

Expedient núm.: 485/2024

Memòria Justificativa

Procediment: Contracte mixt de servei i subministrament de telecomunicacions no subjecte a regulació harmonitzada per Procediment Obert simplificat.

Document signat per: Cap del Departament de Tecnologia i Manteniment del Consell Comarcal del Baix Penedès.

Que redacta el Sr. Francesc Caralt Rafecas, cap del departament esmentat i proposant del contracte, amb la finalitat de motivar les necessitats, la idoneïtat i l'eficiència del contracte, d'acord amb el que disposa l'art. 28 LCSP.

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA

Que es realitza a partir de l'estudi sistemàtic dels següents aspectes centrals del procediment contractual.

NECESSITAT A SATISFER

La necessitat que pretén satisfer per mitjà d'aquest procés de contractació és la d'adquirir els serveis de telecomunicació referents a la connexió a Internet/fibra òptica dels edificis de l'ajuntament, que es detallen a l'objecte d'aquest contracte, proveint-los de telefonia fixa (VoIP) i de dues línies de telefonia mòbil per a les trucades d'emergència des dels ascensors, procurant aconseguir la millor relació qualitat preu possible en la prestació dels serveis i en el subministrament dels productes. També és necessària l'ordenació de les instal·lacions de cable que suporten i sustenten alguns dels pals de comunicacions del municipi per tal de millorar l'estètica de les infraestructures de la via pública.

INFORME D'INSUFICIÈNCIA DE MITJANS

La prestació dels serveis de telecomunicació que són objecte d'aquest contracte precisa de fortes inversions en tecnologia i personal altament especialitzat. És impensable que l'Ajuntament de Banyeres del Penedès pogués assumir la complexitat tècnica i la quantia econòmica que suposa l'auto prestació d'aquest tipus de serveis. Per la qual cosa és evident la necessitat de subcontractar aquests serveis a operadors especialitzats que es dediquen a la seva prestació.

D'acord amb l'argument exposat i amb l'evidència que comporta, no s'adjunta informe d'insuficiència de mitjans a la present memòria.

OBJECTE

Aquest contracte té com a objecte la contractació dels serveis de telecomunicació que es presenten a continuació:

- Serveis d'accés a Internet (fibra òptica) i subministrament dels equips electrònics necessaris per a la correcta prestació del servei d'acord amb el que es preveu en el plec de condicions tècniques.



- Serveis de telefonia fixa (amb tecnologia VoIP i centraleta virtual al núvol -*Cloud Computing*-) i subministrament dels equips electrònics i terminals necessaris per a la correcta prestació del servei d'acord amb el que es preveu en el plec de condicions tècniques. L'objectiu és unir totes les extensions de telefonia objecte d'aquest contracte sota una única centraleta virtual VoIP.
- Serveis de WIFI en els edificis que s'especifiquen més avall, en el que l'adjudicatari s'encarregarà de la configuració i gestió remota dels dispositius, assegurant els criteris de seguretat que imposa l'Esquema Nacional de Seguretat.
- Servei d'VPN a la seu de l'ajuntament (només a la seu), amb la qual s'ha de permetre l'accés remot al sistema d'informació de l'ajuntament. L'adjudicatari s'encarregarà de la configuració i gestió del servei, procurant proporcionar el grau de securització que imposa l'Esquema Nacional de Seguretat (nivell mig).
- Ordenació de les instal·lacions de cablejat municipal: el municipi de Banyeres del Penedès presenta diversos pals que sustenten el cablejat de comunicacions, a la via pública, en el que el cablejat està mal endreçat proporcionant un aspecte estètic descuidat i desagradable en la via pública. És per això que també és objecte d'aquest contracte la correcta ordenació i estructuració del cablejat en aquests pals, amb la finalitat de millorar l'estètica de la via pública. Amb la finalitat de facilitar la presentació de les ofertes als licitadors, l'ajuntament publicarà un dia de visita per tal de mostrar aquestes instal·lacions i la correcció que es pretén.

Els edificis als que afecten els quatre primers punts esmentats i que, conseqüentment, són objecte d'instal·lació i configuració de la solució tecnològica licitada, són els següents:

- Edifici principal de l'Ajuntament. Plaça de l'Ajuntament nº6; Nucli de Banyeres.
977671350, Centraleta Virtual al núvol.
 - 1 connexió d'Internet amb fibra òptica de 1000/1000 Mbps. com a mínim.
 - 1 telèfon d'operadora.
 - 1 auricular sense fil.
 - 14 telèfons simples.
 - 1 telèfon sense fil.
 - Zona Wifi amb usuari i contrassenya que doni cobertura a tot l'edifici (3 plantes). Per la qual cosa serà necessari d'algun element repetidor del senyal (1 per planta).
 - Servei d'VPN.
 - Línia de telèfon mòbil (SIM) per a les trucades d'emergència de l'ascensor.
- Edifici Hotel d'Entitats. Carrer Josep Cañas nº 14; Nucli de Banyeres.
 - 1 connexió d'Internet amb fibra òptica de 600/600 Mbps com a mínim.
 - Sense telèfon.
 - Zona Wifi amb usuari i contrassenya.
- Edifici Local de Joves/Jutjat-Assistentia social. Carrer Montserrat nº 5; Nucli de Banyeres.
Jutjat 977671895, actualment el número no està a nom de l'Ajuntament però es vol portar i assumir aquest línia.
 - 1 connexió d'Internet amb fibra òptica de 600/600 Mbps com a mínim.
 - 2 telèfons simples pel Jutjat.
 - 1 telèfon simple per Assistència social.
 - 1 telèfon simple per Local de Joves.
 - Zona Wifi amb usuari i contrassenya.
- Edifici Centre Cívic Ernest Lluch. Carrer Zaragoza s/n; Nucli de Banyeres.



977670108.

- 1 connexió d'Internet amb fibra òptica de 1000/1000 Mbps com a mínim.
- 3 telèfons simples.
- Zona Wifi amb usuari i contrassenya que doni cobertura a tot l'edifici (2 plantes). Per la qual cosa serà necessari d'algun element repetidor del senyal (1 per planta).
- Edifici Centre Cívic Joan Català. Carrer Ametllers nº23; Priorat de Banyeres
 - 1 connexió d'Internet amb fibra òptica de 600/600 Mbps com a mínim.
 - Sense telèfon.
 - Zona Wifi amb usuari i contrassenya.
- Edifici Centre Cívic. Plaça de l'Escola nº1, Saïfores
 - 1 connexió d'Internet amb fibra òptica de 600/600 Mbps com a mínim.
 - Sense telèfon.
 - Zona Wifi amb usuari i contrassenya.
- Centre Cívic de Sant Miquel. Carrer Tomovi nº3, Les Masies de Sant Miquel.
 - 1 connexió d'Internet amb fibra òptica de 600/600 Mbps com a mínim.
 - Sense telèfon.
 - Zona Wifi amb usuari i contrassenya.
- Edifici CEIP Mare de Deu del Priorat. Av. Verge del Priorat nº 43, 11; Nucli de Banyeres. 977670743.
 - 1 connexió d'Internet amb fibra òptica de 1000/1000 Mbps com a mínim.
 - 6 telèfons simples.
 - 1 telèfon sense fil.
 - Zona Wifi amb usuari i contrassenya.
 - Proporcionar cobertura WIFI al menjador escolar, per la qual cosa serà necessari un element repetidor del senyal (AP).
 - Línia de telèfon mòbil (SIM) per a les trucades d'emergència de l'ascensor.
- Edifici Museu Cañas. Carrer Bisbe Sanahuja nº 33; Nucli de Banyeres. 977670802. Línia propietat de la Fundació Josep Cañas.
 - 1 connexió d'Internet amb fibra òptica de 600/600 Mbps com a mínim.
 - 1 telèfon simple.
- Edifici Escola Bressol. Carrer Penedès s/n; Nucli de Banyeres. 977670995.
 - 1 connexió d'Internet amb fibra òptica de 600/600 Mbps com a mínim.
 - 1 telèfon sense fil.
 - 1 supletori sense fil.
 - Zona Wifi amb usuari i contrassenya.
- Edifici Consultori CAP. Carrer Mestre Güell nº 6; Nucli de Banyeres. 977671712.
 - 1 connexió d'Internet amb fibra òptica de 600/600 Mbps com a mínim. Cal dir que el CAP disposa d'una connexió a Internet propietat de Santa Tecla per a la connexió amb l'Hospital i la gestió telemàtica d'històries clíniques. Aquesta connexió s'ha de mantenir i no és objecte d'aquest procés de contractació.
 - Sí que són objecte d'aquesta licitació les següents productes/serveis
 - 1 connexió d'Internet amb fibra òptica de 600/600 Mbps com a mínim. Aquesta connexió tindrà com a finalitat proporcionar el servei de VoIP
 - 4 telèfons simples.
- Magatzem municipal. Carrer Pellisses s/n; Nucli de Banyeres.
 - 1 connexió d'Internet amb fibra òptica de 600/600 Mbps com a mínim.



- Sense telèfon.
- Zona Wifi amb usuari i contrassenya.
- Pista poliesportiva coberta. Carrer Dos Hermanas s/n; Nucli de Banyeres.
 - 1 connexió d'Internet amb fibra òptica de 600/600 Mbps com a mínim.
 - Sense telèfon.
 - Zona Wifi pública amb limitació d'horari.
- Pista skate. Carrer Josep M^a Font n^o 3; Nucli de Banyeres.
 - 1 connexió d'Internet amb fibra òptica de 600/600 Mbps com a mínim.
 - Sense telèfon.
 - Zona Wifi pública amb limitació d'horari.
- Piscina Municipal. Carrer Dos Hermanas n^o 2; Nucli de Banyeres.
 - 1 connexió d'Internet amb fibra òptica de 600/600 Mbps com a mínim.
 - Sense telèfon.
 - Zona Wifi pública amb limitació d'horari.
- Dipòsit Municipal d'Aigua. Camí de Llorenç s/n; Nucli de Banyeres.
 - 1 connexió d'Internet amb fibra òptica de 600/600 Mbps com a mínim.
 - Sense telèfon.

Les característiques tècniques mínimes dels terminals són les següents:

- Telèfon d'operadora. Terminal de sobretaula, amb tecnologia VoIP i amb les següents característiques addicionals:
 - Pantalla que permeti de manera fàcil i intuïtiva la gestió de l'aparell.
 - Terminal que permeti fins a 6 línies IP.
 - Botonera de 24 tecles ràpides BLF (com a mínim).
 - Tecnologia Bluetooth (per connexió d'auricular sense fil).
 - Pots d'interconnexió de 10/100/1000 Mbps.
- Telèfon simple. Terminal de sobretaula, amb tecnologia VoIP i amb les següents característiques addicionals:
 - Pantalla que permeti de manera fàcil i intuïtiva la gestió de l'aparell.
 - Terminal que permeti fins a 2 línies IP.
 - Botonera de 6 tecles ràpides BLF (com a mínim).
 - Pots d'interconnexió de 10/100/1000 Mbps.
- Telèfon sense fil. Terminal de sobretaula, amb tecnologia Dect / VoIP amb les següents característiques addicionals:
 - Pantalla que permeti de manera fàcil i intuïtiva la gestió de l'aparell.
 - Terminal que permeti fins a 2 línies IP.
 - Mans lliures.
 - Que permeti un mínim de 2 supletoris.
- Telèfon sense fil supletori. Terminal de sobretaula supletori amb les següents característiques addicionals:
 - Pantalla que permeti de manera fàcil i intuïtiva la gestió de l'aparell.
 - Mans lliures.
 - Connexió per auriculars.
 - Tipus de connexió: analògica, ISDN, VoIP
- Auriculars sense fil de tecnologia Bluetooth.
 - Tipus diadema amb 2 auriculars.



- Punts d'accés/repetidors WIFI: a part de l'emissor wifi que porta el propi enrutador, en les instal·lacions que calgui s'hi afegiran els punts d'accés/repetidors necessaris per repetir la senyal WIFI i possibilitar la cobertura en tot l'edifici (s'especifica en la llista de municipis i instal·lacions anterior).
 - Banda mínima de treball: 5 GHz.

És important recalcar que tots els telèfons de tots els edificis esmentats, hauran de ser extensions de la centraleta virtual única de l'ajuntament.

La resta de característiques tècniques es detallen a l'apartat de "Criteris d'adjudicació i la seva valoració" d'aquesta memòria.

En els diferents edificis de l'ajuntament, l'adjudicatari haurà de sanejar dispositius i connexionat de telecomunicacions que ja no siguin funcionals (residual dels antics operadors), eliminant tots aquells dispositius, cables i connexions innecessaris per prestar el servei i que estiguin compresos entre de la xarxa de l'operador i l'electrònica de xarxa (armari de cablejat; router i switch's inclosos).

En tots els casos s'haurà d'incloure el manteniment tant del servei com dels equips electrònics i terminals fixos necessaris per a la correcta prestació del servei (quan sigui adient). Tenint en compte que els terminals que es proporcionin a l'ajuntament, hauran de ser adquirits en propietat pel consistori; és a dir, no es pretén en aquest procés de licitació adquirir terminals de lloguer.

La prestació d'aquests serveis queda englobada dins els codis CPV (*vocabulari comú de contractes públics*) i CPA (*classificació estadística de productes per activitats*) següents:

CPV	CPA	Descripció
64200000-8	75211-75299	Serveis de Telecomunicació
50330000-7	88650	Serveis de Manteniment d'equips de telecomunicació

Amb l'agrupació d'aquests serveis en un sol contracte, es pretén optimitzar la despesa que comporta l'explotació dels serveis de comunicació de telefonia fixa i dades, procurant la millor relació qualitat/preu possible. Tota la informació tècnica corresponent, així com l'abast de la contractació es podrà consultar al plec de condicions tècniques.

DIVISIÓ PER LOTS

Aquesta contractació no es dividirà en lots. L'objecte d'aquest contracte es fonamenta en la consideració que la prestació dels serveis per una mateixa empresa, o operador, comporten un estalvi econòmic significatiu (especialment pel que fa a la gestió de paquets de temps relacionats amb la forma de tarificació), alhora que les tasques d'integració entre els diferents serveis, especialment pel que fa a la integració de la telefonia mòbil i fixa dins la mateixa centraleta virtual, són més simples en aquest escenari.

DURADA DEL CONTRACTE

La durada del contracte serà de 2 anys, amb la possibilitat de dues pròrrogues consecutives d'1 any cadascuna (2+1+1). Dos anys és el termini que es considera adient per poder garantir la permanència que els operadors acostumen a fixar per aconseguir condicions més avantatjoses, alhora que es considera un termini correcte per tal de procedir a la revisió de preus i tarifes dels serveis. Això no obstant, es preveuen dues pròrrogues consecutives per tal de simplificar els tràmits administratius en cas d'estabilitat tecnològica.

CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ



Condicions especials d'execució en matèria ètica, mediambiental i social, [Art. 201-202 LCSP],

- El contractista ha de mantenir en tot moment els compromisos ètics que ha signat a l'annex 1 del plec de clàusules administratives.
- El contracte vetllarà per minimitzar la utilització de paper i, en la mesura que es pugui, se substituirà per informació situada en dispositius electrònics.
- L'obligació de l'adjudicatari de complir les condicions salarials dels treballadors, de conformitat amb el conveni col·lectiu sectorial d'aplicació.
- Aplicació de mesures que fomentin la igualtat d'homes i dones en el treball: l'empresa acreditarà que disposa d'accions efectives de conciliació del treball i la vida familiar, que disposa d'un protocol de prevenció, detecció i intervenció enfront l'assetjament sexual, que retribueix de manera equitativa els seus treballadors sense discriminació de gènere, i que té elaborat el pla d'igualtat efectiva, cas que d'acord amb la Llei 17/2015, hi estigui obligada.
- El contractista ha d'abonar el preu pactat als subcontractistes i subministradors en els terminis i condicions establertes a l'art 216 i l'Administració està autoritzada per fer les comprovacions adients.

L'Administració comprovarà el compliment d'aquestes condicions d'execució i en cas de ser incompletes aplicaran les sancions previstes a la clàusula 7.8 del plec de clàusules administratives, com incompliment parcial o defectuós [art.192 LCSP].

TERMINI D'EXECUCIÓ

L'adjudicatari haurà d'executar la totalitat dels serveis i haver subministrat i implantat la totalitat de productes que són objecte d'aquesta licitació, en un termini màxim de 2 mesos. Essent millor puntuades aquelles empreses que redueixen el termini fins a 1 mes. Vegeu l'apartat "criteris sobre el servei post-venta i eficiència tècnica" on es detalla el criteri de puntuació en funció de la reducció del temps d'implantació i subministrament.

VALORACIÓ ECONÒMICA

La valoració econòmica es duu a terme d'acord amb els següents conceptes i preus mensuals, obtinguts de l'estudi i comparació de preus actuals de mercat:

Comunicacions (import mensual)

Concepte	Preu unitari	Quantitat	Preu sense IVA
Fibra òptica, edifici Ajuntament (1000/1000 Mbps mínim).	140,00	3	420,00
Fibra òptica, altres edificis (600/600 Mbps mínim)	85,00	13	1.105,00
Servei VPN per a la seu de l'ajuntament	25,00	1	25,00
Servei de gestió d'AP's WIFI	30,00	1	30,00
			Preu mensual sense IVA: 1.580,00 €
			Preu mensual amb IVA: 1.911,80 €

Telefonia fixa (import mensual)

Concepte	Preu unitari	Quantitat	Preu sense IVA
Centralita virtual al núvol (VoIP)	65,00	1	65,00
Tarifa plana de 2000 minuts fix i mòbils internacionals	35,00	1	35,00
			Preu mensual sense IVA: 100,00 €
			Preu mensual amb IVA: 121,00 €



Telefonia mòbil (import mensual)

Concepte	Preu unitari	Quantitat	Preu sense IVA
Línies de telefonia mòbil - 20 GB	15	2	30,00
			Preu mensual sense IVA: 30,00 €
			Preu mensual amb IVA: 36,30 €

Terminals, material addicional i serveis (despesa única a l'inici del projecte)

Concepte	Preu unitari	Quantitat	Preu sense IVA
Instal·lacions de fibra òptica	400	16	6.400,00
Terminal d'operador	150,00	1	150,00
Auriculars sense fil (Bluetooth)	150,00	1	150,00
Terminals normals	75,00	32	2.400,00
Terminal sense fil	95,00	3	285,00
Terminal sense fil supletori	55,00	1	55,00
Instal·lació i configuració de centraleta i terminals	45,00	35	1.575,00
Portabilitat de les línies de veu (portabilitat)	17,00	9	153,00
Access Points per a la repetició de la senyal WIFI	235,00	6	1.410,00
Access Points per a la repetició del senyal WIFI	45,00	6	270,00
			Preu sense IVA: 12.848,00 €
			Preu amb IVA: 15.546,08 €

Ordenació i sanejament d'alguns dels pals que sustenten el cablejat municipal de comunicacions

Concepte	Preu unitari	Quantitat	Preu sense IVA
Tasques d'ordenació i sanejament dels pals	2.000,00	1	2.000,00
			Preu sense IVA: 2.000,00 €
			Preu amb IVA: 2.420,00 €

Totalitzacions

Quotes mensuals:

Concepte	Preu sense IVA
Fibra òptica (accés a Internet), servei VPN i gestió AP's	1.580,00
Centraleta i tarifa plana	100,00
Línies de telefonia mòbil (ascensor)	30,00
Preu total mensual sense IVA: 1.710,00	
Preu total mensual amb IVA: 2.069,10	
Total de les quotes mensuals per el període del contracte, sense IVA : 82.080,00	
Total de les quotes mensuals per el període del contracte, amb IVA: 99.316,80	

VALORACIÓ ECONÒMICA (pels 4 anys de contracte)

Concepte	Preu amb IVA
Quotes mensuals	99.316,80 €
Despesa inicial (a l'inici del contracte)	17.966,08 €
Valoració econòmica (amb IVA): 117.282,88 €	



Aquest contracte s'executarà d'acord amb les dates, terminis i imports que a continuació es detallen:

<i>Exercici</i>	<i>Data inici</i>	<i>Data final</i>	<i>Import</i>
2024	01/12/2024	31/12/2024	17.615,18 €
2025	01/01/2025	31/12/2025	27.249,20 €
2026	01/01/2026	30/11/2026	22.760,10 €
2026 (1a. pròrroga)	01/12/2026	31/12/2026	2.069,10 €
2027 (1a. pròrroga)	01/01/2027	30/11/2027	22.760,10 €
2027 (2a. pròrroga)	01/12/2027	31/12/2027	2.069,10 €
2028 (2a. pròrroga)	01/01/2028	31/11/2028	22.760,10 €
TOTAL			117.282,88 €

Modificacions previstes (20%):

És previsible que al llarg de l'execució del contracte l'ajuntament de Banyeres del Penedès incorpori nous llocs de treball i/o habiliti altres espais laborals. Per la qual cosa, i d'acord amb el què estableix l'article 206 de la LCSP, en el càlcul de costos s'afegeix l'import del 20% sobre el preu inicial amb la finalitat de tenir la possibilitat de disposar d'aquesta quantia per fer front a la implantació de dispositius i/o serveis de comunicació addicionals.

Estructura del preu del contracte

<i>Resum de costos del servei</i>	<i>Percentatge</i>	<i>Global</i>
Total costos directes	90 %	87.235,20 €
Total costos indirectes	10 %	
Total costos d'estructura empresarial	6 %	5.815,68 €
Total marge comercial (benefici)	4 %	3.877,12 €
TOTAL DEL CONTRACTE (sense IVA)		96.928,00 €
20 % Modificació prevista (per fer front a subministraments o serveis imprevistos)		19.385,60 €
Valor estimat del contracte (VEC)		116.313,60 €

PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ (PBL)

El pressupost base de licitació (PBL) és de **67.624,48** euros, d'acord amb el detall econòmic presentat a la valoració econòmica sense carregar-hi les pròrrogues.

<i>Exercici</i>	<i>Concepte (inclou costos indirectes)</i>	<i>Import</i>
Primer exercici	Despeses inicials del projecte	14.848,00 €
Primer exercici	Despeses de consum mensual del servei	20.520,00 €
Segon exercici	Despeses de consum mensual del servei	20.520,00 €
Total sense IVA		55.888,00 €
Pressupost base de licitació (amb IVA)		67.624,48 €

VALOR ESTIMAT DE CONTRACTE (VEC)

El valor estimat del contracte (VEC) és de **116.313,60** euros, d'acord amb el detall econòmic presentat a la valoració econòmica sense carregar-hi l'IVA.

PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ

El procediment escollit és el de Contracte mixt de subministrament i serveis no subjecte a regulació harmonitzada per Procediment Obert Simplificat. Article 159 de la LCSP.

CRITERIS DE SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA



El criteri de solvència per aquesta licitació és el Volum anual de negoci. S'ha de concretar l'import mínim que per regla general no pot superar 1 i ½ el VEC. Per activitats que tinguin vinculació amb l'objecte del contracte. S'acreditarà amb el millor exercici dels 3 anys o des de la data de constitució de l'empresa.

CRITERIS DE SOLVÈNCIA TÈCNICA I PROFESSIONAL

Els criteris exposats en aquest apartat s'entendran com a excloents de la participació en el procés de licitació en cas que l'empresa licitadora no els compleixi.

Es demana contrastar l'experiència i professionalitat del personal tècnic adscrit a l'execució del contracte. En aquest aspecte es requereix un mínim d'un tècnic amb experiència contrastada en tecnologies de comunicació, amb una formació universitària d'Enginyer de Telecomunicació, d'Enginyer Tècnic de Telecomunicació o de Grau en Enginyeria de Sistemes de Telecomunicació.

En cas que s'hi designin més tècnics no és necessària titulació universitària, es requerirà com a mínim una qualificació de formació professional relacionada amb l'àmbit de les tecnologies de comunicació o una certificació de coneixements sobre els productes que se subministren.

Des d'un punt de vista tècnic són requeriments indispensables els següents:

1. Complir els requeriments establerts en l'apartat "Objecte del contracte".
2. Les extensions s'han de poder utilitzar des del terminal de telefonia VoIP fix, des de l'ordinador de sobretaula, des de l'ordinador portàtil o des del mòbil (o dispositiu mòbil) indistintament.
3. Tarifa plana compartida de veu i dades per a tot el servei de telefonia (mínim de 2000 minuts).
4. Formació: En el procés d'implantació dels sistemes de comunicacions que es contemplen en aquest procediment de compra, el personal adscrit al servei per part de l'empresa, formarà al personal que designi l'ajuntament per tal que puguin fer l'atenció tècnica als usuaris dels dispositius de comunicació i realitzar les configuracions bàsiques de la centralita virtual i terminals.
5. Les mesures de seguretat que l'empresa adjudicatària ha d'aplicar en les instal·lacions ubicades a l'ajuntament, així com que els serveis que li presti a aquesta organització i que, alhora, són objecte d'aquest procés de contractació, han de ser equiparables a les que s'especifiquen a l'Esquema Nacional de Seguretat de nivell mig.
6. En el cas que l'empresa adjudicatària tingui accés a informació de caràcter personal o confidencial de l'ajuntament, aplicaran les mesures establertes per la legislació actual en matèria de protecció de dades de caràcter personal, garantint així la confidencialitat i protecció d'aquesta informació.
7. També és condició indispensable per a participar en aquest procés de contractació, demostrar un experiència mínima per part de l'empresa, d'haver implantat un mínim de 5 projectes similars en el transcurs dels últims 3 anys.
8. L'adjudicatari ha d'estar inscrit en el RITC (Registre d'instal·ladors de telecomunicacions de la Generalitat de Catalunya).

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ I LA SEVA VALORACIÓ

Els criteris exposats en aquest apartat s'entendran com a no excloents de la participació en el procés de licitació en el cas que l'empresa licitadora no els compleixi. No obstant això, les empreses que els compleixin total o parcialment obtindran més puntuació d'acord amb el què s'exposa a continuació

Criteris econòmics (45 punts)



Es tindrà en compte l'oferta econòmica. Fins a un total de 45 punts, d'acord amb la següent fórmula:

$$\text{Puntuació de l'oferta} = 45 \cdot \frac{\text{Pressupost de l'oferta més barata}}{\text{Pressupost de l'oferta que es puntuarà}}$$

Criteris sobre el servei post-venda i l'assistència tècnica (30 punts)

Atenció i suport professional telefònic als tècnics que gestionen el servei dins l'organització, complint el següent horari mínim. **6 punts.**

- De dilluns a divendres, de 8:00 a 20:00 h.
- Dissabte de 8:00 a 14:00 h.

Temps de resposta mínims: el compromís de respectar els temps mínims establerts en aquesta taula per a cada tipus d'avaria proporcionarà la puntuació corresponent (**màxim de 8 punts**). Cal destacar que el temps de resposta màxim s'entendrà en hores de l'horari laboral de l'Ajuntament de Banyeres.

Àmbit	Tipus d'avaria	Definició	Temps màxim de resposta	Puntuació
Connexió a internet	Molt greu	Incomunicació d'un edifici de l'ajuntament.	4 h.	2 punts
	Greu	Degradació del servei que impedeixi la correcta operativa dels sistemes connectats al canal de comunicació d'un edifici.	6 h.	1 punt
	Lleu	Degradació del servei que no impedeixi la correcta operativa dels dispositius i sistemes connectats al canal de comunicació d'un edifici.	8 h.	1 punt
Línia de telefonia fixa	Molt greu	Degradació del servei de més del 50% de les línies de comunicació fixa de qualsevol dels edificis de l'ajuntament.	4 h.	2 punts
	Greu	Degradació del servei del 20%-50% de les línies de comunicació fixa de qualsevol dels edificis de l'ajuntament.	6 h.	1 punt
	Lleu	Degradació del servei de menys del 20% de les línies de comunicació fixa de qualsevol dels edificis de l'ajuntament	8 h.	1 punt

Disposar de xarxa de comunicacions pròpia: es valorarà específicament el fet que l'adjudicatari disposi d'una xarxa de comunicacions d'àmbit municipal pròpia amb la que prestar els serveis de telefonia fixa i connexió de fibra per accés a Internet que són objecte d'aquest procés de licitació. **10 punts.**

Tal i com s'ha exposat en l'apartat "terminis d'execució", el termini màxim d'implantació i subministrament és de 2 mesos, essent millor valorades aquelles empreses que presentin una planificació possible que redueixi aquest termini fins a 1 mes, a raó d'1,5 punts per setmana, d'acord amb el que especifica la següent taula i fins a un **màxim de 6 punts**:

Temps d'implantació	Reducció del termini màxim	Puntuació
2 mesos	0 setmanes	0 punts



1 mes i 3 setmanes	1 setmana	1,5 punts
1 mes i 2 setmanes	2 setmanes	3 punts
1 mes i 1 setmana	3 setmanes	4,5 punts
1 mes	4 setmanes	6 punts

En el cas que la reducció del temps d'implantació presentada no coincideixi en setmanes exactes, s'aplicarà un càlcul prorratejat per calcular la puntuació, agafant com a base que 28 dies (4 setmanes) corresponen a 6 punts.

Criteris sobre solució tecnològica (25 punts)

ESPECIFICACIONS QUE HA DE COMPLIR LA CENTRALETA VIRTUAL

Centraleta virtual amb les següents aplicacions específiques: • Informes de trucades amb accés complert las CDRs. • Servei "Call Center" per a la gestió de trucades entrants.	2 punts
La centraleta virtual ha de permetre la configuració de polítiques BYOD i de teletreball.	2 punts
Eina web de gestió i configuració de la centraleta que permeti configurar d'una forma autònoma i immediata el comportament de la centraleta i els seus usuaris sense necessitat de disposar de personal especialitzat ni dependre de terceres persones. Ha de proporcionar flexibilitat per a l'ampliació del parc de terminals o de seus.	2 punts
Els usuaris amb lloc fix i lloc mòbil han de compartir la mateixa extensió de la centraleta i bústia de veu. Quan es faci teletreball s'ha de poder utilitzar el terminal mòbil amb la mateixa extensió i els mateixos serveis que el terminal fix.	2 punts

ESPECIFICACIONS QUE HAN DE COMPLIR ELS TERMINALS I INTEGRACIÓ AMB LA CENTRALETA

Possibilitat d'integrar dispositius mòbils (tipus smartphone) amb la centraleta virtual de tal manera que el terminal fix es pugui atendre des del terminal mòbil o el fix indistintament.	3 punts
Aplicació que integri el directori corporatiu de les extensions amb els contactes de <i>Google Workspace GSuite</i> per tal que permeti identificar la persona que truqui i permetre també trucades directes des de l'ordinador, tant si s'està a l'oficina o fent teletreball.	3 punts
Els terminals fixos han de poder fer i rebre trucades i guardar en un únic lloc el registre de totes las trucades fetes i rebudes des de tots els dispositius de l'extensió de l'usuari.	3 punts
Els terminals fixos han de permetre realitzar conferències de fins a 3 participants, mantenir la trucada en espera o transferir-la, així com realitzar desviaments a un fix o mòbil extern i rebre notificacions. També ha de ser possible la gravació de la trucada.	3 punts
Aplicacions per a l'ordinador i dispositius mòbils que facilitin la gestió del servei i aportin flexibilitat d'ús: gestió de l'extensió de l'usuari, agenda de contactes, servei de missatgeria, <i>softphone</i> , videotrucada i compartició d'escriptori.	3 punts

ESPECIFICACIONS PER A POSSIBLES AMPLIACIONS



VISITA A LES INSTAL·LACIONS

Amb la finalitat que tots els licitadors tinguin la informació adient per poder presentar les seves ofertes adequadament, l'Ajuntament de Banyeres del Penedès publicarà, conjuntament amb aquests plecs, un dia de visita en el que mostrarà a les empreses licitadores les instal·lacions de comunicacions de l'ajuntament i el cablejat municipal a ordenar que són objecte d'aquest procés de contractació. Alhora, respondrà als dubtes que puguin haver sorgit en la interpretació dels plecs.

ADMISSIÓ D'EMPRESSES NO INSCRITES EN EL REELIC

Per tal d'oferir igualtat d'oportunitats a totes les empreses i donat que algunes de les empreses representatives del sector no estan inscrites al REELIC, no es requerirà aquesta inscripció a les empreses que participin en la licitació, amb la finalitat de permetre la màxim aflluència i seleccionar per criteris estrictament econòmics i tècnics, tot en la línia de flexibilització proposada per la JCC de l'Estat, en Resolució de 24 de setembre de 2018.

Francesc Caralt Rafecas

Signat electrònicament al marge

Cap del Departament d'Informàtica i Telecomunicacions
CONSELL COMARCAL DEL BAIX PENEDEÈS

