
**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS PER
A LA CONTRACTACIÓ D'UN SISTEMA D'AVALUACIÓ
ASSISTENCIAL MITJANÇANT UNA METODOLOGIA
ESPECIALITZADA PER A L'INSTITUT CATALA DE SALUT.**

Contingut

1. Objecte del contracte	3
2. Abast del servei	3
3. Paquets de funcionalitat	4
4. Metodologia	5
5. Integració amb el sistema del client	5
6. Procés de gestió del servei	6
7. Implantació	6
8. Condicions legals i administratives	6

1. Objecte del contracte

L'ICS requereix la contractació d'un sistema d'anàlisi d'indicadors assistencials que permeti avaluar els resultats clínics i operatius dels 8 hospitals. Aquests indicadors es calculen a partir de les dades d'episodis hospitalaris que es lliuren mensualment. L'enriquiment de dades mitjançant una metodologia especialitzada permet la comparació amb altres hospitals per identificar àrees d'excel·lència i de millora potencial, facilitant la gestió dels processos sanitaris i la millora contínua.

2. Abast del servei

El servei proposat ha d'abastar els 8 hospitals de l'Institut Català de la Salut. Es proporciona el càlcul d'un ampli conjunt d'indicadors normalitzats que permeten la comparació entre els 8 hospitals de l'ICS i amb d'altres hospitals.

L'oferta ha d'incloure:

- La definició del conjunt d'indicadors normalitzats per permetre la comparació amb d'altres institucions i un conjunt de marcadors clau per la seva interpretació i tractament adequats.
- El lliurament dels indicadors a nivell d'episodi assistencial per a permetre la seva integració amb el sistema de BI de l'ICS.
- La gestió centralitzada de fitxers per als 8 hospitals.
- L'enviament mensual d'un fitxer de dades amb el resultat del càlcul dels indicadors normalitzats, valors observats, valors esperats i els marcadors clau.
- Enviament anual del resultat de les diferents normes de comparació establertes.

L'entitat haurà de tenir vigents els següents certificats ISO:

- ISO 27001
- ISO 9001
- ISO 14001

3. Paquets de funcionalitat

S'ha d'oferir un ampli ventall de paquets de funcionalitat que han d'incloure diversos aspectes crítics de la gestió hospitalària :

- 3.1.** Anàlisi de la casuística
- 3.2.** Anàlisi de la complexitat
- 3.3.** Mortalitat intrahospitalària: Anàlisi de mortalitat i dels factors predictius ajustats pel risc individual.
- 3.4.** Complicacions intrahospitalàries: Identificació de complicacions no esperables dins dels episodis hospitalaris d'acord amb un model d'ajust individual del risc.
- 3.5.** Readmissions: Seguiment de les readmissions relacionades ajustant per factors de risc.
- 3.6.** Gestió de llits i estada hospitalària: Índexs ajustats per risc per la gestió de les estades així com per l'estada preoperatòria.
- 3.7.** Ambulatorització quirúrgica: Mesura de l'ús de cirurgies sense ingrés per detectar àrees de millora.
- 3.8.** Anàlisi per àrees clíniques i processos clínics. Detallar quines son les àrees clíniques i els processos clínics estudiats.
- 3.9.** Indicadors de Patient Blood Management
- 3.10.** Unitat de Cures Intensives (UCI): Anàlisi de l'ús de l'UCI.
- 3.11.** Anàlisi de l'àrea d'urgències

Per a cadascun dels 11 punts anteriors cal detallar quins són els indicadors utilitzats per l'anàlisi. Es requeriment obligatori l'abordatge dels 11 punts.

Per a cada indicador cal disposar d'una fitxa metodològica que incorpori la definició, els criteris d'inclusió i/o d'exclusió, la metodologia emprada, el/s models/s d'ajust i la fórmula de càlcul determinant les variables necessàries per al càlcul de l'indicador. Així mateix cal especificar el nombre d'hospitals inclosos en el càlcul de la norma de comparació per a cada indicador.

Cal aportar una memòria tècnica detallada que descrigui tots els aspectes que es valoren en aquest punt, amb un màxim de 100 fulls.

Acreditació:

Mitjançant prova en temps real a la presentació del software que s'ofereix, es publicarà prèviament calendari a la Plataforma de Contractació Pública.

Respecte a la connectivitat el dia de la prova, l'empresa haurà d'utilitzar els seus propis mitjans de connectivitat per realitzar-la.

4. Metodologia

La comparació dels resultats d'un hospital amb els resultats obtinguts per hospitals similars aporta el context adequat per localitzar àrees específiques d'excel·lència i de millora. Es valorarà el nombre d'hospitals inclosos en els càlculs de la norma de comparació (de Catalunya, d'Espanya o d'altres països) per a cada nivell d'anàlisi.

Les entitats adjudicades hauran de fer ús de models d'anàlisi que es basin en més de 2 milions d'episodis hospitalaris per garantir una avaluació robusta i precisa.

Els models d'ajust de risc, basats en models nadius a la CIM-10-ES, que s'aplicaran hauran incloure tant les característiques individuals del pacient com les de la institució hospitalària, assegurant una anàlisi fiable per a diversos perfils d'hospitals.

Cal descriure la tècnica utilitzada per calcular els models de valors esperats de cada indicador. Es valorarà positivament la incorporació de tècniques de Machine Learning i IA.

Els models hauran d'incorporar:

- Ajustos de risc per episodis: Mesura d'indicadors com la mortalitat esperada, ajustada per factors com l'edat, la gravetat de la malaltia i la presència de Covid-19.
- Anàlisi comparativa intertemporal: Permet comparar indicadors al llarg del temps independentment de les versió de GRD (Grups Relacionats per al Diagnòstic) vigent en cada moment en els diferents hospitals.

5. Integració amb el sistema del client

El servei haurà d'incloure tota la documentació necessària per a la integració del fitxer enriquit amb indicadors dins dels sistemes de BI de l'ICS.

Això inclou:

- Fitxers en format CSV: Amb dades detallades per episodi assistencial, facilitant la integració amb el sistema de BI de l'ICS.
- Manuals i guies tècniques: Descripció metodològica dels càlculs d'indicadors, estructura dels fitxers, i documentació detallada sobre les variables utilitzades per a cada indicador.
- Formació: Sessions formatives inicials per als equips tècnics del Centre Corporatiu de l'ICS per assegurar la correcta comprensió i utilització del servei.

6. Procés de gestió del servei

El circuit del servei s'haurà d'estructurar en diversos passos:

- **Enviament de dades:** De del Centre Corporatiu de l'ICS envien mensualment les dades del CMBD dels 8 Hospitals mitjançant una plataforma privada. Cada mes s'inclouran les dades acumulades de tot l'any.
- **Processament de les dades:** Es processa la informació i es calculen els indicadors per a cada episodi assistencial. Cada mes s'inclourà el càlcul dels indicadors per a tots els mesos disponibles des de gener.
- **Retorn d'informació:** Les dades processades es retornen en format CSV a l'organització, amb informes mensuals i un informe anual que compara els resultats obtinguts amb les normes establertes.

7. Implantació

La implantació del servei haurà de seguir un procés estructurat que haurà d'incloure:

- **Reunions amb l'equip del Centre Corporatiu de l'ICS:** Abans de començar el servei, es realitzaran reunions amb els equips tècnics del Centre Corporatiu de l'ICS per coordinar la implantació i pactar un calendari d'enviament de fitxers de dades i recepció dels fitxers amb els indicadors calculats.
- **Documentació completa:** S'haurà d'incloure la documentació detallada sobre l'estructura dels fitxers, metodologia de càlcul dels indicadors, i suport tècnic per a la integració del servei al sistema de BI.

8. Condicions legals i administratives

- **Confidencialitat i protecció de dades:** Es garanteix que totes les dades tractades compleixen la normativa vigent en matèria de protecció de dades personals (Reglament General de Protecció de Dades - RGPD).
- **Tota la informació que es lliuri a l'adjudicatari per al desenvolupament dels treballs tindrà el caràcter de confidencialitat.**
- **L'adjudicatari queda expressament obligat a mantenir absoluta confidencialitat i reserva sobre qualsevol dada que pogués conèixer amb ocasió del compliment o realització dels treballs objecte d'aquest plec, especialment els de caràcter personal o empresarial, que no podrà copiar o utilitzar amb fi diferent del que figura en aquest plec, ni tampoc cedir a altres ni tan sols a efectes de conservació. En tot cas, l'adjudicatari actuarà en el tractament de les dades únicament de conformitat amb les instruccions que li assenyali l'ICS.**

- L'adjudicatari retornarà a l'ICS la informació confidencial i totes les seves còpies, o la destruirà donant prova d'això. La devolució o destrucció de la informació no eximirà l'adjudicatari del compliment de confidencialitat aquí reflectit.
- L'adjudicatari només podrà revelar la informació confidencial als seus empleats, amb la finalitat de realitzar el treball objecte d'aquest plec i serà responsable dels actes dels mateixos.
- L'ICS tindrà dret a exigir en qualsevol moment que la informació confidencial, proporcionada a l'adjudicatari, sigui destruïda o tornada, ja sigui abans, durant o després de la celebració. Qualsevol comunicació o publicació dels treballs sense prèvia autorització expressa per escrit de l'ICS podrà ser causa de resolució del contracte en cas d'estar vigent amb pèrdua de la garantia dipositada així com, en qualsevol cas, estigui o no vigent el contracte, donar lloc a les accions legals que l'ICS pugués emprendre per tal de rescabalar els danys o perjudicis causats per la divulgació, o ús de la informació fora de l'àmbit i abast del contracte
- L'adjudicatari queda, igualment, obligat al compliment del que disposen les lleis vigents sobre protecció de dades de caràcter personal, en particular al recollit a la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals.
- Les obligacions de confidencialitat establertes en el contracte són de caràcter indefinit i es formalitzaran per l'equip auditor encarregat de cadascuna de les auditories mitjançant la signatura del document d'Acord de Confidencialitat (PCAP).

Barcelona, 23 d'octubre de 2024.

Pau López García

Coordinador de plans i programes.

Unitat de Sistemes d'Informació.