació executiva.	3	3	3
Total Jornades ⁽²⁾ màximes estimades per auditoria	72	69	73

⁽²⁾ S'entén que una jornada de treball té una durada de 8 hores.

7 CONFIDENCIALITAT I PROPIETAT

L'empresa proveïdora del servei s'ajustarà a tots els termes de confidencialitat requerits per part de TMB. L'adjudicatari està obligat a guardar secret respecte les dades o la informació de TMB.

L'empresa proveïdora del servei cedirà a TMB la propietat de tots els documents generats en el marc del contracte.

8 CONTINGÈNCIES I CANVIS

El tancament de l'equip auditor es farà en el moment de la planificació de l'auditoria de l'any en curs i de definició de l'equip auditor (4 mesos abans).

L'empresa adjudicada haurà de preveure un pla de contingència en cas de que qualsevol dels recursos assignats i comunicats abans de la realització de l'auditoria presenti un problema de disponibilitat.

L'empresa licitadora i adjudicatària presentarà amb l'oferta el pla de contingència previst amb una relació d'auditors suplents en cas de no disponibilitat dels auditors proposats. Caldrà acreditar que l'equip suplent compleix amb els requisits especificats en l'apartat 4 d'aquest document. L'empresa adjudicatària haurà de presentar aquesta documentació almenys 4 mesos abans de l'inici de l'auditoria.

TMB es reserva el dret a sol·licitar un canvi de qualsevol de les persones assignades al projecte, si aquesta no s'adapta als requisits estipulats en aquest plec. En aquest cas, l'adjudicatari haurà de proveir un altre professional en un termini màxim de 5 dies laborables des de la sol·licitud formal per part de TMB.

En el temps de vigència del contracte és possible que es produeixin canvis d'abast del servei a contractar degut a modificacions de l'abast del sistema de gestió, d'activitats/ processos o de normes de referència. En aquests casos, l'equip de Qualitat i Gestió Ambiental de TMB ho comunicarà a l'empresa adjudicatària prèviament a la planificació d'auditoria i el contracte es farà extensiu amb les mateixes condicions.

9 Annex 1 – Relació d'activitats i centres de treball a auditar

A continuació s'adjunta el resum de centres de treball / processos o activitats certificats de TMB a auditar en l'actualitat. En el apartat 3.3 es pot veure la previsió d'ampliació de la certificació ISO14001 i ISO 50001.

NOMBRE RAZÓN SOCIAL	ABAST FÍSIC (direcció del centre en on es desenvolupen les activitats del sistema de gestió)	ABAST TÈCNIC (Processos i Activitats incloses en l'abast del sistema de gestió)	PERSONES
FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA, S.A. TRANSPORTS DE BARCELONA, S.A.	EDIFICI CORPORATIU Zona Franca II SEU CENTRAL: Polígon Industrial Zona Franca Carrer 60, núm. 21-23; Sector A, Zona Franca, 08040, Barcelona Superfície: 9.800 m ²	ISO 9001, UNE 13816, ISO 45001. Direccions de TMB – Organització i Persones, Serveis Corporatius (Tecnologia, Clients/es, Administració i Finances, Innovació i transformació digital, Desenvolupament i relacions internacionals, Qualitat i Gestió Ambiental), Direcció Bon Govern, Ass. Jurídica, Aprov. i Logística i Contr. Pública, Màrqueting i Negocis Corporatius, Comunicació i relacions Institucionals, Xarxa de Bus i Xarxa de Metro. Processos i activitats: - Relacions institucionals amb les parts interessades i Comunicació (Direcció de comunicació, Comunicació Corporativa, Reputació Corporativa, Gabinet de Premsa, Comunicació Interna i Relacions Públiques. - Direcció i Estratègia: Direcció TMB, Organització, Innovació, Gestió del Bon Govern i Assessoria Jurídica, Control de gestió, Qualitat i Medi Ambient, Serveis centrals i planificació operativa TB i M, Respons. Social, Dona i Diversitat i Seguretat i Salut Treball i Benestar Laboral - Medicina de Treball. - Nous productes i serveis, Informació i atenció al client i comercialització i venda: Màrqueting Estratègic, Publicitat, Marca, Màrqueting Directe i Identitat Corporativa, Màrqueting Relacional i Negoci Digital i Comercial i Ingressos no tarifaris. - Comercialització i Venda: Màrqueting Estratègic, Publicitat, Marca, Màrqueting Directe i Identitat Corporativa, Màrqueting Relacional i Negoci Digital i Comercial i Ingressos no tarifaris. - Metro: Processos: Planificació del Servei, Assignació Recursos, Prestació i Operació, Flota e infraestructures: Direcció: Planificació Metro, Persones Metro, Seguretat Ferroviària i Estratègia Tecnològica de Metro. - Bus: Processos: Planificació del Servei, Assignació Recursos, Prestació i Operació, Flota e infraestructures: Direcció, Planificació Bus, Persones Bus, Infraestructures, Tecnologia Bus i Coordinació. - Informació i atenció al client: Informació i Atenció als Clients/es, Experiència de Clients/es, Oficina Tècnica de Clients/es. - Gestió de tecnologies, àrea de Tecnologia (Operacions de Tecnologia, Solucions Corporatives, Solucions de Negoci i Alineament amb Negoci i Projectes) - Gestió de Persones (Organització i Persones): Recursos humans, Relacions laborals i Personal, Compensació i Organització. - Gestió Financera (Àrea d'Administració i Finances): Servei financer, assegurances i Servei Logística, Vendes i Recaptació, - Gestió de compres: Obres, Instal·lacions i Serveis, Contractació i Negociació Sense Publicitat i Recanvis, Subministraments, Reparacions i Contract. Menors.	449
FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA, S.A. TRANSPORTS DE BARCELONA, S.A.	EDIFICI CORPORATIU Edifici Z Polígon Industrial de la Zona Franca, Carrer 60, núm. 25-27, 1 planta, Zona Franca, 08040, Barcelona	ISO 9001, UNE 13816, ISO 45001. Processos i activitats: - Nous productes i serveis, Informació i atenció al client i comercialització i venda i Comercialització i Venda: Màrqueting Estratègic, Publicitat, Marca, Màrqueting Directe i Identitat Corporativa, Màrqueting Relacional i Negoci Digital, Comercial i Ingressos no tarifaris, Serveis de Mobilitat Compartida. - Informació i atenció al client: Informació i Atenció als Clients/es i Accessibilitat i senyalització. - Gestió de tecnologies, àrea de Tecnologia (Operacions de Tecnologia, Solucions Corporatives i Solucions de Negoci)	20
FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA, S.A.	Sagrada Família	ISO 9001, UNE 13816, ISO 45001. PS-Gestió flota i infraestructures / Infraestructures de Metro / Neteja i Senyalètica	7

TRANSPORTS DE BARCELONA, S.A.	Plaça Sagrada Família, Entrada Sardanya, 08025, Barcelona	Manteniment d'instal·lacions - Neteja i imatge de les instal·lacions i trens de la xarxa de metro.	
	Punt TMB - Estació Sagrada Família Vestíbul de l'estació de Sagrada Família (L5), Entrada pel carrer Marina, 08025, Barcelona	ISO 9001, UNE 13816, ISO 45001. PUNT TMB Procés: PC-Informació i atenció al client, Clients/es - Informació i Atenció als Clients/es Informació i atenció al client, Atenció Presencial i Contact Center – Punt TMB	2
FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA, S.A. TRANSPORTS DE BARCELONA, S.A.	Punt TMB - Estació Universitat Vestíbul de l'estació Universitat (L1), Entrada pel carrer Pelai, 08007, Barcelona	ISO 9001, UNE 13816, ISO 45001. PUNT TMB Procés: PC-Informació i atenció al client, Clients/es - Informació i Atenció als Clients/es Informació i atenció al client, Atenció Presencial i Contact Center – Punt TMB	37
FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA, S.A. TRANSPORTS DE BARCELONA, S.A.	Punt TMB - Estació Diagonal Vestíbul de l'estació Diagonal (L3, L5), s/n, 08008, Barcelona	ISO 9001, UNE 13816, ISO 45001. PUNT TMB Procés: PC-Informació i atenció al client, Clients/es - Informació i Atenció als Clients/es Informació i atenció al client, Atenció Presencial i Contact Center – Punt TMB	11
FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA, S.A. TRANSPORTS DE BARCELONA, S.A.	Punt TMB - Estació Sagrera Vestíbul de l'estació de La Sagrera (L1, L5, L9 Nord, L10), Entrada pel carrer d'Hondures, 08027, Barcelona	ISO 9001, UNE 13816, ISO 45001. PUNT TMB Procés: PC-Informació i atenció al client, Clients/es - Informació i Atenció als Clients/es Informació i atenció al client, Atenció Presencial i Contact Center – Punt TMB	4
TRANSPORTS DE BARCELONA, S.A.	CON Zona Franca I Carrer A s/n, entre Carrer 3 i 4, 08040, Barcelona Superfície: 43.400 m ²	ISO 9001, UNE 13816, ISO 14001, ISO 50001, ISO 45001. PC-Planificació servei , PC-Gestió i Assignació Recursos, PC-Prestació i Operació i PS-Gestió flota i infraestructures i PC-Informació i atenció al client / Àrea responsable: Explotació, Material Mòbil, Oficina de Centre, Taller Central -Transport de viatgers a la xarxa de Bus: Explotació de les línies del centre, Planificació, programació i assignació del servei, la realització de l'oferta prevista així com la regulació, inspecció i atenció d'incidències de les línies del CON. Planificació i realització Serveis i Horaris, PPA, Assignació de recursos flota i plantilla Gestió d'activitats explotació, taller y oficina de centre -Manteniment i projectes de material mòbil (flota): - Taller central de reparació de grups	1469 (Conductors de línia 1161)
TRANSPORTS DE BARCELONA, S.A.	CON Ponent Autovia Castelldefels Km, 3.3, 08908, L' Hospitalet de Llobregat Superfície: 18.600 m ²	ISO 9001, UNE 13816, ISO 45001. PC-Gestió i Assignació Recursos, PC-Planificació servei , PC-Prestació i Operació i PS-Gestió flota i infraestructures i PC-Informació i atenció al client / Àrea responsable: Explotació, Material mòbil, Oficina de Centre, Telecomunicacions -Transport de viatgers a la xarxa de Bus: Explotació de les línies del centre, Planificació, programació i assignació del servei, la realització de l'oferta prevista així com la regulació, inspecció i atenció d'incidències de les línies del CON. Planificació i realització Serveis i Horaris, PPA, Assignació de recursos flota i plantilla Gestió d'activitats explotació, taller y oficina de centre -Manteniment i projectes de material mòbil (flota) -Taller Telecomunicacions	638 (Conductors de línia 496)
TRANSPORTS DE BARCELONA, S.A.	CON d'Horta	ISO 9001, UNE 13816, ISO 14001, ISO 50001, ISO 45001. PC-Gestió i Assignació Recursos, PC-Planificació servei , PC-Prestació i Operació i PS-Gestió flota i infraestructures i PC-Informació i atenció al client / Àrea responsable: Explotació, Material mòbil, Oficina de Centre	1576 (Conductors de línia 1156)

	Carretera Horta a Cerdanyola, 31-43, 08035, Barcelona Superfície: 48.000 m ²	-Transport de viatgers a la xarxa de Bus: Explotació de les línies del centre, planificació, programació i assignació del servei, la realització de l'oferta prevista així com la regulació, inspecció i atenció d'incidències de les línies del CON. Planificació i realització Serveis i Horaris, PPA, assignació de recursos flota i plantilla Gestió d'activitats explotació, taller y oficina de centre -Manteniment de material mòbil (flota)	
		Seguretat i Salut Treball i Benestar Laboral - Servei de Prevenció i Medicina de Treball.	4
	Campa Cal Notari Cami Cal Notari, 95, 08035, Barcelona Superfície: 2.000 m ²	ISO 9001, UNE 13816, ISO 14001, ISO 50001, ISO 45001. PC-Gestió i Assignació Recursos, PC-Planificació servei, PC-Prestació i Operació i PS-Gestió flota i infraestructures i PC-Informació i atenció al client / Àrea responsable: Explotació, Material mòbil, Oficina de Centre	--
TRANSPORTS DE BARCELONA, S.A.	CON Triangle C/ Jaume Brossa, s/n, 08030, Barcelona Superfície: 51.000 m ²	ISO 9001, UNE 13816, ISO 14001, ISO 50001, ISO 45001. PC-Gestió i Assignació Recursos, PC-Planificació servei, PC-Prestació i Operació i PS-Gestió flota i infraestructures i PC-Informació i atenció al client / Àrea responsable: Oficines, Explotació, Material Mòbil, Oficina de Centre, Centro de Suport a la Xarxa -Transport de viatgers a la xarxa de Bus: Explotació de les línies del centre, planificació, programació i assignació del servei, la realització de l'oferta prevista així com la regulació, inspecció i atenció d'incidències de les línies del CON. Planificació i realització Serveis i Horaris, PPA, assignació de recursos flota i plantilla. Gestió d'activitats explotació, taller y oficina de centre. -Centre de Suport a la Xarxa: CCB – Centre de control de BUS, Assistència mòbil, control del frau, seguretat, CIB - Centre d'informació bus.	
TRANSPORTS DE BARCELONA, S.A.	Triangle C/ Jaume Brossa, s/n, 08030, Barcelona Superfície: 51.000 m ²	ISO 9001, UNE 13816, ISO 14001, ISO 50001, ISO 45001. PC-Prestació i Operació i PS-Gestió flota i infraestructures i PC-Informació i atenció al client Oficina tècnica de trànsit (OTT). Manteniment parades i senyals. -Tallers Centrals i Coord. Op. Mant. Flota -Àrea tècnica BUS: Coordinació àrea tècnica disponibilitat de la flota, Enginyeria de la flota i nous desenvolupaments, Programació del manteniment de la flota / Oficina tècnica projectes manteniment i Control qualitat, inspecció i capacitació. -Infraestructures Bus, Manteniment d'instal·lacions, Calibratge d'equips, Legalització d'instal·lacions i equips, Obra civil. -Àrea de projectes Bus Client - IAC – Atenció digital (CCB) Tecnologia - Operacions de Tecnologia Organització i Persones / RRHH / -Aules de formació	1088 (Conductors de línia 739)
FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA, S.A TRANSPORTS DE BARCELONA, S.A.	Santa Eulàlia Av. Metro, s/n., 08902 L'Hospitalet Superfície: 10.500 m ²	ISO 9001, UNE 13816, ISO 45001, EEM, Referencial d'AENOR. PS-Gestió flota i infraestructures / Material Mòbil, Sistemes i Infraestructures / Material Mòbil Línia 1, Via i Catenària, Energia Alta Tensió, Baixa Tensió i Electromecànics, Manteniment d'estacions i Neteja i Senyalètica. Manteniment i projectes de material mòbil i infraestructures: -Manteniment Material Mòbil L1 (MML1), -Manteniment Vies i Catenària (VLT), -Manteniment Baixa Tensió i Instal·lacions Electromecàniques (BTEM), -Manteniment Energia Alta Tensió (EAT), -Manteniment estacions (UME), -Neteja i Senyalètica (NET), Clients/es : Informació i Atenció als Clients/es: Informació de servei i Atenció Digital – Oficina de Back Office (QRS i frau)	272

		Organització i Persones / Personal, Compensació i Organització – Oficina de passes Serveis Corporatius – Servei de QMA Comunicació i Relacions Institucionals - Respons. Social, Dona i Diversitat Seguretat i Salut Treball i Benestar Laboral - Servei de Prevenció i Medicina de Treball.	
FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA, S.A	Hospital de Bellvitge c/ de la Feixa Llarga s/n, 08907 L'Hospitalet de Llobregat, Barcelona Superfície: 8.100 m2	ISO 9001, UNE 13816, ISO 45001, EEM, Referencial d'AENOR. PS-Gestió flota i infraestructures / Infraestructures / Via i Catenària i Neteja i Senyalètica Manteniment i projectes de material mòbil i infraestructures: -Manteniment Vies i Catenària (VLT), -Neteja i Senyalètica (NET)	28
FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA, S.A	Triangle C/ Torrent Estadella s/n / Jaume Brossa s/n, 08030 Barcelona Superfície: 12.750 m2	ISO 9001, UNE 13816, ISO 45001, EEM, Referencial d'AENOR. PS-Gestió flota i infraestructures / Material Mòbil / Material Mòbil Línia 2 i Neteja i Senyalètica Manteniment i projectes de material mòbil i infraestructures: -Manteniment Material Mòbil L2 (MML2), -Neteja i Senyalètica (NET)	37
FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA, S.A	Sant Genis C/ Basses d'Horta, s/n, 08032 Barcelona Superfície: 12.750 m2	ISO 9001, UNE 13816, ISO 14001, ISO 50001, ISO 45001, EEM, Referencial d'AENOR. PS-Gestió flota i infraestructures / Material Mòbil / Material Mòbil Línia 3 i Neteja i Senyalètica Manteniment i projectes de material mòbil i infraestructures: -Manteniment Material Mòbil L3 (MML3), -Projectes sistemes d'estacions (UEE), -Neteja i Senyalètica (NET)	62
FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA, S.A	Roquetes C/ Fenals, 9, 08033, Barcelona Superfície: 17.880 m2	ISO 9001, UNE 13816, ISO 14001, ISO 50001, ISO 45001, EEM, Referencial d'AENOR. PS-Gestió flota i infraestructures / Material Mòbil / Material Mòbil Línia 4 i Neteja i Senyalètica Manteniment i projectes de material mòbil i infraestructures: -Manteniment Material Mòbil L4 i L11 (MML4 i MML11) , -Neteja i Senyalètica (NET),	51
FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA, S.A	Vilapicina Passeig Fabra i Puig, 286, 08031, Barcelona Superfície: 12.450 m2	ISO 9001, UNE 13816, ISO 45001, EEM, Referencial d'AENOR. PS-Gestió flota i infraestructures / Material Mòbil / Material Mòbil Línia 5, Enginyeria de Material Mòbil, Via i Catenària i Neteja i Senyalètica. Manteniment i projectes de material mòbil i infraestructures: -Manteniment Material Mòbil L5 (MML5), -Gestió de projectes per a l'ampliació i millora de les instal·lacions dels tallers de manteniment de trens (EMM), -Manteniment Vies i Catenària (VLT), -Neteja i Senyalètica (NET)	103
FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA, S.A	CAN ZAM Estació de Metro CAN ZAM L9 Av. Francesc Macià s/n, 08921, Santa Coloma de Gramenet (Barcelona) Superfície: 15.000 m2	ISO 9001, UNE 13816, ISO 45001, EMM, Referencial d'AENOR. PS-Gestió flota i infraestructures / Material Mòbil / Material Mòbil Línia 9 Nord i Neteja i Senyalètica Manteniment i projectes de material mòbil i infraestructures: -Manteniment Material Mòbil L9 Nord (MML9), -Neteja i Senyalètica (NET)	79
FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA, S.A	ZAL Estació de Metro ZAL, C/ A nº2, 26, 08040 Barcelona	ISO 9001, UNE 13816, ISO 45001, EMM, Referencial d'AENOR. PS-Gestió flota i infraestructures / Material Mòbil / Material Mòbil Línia 9 Sud i Neteja i Senyalètica Manteniment i projectes de material mòbil i infraestructures:	68

	Superfície: 42.360 m ²	-Manteniment Material Mòbil L9 Nord (MML9), -Neteja i Senyalètica (NET),	
FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA, S.A	Sagrera C/ Josep Estivill, 47, 08027 Barcelona Superfície: 2.630 m ² Superfície Taller: 8.350 m ²	ISO 9001, UNE 13816, ISO 45001 PS-Gestió flota i infraestructures, PC-Gestió i Assignació Recursos, PC-Planificació servei, PC-Prestació i Operació i PS-Gestió flota i infraestructures, PS-Gestió Tecnologies / Material Mòbil, Centre Integrador de l'Operació (CIO), Seguretat i protecció civil, Informació i atenció digital, Operacions de Tecnologia, Seguretat i protecció civil, Projectes de Seguretat, Projectes de Centre de control i suport tècnic des de CCM, Seguretat Tecnològica i de la Informació TO, Taller Central de Material Mòbil, Infraestructures crítiques. Centre Operatiu de Metro: -Centre de control de Metro (CCM), Gestió incidència i coordinació activitats -Centre d'Informació, Comunicació i Atenció de Metro (ICOM) - Anàlisi i Millora de les operatives de Metro -Gestionar la seguretat i protecció civil, Intervenció, Projectes de seguretat, Control de frau. Manteniment i projectes de material mòbil i infraestructures: -Taller Central Material Mòbil (MMTC), -Infraestructures crítiques de Metro Client - IAC – Atenció digital (CCM) Tecnologia -Operacions de Tecnologia / Centre de Suport Tecnològic (CST)	177
FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA, S.A	Mercat Nou Estació Mercat Nou, C/ Burgos, 27-31, 08014 Barcelona Superfície: 1.430 m ²	ISO 9001, UNE 13816, ISO 45001 PS-Gestió flota i infraestructures / Sistemes Energia i Sistemes d'Estacions de la Xarxa/ Energia Alta Tensió Manteniment i projectes de material mòbil i infraestructures: -Manteniment Energia Alta Tensió (EAT)	49
FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA, S.A	Boixeres Parada Boixeres C/ Estronci, 2, 08906 L'Hospitalet de Llobregat (Barcelona) Superfície: 43.000 m ²	ISO 9001, UNE 13816, ISO 45001 PS-Gestió flota i infraestructures / Sistemes Energia i Sistemes d'Estacions de la Xarxa / Sistemes de Validació i Venda, Senyalització telecontrol i comunicacions de Xarxa convencional i automàtica, Monitorització i suport de sistemes al CCM, Projectes de senyalització i telecontrol, Via i Catenària, Neteja i Senyalètica i Seguretat Tecnologies Operacionals. Manteniment i projectes de material mòbil i infraestructures: -Manteniment de sistemes de validació i venda (SVV), -Manteniment de sistemes de senyalització, telecontrol i comunicació línies convencionals i automàtiques (STCXC / STCXA), -Planificació i suport manteniment CCM (STC_CCM), -Projectes de senyalització i telecontrol ferroviari (UST), -Manteniment Vies i Catenària (VLT), -Neteja i Senyalètica (NET), -Manteniment d'estacions (Guadalupe) (UME), -Seguretat Tecnologies Operacionals - Gestió de compres: Magatzem i Control de Qualitat	279
FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA, S.A	Miramar Av. Miramar 20-30, 08038, Barcelona Superfície: 830 m ²	ISO 9001, UNE 13816, ISO 45001 PS-Gestió flota i infraestructures / Infraestructures / Projectes de via i vibracions, Projectes Infraestructures, Manteniment de Transports singulars Manteniment i projectes de material mòbil i infraestructures: -Projectes de via i vibracions (UVV), -Projectes d'Infraestructures (UIN),	32

FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA, S.A	Mundet Parada Mundet, Avgda. de Can Marçet (enfrent del núm. 34), 08035, Barcelona	ISO 9001, UNE 13816, ISO 14001, ISO 50001, ISO 45001 PC-Gestió i Assignació Recursos, PC-Planificació servei , PC-Prestació i Operació / Estratègia i planificació Operacions Metro Programació Operativa del servei de Metro	20
FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA, S.A	Plaça de Catalunya Estació de Metro Catalunya L1 i L3. Accés costat Muntanya- Fonts - enfrent del núm. 11, 08002 Barcelona	ISO 9001, UNE 13816, ISO 45001 PC-Gestió i Assignació Recursos, PC-Planificació servei , PC-Prestació i Operació / Centre Operatiu de Línia (COL) L1 – L3 Servei del transport de viatgers a la totalitat de la xarxa de Metro de Barcelona. Activitats Tècniques i Operacionals, execució del servei - Línies convencionals: L1 i L3 ISO 14001, ISO 50001 PC-Gestió i Assignació Recursos, PC-Planificació servei , PC-Prestació i Operació / Centre Operatiu de Línia (COL) L3 Servei del transport de viatgers a la totalitat de la xarxa de Metro de Barcelona. Activitats Tècniques i Operacionals, execució del servei - Línies convencionals: L3	L1: 452 (18 Motoristes - 451 Agents) + L3: 384 (13 Motoristes - 344 Agents)
FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA, S.A	Sagrada Família Estació de Metro Sagrada Família L2 i L5 C/ Mallorca (enfrent del núm. 422), 08013 Barcelona	ISO 9001, UNE 13816, ISO 45001 PS-Gestió flota i infraestructures, PC-Gestió i Assignació Recursos, PC-Planificació servei, PC-Prestació i Operació / Centre Operatiu de Línia (COL) L2 – L5, Infraestructures Servei del transport de viatgers a la totalitat de la xarxa de Metro de Barcelona. Activitats Tècniques i Operacionals, execució del servei - Línies convencionals: L2 i L5	L2: 278 (3 Motoristes - 274 Agents) + L5: 433 (7 Motoristes i 446 Agents)
FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA, S.A	Guinardó Estació de Metro Guinardó L4 C/ Mas Casanovas 90 (Cantonada Ronda Guinardó davant de l'hospital de St. Pau- Consultes externes), 08041 Barcelona	ISO 9001, UNE 13816, ISO 14001, ISO 50001, ISO 45001 PC-Gestió i Assignació Recursos, PC-Planificació servei , PC-Prestació i Operació / Centre Operatiu de Línia (COL) L4 Servei del transport de viatgers a la totalitat de la xarxa de Metro de Barcelona. Activitats Tècniques i Operacionals, execució del servei - Línies convencionals: L4	334 (14 Motoristes i 314 Agents)
FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA, S.A	Fira Estació de Metro Fira C/de la Botànica, 64, Pol. Industrial Pedrosa, 08908 L'Hospitalet de Llobregat	ISO 9001, UNE 13816, ISO 45001 PC-Gestió i Assignació Recursos, PC-Planificació servei, PC-Prestació i Operació i PS-Gestió flota i infraestructures / Centre Operatiu de Línia LA (L9-L10-L11) Servei del transport de viatgers a la totalitat de la xarxa de Metro de Barcelona. Activitats Tècniques i Operacionals, execució del servei - Línies automàtiques: L9, L10 i L11 ISO 14001 i ISO 50001 PC-Gestió i Assignació Recursos, PC-Planificació servei, PC-Prestació i Operació i PS-Gestió flota i infraestructures / Centre Operatiu de Línia LA (L11) Servei del transport de viatgers a la totalitat de la xarxa de Metro de Barcelona. Activitats Tècniques i Operacionals, execució del servei - Línies automàtiques: L11	275 (271 TOLAS) (L11: 32 (31 TOLAS)

FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA, S.A	Sagrera C/ Hondures 41-49, 08027 Barcelona Superfície: 1.530 m²	ISO 9001, UNE 13816, ISO 45001 PS-Gestió flota i infraestructures / Sistemes / Projectes sistemes d'estacions, Projectes d'Energia d'Alta Tensió, Manteniment d'Energia d'Alta Tensió Manteniment i projectes de material mòbil i infraestructures: -Projectes d'equipaments d'estacions (UEE), -Projectes d'energia Alta Tensió (UET), -Manteniment d'energia Alta Tensió (EAT),	109 (77 taller / 32 projectes)
TRANSPORTS DE BARCELONA, S.A. FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA, S.A	Sagrera C/ Hondures 41-49, 08027 Barcelona	ISO 45001 PE-Direcció i Estratègia, Seguretat i Salut Treball i Benestar Laboral Oficines, Servei de Prevenció i Medicina de Treball	10
TRANSPORTS DE BARCELONA, S.A. FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA, S.A	Centre TMB-Salut SST Fort Pienc C/ Ribes, 49-53. BARCELONA Superfície: 1.100 m²	ISO 45001 PE-Direcció i Estratègia, Seguretat i Salut Treball i Benestar Laboral i Oficines Servei de Prevenció i Medicina de Treball.	23
TRANSPORTS DE BARCELONA, S.A.	Paral·lel Vestíbul L2, L3	ISO 9001, ISO 45001, PS-Gestió Persones, Personal, Compensació i Organització Personal, Compensació i Organització: Administració de personal	21
FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA, S.A	Confluència de l'Avinguda Paral·lel amb carrer Nou de la Rambla. 080001 Barcelona	ISO 9001, ISO 45001, Metro Control de frau	
TMB TRANSPORTS DE BARCELONA, S.A. FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA, S.A	Tarragona Vestíbul d'estació Tarragona (L3) Confluència dels c/Aragó i València amb Tarragona, 08015, Barcelona	ISO 9001, ISO 45001, ISO 14001, ISO 50001 Procés: PS-Gestió Persones, Organització i Persones / RRHH / Formació Aules de formació	0
TRANSPORTS DE BARCELONA, S.A.	Campa Llobregat Carrer 40, 12 08040 Barcelona. Superfície: 4.500 m²	ISO 9001, UNE 13816, ISO 45001. PC-Gestió i Assignació Recursos, PC-Planificació servei , PC-Prestació i Operació i PS-Gestió flota i infraestructures i PC-Informació i atenció al client / Àrea responsable: Explotació, Material mòbil, Oficina de Centre	0
TRANSPORTS DE BARCELONA, S.A.	Annex Port Ronda del Port Tram VI Port de Barcelona 08040 Barcelona. Superfície: 16.000 m²	ISO 9001, UNE 13816, ISO 45001. PC-Gestió i Assignació Recursos, PC-Planificació servei , PC-Prestació i Operació i PS-Gestió flota i infraestructures i PC-Informació i atenció al client / Àrea responsable: Explotació, Material mòbil, Oficina de Centre	0
TRANSPORTS DE BARCELONA, S.A.	Campa AMB, Carrer 5, 1 08040 Barcelona.	ISO 9001, UNE 13816, ISO 45001. PC-Gestió i Assignació Recursos, PC-Planificació servei , PC-Prestació i Operació i PS-Gestió flota i infraestructures i PC-Informació i atenció al client / Àrea responsable: Explotació, Material mòbil, Oficina de Centre	0
TRANSPORTS DE BARCELONA, S.A.	Zona Franca Port, Carrer 3, 2 08040 Barcelona.	ISO 9001, UNE 13816, ISO 45001. PC-Gestió i Assignació Recursos, PC-Planificació servei , PC-Prestació i Operació i PS-Gestió flota i infraestructures i PC-Informació i atenció al client / Àrea responsable: Explotació, Material mòbil, Oficina de Centre	0

[illegible]

[illegible]