

**DOCUMENTS**

TIPUS: PLEC_CLAUS - Plec de clàusules
NOM: PLEC_CLAUS PPTP V5_05.09.24
UNITAT: Territori
ORIGEN: Administració
CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ: 9330cd46-a3f8-41b6-b09a-6d4f17cfe04d
IDENTIFICADOR: ES_L01083008_2024_00000000000000000000000000785480
ESTAT D'ELABORACIÓ: Signat/validat

REFERÈNCIES

EXPEDIENTS: X2024001646 - 26/04/2024 12:38
SIGNATURES
Serveis d'administració electrònica: 06/09/2024 10:42
Alicia Valle Martín : 06/09/2024 11:00



AJUNTAMENT DE
VILADECAVALLS

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques PARTICULARS QUE REGIRAN
LA PRESTACIÓ DEL SERVEI DE RECOLLIDA I TRANSPORT DE
RESIDUS I NETEJA VIÀRIA DEL MUNICIPI DE VILADECAVALLS**



DOCUMENTS
TIPUS: PLEC_CLAUS - Plec de clàusules
NOM: PLEC_CLAUS PPTP V5_05.09.24
UNITAT: Territori
ORIGEN: Administració
CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ: 9330cd46-a3f8-41b6-b09a-6d4f17cfe04d
IDENTIFICADOR: ES_L01083008_2024_0000000000000000000000000785480
ESTAT D'ELABORACIÓ: Signat/validat

REFERÈNCIES
EXPEDIENTS: X2024001646 - 26/04/2024 12:38
SIGNATURES
Serveis d'administració electrònica: 06/09/2024 10:42
Alicia Valle Martín : 06/09/2024 11:00



AIJUNTAMENT DE
VILADECAVALLS

Exp X2024001646

Plec de prescripcions tècniques particulars que regiran la prestació del servei de recollida i transport de residus i neteja viària del municipi de Viladecavalls

ÍNDEX

1.	GENERALITATS	6
1.1	OBJECTE DEL CONTRACTE	6
1.2	LÍNIES ESTRATÈGIQUES	7
1.3	POSADA EN MARXA DE LA CONTRACTA	7
1.4	REPRESENTANTS DE L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA	8
1.5	COMUNICAT DE TREBALL I LABOR INSPECTORA	8
2.	SERVEI DE RECOLLIDA DE RESIDUS	9
2.1	SERVEI ACTUAL DE RECOLLIDA I TRANSPORT DELS RESIDUS MUNICIPALS	10
2.2	DESCRIPCIÓ DEL NOU SERVEI DE RECOLLIDA I TRANSPORT DE RESIDUS MUNICIPALS	11
2.3	RECOLLIDA DE LES FRACCIONS RESTA, ORGÀNICA, ENVASOS, VIDRE I PAPER I CARTRÓ	11
2.4	CALENDARI D'APORTACIÓ DE RESIDUS PER LA CIUTADANIA	11
2.5	CALENDARI DE RECOLLIDA DE RESIDUS	12
2.6	RECOLLIDA PORTA A PORTA COMERCIAL	12
	2.6.1 ABAST DEL SERVEI	12
	2.6.2 FREQUÈNCIES I HORARIS	13
2.7	RECOLLIDA DE MOBLES I TRASTOS VELLS	13
	2.7.1 ABAST DEL SERVEI	13
2.8	RECOLLIDA DE RESTES VEGETALS	14
	2.8.1 ABAST DEL SERVEI	14
2.9	REPASSOS I CONTROLS DE BOSSES ABANDONADES	14
	2.9.1 ABAST DEL SERVEI	14
2.10	FREQUÈNCIA DELS SERVEIS	15
2.11	PLANTES DE DESTÍ DELS RESIDUS	15
2.12	NETEJA DELS CONTENIDORS	16
	2.12.1 ABAST DEL SERVEI	16
	2.12.2 FREQUÈNCIES I HORARIS	16
	2.12.3 CONTROL DEL SERVEI REALITZAT	17
2.13	MANTENIMENT DELS CONTENIDORS	17
2.14	CONTENITZACIÓ DE LES FRACCIONS	18
2.15	SERVEIS COMPLEMENTARIS DE CONTENIDORS	20
2.16	ORGANITZACIÓ DEL SERVEI	21
2.17	SERVEI DE TRANSPORT DE CAIXES DE DEIXALLERIA	21



DOCUMENTS
TIPUS: PLEC_CLAUS - Plec de clàusules
NOM: PLEC_CLAUS PPTP V5_05.09.24
UNITAT: Territori
ORIGEN: Administració
CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ: 9330cd46-a3f8-41b6-b09a-6d4f17cfe04d
IDENTIFICADOR: ES_L01083008_2024_00000000000000000000000000785480
ESTAT D'ELABORACIÓ: Signat/validat

REFERÈNCIES
EXPEDIENTS: X2024001646 - 26/04/2024 12:38
SIGNATURES
Serveis d'administració electrònica: 06/09/2024 10:42
Alicia Valle Martín : 06/09/2024 11:00



AIJUNTAMENT DE
VILADECAVALLS

Exp X2024001646

Plec de prescripcions tècniques particulars que regiran la prestació del servei de recollida i transport de residus i neteja viària del municipi de Viladecavalls

3.	IMPLANTACIÓ DEL NOU SERVEI	21
3.1	POSADA EN MARXA	22
3.2	CREACIÓ BASE DE DADES	22
3.3	CAMPANYA INFORMATIVA	23
3.4	ENVIAMENT DE CARTES PERSONALITZADES	23
3.5	REPARTIMENT DE TARGETES	23
3.6	INSTAL·LACIÓ NOUS CONTENIDORS	24
3.7	SUPERVISIÓ POSADA EN MARXA DEL SERVEI	24
3.8	APP CIUTADANA	24
4.	SERVEI DE NETEJA VIÀRIA	25
4.1	ABAST DEL SERVEI	25
4.2	ÀMBIT DEL SERVEI	25
4.3	ORGANITZACIÓ I OPERATIVA DEL SERVEI DE NETEJA VIÀRIA	26
4.4	NETEJA BÀSICA	26
4.5	NETEJA EXTERIOR DELS CONTENIDORS I LES SEVES UBICACIONS	28
4.6	NETEJA COMPLEMENTÀRIA	29
4.7	NETEJA D'EMBORNALS	29
4.8	ORGANITZACIÓ DEL SERVEI	30
4.9	COMPLIMENT DEL SERVEI	30
5.	MITJANS MATERIALS	31
5.1	CONTENIDORS	31
5.2	MÀQUINA EXPENEDORA DE BOSSES COMPOSTABLES	31
5.3	MATERIAL MÒBIL	31
5.3.1	MITJANS MÒBILS PROCEDENTS DE L'ANTERIOR CONTRACTE	31
5.3.2	MITJANS MÒBILS NOUS A INCORPORAR PER L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA	31
5.3.3	MITJANS MÒBILS APORTATS PER L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA EN RÈGIM DE LLOGUER	33
5.3.4	VEHICLES DE RESERVA	33
5.3.5	CONDICIONS DEL MATERIAL MÒBIL A UTILITZAR PER LA CONTRACTA	33
5.3.6	MANTENIMENT DEL MATERIAL MÒBIL	34
5.4	ESPECIFICACIONS TÈCNiques DEL MATERIAL	35
5.5	SOFTWARE DE GESTIÓ I CONTROL	35
5.6	INSTAL·LACIONS FIXES	37
5.6.1	NAU	37
5.6.2	TALLER	37



DOCUMENTS
TIPUS: PLEC_CLAUS - Plec de clàusules
NOM: PLEC_CLAUS PPTP V5_05.09.24
UNITAT: Territori
ORIGEN: Administració
CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ: 9330cd46-a3f8-41b6-b09a-6d4f17cfe04d
IDENTIFICADOR: ES_L01083008_2024_00000000000000000000000000785480
ESTAT D'ELABORACIÓ: Signat/validat

REFERÈNCIES
EXPEDIENTS: X2024001646 - 26/04/2024 12:38
SIGNATURES
Serveis d'administració electrònica: 06/09/2024 10:42
Alicia Valle Martín : 06/09/2024 11:00



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



GOBIERNO
DE ESPAÑA
Plan de Recuperación,
Transformación
y Resiliencia



AIJUNTAMENT DE
VILADECAVALLS

Exp X2024001646

Plec de prescripcions tècniques particulars que regiran la prestació del servei de recollida i transport de residus i neteja viària del municipi de Viladecavalls

6.	MITJANS HUMANS	38
6.1	SUBROGACIÓ DEL PERSONAL	38
6.2	SUBSTITUCIÓ DEL PERSONAL PER ABSÈNCIES	38
6.3	BOSSA D'HORES	38
6.4	RELACIONS LABORALS	38
6.5	SEGURETAT I SALUT LABORAL	39
6.6	FORMACIÓ I MOTIVACIÓ DEL PERSONAL	39
7.	ACCIONS DE COMUNICACIÓ	40
7.1	IMATGE CORPORATIVA	40
7.2	CAMPANYES DE SENSIBILITZACIÓ CIUTADANA	41
8.	GESTIÓ DE LA QUALITAT	42
8.1	CONTROL DE LA PRESTACIÓ DEL SERVEI	42
8.2	AVALUACIÓ DE LA QUALITAT DELS SERVEIS	47
9.	PROJECTE ECONÒMIC I FINANCER I ABONAMENT DELS SERVEIS	48
9.1	SERVEIS ORDINARIS	48
9.2	SERVEIS EXTRAORDINARIS	49
9.3	REVISIÓ DE PREUS	50
9.4	PREUS UNITARIS NO PREVISTOS EN LA CONTRACTA	50
9.5	METODOLOGIA DE L'ABONAMENT DELS SERVEIS	50
9.5.1	SERVEIS ORDINARIS I COMUNS DE LA CONTRACTA	50
9.5.2	PROCEDIMENT PER TOTS ELS SERVEIS	50
9.6	APLICACIÓ DE LA GESTIÓ DE LA QUALITAT	51
9.6.1	CONTROL DE LA PRESTACIÓ DEL SERVEI	51
9.6.2	AVALUACIÓ DE LA QUALITAT DELS SERVEIS	52

**DOCUMENTS**

TIPUS: PLEC_CLAUS - Plec de clàusules
NOM: PLEC_CLAUS PPTP V5_05.09.24
UNITAT: Territori
ORIGEN: Administració
CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ: 9330cd46-a3f8-41b6-b09a-6d4f17cfe04d
IDENTIFICADOR: ES_L01083008_2024_00000000000000000000000000785480
ESTAT D'ELABORACIÓ: Signat/validat

REFERÈNCIES

EXPEDIENTS: X2024001646 - 26/04/2024 12:38
SIGNATURES
Serveis d'administració electrònica: 06/09/2024 10:42
Alicia Valle Martín : 06/09/2024 11:00



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



GOBIERNO
DE ESPAÑA
Plan de Recuperación,
Transformación
y Resiliencia



Next Generation
Catalunya



Generalitat
de Catalunya
Agència de
Residus de
Catalunya



AJUNTAMENT DE
VILADECAVALLS

Exp X2024001646

Plec de prescripcions tècniques particulars que regiran la prestació del servei de recollida i transport de residus i neteja viària del municipi de Viladecavalls

LLISTAT D'ANNEXOS

- ANNEX 1.** Relació de contenidors
- ANNEX 2.** Contenidors grans productors i accés per residus comercials i equipaments
- ANNEX 3.** Dades tècniques dels contenidors a subministrar
- ANNEX 4.** Manteniment preventiu i correctiu dels contenidors i sistemes de tancament
- ANNEX 5.** Tecnologia: Software de gestió i control, targetes, APP ciutadana
- ANNEX 6.** Plànol metres lineals de carrers
- ANNEX 7.** Plànol places, zones verdes i espais a netejar
- ANNEX 8.** Plànol papereres, embornals i escocells
- ANNEX 9.** Llistat de places, zones verdes i altres espais específics a netejar i intensitat de la neteja viària
- ANNEX 10.** Dades tècniques màquina expendedora de bosses compostables i manteniment de la mateixa
- ANNEX 11.** Relació de tanques de protecció d'àrees de contenidors existents i característiques de les tanques a subministrar
- ANNEX 12.** Relació de festes i actes públics a efectes de serveis complementaris de neteja viària i contenidors
- ANNEX 13.** Relació de punts de recàrrega d'aigua per neteja viària
- ANNEX 14.** Llistat de personal adscrit a la contracta
- ANNEX 15.** Campaña d'implantació
- ANNEX 16.** Manual d'imatge corporativa



DOCUMENTS
TIPUS: PLEC_CLAUS - Plec de clàusules
NOM: PLEC_CLAUS PPTP V5_05.09.24
UNITAT: Territori
ORIGEN: Administració
CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ: 9330cd46-a3f8-41b6-b09a-6d4f17cfe04d
IDENTIFICADOR: ES_L01083008_2024_0000000000000000000000000785480
ESTAT D'ELABORACIÓ: Signat/validat

REFERÈNCIES
EXPEDIENTS: X2024001646 - 26/04/2024 12:38
SIGNATURES
Serveis d'administració electrònica: 06/09/2024 10:42
Alicia Valle Martín : 06/09/2024 11:00



AIJUNTAMENT DE
VILADECAVALLS

Exp X2024001646

Plec de prescripcions tècniques particulars que regiran la prestació del servei de recollida i transport de residus i neteja viària del municipi de Viladecavalls

1. GENERALITATS

1.1 OBJECTE DEL CONTRACTE

Aquest plec de prescripcions tècniques té com a objecte determinar els requeriments tècnics i organitzatius mínims que caldrà garantir en la prestació dels serveis que es detallen a continuació:

- Recollida de residus:
 - Recollida amb contenidors amb tancament electrònic de residus domèstics de les fraccions matèria orgànica, resta i tèxtil sanitari
 - Recollida amb contenidors oberts de residus domèstics de les fraccions paper-cartró, vidre i envasos lleugers
 - Recollida de residus comercials de les 5 fraccions
 - Recollida de tèxtil sanitari de residències
 - Recollida de mobles i trastos vells i de restes vegetals
 - Recollida dels contenidors d'equipaments
 - Neteja de contenidors
 - Transport a les respectives plantes de tractament, o si és el cas, al dipòsit controlat
 - Servei d'informació i educació ambiental
 - Serveis complementaris amb motiu d'actes o esdeveniments
 - Altres serveis de recollida de residus complementaris als anteriors
- Servei de neteja viària:
 - Neteja viària
 - Neteja embornals
 - Servei de suport a la recollida de festes i esdeveniments

Els anteriors serveis, i d'altres de complementaris a aquests, es detallen en el present plec. Així mateix, aquest plec regula també altres aspectes de gestió a nivell tècnic del futur contracte, com són el tractament de la informació generada en el marc de l'execució del servei, i dels registres de dades que serà necessari que mantingui l'adjudicatari provinents d'aquests serveis.

El municipi de Viladecavalls té els següents nuclis de població:

Barri	Població 2024
Can Corbera	309
Can Mir	3
Can Trias	2329
Can Trias Industrial	7
Can Turu	1239
Nucli Urbà	2100
La Planassa	407
La Tendera	11
Molinot	30
Sant Miquel de Guanteres i Can Pepet	1394
TOTAL	7829

(Padró: 10/07/2024)



DOCUMENTS
TIPUS: PLEC_CLAUS - Plec de clàusules
NOM: PLEC_CLAUS PPTP V5_05.09.24
UNITAT: Territori
ORIGEN: Administració
CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ: 9330cd46-a3f8-41b6-b09a-6d4f17cfe04d
IDENTIFICADOR: ES_L01083008_2024_00000000000000000000000000785480
ESTAT D'ELABORACIÓ: Signat/validat

REFERÈNCIES
EXPEDIENTS: X2024001646 - 26/04/2024 12:38
SIGNATURES
Serveis d'administració electrònica: 06/09/2024 10:42
Alicia Valle Martín : 06/09/2024 11:00



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



GOBIERNO
DE ESPAÑA
Plan de Recuperación,
Transformación
y Resiliencia



Next Generation
Catalunya



Generalitat
de Catalunya
Agència de
Residus de
Catalunya



AJUNTAMENT DE
VILADECAVALLS

Exp X2024001646

Plec de prescripcions tècniques particulars que regiran la prestació del servei de recollida i transport de residus i neteja viària del municipi de Viladecavalls

1.2 LÍNIES ESTRATÈGIQUES

L'article 25 de la Llei 7/2022, de 8 d'abril, de residus i sòls contaminats per a una economia circular especifica que les entitats locals hauran de prioritzar els models de recollida més eficients, com el porta a porta o l'ús de contenidors tancats o intel·ligents que garanteixin les ràtios de recollida objectiu de la llei.

L'Ajuntament de Viladecavalls aposta per millorar la recollida selectiva dels residus municipals mantenint a totes les àrees contenidors de les 5 fraccions. Els contenidors de les fraccions resta i orgànica tindran control d'accés. L'accés als contenidors de la fracció resta es limitarà a un dia a la setmana i els de la fracció orgànica seran accessibles tots els dies. La fracció tèxtil sanitari es recollirà als contenidors de fracció resta i els usuaris que ho necessitin tindran accés als contenidors tots els dies, prèvia autorització de l'Ajuntament.

El model que es farà servir és el de recollida posterior amb ús de camió bicompartimentat. Aquest model proporcionarà flexibilitat a l'hora de modular el temps que es destina a la recollida de cada fracció, atenent als canvis que s'esperen en les quantitats recollides de forma selectiva. D'aquesta forma, un augment en les fraccions selectives condicionarà una reducció en la recollida de la fracció resta.

Així mateix, es pretén dotar de coherència en la imatge dels contenidors del municipi.

1.3 POSADA EN MARXA DE LA CONTRACTA

L'adjudicatari del servei s'haurà de fer càrrec del mateix l'endemà de la signatura del contracte d'adjudicació, o a la data d'inici d'execució que s'hi estableixi, i l'haurà de prestar amb els mitjans propis.

El servei adjudicat es preveu amb el següent cronograma i haurà d'estar en funcionament, en la seva totalitat amb els mitjans oferts a la proposta presentada, en el termini d'1 mes a comptar des de la data d'inici d'execució establerta en la formalització del contracte d'adjudicació, en els termes que hagi aprovat l'Ajuntament, d'acord amb la següent previsió:

- Signatura del contracte i fins al 30 d'abril 2025: comandes i preparació de recursos materials i humans necessaris i campanya d'implantació.
- Inici d'execució 1 de maig 2025 (desplegament dels nous contenidors i equips en els següents 30 dies).

Per a la realització de la campanya d'implantació, s'autoritza a la facturació anticipada en concepte de la mateixa de forma prèvia a la data d'inici d'execució establerta per contracte, podent facturar únicament aquelles parts del servei de campanya que ja s'hagin dut a terme.

Es procedirà a col·locar els contenidors nous a les ubicacions pactades entre l'Ajuntament i l'empresa, sempre atenent al número proposat en aquest plec. Les despeses d'aquestes tasques aniran a càrrec de l'empresa adjudicatària i no s'abonarà res explícitament per aquest concepte.

La data a comptar per al termini de vigència del contracte serà la data d'inici d'execució que s'estableixi en el contracte signat entre les parts, la qual serà susceptible de modificació en funció de les dates finals del procés de licitació.



DOCUMENTS
TIPUS: PLEC_CLAUS - Plec de clàusules
NOM: PLEC_CLAUS PPTP V5_05.09.24
UNITAT: Territori
ORIGEN: Administració
CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ: 9330cd46-a3f8-41b6-b09a-6d4f17cfe04d
IDENTIFICADOR: ES_L01083008_2024_00000000000000000000000000785480
ESTAT D'ELABORACIÓ: Signat/validat

REFERÈNCIES
EXPEDIENTS: X2024001646 - 26/04/2024 12:38
SIGNATURES
Serveis d'administració electrònica: 06/09/2024 10:42
Alicia Valle Martín : 06/09/2024 11:00



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



GOBIERNO
DE ESPAÑA
Plan de Recuperación,
Transformación
y Resiliencia



AJUNTAMENT DE
VILADECAVALLS

Exp X2024001646

Plec de prescripcions tècniques particulars que regiran la prestació del servei de recollida i transport de residus i neteja viària del municipi de Viladecavalls

En cas que els vehicles de nova adquisició no estiguin disponibles a la data d'inici del contracte, l'adjudicatari haurà de realitzar el servei amb vehicles de substitució, propis o de lloguer, la qual cosa no suposarà cap modificació del servei ni de l'import a facturar.

L'Ajuntament podrà autoritzar l'amortització anticipada de mitjans materials i/o mòbils a càrrec del contracte quan sigui d'interès pel servei, com pot ser el cas de subvencions a justificar. En cas d'amortització anticipada, per als càlculs de les amortitzacions i modificació del preu del servei s'utilitzarà el mètode d'amortització del sistema francès.

Es consideren susceptibles d'amortitzar anticipadament els conceptes inclosos en la subvenció per a projectes de foment de la recollida selectiva de residus municipals per l'any 2023, atorgada per l'Agència de Residus de Catalunya, en el marc del Pla de recuperació, transformació i resiliència – finançat per la Unió Europea – NextGenerationEU, així com d'altres subvencions de naturalesa similar de les que l'Ajuntament pugui disposar durant el període d'execució del contracte.

1.4 REPRESENTANTS DE L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA

L'empresa adjudicatària disposarà del personal suficient per al control operacional de la contracta; disposarà d'un encarregat que permeti el bon control de tots els serveis i nomenarà un representant tècnic, com a representant de l'empresa, el qual també serà l'interlocutor per a possibles incidències i urgències que es puguin produir.

El representant tècnic i/o l'encarregat assistiran a les reunions que es convoquin per tractar dels assumptes referents al servei. Al mateix temps, rebran els avisos i indicacions que els serveis municipals considerin convenients.

La comunicació entre l'empresa i l'Ajuntament ha de ser fluida i continuada. La comunicació serà via telemàtica (correu electrònic, TEAMS o altre sistema escollit) per a la notificació d'incidències i la resposta de resolució (incloent imatges de les mateixes), i en coherència amb el punt 5.5 "Software de gestió". La resposta per part de l'empresa ha de ser en un màxim de 24 hores (exceptuant els diumenges).

Totes les indicacions respecte al que l'Ajuntament cregui necessari seran adreçades als representants de l'empresa adjudicatària, sense perjudici de poder-les adreçar a la direcció d'aquesta.

El cost, tant del representant tècnic com del personal administratiu, es considerarà inclòs en el concepte de les *Despeses generals* del pressupost del contracte.

L'encarregat haurà de tenir qualificació suficient per dur a terme qualsevol dels serveis previstos en el Plec, i podrà participar en l'execució quotidiana dels mateixos en funció de les necessitats i dels criteris organitzatius de l'empresa adjudicatària.

1.5 COMUNICAT DE TREBALL I LABOR INSPECTORA

L'adjudicatari estarà obligat a presentar mensualment, amb el contingut i en el format que defineixin els Serveis Tècnics Municipals, un *pla de treball*, amb els serveis planificats per cada dia, així com els duts efectivament a terme (les diferències poden ser degudes a incidents, malalties, mal funcionament de la maquinària, ...), on s'especificaran les feines realitzades, els mitjans utilitzats i els quilòmetres



DOCUMENTS
TIPUS: PLEC_CLAUS - Plec de clàusules
NOM: PLEC_CLAUS PPTP V5_05.09.24
UNITAT: Territori
ORIGEN: Administració
CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ: 9330cd46-a3f8-41b6-b09a-6d4f17cfe04d
IDENTIFICADOR: ES_L01083008_2024_0000000000000000000000000785480
ESTAT D'ELABORACIÓ: Signat/validat

REFERÈNCIES
EXPEDIENTS: X2024001646 - 26/04/2024 12:38
SIGNATURES
Serveis d'administració electrònica: 06/09/2024 10:42
Alicia Valle Martín : 06/09/2024 11:00



AJUNTAMENT DE
VILADECAVALLS

Exp X2024001646

Plec de prescripcions tècniques particulars que regiran la prestació del servei de recollida i transport de residus i neteja viària del municipi de Viladecavalls

recorreguts pels diferents vehicles, així com les incidències i altres operacions d'interès per l'Ajuntament que hagin pogut ocórrer.

Setmanalment comunicarà les incidències o altres operacions d'interès per l'Ajuntament.

Paral·lelament s'informarà dels serveis "no operatius" duts a terme, com ara el manteniment i neteja de vehicles, contenidors i instal·lacions, desinfecció, reparacions, etc.

L'Ajuntament es reserva el dret d'introduir en l'esmentat *Comunicat de treball* les variacions que consideri d'interès, de manera temporal o definitiva, en funció de la qualitat o les característiques del servei que s'està prestant.

L'empresa adjudicatària comunicarà immediatament a l'Ajuntament, i/o a qui aquest designi, les incidències que es produeixin al llarg de cada torn.

La labor inspectora dels Serveis Tècnics Municipals no tindrà cap limitació respecte a la comprovació de la prestació del servei: l'adjudicatari s'obliga a posar a disposició tota la informació que li sigui requerida, en cas de voler clarificar o comprovar l'estat de la prestació de cadascun dels serveis que preveu aquest plec.

També lliurarà els certificats i albarans corresponents a cada fracció de residus recollits en el mes anterior, junt amb els justificants dels albarans d'entrada a la planta del gestor que correspongui, preferiblement en format electrònic.

A més, l'empresa lliurarà a l'Ajuntament la informació en el suport informàtic adient que permeti conèixer el nivell de prestació dels diferents serveis ordinaris oferts i extraordinaris sol·licitats. Totes aquestes comunicacions es realitzaran en format telemàtic, i de conformitat amb el software de gestió i control (punt 5.5).

2. SERVEI DE RECOLLIDA DE RESIDUS

El servei de recollida dels residus municipals comprèn la recollida i el transport dels residus generats al municipi fins a la planta de tractament corresponent. Durant els serveis de transport a planta duts a terme pel conductor, l'adjudicatari assignarà d'altres tasques als peons.

El servei de recollida de residus haurà de garantir que l'entorn quedi ordenat i net, no podent quedar restes de materials fora dels contenidors en un radi de 2 metres, s'haurà de recollir les bosses que hi pugui haver fora dels contenidors i dipositar-les al contenidor de la fracció que correspongui. Seran els peons que acompanyin el conductor els encarregats de fer aquesta neteja.

El servei de recollida de residus està format pels següents serveis:

- Recollida de la fracció resta.
- Recollida de la fracció orgànica.
- Recollida de la fracció paper i cartró.
- Recollida de la fracció envasos lleugers.
- Recollida de la fracció vidre.
- Recollida selectiva porta a porta comercial de les 5 fraccions.
- Recollida de voluminosos (mobles i trastos vells).



DOCUMENTS
TIPUS: PLEC_CLAUS - Plec de clàusules
NOM: PLEC_CLAUS PPTP V5_05.09.24
UNITAT: Territori
ORIGEN: Administració
CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ: 9330cd46-a3f8-41b6-b09a-6d4f17cfe04d
IDENTIFICADOR: ES_L01083008_2024_00000000000000000000000000785480
ESTAT D'ELABORACIÓ: Signat/validat

REFERÈNCIES
EXPEDIENTS: X2024001646 - 26/04/2024 12:38
SIGNATURES
Serveis d'administració electrònica: 06/09/2024 10:42
Alicia Valle Martín : 06/09/2024 11:00



AJUNTAMENT DE
VILADECAVALLS

Exp X2024001646

Plec de prescripcions tècniques particulars que regiran la prestació del servei de recollida i transport de residus i neteja viària del municipi de Viladecavalls

- Recollida de restes vegetals.
- Rentat (intern i extern) de contenidors.
- Manteniment de contenidors.
- Serveis complementaris amb motiu d'actes o esdeveniments.
- Recollida piles en els 4 Punts de recollida municipal i trasllat a deixalleria a petició de l'Ajuntament. Si en el futur augmenten els punts de recollida, també se n'assumirà el trasllat sense cap cost afegit.

En la recollida de residus, no s'ha de prestar de forma obligatòria el servei ordinari els dies festius o durant les festivitats del municipi sempre que es garanteixi, amb recollides addicionals en dies anteriors o posteriors al dia festiu, la no existència de desbordament o problemàtica d'ordre o neteja de l'espai, com per exemple males olors. Aquestes actuacions hauran de ser comunicades amb anterioritat suficient a l'Ajuntament, que les haurà de validar. En cas de dos festius consecutius, es prestarà servei un dels dos dies obligatòriament. Seran d'obligat compliment els serveis complementaris de reforç de contenidors amb motiu d'actes o esdeveniments, de conformitat amb el llistat de l'Annex 12, o d'altres que puguin ser encomanats per l'Ajuntament de forma addicional, que seran prestats de conformitat a l'oferta econòmica presentada pel licitador.

2.1 SERVEI ACTUAL DE RECOLLIDA I TRANSPORT DELS RESIDUS MUNICIPALS

El municipi de Viladecavalls actualment disposa d'un servei de recollida de residus amb un sistema de contenidors oberts per a les següents fraccions: orgànica, vidre, envasos lleugers, paper i cartró i resta. Per tal de garantir un servei eficient i adequat a les característiques del municipi, aquest compta amb un mínim de 122 àrees completes de contenidors de càrrega posterior.

Actualment l'empresa adjudicatària utilitza els següents recursos materials per a la prestació del servei de recollida de residus i neteja viària al municipi:

- Camió recol·lector de càrrega posterior bicompartimentat de 21m³
- Camió recol·lector/compactador de 20m³
- Camió renta-contenidors
- Vehicle elèctric per a la neteja viària
- Grua
- Escombradora d'aspiració
- Bufador elèctric

L'empresa que actualment realitza els serveis de recollida de residus i neteja viària duu a terme aquestes feines a les diferents zones del municipi d'acord amb la freqüència i horari previstos en el contracte actual entre l'adjudicatària i l'Ajuntament.

Apart de les tasques de neteja viària i recollida de les 5 fraccions domèstiques, es realitza un servei de recollida porta a porta de la fracció paper i cartró als establiments comercials. D'altra banda, setmanalment es fan diversos serveis de recollida de mobles i trastos vells i de restes vegetals, prèvia sol·licitud dels usuaris a l'empresa que presta el servei de recollida.

Per tal de poder verificar la realització de totes les tasques de recollida i neteja viària i avaluar-ne l'eficàcia, es disposa d'un sistema de control i gestió mitjançant un software de l'empresa Boreal IT.



DOCUMENTS
TIPUS: PLEC_CLAUS - Plec de clàusules
NOM: PLEC_CLAUS PPTP V5_05.09.24
UNITAT: Territori
ORIGEN: Administració
CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ: 9330cd46-a3f8-41b6-b09a-6d4f17cfe04d
IDENTIFICADOR: ES_L01083008_2024_0000000000000000000000000785480
ESTAT D'ELABORACIÓ: Signat/validat

REFERÈNCIES
EXPEDIENTS: X2024001646 - 26/04/2024 12:38
SIGNATURES
Serveis d'administració electrònica: 06/09/2024 10:42
Alicia Valle Martín : 06/09/2024 11:00



AIJUNTAMENT DE
VILADECAVALLS

Exp X2024001646

Plec de prescripcions tècniques particulars que regiran la prestació del servei de recollida i transport de residus i neteja viària del municipi de Viladecavalls

Aquesta plataforma fa un recull de totes les lectures de geoposicionament dels equips adscrits i permet certificar la correcta prestació dels mateixos.

Amb les dades recollides es poden detectar les incidències o alteracions del servei que s'hagin pogut produir, així com preveure possibles solucions i/o millores.

2.2 DESCRIPCIÓ DEL NOUS SERVEIS DE RECOLLIDA I TRANSPORT DE RESIDUS MUNICIPALS

El nou servei de recollida tindrà com a principal novetat la incorporació de contenidors amb control d'accés. Les fraccions orgànica i resta es recolliran amb contenidors amb control d'accés.

La recollida s'efectuarà amb un camió bicompartimentat en torn de matí sis dies a la setmana. Hi haurà dos dies que en el torn de matí no es podrà completar la recollida i s'haurà d'acabar en torn de tarda. Els equips de recollida seran d'un conductor i dos peons, sempre que no s'acordi el contrari per motius del servei.

Una altra novetat del servei serà la recollida porta a porta als gran productors, tant equipaments com establiments comercials. Els comerços i equipaments que generin grans quantitats d'alguna fracció disposaran de contenidors o bujols adequats al volum de la seva generació; per a la resta de fraccions faran servir els contenidors del carrer.

2.3 RECOLLIDA DE LES FRACCIONS RESTA, ORGÀNICA, ENVASOS, VIDRE I PAPER I CARTRÓ

La recollida de les 5 fraccions es farà amb contenidors de càrrega posterior amb camió bicompartimentat. Totes les àrees de contenidors tindran contenidors de les cinc fraccions. Els contenidors de les fraccions resta i orgànica seran amb control d'accés, els de fracció orgànica es podran obrir els set dies de la setmana; els contenidors de resta es podran obrir exclusivament els dijous (d'acord amb el punt 2.4). Les característiques particulars dels contenidors i les àrees s'expliquen als Annexos 3 i 1.

Els usuaris/es tindran accés a dues àrees de contenidors properes al seu domicili per aportar els seus residus. L'Ajuntament decidirà els criteris per assignar les àrees de contenidors a que te accés cada usuari, i l'adjudicatari haurà d'assignar-les al software de gestió. L'Ajuntament podrà variar el número d'àrees o els criteris d'assignació i l'adjudicatari haurà de realitzar les modificacions que això comporti.

2.4 CALENDARI D'APORTACIÓ DE RESIDUS PER LA CIUTADANIA

El calendari d'aportació de residus per la ciutadania serà de set dies a la setmana les 24 hores per les fraccions Orgànica, Envasos, Vidre i Paper i Cartró.

El calendari d'aportació de la fracció resta serà els dijous les 24 hores.

El calendari d'aportació de la fracció tèxtil sanitari serà de set dies a la setmana les 24 hores per als ciutadans i ciutadanes que ho necessitin i tinguin l'autorització per part de l'Ajuntament. L'Ajuntament pot autoritzar de forma anàloga per a la generació de sorres o residus de la neteja de mascotes (animals domèstics).

El calendari d'aportació de les fraccions mobles i trastos vells i restes vegetals serà els dilluns, dimarts, dijous i dissabtes a la tarda i s'haurà de sol·licitar el servei per telèfon o a través de l'APP ciutadana.



DOCUMENTS
TIPUS: PLEC_CLAUS - Plec de clàusules
NOM: PLEC_CLAUS PPTP V5_05.09.24
UNITAT: Territori
ORIGEN: Administració
CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ: 9330cd46-a3f8-41b6-b09a-6d4f17cfe04d
IDENTIFICADOR: ES_L01083008_2024_00000000000000000000000000785480
ESTAT D'ELABORACIÓ: Signat/validat

REFERÈNCIES
EXPEDIENTS: X2024001646 - 26/04/2024 12:38
SIGNATURES
Serveis d'administració electrònica: 06/09/2024 10:42
Alicia Valle Martín : 06/09/2024 11:00



**AJUNTAMENT DE
 VILADECAVALLS**

Exp X2024001646

Plec de prescripcions tècniques particulars que regiran la prestació del servei de recollida i transport de residus i neteja viària del municipi de Viladecavalls

Aquest calendari es podrà veure modificat a proposta de l'Ajuntament.

El personal que realitzi serveis de recollida en la franja horària de la tarda haurà de solventar les possibles urgències i tasques addicionals que puguin sorgir.

2.5 CALENDARI DE RECOLLIDA DE RESIDUS

El calendari de recollida de residus orientatiu serà el següent:

	DL	DM	DX	DJ	DV	DS	DG
	ORG	TEX SAN	ORG	ORG	REB	ORG	
Viatge 1	ENV	PIC	VID	ENV	PIC	ENV	
	DL	DM	DX	DJ	DV	DS	DG
			ENV		REB		
Viatge 2			VID		PIC		

Amb la previsió de generació de residus que es considera que hi haurà amb el nou model de recollida, i amb l'objectiu d'optimitzar tant els mitjans humans com els materials, s'ha elaborat aquest calendari. L'empresa adjudicatària podrà presentar el calendari de recollida que consideri oportú, realitzat amb els criteris de càlcul de generació de residus i de rendiment de persones i màquines que consideri. Haurà de justificar en la seva oferta el sistema de càlcul emprat.

Tant si el calendari és aquest com un d'elaboració pròpia, l'empresa adjudicatària serà responsable que es pugui dur a terme la recollida de tots els contenidors i que no es produeixin desbordaments dels contenidors per una freqüència de recollida insuficient. Els mitjans per realitzar el servei seran els que contempla aquest plec i no es podran ampliar sense previ acord amb l'Ajuntament.

Els mitjans humans i materials aportats com a millores per part de l'adjudicatària no seran considerats com adscrits al servei.

2.6 RECOLLIDA PAP COMERCIAL

2.6.1 ABAST DEL SERVEI

El servei comprèn la recollida i el transport fins a les plantes de tractament de les 5 fraccions dels residus generats pels comerços del municipi que tinguin contenidors o bujols de les fraccions corresponents i els deixin a l'exterior del comerç en l'horari que es fa la recollida de contenidors.

El cartró es podrà recollir amb feixos als comerços que pel volum que generen no sigui factible la recollida amb bujol; es col·locarà un TAG a la paret per poder fer lectures de les recollides.



DOCUMENTS
TIPUS: PLEC_CLAUS - Plec de clàusules
NOM: PLEC_CLAUS PPTP V5_05.09.24
UNITAT: Territori
ORIGEN: Administració
CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ: 9330cd46-a3f8-41b6-b09a-6d4f17cfe04d
IDENTIFICADOR: ES_L01083008_2024_00000000000000000000000000785480
ESTAT D'ELABORACIÓ: Signat/validat

REFERÈNCIES
EXPEDIENTS: X2024001646 - 26/04/2024 12:38
SIGNATURES
Serveis d'administració electrònica: 06/09/2024 10:42
Alicia Valle Martín : 06/09/2024 11:00



AIJUNTAMENT DE
VILADECAVALLS

Exp X2024001646

Plec de prescripcions tècniques particulars que regiran la prestació del servei de recollida i transport de residus i neteja viària del municipi de Viladecavalls

Els comerços seran responsables de mantenir nets els seus contenidors i els hauran de guardar a l'interior del seu local i treure'ls i recollir-los en l'horari que s'especifiqui. No es podran deixar els contenidors al carrer de forma permanent sense el vist i plau de l'Ajuntament. Per les fraccions que

generin un volum assimilable a un domicili, els comerços utilitzaran els contenidors de carrer i la targeta d'accés. Els comerços no podran fer servir els contenidors per a les fraccions per les que disposen de bujols. El servei de recollida i l'educador ambiental faran seguiment del mal ús dels contenidors per part de comerços que es pugui produir.

El servei també es prestarà als equipaments municipals indicats per l'Ajuntament segons l'Annex 2. Contenedors grans productors i accés per residus comercials i equipaments.

El servei porta a porta comercial s'ajustarà atenent a canvis d'ubicació de comerços al municipi, sense que suposi un augment del cost en el servei.

2.6.2 FREQUÈNCIES I HORARIS

El servei es prestarà tots els dies que hi ha recollida de forma simultània a la recollida dels contenidors de les fraccions corresponents, d'acord amb el calendari establert.

Els punts de recollida dels centres educatius no es podran buidar i/o netejar en les hores d'entrada i sortida de l'alumnat.

2.7 RECOLLIDA DE MOBLES I TRASTOS VELL (VOLUMINOSOS)

2.7.1 ABAST DEL SERVEI

El servei comprèn la recollida i el transport fins a la Planta Intercomarcal de Reciclatge a Sabadell, o la que determini l'Ajuntament en cada moment, de tots els mobles i trastos vells generats al municipi.

Els residus a recollir com a mobles i trastos vells són de tipus voluminosos, i comprenen: mobles, fustes, matalassos, somiers, frigorífics, electrodomèstics grans i altres materials rebutjats per la ciutadania en les diverses activitats domèstiques de reparació o substitució d'equipament que, no tenint la qualificació de perillosos, poden ser assimilats com a residus municipals però no és possible la seva recollida en les rutes establertes degut a les seves dimensions o tipologia.

Queden exclosos els residus voluminosos propis d'una generació habitual d'una determinada activitat comercial i/o industrial, així com les runes i restes de material de construcció (finestres, portes, banyeres, etc.), o els residus generats per grans productors els quals, d'acord amb la normativa vigent, hauran de gestionar-los per si mateixos a no ser que es tracti d'elements puntuals no assimilables a una obra.

El sistema de recollida concertada serà porta a porta i en via pública, prèvia trucada o petició per l'APP dels ciutadans a l'empresa, la qual haurà de facilitar telèfon i horari d'atenció específic a tal efecte.

Durant la prestació d'aquest servei es recolliran també els residus voluminosos abandonats que hagin estat localitzats per l'Ajuntament o per qualsevol dels equips de l'empresa que estigui prestant servei al



DOCUMENTS
TIPUS: PLEC_CLAUS - Plec de clàusules
NOM: PLEC_CLAUS PPTP V5_05.09.24
UNITAT: Territori
ORIGEN: Administració
CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ: 9330cd46-a3f8-41b6-b09a-6d4f17cfe04d
IDENTIFICADOR: ES_L01083008_2024_00000000000000000000000000785480
ESTAT D'ELABORACIÓ: Signat/validat

REFERÈNCIES
EXPEDIENTS: X2024001646 - 26/04/2024 12:38
SIGNATURES
Serveis d'administració electrònica: 06/09/2024 10:42
Alicia Valle Martín : 06/09/2024 11:00



AIJUNTAMENT DE
VILADECAVALLS

Exp X2024001646

Plec de prescripcions tècniques particulars que regiran la prestació del servei de recollida i transport de residus i neteja viària del municipi de Viladecavalls

municipi, tant en via pública com en espais periurbans. Les recollides dels residus abandonats s'introduiran com a incidència al software de control per tal de realitzar-ne el seguiment.

El servei de recollida haurà de garantir que l'entorn quedi ordenat i net, no podent quedar restes de cap material en el punt de recollida.

L'adjudicatari haurà de preveure el transport de tots aquests residus fins a la planta de tractament adequada, així com els mitjans necessaris per prestar aquest servei adequadament.

L'empresa facilitarà mensualment a l'Ajuntament el llistat de serveis realitzats, tant de serveis concertats telefònicament com de punts incontrolats recollits.

2.8 RECOLLIDA DE RESTES VEGETALS

2.8.1 ABAST DEL SERVEI

El servei comprèn la recollida i el transport de les restes vegetals generades pels veïns del municipi en forma de saques cedides a la Deixalleria (2 m³ per recollida), o bé en altres mecanismes que pugui determinar l'Ajuntament (com feixos, bosses o piles acotades), fins a la planta d'Ecotrans Vallès a Sentmenat o bé la que l'Ajuntament determini en cada moment.

El sistema de recollida concertada serà porta a porta i en via pública, prèvia trucada, correu electrònic o petició per l'APP dels ciutadans a l'empresa, la qual haurà de facilitar telèfon i horari d'atenció específic a tal efecte. L'adjudicatària haurà de coordinar-se amb el servei de deixalleria municipal per al control de cessions, recollides i retorn de saques als usuaris de recollida de les restes vegetals, així com donar de baixa les que es facin malbé.

Durant la prestació d'aquest servei es recolliran també les restes vegetals abandonades que hagin estat localitzades per l'Ajuntament o per qualsevol dels equips de l'empresa que estigui prestant servei al municipi, en via pública o en espais periurbans.

El servei de recollida haurà de garantir que l'entorn quedi ordenat i net, no podent quedar restes d'aquest material en el punt de recollida.

L'adjudicatari haurà de preveure el transport de tots aquests residus fins a la planta de tractament adequada, així com els mitjans necessaris per prestar aquest servei adequadament.

L'empresa facilitarà mensualment a l'Ajuntament el llistat de serveis realitzats, tant de serveis concertats telefònicament com de punts incontrolats recollits.

2.9 REPASSOS I CONTROLS DE BOSSES ABANDONADES

2.9.1 ABAST DEL SERVEI



DOCUMENTS
TIPUS: PLEC_CLAUS - Plec de clàusules
NOM: PLEC_CLAUS PPTP V5_05.09.24
UNITAT: Territori
ORIGEN: Administració
CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ: 9330cd46-a3f8-41b6-b09a-6d4f17cfe04d
IDENTIFICADOR: ES_L01083008_2024_00000000000000000000000000785480
ESTAT D'ELABORACIÓ: Signat/validat

REFERÈNCIES
EXPEDIENTS: X2024001646 - 26/04/2024 12:38
SIGNATURES
Serveis d'administració electrònica: 06/09/2024 10:42
Alicia Valle Martín : 06/09/2024 11:00



AIJUNTAMENT DE
VILADECAVALLS

Exp X2024001646

Plec de prescripcions tècniques particulars que regiran la prestació del servei de recollida i transport de residus i neteja viària del municipi de Viladecavalls

En un model de recollida amb contenidors amb control d'accés és molt important el servei de repassos i control de bosses abandonades.

En primer lloc, cal la implicació del servei de recollida, recollint i dipositant al contenidor que correspongui totes les bosses que trobin fora dels contenidors quan fan el servei de recollida.

El segon pas és pel servei de neteja viària, que també haurà de mantenir lliures de bosses fora dels contenidors les zones en les que fan la neteja.

El tercer pas és un servei de repassos, realitzat conjuntament amb les recollides de restes vegetals i de mobles i trastos vells. Els equips hauran de realitzar aquestes recollides, així com la de les bosses que hagin entrat com a incidències. En els recorreguts per realitzar aquestes recollides realitzaran també la recollida de les bosses que trobin fora dels contenidors o bé abandonades.

Aquests equips també realitzaran rutes d'inspecció per tal d'assegurar que no quedin bosses abandonades, tenint especial cura en les zones més transitades i en les zones on sigui habitual trobar abandonaments.

2.10 FREQUÈNCIA DELS SERVEIS

Els serveis de recollida de mobles i trastos vells, de restes vegetals i de repassos i control de bosses abandonades es realitzaran de forma conjunta, repartint la dedicació a cada servei en funció de la necessitat de cada dia, amb un mínim de 2 jornades setmanals. Aquests serveis es realitzaran els dilluns, dimarts, dijous i dissabte a la tarda.

Els dimecres i divendres a la tarda, i de dilluns a dissabte al matí, els equips de recollida, els equips de neteja viària, l'encarregat o l'educador ambiental hauran de poder realitzar la recollida de bosses abandonades que sigui urgent dur a terme.

2.11 PLANTES DE DESTÍ DELS RESIDUS

Les plantes de destí dels residus són les de la següent taula:

DESTÍ DELS RESIDUS (PER FRACCIONS)	
FRACCIÓ	DESTÍ
RESTA	Planta UTE CTR VALLES (Ctra. Terrassa / Manresa C58 Km. 28, Vacarisses)
FORM	Planta de compostatge CESPÀ GR (Ctra. N-150, Km. 14,5 Terrassa)
ENVASOS	Planta ECO-EQUIP Societat Anònima Mpal. (Ctra. N- 150, Km. 14,8 Terrassa)
PAPER-CARTRÓ	Papeles Salmeron (P.I. Can Parellada, Colom, 598, Terrassa)
VIDRE	Santos Jorge S.A. (C/ Bilbao, 29-33, Mollet del Vallés)



DOCUMENTS
TIPUS: PLEC_CLAUS - Plec de clàusules
NOM: PLEC_CLAUS PPTP V5_05.09.24
UNITAT: Territori
ORIGEN: Administració
CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ: 9330cd46-a3f8-41b6-b09a-6d4f17cfe04d
IDENTIFICADOR: ES_L01083008_2024_00000000000000000000000000785480
ESTAT D'ELABORACIÓ: Signat/validat

REFERÈNCIES
EXPEDIENTS: X2024001646 - 26/04/2024 12:38
SIGNATURES
Serveis d'administració electrònica: 06/09/2024 10:42
Alicia Valle Martín : 06/09/2024 11:00



AJUNTAMENT DE
VILADECAVALLS

Exp X2024001646

Plec de prescripcions tècniques particulars que regiran la prestació del servei de recollida i transport de residus i neteja viària del municipi de Viladecavalls

VOLUMINOSOS	Planta Intercomarcal de Reciclatge (P.I. Can Roqueta, Mas Baiona 58, Sabadell)
RESTES VEGETALS	Ecotrans Vallès (Pol. 5 Paratge Mas Mitjà, Parc. 86A, Sentmenat)

Aquestes plantes podran ser substituïdes per d'altres en funció de les necessitats de l'Ajuntament, sense que suposi un dret a modificació del contracte o dels amidaments, excepte si el nou punt de lliurament representa un increment superior a 50 km (sumant anada i tornada) per una durada superior a un mes respecte de la situació inicialment prevista en el present plec. En aquest cas, la part a revisar serà el diferencial respecte del trajecte a la planta inicialment prevista al plec i la nova.

En aquest sentit, l'adjudicatària haurà de fer una sol·licitud específica, amb càlculs justificatius de la variació de transport fins a la nova planta, a l'Ajuntament, que l'haurà d'aprovar.

2.12 NETEJA DELS CONTENIDORS

El servei de recollida de residus haurà de preveure el rentat de tots els contenidors, incloent-hi els bujols comercials que s'hagin d'ubicar al carrer per problemes d'espai dels establiments.

2.12.1 ABAST DEL SERVEI

2.12.1.1 Neteja interior dels contenidors

Les empreses licitadores hauran de preveure el rentat interior dels contenidors de recollida. La neteja dels contenidors s'haurà de fer de forma periòdica. La neteja es farà amb camió neteja-contenidors amb aigua calenta a pressió. Els sistemes de rentat de contenidors hauran de ser compatibles amb la tipologia de contenidors instal·lats, i no hauran d'embrutar la via pública ni generar cap mena de molèstia a la població.

La neteja dels contenidors s'efectuarà sempre un cop buidats els contenidors, seguint la mateixa ruta que el camió de recollida.

Després de la neteja s'haurà de comprovar especialment el següent:

- que els taps inferiors dels contenidors queden tancats per a evitar possibles vessaments.
- que els contenidors queden sense líquids.

2.12.1.2 Neteja exterior dels contenidors i de les seves ubicacions

La neteja exterior dels contenidors (incloent-hi tapes i rodes) i de les seves ubicacions les efectuarà personal de l'àrea de neteja viària, tal com s'indica al punt 4.5.

2.12.2 FREQUÈNCIES I HORARIS

Neteja interior i exterior:

Fracció	Estiu	Hivern
	15 maig – 15	16 octubre – 14



DOCUMENTS
TIPUS: PLEC_CLAUS - Plec de clàusules
NOM: PLEC_CLAUS PPTP V5_05.09.24
UNITAT: Territori
ORIGEN: Administració
CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ: 9330cd46-a3f8-41b6-b09a-6d4f17cfe04d
IDENTIFICADOR: ES_L01083008_2024_0000000000000000000000000785480
ESTAT D'ELABORACIÓ: Signat/validat

REFERÈNCIES
EXPEDIENTS: X2024001646 - 26/04/2024 12:38
SIGNATURES
Serveis d'administració electrònica: 06/09/2024 10:42
Alicia Valle Martín : 06/09/2024 11:00



AJUNTAMENT DE
VILADECAVALLS

Exp X2024001646

Plec de prescripcions tècniques particulars que regiran la prestació del servei de recollida i transport de residus i neteja viària del municipi de Viladecavalls

	octubre	maig
Resta	quinzenal	
FORM	setmanal	quinzenal
Envasos	quinzenal	mensual
Vidre	mensual	
Paper i cartró	semestral	

El servei es prestarà en horari diürn, complint amb l'ordenança reguladora del soroll i les vibracions de Viladecavalls, i altra normativa que hi pugui ser d'aplicació, sens perjudici d'autoritacions excepcionals que puguin ser dictades a tenor de casuístiques especials que puguin ser necessàries per prestar correctament el servei.

L'empresa adjudicatària facilitarà el calendari anual de neteja interior i exterior dels contenidors.

L'Ajuntament podrà acabar d'ajustar les freqüències de neteja si es produïssin molèsties reiterades a la ciutadania. A partir de l'experiència de les empreses concursants, aquestes podran proposar en les seves ofertes, de manera raonada, freqüències diferents, sempre respectant les mínimes proposades en aquest plec.

S'inclou dins d'aquest servei la neteja deguda a un mal ús, vandalisme, accidents, males olors, presència de brutícia, etc., que requereixin actuació ràpida o d'urgència a petició de l'Ajuntament. Aquestes neteges excepcionals s'hauran de realitzar amb la màxima celeritat per part del contractista.

2.12.3 CONTROL DEL SERVEI REALITZAT

El camió neteja-contenidors haurà d'estar dotat de l'equipament necessari per registrar els rentats de contenidors que fa, de manera automàtica mitjançant la lectura dels TAGS dels contenidors (procediment similar al de les lectures de les recollides dels contenidors). L'Ajuntament tindrà accés a aquesta informació des del software del sistema de control de recollides.

Mensualment l'empresa adjudicatària enviarà a l'Ajuntament un informe amb els contenidors que s'han netejat, amb els que s'havien d'haver netejat seguint el pla de neteges proposat i amb les diferències.

En el cas que es detecti un servei no prestat, l'Ajuntament podrà satisfer la factura corresponent a la baixa (descomptant l'import de l'actuació no realitzada), o bé sol·licitar la bonificació de la factura d'aquell servei, sempre tenint en compte els preus unitaris oferts per l'adjudicatari.

2.13 MANTENIMENT DELS CONTENIDORS

El servei de recollida de residus haurà de preveure el manteniment de tots els contenidors.

La conservació de la totalitat dels contenidors i de les tanques que envolten els contenidors, tant les existents com les ofertades, serà a càrrec de l'empresa adjudicatària, que haurà de presentar en la seva oferta un pla concret i detallat de manteniment, on s'especifiquin els mitjans humans i materials per fer-lo efectiu. El manteniment dels contenidors inclourà els contenidors i els controls d'accés, tant la part mecànica com la part electrònica i de software. Com a mínim un cop al mes, i sempre que l'Ajuntament ho requereixi, l'empresa presentarà els registres dels manteniments efectuats.



DOCUMENTS
TIPUS: PLEC_CLAUS - Plec de clàusules
NOM: PLEC_CLAUS PPTP V5_05.09.24
UNITAT: Territori
ORIGEN: Administració
CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ: 9330cd46-a3f8-41b6-b09a-6d4f17cfe04d
IDENTIFICADOR: ES_L01083008_2024_00000000000000000000000000785480
ESTAT D'ELABORACIÓ: Signat/validat

REFERÈNCIES
EXPEDIENTS: X2024001646 - 26/04/2024 12:38
SIGNATURES
Serveis d'administració electrònica: 06/09/2024 10:42
Alicia Valle Martín : 06/09/2024 11:00



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



GOBIERNO
DE ESPAÑA
Plan de Recuperación,
Transformación
y Resiliencia



Next Generation
Catalunya



Generalitat
de Catalunya



Agència de
Residus de
Catalunya



AJUNTAMENT DE
VILADECAVALLS

Exp X2024001646

Plec de prescripcions tècniques particulars que regiran la prestació del servei de recollida i transport de residus i neteja viària del municipi de Viladecavalls

Quan un contenidor estigui avariats o presenti un aspecte exterior dolent, ja sigui a judici dels serveis tècnics corresponents o bé de la pròpia empresa de recollida, serà retirat i substituït per un altre en

bones condicions o bé reparat "in situ", en el termini màxim de 24 hores des de la comunicació al contractista.

L'adjudicatari haurà de facilitar i mantenir actualitzat a cada modificació el plànol dels contenidors que es tenen a la via pública en els formats informàtics que l'Ajuntament indiqui.

Aquestes operacions, així com les relacionades amb el moviment i col·locació de nous contenidors, aniran a càrrec de l'empresa adjudicatària.

A l'Annex 4 s'estableix amb detall el manteniment dels contenidors, preventiu i correctiu, que s'haurà de complir com a mínim.

A l'Annex 11 es llisten les tanques existents, així com els models de tanca proposats i el manteniment mínim necessari.

El manteniment dels contenidors i tanques anirà a càrrec de l'adjudicatari i pot realitzar-se parcialment amb mitjans propis. Per garantir el correcte manteniment del control d'accés dels contenidors, l'adjudicatari haurà de tenir un contracte de manteniment amb el proveïdor tecnològic que subministri els tancaments. Aquest contracte de manteniment haurà de ser el de major cobertura que ofereixi el proveïdor. Es presentarà dins la memòria tècnica la descripció del servei, on es descriuran els recursos humans i materials necessaris per realitzar el servei de manteniment de contenidors, que serà considerat com un servei més dins els serveis de recollida de residus.

2.14 CONTENITZACIÓ DE LES FRACCIONS

Les empreses concursants presentaran en la seva oferta la proposta de contenidors que proposen instal·lar al municipi.

L'Ajuntament aposta per potenciar i maximitzar la recollida selectiva i reduir la fracció resta a la mínima expressió. Amb la finalitat d'assolir aquest objectiu, totes les àrees d'aportació consten de contenidors de les 5 fraccions. Els contenidors de les fraccions resta i orgànica seran amb control d'accés i l'accés als contenidors de fracció resta es limitarà a un dia per setmana.

Les àrees habituals seran d'un contenidor per fracció, amb un volum de 1.100 litres els de resta, envasos i paper i cartró i de 800 litres els de vidre i orgànica.

No obstant això, el volum dels contenidors podrà variar en funció de les necessitats o per casuístiques particulars d'algunes ubicacions, com ara carrers estrets.

El número inicial d'àrees i el número i volum de contenidors de cada fracció a les àrees es detalla a l'Annex 1. Al llarg de la durada del contracte l'Ajuntament podrà decidir modificar qualsevol d'aquestes dades en funció de les necessitats.

Els contenidors amb control d'accés tindran una sobretapa de 30x30cm aproximadament i els contenidors sense control d'accés tindran reducció de les boques d'aportació.



DOCUMENTS
TIPUS: PLEC_CLAUS - Plec de clàusules
NOM: PLEC_CLAUS PPTP V5_05.09.24
UNITAT: Territori
ORIGEN: Administració
CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ: 9330cd46-a3f8-41b6-b09a-6d4f17cfe04d
IDENTIFICADOR: ES_L01083008_2024_00000000000000000000000000785480
ESTAT D'ELABORACIÓ: Signat/validat

REFERÈNCIES
EXPEDIENTS: X2024001646 - 26/04/2024 12:38
SIGNATURES
Serveis d'administració electrònica: 06/09/2024 10:42
Alicia Valle Martín : 06/09/2024 11:00



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



GOBIERNO
DE ESPAÑA
Plan de Recuperación,
Transformación
y Resiliencia



Next Generation
Catalunya



Generalitat
de Catalunya



Agència de
Residus de
Catalunya



AJUNTAMENT DE
VILADECAVALLS

Exp X2024001646

Plec de prescripcions tècniques particulars que regiran la prestació del servei de recollida i transport de residus i neteja viària del municipi de Viladecavalls

Es col·locarà algun mecanisme per llençar els excrements de gossos, com per exemple un orifici al contenidor de resta amb aquesta finalitat. Les empreses concursants podran proposar algun mecanisme alternatiu.

Les característiques demanades per als contenidors s'especifiquen a l'Annex 3.

És imprescindible dotar de coherència la imatge de contenització del municipi, que haurà de seguir les condicions d'estil establertes a l'Annex 16.

Els licitadors, dins del projecte tècnic, calcularan amb ratis justificats el nombre de contenidors necessaris per a la població i volum de residus generats, fent-se responsables de qualsevol desbordament. En el cas que fos necessari un augment del nombre de contenidors respecte al càlcul inicial establert en la proposta licitada, sense que hi hagi un augment d'àrees o població, l'adjudicatari correrà amb les despeses de l'ampliació del parc de contenidors i la seva recollida.

L'adjudicatari també ha de disposar d'un estoc anual de contenidors xifrat en un 5% mínim dels contenidors de totes les fraccions segons contracte formalitzat. En cas que un any no s'utilitzi la totalitat dels contenidors, aquests quedaran a disposició per als anys següents, i si no s'utilitzen es descomptarà l'import en la factura, realitzant-se una valoració al final del contracte.

Per a la realització de la proposta **d'emplaçament d'àrees de contenidors**, les empreses concursants tindran en compte les ubicacions actuals de contenidors, així com el detall de les àrees mínimes previstes per a la nova contracta, consultables a l'Annex 1 del present plec, per tal que puguin elaborar la seva proposta raonada.

La proposta d'emplaçaments del licitador haurà de ser prèviament consensuada amb l'Ajuntament, qui pot introduir-hi modificacions. Els serveis tècnics de l'Ajuntament són qui determinaran, en consens amb l'empresa adjudicatària, la modificació d'aquests emplaçaments.

L'Ajuntament defineix el tipus, la ubicació i el replanteig dels contenidors instal·lats a la via pública tenint en compte els criteris següents:

- Totes les illes han de tenir les cinc fraccions.
- Producció de les mínimes molèsties possibles.
- Equilibri entre l'eficiència del servei i la proximitat a l'usuari.
- Ubicacions actuals dels contenidors.

L'empresa adjudicatària haurà de presentar un pla de contenització del municipi tenint en compte totes aquestes premisses.

L'empresa adjudicatària haurà de renovar tots els contenidors, retirant la totalitat dels contenidors fins a emplaçament determinat per l'Ajuntament i de conformitat amb les indicacions que estableixi l'Ajuntament sobre el material a retirar. A aquest efecte, presentarà un pla de retirada dels actuals contenidors, que haurà de ser validat pels Serveis Tècnics Municipals.

Correspondrà en tot moment a l'Ajuntament la potestat de modificar la col·locació i el nombre de contenidors, tant a l'inici com durant el termini d'execució de la contracta.

**DOCUMENTS**

TIPUS: PLEC_CLAUS - Plec de clàusules
NOM: PLEC_CLAUS PPTP V5_05.09.24
UNITAT: Territori
ORIGEN: Administració
CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ: 9330cd46-a3f8-41b6-b09a-6d4f17cfe04d
IDENTIFICADOR: ES_L01083008_2024_00000000000000000000000000785480
ESTAT D'ELABORACIÓ: Signat/validat

REFERÈNCIES

EXPEDIENTS: X2024001646 - 26/04/2024 12:38
SIGNATURES
Serveis d'administració electrònica: 06/09/2024 10:42
Alicia Valle Martín : 06/09/2024 11:00



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



GOBIERNO
DE ESPAÑA
Plan de Recuperación,
Transformación
y Resiliencia



Next Generation
Catalunya



Generalitat
de Catalunya
Agència de
Residus de
Catalunya



AJUNTAMENT DE
VILADECAVALLS

Exp X2024001646

Plec de prescripcions tècniques particulars que regiran la prestació del servei de recollida i transport de residus i neteja viària del municipi de Viladecavalls

Per als nous tipus de contenidors s'adjuntaran fotografies o catàlegs i es realitzarà una taula comparativa amb les especificacions tècniques i econòmiques adients, per tal de poder decidir per part de l'Ajuntament l'adquisició del model proposat.

L'empresa adjudicatària adquirirà i instal·larà tanques de delimitació de les àrees de contenidors, d'acord amb l'Annex 11. Per tal de reduir l'impacte visual dels contenidors, podrà oferir com a millora la

instal·lació de 3 noves tanques per any de contracte. Els serveis tècnics de l'Ajuntament decidiran la ubicació d'aquestes tanques addicionals.

L'empresa adjudicatària es farà càrrec d'instal·lar el model de tanques escollit per l'Ajuntament i també del seu manteniment.

La totalitat dels contenidors tindran retolada, de la manera més antivandàlica possible, la imatge del servei i uns indicadors de les normes i els seus horaris d'ús. Pel que fa als adhesius identificatius, s'hi indicarà els tipus de materials que es poden dipositar a cada contenidor, els dies i horaris del servei, el destí dels materials en qüestió a més d'altres informacions d'interès. Els contenidors de resta es retolaran indicant que només s'hi ha de dipositar els materials que no es poden reciclar. L'edició, col·locació i manteniment d'aquests elements serà responsabilitat de l'empresa adjudicatària, i s'hauran de renovar

amb una freqüència mínima anual. No obstant, l'adjudicatària haurà de substituir en cas necessari aquells elements que s'hagin pogut deteriorar abans. El disseny dels elements comunicatius haurà de ser aprovat prèviament per l'Ajuntament.

Es valorarà com a millora la instal·lació de cartells i retolació informativa en les àrees de contenidors amb tanca, amb informació sobre la recollida selectiva, els serveis de recollida de mobles i trastos vells, restes vegetals i deixalleria, així com altra informació sobre civisme. L'edició, col·locació i manteniment d'aquests elements serà responsabilitat de l'empresa adjudicatària. El disseny haurà de ser aprovat prèviament per l'Ajuntament.

Tots els contenidors hauran de ser reciclables al 100%.

L'adjudicatari disposarà d'un termini màxim de 4 mesos des de la recepció de l'acord d'adjudicació per elaborar una base de dades operativa relacionada amb el plànol informatitzat del municipi, en concordança amb el punt 5.5 del present plec, amb la informació següent:

- Numeració.
- Ubicació.
- Imatges de referència.
- Tipus de contenidor.
- Capacitat disponible.
- Dies/freqüència de recollida.
- Dades de les diferents reparacions efectuades, incloent les revisions realitzades durant la posada en marxa.
- Incidents.
- Substitucions per vandalisme.
- Observacions.
- Altres.



DOCUMENTS
TIPUS: PLEC_CLAUS - Plec de clàusules
NOM: PLEC_CLAUS PPTP V5_05.09.24
UNITAT: Territori
ORIGEN: Administració
CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ: 9330cd46-a3f8-41b6-b09a-6d4f17cfe04d
IDENTIFICADOR: ES_L01083008_2024_00000000000000000000000000785480
ESTAT D'ELABORACIÓ: Signat/validat

REFERÈNCIES
EXPEDIENTS: X2024001646 - 26/04/2024 12:38
SIGNATURES
Serveis d'administració electrònica: 06/09/2024 10:42
Alicia Valle Martín : 06/09/2024 11:00



AIJUNTAMENT DE
VILADECAVALLS

Exp X2024001646

Plec de prescripcions tècniques particulars que regiran la prestació del servei de recollida i transport de residus i neteja viària del municipi de Viladecavalls

Aquesta base de dades s'anirà actualitzant trimestralment com a mínim, de conformitat amb les condicions establertes a l'Annex 5. Els serveis tècnics de l'Ajuntament tindran lliure accés a aquesta informació i podran reproduir-la, de forma total o parcial.

2.15 SERVEIS COMPLEMENTARIS DE CONTENIDORS

Els serveis complementaris de contenidors corresponen als reforços de contenidors i recollida d'escombraries en actes o festes que es realitzen durant l'any, que són organitzats per l'Ajuntament o que tenen el seu suport o col·laboració: actes culturals, esportius, festes majors, festes de barri, etc.

A l'Annex 12 es relaciona el llistat orientatiu d'actes als que es presta anualment reforç.

Per aquests serveis, es potenciarà la recollida selectiva i s'utilitzaran per a les diferents fraccions contenidors de 240 litres, o de mida superior de conformitat amb les condicions de l'Annex 3. L'adjudicatari procedirà al buidat durant els dies de la festa i a la recollida dels mateixos amb camió plataforma elevadora. L'empresa també haurà de realitzar els canvis temporals d'emplaçament de contenidors que a petició de l'Ajuntament s'hagin de realitzar puntualment per al desenvolupament dels actes o festes corresponents.

Per a la prestació d'aquest servei, l'adjudicatari disposarà de **15 àrees completes (de 5 fraccions) de contenidors de 240 litres**. Es podran utilitzar els actuals contenidors propietat de l'Ajuntament o els aportats per l'empresa adjudicatària en el cas que els ofereixi com a millora, segons els criteris de valoració automàtica del PCAP. En qualsevol cas, anualment l'empresa haurà de reposar un 5% dels contenidors.

2.16 ORGANITZACIÓ DEL SERVEI

Les empreses presentaran dins la memòria tècnica la descripció del servei, on es detallaran els recursos humans i materials necessaris per realitzar tots els serveis de recollida d'acord amb les especificacions d'aquest plec. Presentaran la descripció dels recursos per a cada sector i fracció de recollida, i el nombre de recorreguts necessaris. Es

Caldrà aportar una explicació tècnica, raonada, quantificada econòmicament i reproduïble per cada servei, amb desglossament de preus unitaris i amidaments. S'inclourà en la descripció els ratis de recollida de contenidors, temps de desplaçament entre contenidors, temps de recollida de cada contenidor, temps de desplaçament a planta, etc. Aquesta base de càlcul s'utilitzarà, i serà vinculant, en cas de redefinició del servei per necessitats del municipi.

L'Ajuntament podrà modificar la ruta seguida pels vehicles que realitzen els serveis per tal de reduir molèsties als veïns o per altres raons tècniques.

Tots els vehicles de recollida hauran de ser buidats totalment en arribar al seu destí, un cop hagi finalitzat el seu itinerari o arribi al límit de la capacitat de l'esmentat vehicle.



DOCUMENTS
TIPUS: PLEC_CLAUS - Plec de clàusules
NOM: PLEC_CLAUS PPTP V5_05.09.24
UNITAT: Territori
ORIGEN: Administració
CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ: 9330cd46-a3f8-41b6-b09a-6d4f17cfe04d
IDENTIFICADOR: ES_L01083008_2024_0000000000000000000000000785480
ESTAT D'ELABORACIÓ: Signat/validat

REFERÈNCIES
EXPEDIENTS: X2024001646 - 26/04/2024 12:38
SIGNATURES
Serveis d'administració electrònica: 06/09/2024 10:42
Alicia Valle Martín : 06/09/2024 11:00



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



GOBIERNO
DE ESPAÑA
Plan de Recuperación,
Transformación
y Resiliencia



Next Generation
Catalunya



Generalitat
de Catalunya



Agència de
Residus de
Catalunya



AJUNTAMENT DE
VILADECAVALLS

Exp X2024001646

Plec de prescripcions tècniques particulars que regiran la prestació del servei de recollida i transport de residus i neteja viària del municipi de Viladecavalls

2.17 SERVEI DE TRANSPORT DE CAIXES DE DEIXALLERIA

A banda del servei de transport a planta de les caixes de deixalleria de voluminosos i de restes vegetals, es dedicarà un mínim de 20 hores de conductor a la setmana al transport de caixes de la deixalleria a la planta de tractament final.

El servei es prestarà amb un vehicle ganxo de lloguer no adscrit al contracte aportat per l'adjudicatària.

S'acordarà amb l'Ajuntament les fraccions a transportar i l'organització d'aquest servei.

Aquest servei s'iniciarà una vegada finalitzat l'actual contracte d'explotació de la deixalleria municipal, previst per al novembre de 2025. Fins llavors, l'adjudicatària proposarà l'assignació d'aquestes hores a d'altres tasques, en especial al suport en el procés d'implantació del servei.

3. IMPLANTACIÓ DEL NOU SERVEI

En el moment de la signatura del contracte, l'adjudicatari podrà realitzar la comanda dels equips i materials necessaris, així com la preparació de la base de dades de realització de la campanya, la qual es podrà facturar en el moment de la seva realització. L'inici d'execució de la prestació del servei serà la que s'indicarà en el contracte, i es preveu inicialment a dia 1 de maig de 2025, si bé serà concretada en el contracte que es signi. Aquesta data serà la que constarà als efectes de vigència del contracte.

A partir de la data d'inici d'execució, l'adjudicatària es farà càrrec completament del servei i disposarà d'1 mes per a la total implantació del sistema amb tancament, incorporant materials, equips i mitjans humans segons contracte i oferta aprovada. En el cas que el termini d'incorporació de vehicles excedeixi del termini indicat, l'adjudicatari podrà utilitzar provisionalment altres vehicles, sense que això impliqui una modificació de les condicions de servei ni un increment de l'import a facturar.

El licitador iniciarà l'execució de la contracta amb el parc actual de contenidors i disposarà d'1 mes per fer-ne la corresponent renovació d'acord amb la proposta oferta. Així doncs, l'empresa adjudicatària

realitzarà la ubicació, reubicació i/o ampliació dels contenidors que difereixin de l'estat actual a la proposta adjudicada. Quan s'hagi finalitzat la col·locació de contenidors, l'empresa adjudicatària realitzarà un comunicat de treball amb totes les tasques fetes.

3.1 POSADA EN MARXA

El concepte de posada en marxa del sistema inclou tots els treballs i equips (hardware, software, llicències...) que siguin necessaris per a l'inici del funcionament del sistema de control d'accés.

L'empresa licitadora presentarà en la seva oferta un pla o calendari per a la posada en marxa o implantació del sistema, establint les fases que siguin necessàries, que seran com a mínim les següents:

1. Subministrament dels contenidors
2. Subministrament dels tancaments
3. Instal·lació tancaments



DOCUMENTS
TIPUS: PLEC_CLAUS - Plec de clàusules
NOM: PLEC_CLAUS PPTP V5_05.09.24
UNITAT: Territori
ORIGEN: Administració
CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ: 9330cd46-a3f8-41b6-b09a-6d4f17cfe04d
IDENTIFICADOR: ES_L01083008_2024_00000000000000000000000000785480
ESTAT D'ELABORACIÓ: Signat/validat

REFERÈNCIES
EXPEDIENTS: X2024001646 - 26/04/2024 12:38
SIGNATURES
Serveis d'administració electrònica: 06/09/2024 10:42
Alicia Valle Martín : 06/09/2024 11:00



AIJUNTAMENT DE
VILADECAVALLS

Exp X2024001646

Plec de prescripcions tècniques particulars que regiran la prestació del servei de recollida i transport de residus i neteja viària del municipi de Viladecavalls

4. Configuració dels tancaments i software
5. Proves de funcionament I
6. Instal·lació dels tancaments a la via pública
7. Proves de funcionament II
8. Entrada de la base de dades al sistema de control

El període de posada en marxa o implantació no finalitzarà fins que el funcionament del servei compleixi els requeriments previstos en el plec i els addicionals que s'hagin presentat a l'oferta. Aquest moment

s'acordarà entre l'Ajuntament i l'empresa adjudicatària, després d'un mes d'anàlisi complet amb correcte funcionament dels contenidors a la via pública.

Durant el període de posada en marxa es realitzaran les reunions i tasques in situ que siguin necessàries per tal d'agilitzar el correcte funcionament del sistema, junt amb un seguiment i control de les tasques de l'empresa adjudicatària.

En aquest període, pel que fa a la configuració del software, s'inclouran la creació dels informes i adaptacions que siguin necessaris, que es podran sol·licitar fins al primer any de funcionament sense cost afegit.

3.2 CREACIÓ BASE DE DADES

L'Ajuntament facilitarà a l'adjudicatari el padró de la taxa de residus. Amb aquestes dades l'adjudicatari crearà la base de dades d'usuaris del servei. L'Ajuntament definirà quina informació vol que estigui a la base de dades i els criteris per donar d'alta a nous usuaris/es, així com els requisits per als permisos especials per tèxtil sanitari i altres excepcions. A la base de dades haurà d'entrar també els contenidors, tancaments, màquines de bosses, vehicles i altres elements, així com tota la informació necessària per al funcionament del servei. Totes les dades del sistema seran propietat de l'Ajuntament. A l'Annex 5 es detallen els requisits de la base de dades i del software de gestió.

3.3 CAMPANYA INFORMATIVA

La campanya informativa es realitzarà amb la finalitat que tota la ciutadania conegui el nou sistema de recollida amb contenidors amb control d'accés i la necessitat de tenir les targetes per poder utilitzar el nou servei. La campanya és molt important, tant per que el nou model de recollida tingui una bona acceptació per part de la ciutadania com per a que el funcionament del servei tingui bons resultats des de l'inici.

A l'Annex 15 es detallen els requisits de la campanya informativa inicial d'implantació, que serà duta a terme per una empresa externa.

Durant tota la durada del contracte, anualment hi haurà un aportació per campanyes informatives i de sensibilització, així com actuacions de seguiment del servei segons punt 7.2.

3.4 ENVIAMENT DE CARTES PERSONALITZADES



DOCUMENTS
TIPUS: PLEC_CLAUS - Plec de clàusules
NOM: PLEC_CLAUS PPTP V5_05.09.24
UNITAT: Territori
ORIGEN: Administració
CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ: 9330cd46-a3f8-41b6-b09a-6d4f17cfe04d
IDENTIFICADOR: ES_L01083008_2024_0000000000000000000000000785480
ESTAT D'ELABORACIÓ: Signat/validat

REFERÈNCIES
EXPEDIENTS: X2024001646 - 26/04/2024 12:38
SIGNATURES
Serveis d'administració electrònica: 06/09/2024 10:42
Alicia Valle Martín : 06/09/2024 11:00



AJUNTAMENT DE
VILADECAVALLS

Exp X2024001646

Plec de prescripcions tècniques particulars que regiran la prestació del servei de recollida i transport de residus i neteja viària del municipi de Viladecavalls

L'adjudicatari haurà d'enviar una carta personalitzada a tots els usuaris/es del sistema, el contingut de la qual serà elaborat i/o aprovat per l'Ajuntament. Aquesta carta serà obligatòria per al repartiment de targetes.

3.5 REPARTIMENT DE TARGETES

El repartiment de les targetes és un punt clau per al funcionament del sistema i per evitar tenir problemes en el futur. És realitzarà presencialment en dos espais habilitats a tal efecte, que l'Ajuntament facilitarà a l'adjudicatari durant el temps de campanya de repartiment de targetes. El repartiment es

realitzarà amb els mitjans necessaris (humans i materials) per que es transmeti la informació on-line al sistema de gestió. No s'admetrà que es reculli informació en paper o en altres mitjans informàtics (taules Excel o similars) i que posteriorment s'entrin aquestes dades al sistema.

S'haurà de separar entre les persones que van a recollir les targetes amb la carta i tenen totes les dades correctes i les que no tenen la carta o bé les dades de la carta no són correctes. L'Ajuntament haurà d'indicar si autoritza a l'adjudicatari a crear nous usuaris/es del sistema i, en cas que ho autoritzi, el protocol a seguir per part de l'adjudicatari i si és necessari aportar alguna documentació. En el moment del repartiment de les targetes es gestionaran els permisos especials (tèxtil sanitari, sorra de gats, segona residència, horaris de treball incompatibles amb el servei...). L'Ajuntament especificarà els requisits per concedir-los i si es necessari aportar documentació (inscripció al cens d'animals de companyia dels animals, declaració responsable signada...).

L'Ajuntament valorarà si realitza la creació de nous usuaris i el repartiment de targetes amb personal propi format per l'adjudicatari i mitjans de l'adjudicatari per als usuaris/es que no estan al padró de la taxa de residus inicials i que s'hi han d'incorporar. En qualsevol cas, l'Ajuntament verificarà que l'alta dels usuaris que estiguin al padró de la taxa s'ha realitzat correctament.

Abans de la data de tancament dels contenidors s'haurà d'haver lliurat les targetes a un mínim del 85% de la ciutadania. El percentatge de targetes repartides durant els dies de repartiment s'haurà de seguir diàriament per prendre les mesures que calgui per arribar als objectius. Els punts de repartiment de

targetes continuaran actius els dies posteriors a la data de tancament dels contenidors fins que es superi el 95% de repartiment de targetes o continuï havent-hi afluència de persones per recollir targetes.

3.6 INSTAL·LACIÓ NOUS CONTENIDORS

La instal·lació dels nous contenidors es farà uns dies abans de la data que s'acordi per a l'inici del sistema amb control d'accés. Els dies entre la instal·lació i el tancament dels contenidors aquests estaran oberts

per que la ciutadania els pugui utilitzar. Aquest període ha de ser el més curt possible i es fixarà al pla d'instal·lació, que haurà d'elaborar l'adjudicatari i aprovar l'Ajuntament. En aquest període es comprovarà el correcte funcionament sobre el terreny de tots els contenidors. Els contenidors sense control d'accés



DOCUMENTS
TIPUS: PLEC_CLAUS - Plec de clàusules
NOM: PLEC_CLAUS PPTP V5_05.09.24
UNITAT: Territori
ORIGEN: Administració
CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ: 9330cd46-a3f8-41b6-b09a-6d4f17cfe04d
IDENTIFICADOR: ES_L01083008_2024_00000000000000000000000000785480
ESTAT D'ELABORACIÓ: Signat/validat

REFERÈNCIES
EXPEDIENTS: X2024001646 - 26/04/2024 12:38
SIGNATURES
Serveis d'administració electrònica: 06/09/2024 10:42
Alicia Valle Martín : 06/09/2024 11:00



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



GOBIERNO
DE ESPAÑA
Plan de Recuperación,
Transformación
y Resiliencia



Next Generation
Catalunya



Generalitat
de Catalunya
Agència de
Residus de
Catalunya



AJUNTAMENT DE
VILADECAVALLS

Exp X2024001646

Plec de prescripcions tècniques particulars que regiran la prestació del servei de recollida i transport de residus i neteja viària del municipi de Viladecavalls

s'instal·laran just abans o després dels contenidors amb control d'accés per tal de fer el canvi de tots els contenidors en un espai breu de temps.

3.7 SUPERVISIÓ POSADA EN MARXA DEL SERVEI

Les dues primeres setmanes de funcionament dels contenidors amb control d'accés hi haurà d'haver equips especials amb dues funcions fonamentals: la primera, per part dels educadors de la campanya

que es dediquin a informar la ciutadania a peu de contenidor del funcionament, del mal ús i del repartiment de targetes a les persones que encara no les hagin recollit i de tots els dubtes que puguin tenir; la segona, per part de personal del servei de recollida que procedeixi a recollir de forma ràpida i eficient les bosses que quedin fora dels contenidors deixades per persones que no tinguin les targetes, que no els funcioni la targeta o que vulguin aportar resta un dia que el contenidor estigui tancat.

L'adjudicatari i els seus proveïdors de tecnologia i de contenidors hauran de preveure tenir la disponibilitat del personal addicional necessari per resoldre tots els problemes que puguin sorgir en la posada en marxa del servei.

3.8 APP CIUTADANA

El licitador haurà de realitzar una proposta detallada referent a una APP de comunicació amb els diferents usuaris del servei. Aquesta APP ha de ser gratuïta i de lliure accés per a tots els veïns/es de Viladecavalls. L'Ajuntament podrà accedir a l'APP i rebrà avisos per cada incidència rebuda. També podrà veure quin és l'estat de resolució per part de l'adjudicatari en tot moment.

A través d'aquesta APP els veïns/es podran gestionar les seves queixes en relació al servei de recollida de residus i sol·licitar nous bujols o altres materials.

Adicionalment, l'APP aportarà informació d'interès referent al servei de recollida (calendari, horaris, etc.).

D'altra banda, s'hi podran fer consultes sobre el nombre d'aportacions realitzades, tant als contenidors amb control d'accés com a la deixalleria, així com fer sol·licituds de recollida de restes vegetals i mobles i trastos vells.

L'APP ciutadana haurà de ser compatible amb el software de control del servei i haurà de permetre l'obertura dels contenidors sense contacte del telèfon.

Així mateix, haurà de seguir la imatge corporativa indicada per l'Ajuntament.

L'Ajuntament podrà determinar un possible canvi de sistema, per al cas de millora justificada, coordinació a nivell comarcal, etc., que serà compatible amb la tecnologia del servei.

A l'Annex 5 es recullen les especificacions de l'APP Ciutadana.

4. SERVEI DE NETEJA VIÀRIA

4.1 ABAST DEL SERVEI

Amb caràcter enunciatiu i no limitatiu, el servei de neteja viària inclou les següents operacions de neteja:



DOCUMENTS
TIPUS: PLEC_CLAUS - Plec de clàusules
NOM: PLEC_CLAUS PPTP V5_05.09.24
UNITAT: Territori
ORIGEN: Administració
CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ: 9330cd46-a3f8-41b6-b09a-6d4f17cfe04d
IDENTIFICADOR: ES_L01083008_2024_0000000000000000000000785480
ESTAT D'ELABORACIÓ: Signat/validat

REFERÈNCIES
EXPEDIENTS: X2024001646 - 26/04/2024 12:38
SIGNATURES
Serveis d'administració electrònica: 06/09/2024 10:42
Alicia Valle Martín : 06/09/2024 11:00



AJUNTAMENT DE
VILADECAVALLS

Exp X2024001646

Plec de prescripcions tècniques particulars que regiran la prestació del servei de recollida i transport de residus i neteja viària del municipi de Viladecavalls

1. Escombrat de voreres, calçades, i zones pavimentades, o de sauló.
2. Escombrat o neteja manual de zones verdes o enjardinades (parterres inclosos).
3. Repàs permanent de carrers i voreres.
4. Neteja d'escocells (amb o sense reixa).
5. Retirada d'arrossegaments de terres al damunt de zones pavimentades.
6. Servei específic de retirada i tractament adequat d'elements especials que es trobin a la via pública: animals morts, xeringues, etc.
7. Netejes d'emergència i/o desbordaments.
8. Neteja de les places públiques i espais destinats als jocs infantils.
9. Recollida d'excrements d'animals.
10. Neteja d'embornals 2 vegades a l'any.
11. Repàs de les àrees de contenidors (bosses abandonades).
12. Neteja exterior dels contenidors i les seves ubicacions.
13. Neteja zones esbarjo de gossos.

El servei de neteja viària inclourà també implícitament el transport i gestió dels residus recollits fins al seu destí més adequat segons el model de gestió de cada període i la caracterització del material recollit, ja sigui aportats directament amb els vehicles del servei, a través de transferència en contenidors de recollida de la resta o d'altres fraccions selectives o en contenidors específics de gran capacitat.

4.2 ÀMBIT DEL SERVEI

L'àmbit funcional del servei serà tot el terme municipal. En qualsevol cas, caldrà tenir en compte l'existència de diferents zones d'ús, que es poden definir com:

1. **Zones d'alta intensitat.** Corresponen als carrers o zones amb elevada densitat de població, i/o forta presència d'activitats.
2. **Zones de baixa intensitat.** Corresponen als carrers o zones de baixa densitat de població amb ús exclusivament residencial, sense activitats ni equipaments, i que tenen un nivell baix d'utilització per part de la ciutadania (urbanitzacions, nuclis del casc urbà de baixa densitat, etc.).

La definició d'aquestes zones s'ha fet amb l'ànim de facilitar a les empreses concursants la divisió del municipi, però el límit de cada tipus de zona podrà modificar-se si és necessari, i de mutu acord, al llarg de la contracta.

A l'Annex 9 es detalla el llistat de places, zones verdes i altres espais específics a netejar, amb indicació orientativa de la intensitat de neteja necessària per als mateixos, que haurà de ser tinguda en compte a l'hora de proposar la definició de zones i sistema de neteja viària ofert.

A l'Annex 7 es pot consultar el plànol de les places, zones verdes i altres espais específics a netejar; a l'Annex 8 es pot veure el plànol de papereres, embornals i escocells, i a l'Annex 6 el plànol de metres lineals de carrers.

L'empresa adjudicatària serà responsable d'actualitzar els plànols anteriors en cas de produir-se alguna modificació.



DOCUMENTS
TIPUS: PLEC_CLAUS - Plec de clàusules
NOM: PLEC_CLAUS PPTP V5_05.09.24
UNITAT: Territori
ORIGEN: Administració
CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ: 9330cd46-a3f8-41b6-b09a-6d4f17cfe04d
IDENTIFICADOR: ES_L01083008_2024_00000000000000000000000000785480
ESTAT D'ELABORACIÓ: Signat/validat

REFERÈNCIES
EXPEDIENTS: X2024001646 - 26/04/2024 12:38
SIGNATURES
Serveis d'administració electrònica: 06/09/2024 10:42
Alicia Valle Martín : 06/09/2024 11:00



AIJUNTAMENT DE
VILADECAVALLS

Exp X2024001646

Plec de prescripcions tècniques particulars que regiran la prestació del servei de recollida i transport de residus i neteja viària del municipi de Viladecavalls

4.3 ORGANITZACIÓ I OPERATIVA DEL SERVEI DE NETEJA VIÀRIA

L'estructura operacional del servei es basa en 2 grups de neteja diferents:

- Neteja bàsica.
- Neteja complementària.

I. Neteja bàsica

La *neteja bàsica* és aquella neteja sistemàtica, repetitiva i més important en la qual es basa, en definitiva, la neteja dels carrers del municipi. És el resultat de l'aplicació d'una combinació de tractaments amb una freqüència que depèn bàsicament de l'ús del carrer i del seu estat d'embrutiment.

II. Neteja complementària

La *neteja complementària* comprèn aquelles actuacions en zones puntuals, sense la sistemàtica o la freqüència de la neteja bàsica, i que complementa la neteja bàsica ja sigui per raons d'abast del servei o per la naturalesa de les accions a realitzar.

4.4 NETEJA BÀSICA

Com ja s'ha comentat anteriorment, la *neteja bàsica* és aquella neteja sistemàtica, repetitiva i més important en la qual es basa la neteja dels carrers del municipi. Aquesta es centra en la dimensió horitzontal de les vies, incloent els voltants de contenidors.

A continuació es fa una descripció dels tractaments a portar a terme a la neteja bàsica:

Escombrada

Amb independència de la modalitat, s'entén per escombrada les operacions de neteja, recollida i transport de totes les deixalles existents a les voreres, vials, zones verdes o a qualsevol altra part de la via pública objecte de tractament, d'acord amb els àmbits descrits en aquest plec.

A aquests efectes s'entén per deixalles:

- Totes les que hagin estat generades a la via pública per la circulació de persones o de vehicles.
- Les restes de la recollida domiciliària dipositades amb posterioritat a la recollida o incorrectament dipositades.
- Les bosses o residus deixats al voltant dels contenidors i àrees de contenidors.
- Les fulles dels arbres.

- Els excrements dels animals.
- Qualsevol altre objecte o residu que pugui ésser admès i transportat per l'equip d'escombrada (inclosos els de petites dimensions).



DOCUMENTS
TIPUS: PLEC_CLAUS - Plec de clàusules
NOM: PLEC_CLAUS PPTP V5_05.09.24
UNITAT: Territori
ORIGEN: Administració
CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ: 9330cd46-a3f8-41b6-b09a-6d4f17cfe04d
IDENTIFICADOR: ES_L01083008_2024_00000000000000000000000000785480
ESTAT D'ELABORACIÓ: Signat/validat

REFERÈNCIES
EXPEDIENTS: X2024001646 - 26/04/2024 12:38
SIGNATURES
Serveis d'administració electrònica: 06/09/2024 10:42
Alicia Valle Martín : 06/09/2024 11:00



AJUNTAMENT DE
VILADECAVALLS

Exp X2024001646

Plec de prescripcions tècniques particulars que regiran la prestació del servei de recollida i transport de residus i neteja viària del municipi de Viladecavalls

L'escombrada inclou també, amb independència de la modalitat, i cal prestar-hi especial atenció:

- Buidat de papereres i col·locació de bosses.
- La neteja dels escocells.
- Els espais entre els cotxes aparcats.
- Els entorns dels contenidors de residus i de les papereres.
- Manetes i lectors dels contenidors.
- Les parades d'autobús.
- Els entorns del mobiliari urbà.
- Els racons dels vials on s'acumulen els residus que desplaça la circulació rodada.
- L'entorn dels col·legis, centres d'educatius i centres sanitaris.

- Les places públiques i els espais de jocs infantils.
- En general, les zones de gran afluència de públic.
- Buidat de papereres de zones d'esbarjo de gossos.
- Neteja zones esbarjo de gossos.

El resultat d'aquesta operació és deixar els espais escombrats absolutament nets amb independència de l'existència de discontinuïtats urbanístiques.

Les bosses o residus deixats al voltant dels contenidors i àrees de contenidors es retiraran amb una freqüència diària.

En funció de les possibilitats i de les exigències de l'entorn i dels avantatges i limitacions de cada una, es contemplen les següents modalitats:

a) Escombrada manual

L'escombrada manual és realitzada per un equip individual constituït per un peó i un cabàs i/o un carretó, amb un total de dos peons a jornada completa, un operari al nucli urbà i l'altre a Can Trias.
Es realitza especialment en aquells espais en els que no és possible o convenient l'escombrada mecanitzada.

b) Escombrada mecanitzada

L'escombrada mecanitzada és la realitzada mitjançant sistemes mecànics.

Aquest tipus d'escombrada ha de complir les característiques tècniques definides a les fitxes de maquinària.

c) Escombrada mixta

L'escombrada mixta és la realitzada per un equip format per un peó d'escombrada manual que realitzarà la neteja de les zones on l'escombradora mecànica no hi tingui accés, enviant cap a

l'àrea de treball d'aquesta els residus arrossegats amb l'escombra o la bufadora. En cas d'utilitzar bufadora, haurà de ser elèctrica.

Com a mínim es considera que l'escombrada manual s'hauria d'efectuar al Casc Urbà, a Can Trias i a les places de les urbanitzacions, mentre que per la resta del municipi (incloent urbanitzacions i polígons industrials) caldrà realitzar neteja mecànica i mixta.

Per a les escombrades mecanitzada i mixta es comptarà amb un equip a jornada completa. Les empreses licitadores faran la proposta de calendari que considerin més oportuna per cobrir les necessitats



DOCUMENTS
TIPUS: PLEC_CLAUS - Plec de clàusules
NOM: PLEC_CLAUS PPTP V5_05.09.24
UNITAT: Territori
ORIGEN: Administració
CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ: 9330cd46-a3f8-41b6-b09a-6d4f17cfe04d
IDENTIFICADOR: ES_L01083008_2024_00000000000000000000000000785480
ESTAT D'ELABORACIÓ: Signat/validat

REFERÈNCIES
EXPEDIENTS: X2024001646 - 26/04/2024 12:38
SIGNATURES
Serveis d'administració electrònica: 06/09/2024 10:42
Alicia Valle Martín : 06/09/2024 11:00



AJUNTAMENT DE
VILADECAVALLS

Exp X2024001646

Plec de prescripcions tècniques particulars que regiran la prestació del servei de recollida i transport de residus i neteja viària del municipi de Viladecavalls

d'escombrada mecanitzada i mixta als diferents sectors del municipi. En el moment que la màquina treballi sola, el peó passarà a fer tasques d'escombrada manual (especialment a les urbanitzacions).

4.5 NETEJA EXTERIOR DELS CONTENIDORS I LES SEVES UBICACIONS

Els punts on es troben els contenidors de les diverses fraccions de residus són llocs d'especial sensibilitat pel que fa a la neteja i manteniment. Aquests punts es troben dins dels nostres carrers i són visitats

diàriament per la ciutadania. En conseqüència, l'empresa adjudicatària haurà de prestar una especial atenció a aquest aspecte de la neteja urbana, deixant sempre netes les ubicacions dels contenidors.

L'empresa adjudicatària vetllarà especialment perquè les ubicacions dels contenidors no constitueixin punts negres, posant especial èmfasi en l'entorn dels contenidors.

Aquest servei serà l'encarregat de la neteja simultània de les ubicacions dels contenidors i del rentat exterior dels contenidors.

El tractament proposat és el de neteja intensiva amb vapor d'aigua i/o aigua a pressió, tot i que el licitador podrà justificar tractaments alternatius. Aquest equip serà polivalent i apte per treballar amb vapor d'aigua i/o aigua a pressió o hidronetejador.

La neteja exterior dels contenidors implicarà la retirada de cartells i l'eliminació de pintades i grafitis i similars (excrements d'ocell, etc.) que puguin afectar a la imatge del contenidor. Es farà especial atenció a les boques, tapes i botoneres en els contenidors amb tancament.

En el cas d'eliminar pintades i grafitis, se'n deixarà constància a l'albarà corresponent a l'actuació o bé a la documentació a presentar mensualment per l'adjudicatari.

Per a la neteja de tot el material de la contracta s'hauran de fer servir productes de neteja ambientalment respectuosos. Tots els productes de neteja utilitzats en el rentat dels contenidors i ubicacions hauran de ser biodegradables (amb el certificat corresponent) o disposar d'etiquetatge ecològic i no ser agressius.

Durant les operacions de neteja s'ha d'evitar esquitjar o embrutar persones, façanes o vehicles propers.

4.6 NETEJA COMPLEMENTÀRIA

La *Neteja complementària* comprèn aquelles actuacions en zones puntuals, sense la sistemàtica o la freqüència de la neteja bàsica, i que complementa la neteja bàsica, ja sigui per raons d'abast del servei o per la naturalesa de les accions a realitzar.

Comprèn aquells actes o festes que es realitzen anualment i que són organitzats per l'Ajuntament o que tenen el seu suport o col·laboració: actes culturals, esportius, Festa Major, festes de barri, etc.

En aquests actes o festes s'ha de:

- Intensificar els serveis de neteja.
- Adequar els serveis en funció dels horaris i programació dels actes o festes.



DOCUMENTS
TIPUS: PLEC_CLAUS - Plec de clàusules
NOM: PLEC_CLAUS PPTP V5_05.09.24
UNITAT: Territori
ORIGEN: Administració
CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ: 9330cd46-a3f8-41b6-b09a-6d4f17cfe04d
IDENTIFICADOR: ES_L01083008_2024_00000000000000000000000000785480
ESTAT D'ELABORACIÓ: Signat/validat

REFERÈNCIES
EXPEDIENTS: X2024001646 - 26/04/2024 12:38
SIGNATURES
Serveis d'administració electrònica: 06/09/2024 10:42
Alicia Valle Martín : 06/09/2024 11:00



AJUNTAMENT DE
VILADECAVALLS

Exp X2024001646

Plec de prescripcions tècniques particulars que regiran la prestació del servei de recollida i transport de residus i neteja viària del municipi de Viladecavalls

A l'Annex 12 es troba la relació orientativa de les festes i actes tradicionals organitzats al municipi, sens perjudici que anualment pugui ser lleugerament modificat.

El licitador podrà proposar altres tractaments complementaris que consideri necessaris per tal de fer front a la neteja, sempre que es justifiquin de manera adequada. En aquest cas, també haurà d'especificar el tipus de tractament, les zones d'actuació, la programació i el nombre d'equips proposats.

Per aquests esdeveniments es faran servir mitjans específics, i no es podrà deixar de prestar els serveis previstos en la planificació.

S'haurà de garantir que el municipi recupera el seu estat habitual de neteja en el mínim temps possible.

4.7 NETEJA D'EMBORNALS

Es procedirà a la neteja d'embornals (aproximadament 1.667 unitats) amb una freqüència mínima de 2 vegades a l'any.

Concretament, es realitzarà una neteja programada en el desenvolupament habitual dels serveis d'escombrada, amb especial intensitat a la tardor, de tots els embornals del municipi, mitjançant una neteja manual de l'embornal i amb aigua a pressió, en cas de ser necessari. L'empresa adjudicatària podrà proposar un sistema alternatiu de neteja d'embornals.

La segona neteja dels embornals es determinarà durant l'any per part dels serveis tècnics de l'Ajuntament, per tal de respondre millor a les condicions estacionals de l'any i per atendre a possibles queixes o incidències puntuals.

L'empresa adjudicatària elaborarà un llistat de tots els embornals del municipi, indicant la seva ubicació, i serà responsable de mantenir-lo actualitzat amb la nova informació que li puguin facilitar els Serveis tècnics de l'Ajuntament.

D'acord amb el mencionat llistat, registrarà totes les actuacions de neteja realitzades, ja siguin planificades o bé extraordinàries, no podent facturar aquelles actuacions puntuals que no estiguin convenientment documentades.

4.8 ORGANITZACIÓ DEL SERVEI

Les empreses presentaran dins la memòria tècnica la descripció del servei, en la que definiran les actuacions de neteja i els recursos humans i materials necessaris per realitzar el servei de neteja viària d'acord amb les especificacions d'aquest plec.

Pel que fa als serveis de *neteja bàsica* i *neteja complementària*, els licitadors presentaran una fitxa per cada servei, on definiran freqüències, horaris, mitjans assignats, rendiments (ml/jornada), així com la descripció i el plànol de l'itinerari, utilitzant tantes fitxes com sigui necessari, fins a completar tots els serveis de neteja bàsica i complementària.

També es presentarà un quadre de servei d'un mes tipus, especificant les tasques assignades a cada treballador de la contracta.



DOCUMENTS
TIPUS: PLEC_CLAUS - Plec de clàusules
NOM: PLEC_CLAUS PPTP V5_05.09.24
UNITAT: Territori
ORIGEN: Administració
CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ: 9330cd46-a3f8-41b6-b09a-6d4f17cfe04d
IDENTIFICADOR: ES_L01083008_2024_00000000000000000000000000785480
ESTAT D'ELABORACIÓ: Signat/validat

REFERÈNCIES
EXPEDIENTS: X2024001646 - 26/04/2024 12:38
SIGNATURES
Serveis d'administració electrònica: 06/09/2024 10:42
Alicia Valle Martín : 06/09/2024 11:00



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



GOBIERNO
DE ESPAÑA
Plan de Recuperación,
Transformación
y Resiliencia



Next Generation
Catalunya



Generalitat
de Catalunya
Agència de
Residus de
Catalunya



AJUNTAMENT DE
VILADECAVALLS

Exp X2024001646

Plec de prescripcions tècniques particulars que regiran la prestació del servei de recollida i transport de residus i neteja viària del municipi de Viladecavalls

Pel que fa als residus generats pels serveis de neteja viària, les empreses hauran de presentar una proposta tècnica on expliquin com gestionar-los.

Caldrà aportar una explicació tècnica, raonada, quantificada econòmicament i reproducible, amb preus unitaris i amidaments, dels ratis de recorregut i/o eficiència per cada una de les modalitats de neteja viària, parametritzant-ho en funció de les diferents característiques que el puguin afectar (intensitat d'ús, amplada dels carrers, presència d'arbrat, pendents, ...). Aquesta base de càlcul s'utilitzarà, i serà vinculant, en cas de redefinició del servei per necessitats del municipi.

A efectes de neteja mecanitzada, la relació de punts de recàrrega d'aigua es poden consultar a l'Annex 13.

L'empresa adjudicatària haurà d'emplaçar suficients punts de descàrrega de la màquina escombradora a càrrec propi.

En cas d'emergències (nevades, ventades, pluges intenses...) es posaran a disposició de l'Ajuntament els RRHH i RRMM necessaris per tal de resoldre la situació excepcional, deixant de prestar els serveis planificats, si cal. El possible cost extra que això pugui generar (en hores i/o recursos) es descomptarà de la bossa d'hores (punt 6.3). En el cas que aquesta no cobris el cost de l'actuació, el servei es facturarà d'acord amb els preus unitaris establerts.

4.9 COMPLIMENT DEL SERVEI

L'empresa adjudicatària haurà de definir unes rutes de treball de cada equip, amb les zones i horaris corresponents. L'Ajuntament haurà de donar el vist i plau al pla de treball i el podrà modificar si els resultats de neteja no són satisfactoris.

Setmanalment l'empresa enviarà un informe amb el que estava planificat, el que realment s'ha realitzat i les diferències, amb les raons per les quals aquestes s'han produït. Aquests informes estaran basats en la informació del sistema de control, al qual l'Ajuntament tindrà accés per poder realitzar les comprovacions que consideri oportunes.

Mensualment l'empresa enviarà un informe resum amb el qual l'Ajuntament prendrà les decisions a executar en funció dels resultats.

En el cas que es detecti un servei no prestat, l'Ajuntament podrà satisfer la factura corresponent a la baixa (descomptant l'import de l'actuació no realitzada), o bé sol·licitar la bonificació de la factura d'aquell servei, sempre tenint en compte els preus unitaris oferts per l'adjudicatari.

El seguiment de la maquinària es realitzarà per GPS integrats. En el cas dels equips sense maquinària, l'empresa adjudicatària haurà de proposar com el realitza (GPS a smartphones, punts de control a contenidors intel·ligents...).

5. MITJANS MATERIALS

5.1 CONTENIDORS



AIJUNTAMENT DE
VILADECAVALLS

Exp X2024001646

Plec de prescripcions tècniques particulars que regiran la prestació del servei de recollida i transport de residus i neteja viària del municipi de Viladecavalls

- La dotació de contenidors és la que es determina a l'apartat 2.14 i 2.15, per tal de prestar els serveis compresos en aquest plec, i de conformitat amb l'apartat 8.1.
- El manteniment és el que es determina al punt 2.13.
- Les característiques tècniques dels contenidors estan descrites a l'Annex 3.

5.2 MÀQUINA EXPENEDORA DE BOSSES COMPOSTABLES

Es valorarà com a millora la col·locació d'una o dues màquines expenedores de bosses compostables, en una ubicació a determinar per part dels Serveis Tècnics de l'Ajuntament.

Les característiques tècniques de la mencionada màquina, així com el mínim manteniment requerit, estan indicades a l'Annex 10.

D'altra banda, les bosses i fundes compostables subministrades han de tenir les característiques següents:

Bosses compostables d'ús domèstic	Bosses compostables per a la recollida separada de la fracció orgànica que han de complir la norma UNE-EN 13432. Han d'incorporar, com a mínim, el distintiu de compostabilitat i la identificació que són bosses compostables específiques per als residus orgànics. El gruix mínim de les bosses és de 15 micres.
Bosses i fundes compostables per a fracció orgànica de grans generadors	Bosses i fundes compostables per a la recollida separada de la fracció orgànica que han de complir la norma UNE-EN 13432. Han d'incorporar, com a mínim, el distintiu de compostabilitat i la identificació que són bosses compostables específiques per als residus orgànics. El gruix mínim de les bosses és de 21 micres.

5.3 MATERIAL MÒBIL

El material mòbil necessari per a la realització dels serveis compresos en aquest plec ha de ser:

5.3.1 Mitjans mòbils procedents de l'anterior contracte

En el contracte objecte de licitació no quedarà cap mitjà mòbil provinent de l'anterior contracte.

5.3.2 Mitjans mòbils nous a incorporar per l'empresa adjudicatària

L'empresa adjudicatària haurà d'incorporar tres vehicles nous a amortitzar durant la durada del contracte. El primer vehicle serà un camió recol·lector bicompartimentat 50/50. El segon, un vehicle de caixa oberta amb grua per a la recollida de mobles i trastos vells i restes vegetals. El tercer serà una escombradora.



DOCUMENTS
TIPUS: PLEC_CLAUS - Plec de clàusules
NOM: PLEC_CLAUS PPTP V5_05.09.24
UNITAT: Territori
ORIGEN: Administració
CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ: 9330cd46-a3f8-41b6-b09a-6d4f17cfe04d
IDENTIFICADOR: ES_L01083008_2024_00000000000000000000000000785480
ESTAT D'ELABORACIÓ: Signat/validat

REFERÈNCIES
EXPEDIENTS: X2024001646 - 26/04/2024 12:38
SIGNATURES
Serveis d'administració electrònica: 06/09/2024 10:42
Alicia Valle Martín : 06/09/2024 11:00



AIJUNTAMENT DE
VILADECAVALLS

Exp X2024001646

Plec de prescripcions tècniques particulars que regiran la prestació del servei de recollida i transport de residus i neteja viària del municipi de Viladecavalls

L'empresa adjudicatària decidirà les característiques tècniques dels vehicles que millor s'adaptin a les característiques del municipi i a les necessitats dels serveis a realitzar exposades en el present plec. Els equips proposats seran valorats i validats per part de l'Ajuntament.

Els vehicles utilitzats en els serveis objecte d'aquesta licitació han de comptar amb un sistema tecnològic que permeti fer-ne un seguiment. Així doncs, els licitadors hauran de proposar una tecnologia, una marca i unes funcionalitats per cobrir, com a mínim, les següents necessitats d'informació:

- vehicles recol·lectors de residus:
 - o seguiment GPS del vehicle
 - o parada del vehicle
 - o velocitat
 - o combustible consumit
 - o consum instantani de combustible (litres/hora o equivalent)
 - o estat del PTO (Power Take-Off o presa de força)
 - o total d'hores de l'ús del motor (temps en hores que ha estat engegat)
 - o seguiment dels paràmetres en temps real

- altres vehicles auxiliars (inclosos els de lloguer):
 - o seguiment GPS del vehicle
 - o aplicació de registre i resolució d'incidències
 - o seguiment dels paràmetres en temps real

Per a la prestació del servei, l'empresa contractista haurà de disposar del parc mòbil necessari per al desenvolupament de les funcions de recollida i transport de residus i neteja viària. Els licitadors hauran d'exposar i justificar a les seves ofertes quin parc mòbil (nombre, tipologia, característiques dels vehicles i altres equips mòbils i règim d'ús) destinaran al nou servei de recollida de residus municipals, garantint la cobertura dels serveis sol·licitats amb el mínim cost possible. La proposta de parc mòbil haurà d'incloure la dotació necessària de vehicles adaptats a les característiques urbanes del municipi i a les necessitats dels serveis de recollida selectiva i neteja viària que s'exposen en el present plec. La proposta també haurà d'incloure el seu programa d'utilització. El licitador haurà de justificar la dotació de vehicles i les seves característiques per cadascun dels serveis previstos.

L'empresa adjudicatària presentarà tota la informació tècnica emesa pel fabricant dels vehicles i màquines que proposa incloure a l'inici de la contracta. Serà un indicatiu, a l'hora de valorar la proposta, la informació pel que fa a conseqüències mediambientals i acústiques. L'empresa adjudicatària presentarà també fotografies de cada un d'ells. Els certificats relatius a normatives hauran de ser signats per una Entitat Col·laboradora de l'Administració; en cap cas s'admetran autocertificacions dels fabricants. Aquests s'hauran de lliurar tan bon punt el licitador signi el contracte.

Caldrà que les empreses tinguin en compte els següents requeriments bàsics en relació a la maquinària i vehicles a utilitzar i adquirir:

- En la planificació operativa d'implantació i posada en marxa, l'Ajuntament validarà els diversos equips que el contractista prevegi utilitzar per a la prestació dels serveis. La validació prèvia dels



DOCUMENTS
TIPUS: PLEC_CLAUS - Plec de clàusules
NOM: PLEC_CLAUS PPTP V5_05.09.24
UNITAT: Territori
ORIGEN: Administració
CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ: 9330cd46-a3f8-41b6-b09a-6d4f17cfe04d
IDENTIFICADOR: ES_L01083008_2024_0000000000000000000000000785480
ESTAT D'ELABORACIÓ: Signat/validat

REFERÈNCIES
EXPEDIENTS: X2024001646 - 26/04/2024 12:38
SIGNATURES
Serveis d'administració electrònica: 06/09/2024 10:42
Alicia Valle Martín : 06/09/2024 11:00



AIJUNTAMENT DE
VILADECAVALLS

Exp X2024001646

Plec de prescripcions tècniques particulars que regiran la prestació del servei de recollida i transport de residus i neteja viària del municipi de Viladecavalls

mitjans materials tindrà com a finalitat evitar l'aportació i adquisició d'equips que no s'ajustin als requisits d'aquest plec de condicions o de l'oferta del contractista.

- Declaració de compliment de la normativa aplicable per tots els seus vehicles i maquinària.
- Caldrà certificar que els motors dels recol·lectors i vehicles compleixen la normativa d'emissions EURO 5 i 6 (mínim) o vigent.
- Caldrà certificar que la maquinària compleix amb les normatives UNE-EN 15 132 i UNE-EN 1501 i qualsevol normativa europea aplicable a cada cas concret i és compatible amb els contenidors utilitzats.
- Compliment de la normativa i requeriments ambientals (contaminació acústica, atmosfèrica, odorífera, consum d'aigua, prevenció de la legionel·losi, etc.).
- Disponibilitat de les assegurances de responsabilitat civil per a tota la maquinària, vehicles i elements de contenció.

- Diagnòstic favorable per part de la Inspecció Tècnica de Vehicles (ITV), si és el cas.
- L'Ajuntament tindrà facultat per enviar el material mòbil adscrit als serveis, quan ho cregui oportú, a inspecció dels serveis tècnics de la Generalitat de Catalunya. Aquestes inspeccions aniran a càrrec de l'empresa adjudicatària, fins a un màxim de dues inspeccions per vehicle i any.
- Les caixes dels vehicles recol·lectors–compactadors tancaran hermèticament amb junta d'estanqueïtat, tindran mecanismes de seguretat automàtics per a la descàrrega, i dispositiu de seguretat amb aturada immediata del punt mòbil. Cal assegurar que cap vehicle recol·lector-compactador té fuites de lixiviats mentre realitza el servei.
- Caldrà aportar vehicles amb el mínim impacte sonor, disposant per exemple d'elevadors elèctrics i altres mecansimes i/o elements a tal efecte.
- Els vehicles inclouran els elements necessaris per a maximitzar la seguretat laboral dels treballadors del servei.
- Quant a la capacitat dels vehicles recol·lectors, caldrà que estigui correctament dimensionada per als 8 anys del contracte en les diferents fraccions de recollida.

L'Ajuntament podrà requerir en qualsevol moment a l'empresa adjudicatària els certificats o les comprovacions necessàries per a garantir l'acompliment d'aquests requisits.

Qualsevol mitjà ofert com a millora per part de l'adjudicatària no es considerarà adscrit al servei.

5.3.3 Mitjans mòbils aportats per l'empresa adjudicatària en règim de lloguer

La maquinària necessària segons les indicacions del present plec tècnic, no adscrita al servei, serà aportada per l'empresa adjudicatària en règim de lloguer, i per tant, no amortitzable. Serà la següent:

- 2 tricicles elèctrics o porter per neteja viària
- 3 bufadores elèctriques
- 1 porter amb hidronetejadora
- 1 camió neteja-contenidors
- 1 camió amb ganxo porta-contenidors

5.3.4 Vehicles de reserva



DOCUMENTS
TIPUS: PLEC_CLAUS - Plec de clàusules
NOM: PLEC_CLAUS PPTP V5_05.09.24
UNITAT: Territori
ORIGEN: Administració
CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ: 9330cd46-a3f8-41b6-b09a-6d4f17cfe04d
IDENTIFICADOR: ES_L01083008_2024_00000000000000000000000000785480
ESTAT D'ELABORACIÓ: Signat/validat

REFERÈNCIES
EXPEDIENTS: X2024001646 - 26/04/2024 12:38
SIGNATURES
Serveis d'administració electrònica: 06/09/2024 10:42
Alicia Valle Martín : 06/09/2024 11:00



AJUNTAMENT DE
VILADECAVALLS

Exp X2024001646

Plec de prescripcions tècniques particulars que regiran la prestació del servei de recollida i transport de residus i neteja viària del municipi de Viladecavalls

L'empresa adjudicatària disposarà del suficient parc de material mòbil propi de substitució, que posarà, sense càrrec addicional, al servei de la contracta en el cas d'avaría o manteniment del material habitual i en substitució d'aquest mentre durin les operacions de taller.

5.3.5 Condicions del material mòbil a utilitzar per la contracta

Les condicions que haurà de complir el material utilitzat en aquesta contracta seran:

- Complir les normes generals i específiques en ús i posseir els dispositius de seguretat i senyalització necessaris per al seu funcionament.
- Diagnòstic favorable per part de la Inspecció Tècnica de Vehicles.
- Han de ser aptes per poder circular pels vials on s'ha previst el seu funcionament sense fer malbé altres elements ja existents de la via urbana (façanes, cantonades, paviments, etc.). Aquest concepte és per la maquinària que realitza tant serveis de recollida de residus (amplada dels carrers, radis de gir suficients dels vehicles,...) com de neteja viària (accés a les voreres, adequació de la maquinària al paviment, ...).
- Tots els vehicles treballaran respectant els sentits de circulació dels carrers. En cas que fos imprescindible anar contra-sentit, es pactarà a priori amb l'Ajuntament per mantenir la seguretat viària.
- Tots els vehicles aniran identificats i retolats amb el nom i logotip de l'Ajuntament, amb la imatge corporativa municipal corresponent. Per al cas dels vehicles en règim de lloguer, la identificació es pot fer amb imants o plafons laterals ben fixats, amb la imatge corporativa i tapant altre tipus d'identificacions d'entitats diferents.
- Serà responsabilitat del contractista que els vehicles disposin de tots els permisos i autoritzacions pertinents, assegurances, revisions mecàniques, etc., i que compleixin la normativa vigent que els hi sigui d'aplicació.
- Les caixes dels vehicles recol·lectors-compactadors d'escombraries tancaran hermèticament amb junta d'estanqueïtat.

Pel que fa als equips de lectura dels contenidors i GPS dels camions, els vehicles hauran de disposar del següent:

- Sistema d'identificació automàtica RFID LF (FDX/HDX), amb certificat BSI.
- Ordinador embarcat compacte que integra receptor GPS amb mòdem PRS/3G per a la transmissió de dades al Cloud.
- Display i teclat per a la introducció d'informació.

5.3.6 Manteniment del material mòbil

L'empresa adjudicatària presentarà un pla de manteniment dels equips mòbils que especificarà, en tot cas:

- Les previsions referents a revisions sistemàtiques i periòdiques.
- Les previsions de substitució periòdica de peces.
- Les previsions de canvis d'olis i de lubricants i altres consumibles dels equips, inclosos els pneumàtics.
- Les previsions de neteja, que, en qualsevol cas, es realitzaran com a mínim cada 7 dies.
- Les previsions de pintura, que, en qualsevol cas, es realitzarà com a mínim cada dos anys.
- Revisió i substitució dels elements d'escombrada (raspalls).



DOCUMENTS
TIPUS: PLEC_CLAUS - Plec de clàusules
NOM: PLEC_CLAUS PPTP V5_05.09.24
UNITAT: Territori
ORIGEN: Administració
CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ: 9330cd46-a3f8-41b6-b09a-6d4f17cfe04d
IDENTIFICADOR: ES_L01083008_2024_00000000000000000000000000785480
ESTAT D'ELABORACIÓ: Signat/validat

REFERÈNCIES
EXPEDIENTS: X2024001646 - 26/04/2024 12:38
SIGNATURES
Serveis d'administració electrònica: 06/09/2024 10:42
Alicia Valle Martín : 06/09/2024 11:00



AIJUNTAMENT DE
VILADECAVALLS

Exp X2024001646

Plec de prescripcions tècniques particulars que regiran la prestació del servei de recollida i transport de residus i neteja viària del municipi de Viladecavalls

- I, en general, de tot allò que fa referència al manteniment tècnic i al manteniment de la imatge del vehicle.

Aquest pla de manteniment inclourà també el sistema de seguiment, en base al qual els tècnics de l'Ajuntament puguin comprovar l'efectivitat dels manteniments.

Les tasques de manteniment no es realitzaran en cap cas en horari de servei, ni la realització d'aquestes tasques pot ser causa d'alteració dels serveis.

L'adjudicatari vetllarà per que els serveis d'aquesta contracta compleixin les ordenances mediambientals de l'Ajuntament amb la finalitat de molestar el menys possible als veïns.

L'adjudicatari farà entrega als serveis tècnics de l'Ajuntament, en el termini d'una setmana, d'una còpia de l'informe de la Inspecció Tècnica de Vehicles per a cada vehicle que hagi passat la corresponent revisió.

Els vehicles estaran sempre nets, ben pintats i retolats, d'acord amb el punt 7.1 i en perfecte estat de la planxa. L'Ajuntament podrà fer repassar, pintar o reparar vehicles sempre que no es compleixin aquestes condicions, a càrrec de l'empresa adjudicatària.

Per a la neteja de tot el material de la contracta s'hauran de fer servir productes de neteja ambientalment respectuosos.

5.4 ESPECIFICACIONS TÈCNIQUES DEL MATERIAL

L'empresa adjudicatària presentarà tota la informació tècnica emesa pel fabricant dels vehicles i màquines, utilitatge, dispositius, etc. que proposa incloure a l'inici del contracte, i amb especial rellevància la relativa a la utilització d'energies més netes i menys contaminants (acústicament, en emissions de gasos, etc.), i també fotografies de cada un d'ells.

Hauran de complir amb les condicions indicades als diferents annexes del present plec (Annex 3 de Contenidors, Annex 5 de Tecnologia, Annex 10 Màquina expendedora de bosses i Annex 11 Tanques de protecció).

Les caixes dels vehicles recol·lectors–compactadors d'escombraries tancaran hermèticament amb junta d'estanqueïtat; tindran mecanismes de seguretat automàtics per a la descàrrega, i dispositiu de seguretat amb aturada immediata del punt mòbil.

Els vehicles compliran tots els preceptes que s'assenyalin en el codi de la circulació vigent per a la seva lliure circulació per la via pública, a més de tot allò que sigui prescriptiu per la normativa vigent en matèria de prevenció de riscos.

5.5 SOFTWARE DE GESTIÓ I CONTROL I TARGETES

SOFTWARE DE GESTIÓ I CONTROL

L'adjudicatari ha de preveure a la seva oferta la incorporació de tecnologia per al seguiment i control dels serveis. Aquests instruments han de permetre assolir una gestió optimitzada, alhora que han de possibilitar i realitzar un seguiment i traçabilitat de tots els serveis i tasques.



DOCUMENTS
TIPUS: PLEC_CLAUS - Plec de clàusules
NOM: PLEC_CLAUS PPTP V5_05.09.24
UNITAT: Territori
ORIGEN: Administració
CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ: 9330cd46-a3f8-41b6-b09a-6d4f17cfe04d
IDENTIFICADOR: ES_L01083008_2024_00000000000000000000000000785480
ESTAT D'ELABORACIÓ: Signat/validat

REFERÈNCIES
EXPEDIENTS: X2024001646 - 26/04/2024 12:38
SIGNATURES
Serveis d'administració electrònica: 06/09/2024 10:42
Alicia Valle Martín : 06/09/2024 11:00



AJUNTAMENT DE
VILADECAVALLS

Exp X2024001646

Plec de prescripcions tècniques particulars que regiran la prestació del servei de recollida i transport de residus i neteja viària del municipi de Viladecavalls

La solució proposada ha de ser integral i per a tots els serveis, incloent traçabilitat dels vehicles recol·lectors, equips de neteja, contenidors, incidències, control d'aportacions de persones usuàries, etc. Les dades recollides hauran de ser emmagatzemades per a ser processades en temps real per un software especialitzat en la gestió de dades dels serveis de recollida i neteja viària. Una vegada finalitzat el contracte de serveis, les dades d'exploració que es generen a la plataforma seran propietat de l'Ajuntament.

La solució tecnològica proposada pels licitadors descriurà detalladament tots els elements, les seves característiques, funcionalitats i integració.

Les característiques tècniques del software de gestió i control es descriuen en detall a l'Annex 5.

La tecnologia proposada haurà d'incloure les funcionalitats següents:

➤ Sistema de gestió de peticions i incidències del servei

El licitador proposarà l'ús del sistema que consideri adient, que haurà de complir amb els següents requeriments mínims:

- Recollirà totes les incidències identificades, tant per part de l'adjudicatari com per part dels Serveis Tècnics Municipals.
- Recollirà totes les peticions realitzades pels Serveis Tècnics Municipals.
- Cada incidència i petició contindrà l'historial de les accions realitzades per l'adjudicatari per atendre-la i tota la informació rellevant associada.
- Els Serveis Tècnics Municipals podran accedir al sistema, mitjançant l'ús de les credencials d'accés adients, i sense necessitat d'adquisició de software específic, per tal de realitzar consultes de l'estat de les incidències i peticions, extreure informes, aportar més informació dels casos oberts, etc.
- Els Serveis Tècnics Municipals podran reportar les incidències i peticions directament en el sistema, i també per altres mitjans com telèfon i correu electrònic.
- Es podrà configurar l'enviament de missatges de correu electrònic per notificar als interessats l'evolució de les incidències i peticions.
- Ha de permetre extreure informes personalitzats, filtrant pels atributs més habituals.

El representant tècnic i/o l'encarregat, o personal de guàrdia, hauran de portar un equip de registre i comunicació disponible les 24 hores per comunicar i gestionar de forma immediata les incidències, especialment per aquells casos d'urgències.

➤ Sistema de gestió del pla de treball

El licitador proposarà l'ús del sistema que consideri adient, que haurà de complir amb els següents requeriments mínims:

- Recollirà tots els plans de treball previstos per cada període elaborats al llarg del contracte, així com les desviacions reals que es produeixin i la seva justificació, de conformitat amb el que s'estableix al punt 1.5 del present plec.
- Els plans de treball contindran tota la informació amb el nivell de detall que demanin els Serveis Tècnics Municipals.
- Ha de permetre extreure informes de l'evolució del servei que facilitin la validació del compliment del servei segons els criteris definits.



DOCUMENTS
TIPUS: PLEC_CLAUS - Plec de clàusules
NOM: PLEC_CLAUS PPTP V5_05.09.24
UNITAT: Territori
ORIGEN: Administració
CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ: 9330cd46-a3f8-41b6-b09a-6d4f17cfe04d
IDENTIFICADOR: ES_L01083008_2024_00000000000000000000000000785480
ESTAT D'ELABORACIÓ: Signat/validat

REFERÈNCIES
EXPEDIENTS: X2024001646 - 26/04/2024 12:38
SIGNATURES
Serveis d'administració electrònica: 06/09/2024 10:42
Alicia Valle Martín : 06/09/2024 11:00



AJUNTAMENT DE
VILADECAVALLS

Exp X2024001646

Plec de prescripcions tècniques particulars que regiran la prestació del servei de recollida i transport de residus i neteja viària del municipi de Viladecavalls

➤ Sistema de visualització en temps real del parc mòbil

El licitador proposarà l'ús del sistema que consideri adient, que haurà de permetre als Serveis Tècnics Municipals consultar en temps real la posició, ruta dels vehicles sobre el plànol amb cartografia del municipi, incloent com a mínim la data i hora de cada posició, kilòmetres, estat del vehicle (aturat, en marxa, apagat, etc.), direcció i coordenades UTM.

S'haurà de mantenir un històric d'aquesta informació per permetre fer consultes en tot el període de vigència del contracte.

Els Serveis Tècnics Municipals podran accedir al sistema, mitjançant l'ús de les credencials d'accés adients i sense necessitat d'adquisició de software específic.

➤ Sistema de control d'accés a contenidors, identificació, comunicació de dades, electrònica de control, etc.

L'Annex 5 de Tecnologia recull les característiques i funcionalitats demanades.

El sistema ha de permetre consultar les dades històriques en qualsevol moment durant tota la duració de la contracta i fins a la liquidació del contracte objecte de licitació.

A l'inici del contracte es definiran amb més detall els protocols de comunicació i transferència d'informació, dades, formats emprats, repositoris d'informació, etc. Tots els documents lliurats a l'Ajuntament seran electrònics, i com a norma general no s'admetran documents en paper.

Al llarg de la durada del contracte, l'adjudicatari haurà d'adaptar l'ús dels sistemes d'informació proposats inicialment i els procediments que tingui establerts per tal d'integrar la seva activitat amb els canvis en els sistemes TIC que pugui adoptar l'Ajuntament.

TARGETES

L'aportació de residus per als contenidors tancats es preveu a través de targetes, amb les característiques indicades a l'Annex 5 de Tecnologia.

Es preveu inicialment un repartiment de fins a 2-3 targetes per immoble, incloent equipaments, activitats comercials, etc., si bé aquest número pot ser ampliat de forma motivada i s'hi ha de preveure reposicions, duplicats, etc.

No obstant, tal i com s'estableix en aquest mateix Annex 5, el sistema ha d'estar preparat per obertura a través de smartphones.

5.6 INSTAL·LACIONS FIXES

5.6.1 NAU



DOCUMENTS
TIPUS: PLEC_CLAUS - Plec de clàusules
NOM: PLEC_CLAUS PPTP V5_05.09.24
UNITAT: Territori
ORIGEN: Administració
CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ: 9330cd46-a3f8-41b6-b09a-6d4f17cfe04d
IDENTIFICADOR: ES_L01083008_2024_00000000000000000000000000785480
ESTAT D'ELABORACIÓ: Signat/validat

REFERÈNCIES
EXPEDIENTS: X2024001646 - 26/04/2024 12:38
SIGNATURES
Serveis d'administració electrònica: 06/09/2024 10:42
Alicia Valle Martín : 06/09/2024 11:00



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



GOBIERNO
DE ESPAÑA
Plan de Recuperación,
Transformación
y Resiliencia



Next Generation
Catalunya



Generalitat
de Catalunya
Agència de
Residus de
Catalunya



AIJUNTAMENT DE
VILADECAVALLS

Exp X2024001646

Plec de prescripcions tècniques particulars que regiran la prestació del servei de recollida i transport de residus i neteja viària del municipi de Viladecavalls

L'adjudicatari haurà de disposar d'una base d'operacions per a la prestació del servei, la qual haurà d'estar ubicada com a màxim a 15 km del municipi. Aquesta distància màxima s'ha determinat en funció de criteris tant d'eficiència (desplaçaments de la maquinària al lloc de treball) com de seguretat (capacitat de reacció en cas de necessitat).

L'adjudicatari haurà de presentar els plànols detallats de les instal·lacions en els que s'especifiquin els serveis (aigua, energia elèctrica i sanejament).

5.6.2 TALLER

Es disposarà dels mitjans humans i tècnics necessaris per al manteniment "de primer grau" de tot el material mòbil adscrit als serveis, per evitar pèrdues de temps innecessàries.

També es disposarà d'un estoc de recanvis bàsics, necessaris per a la substitució i reparació de les avaries que tinguin els vehicles i equipaments adscrits als serveis.

Així mateix, es presentaran els mitjans de manteniment personals i materials que el proveïdors de maquinària elegits disposen, amb la seva situació geogràfica, per tal de poder donar una ràpida resposta a les possibles reparacions i manteniments.

6. MITJANS HUMANS

6.1 SUBROGACIÓ DEL PERSONAL

L'adjudicatari haurà de subrogar, a partir de la data i hora en què sigui efectiu el servei contractat, el personal adscrit al servei actual de neteja viària i recollida de residus del municipi.

L'Annex 14 conté la informació detallada del personal adscrit en el moment de l'aprovació d'aquest plec, així com de les seves condicions contractuals.

En el cas de ser necessària la contractació de nou personal, l'empresa adjudicatària ho comunicarà prèviament a l'Ajuntament.

El personal contractat amb motiu d'una millora d'oferta pel licitador no es considerarà adscrit al contracte.

L'empresa adjudicatària subministrarà vestuari d'hivern i estiu al seu personal en quantitat suficient perquè, en tot moment, la imatge d'uniformitat i neteja del personal sigui impecable. El vestuari es complementarà amb els complements de seguretat que siguin necessaris.

6.2 SUBSTITUCIÓ DEL PERSONAL PER ABSÈNCIES

Les baixes, permisos i absències del personal per qualsevol motiu, així com les vacances anuals de la plantilla, hauran d'estar cobertes per personal suplent a càrrec de l'adjudicatari. Quan aquesta absència sigui sobtada i no previsible, la seva substitució s'haurà de fer en un termini inferior a 12 hores.



DOCUMENTS
TIPUS: PLEC_CLAUS - Plec de clàusules
NOM: PLEC_CLAUS PPTP V5_05.09.24
UNITAT: Territori
ORIGEN: Administració
CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ: 9330cd46-a3f8-41b6-b09a-6d4f17cfe04d
IDENTIFICADOR: ES_L01083008_2024_000000000000000000000785480
ESTAT D'ELABORACIÓ: Signat/validat

REFERÈNCIES
EXPEDIENTS: X2024001646 - 26/04/2024 12:38
SIGNATURES
Serveis d'administració electrònica: 06/09/2024 10:42
Alicia Valle Martín : 06/09/2024 11:00



AIJUNTAMENT DE
VILADECAVALLS

Exp X2024001646

Plec de prescripcions tècniques particulars que regiran la prestació del servei de recollida i transport de residus i neteja viària del municipi de Viladecavalls

L'adjudicatari haurà de notificar l'absència del personal en el treball en el mateix moment que es produeixi, i acompanyarà aquesta notificació amb una solució alternativa de substitució o reorganització del servei per cobrir la situació produïda.

6.3 BOSSA D'HORES

Es valorarà l'ofertament d'una bossa d'hores anual per als serveis objecte del contracte, que serà destinada, a petició i en coordinació amb l'Ajuntament, a incidències, necessitats o millores del servei de recollida d'escombraries i neteja viària.

El cost d'aquestes hores es calcularà en base al sou de peó de neteja viària, segons oferta adjudicada.

6.4 RELACIONS LABORALS

L'adjudicatària tindrà les següents obligacions:

- El compliment estricte de tota la normativa laboral estatal i autonòmica vigent en cada moment.
- Reubicar, en el marc de les possibilitats funcionals i orgàniques, a aquells treballadors que a causa d'un accident laboral, malaltia professional o malaltia del treball han quedat disminuïts en les seves capacitats.
- Establir els canals de comunicació necessaris perquè els treballadors directament puguin participar de la vida de l'empresa a través de suggeriments, queixes, etc., que l'empresa haurà de respondre raonadament.
- Prioritzar la contractació dels col·lectius amb més dificultats d'inserció: dones, joves (fins a 30 anys), majors de 45 anys i altres col·lectius amb dificultats d'inserció.
- Garantir el manteniment d'una plantilla estable i incentivar el seu rendiment laboral.

L'empresa adjudicatària serà l'única responsable davant del personal adscrit al servei, en el compliment de la legislació que regula les relacions laborals, així com als convenis col·lectius aplicables. No es crea per tant cap vincle laboral ni de cap altre tipus entre aquest personal i l'Ajuntament.

L'Ajuntament ha de tenir coneixement i ha de donar la seva autorització per escrit, tant del personal nou contractat pel servei que es presta en el seu municipi com del tipus de contracte que se li fa. En cap cas es considerarà personal adscrit al servei en cas que no es compleixi aquesta premissa.

6.5 SEGURETAT I SALUT LABORAL

L'empresa adjudicatària seguirà les normes dictades en cada moment per les autoritats laborals competents i, en particular, en allò que es refereix a:

- Previsió sanitària.



DOCUMENTS
TIPUS: PLEC_CLAUS - Plec de clàusules
NOM: PLEC_CLAUS PPTP V5_05.09.24
UNITAT: Territori
ORIGEN: Administració
CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ: 9330cd46-a3f8-41b6-b09a-6d4f17cfe04d
IDENTIFICADOR: ES_L01083008_2024_0000000000000000000000000785480
ESTAT D'ELABORACIÓ: Signat/validat

REFERÈNCIES
EXPEDIENTS: X2024001646 - 26/04/2024 12:38
SIGNATURES
Serveis d'administració electrònica: 06/09/2024 10:42
Alicia Valle Martín : 06/09/2024 11:00



AIJUNTAMENT DE
VILADECAVALLS

Exp X2024001646

Plec de prescripcions tècniques particulars que regiran la prestació del servei de recollida i transport de residus i neteja viària del municipi de Viladecavalls

Senyalització i altres mesures a prendre per a la protecció del personal del trànsit de vehicles en les calçades.

D'igual manera, els treballadors de l'empresa contractada compliran amb les normes de seguretat de l'Ajuntament establertes en el lloc on s'estiguin desenvolupant les seves tasques.

L'adjudicatari estarà obligat a presentar un pla de seguretat i salut que reculli la totalitat dels serveis a prestar, de conformitat amb les disposicions de seguretat i salut que regulen la matèria, per tant presentarà una memòria explicativa del pla, així com descripcions gràfiques suficients per a la seva comprensió i aplicació.

Aquest pla de seguretat i salut serà presentat per l'adjudicatari abans de la fase d'implantació del servei i haurà de ser aprovat per l'Ajuntament.

L'empresa adjudicatària nomenarà el coordinador de seguretat i salut i posarà en coneixement de l'Ajuntament el nom, número de telèfon, etc. per poder ser localitzat dins de l'horari laboral o fora d'aquest si fos necessari.

6.6 FORMACIÓ I MOTIVACIÓ DEL PERSONAL

L'empresa adjudicatària elaborarà, en el termini de 3 mesos des de la recepció de l'acord d'adjudicació, i portarà a terme un pla anual de formació i motivació del personal que, basat en els següents aspectes, ha d'aconseguir la implicació en el projecte global dels operaris de recollida i neteja:

- Programa de formació del personal:
 - prevenció de riscos laborals
 - coneixement del model de gestió dels residus municipals existent al municipi
 - educació ambiental en general
 - tracte amb el públic
 - cursos de manteniment preventiu i correctiu de la maquinària
- Canal de comunicació vertical. Ascendent, que pugui recollir i potenciar els suggeriments dels operaris per a la millora de l'eficiència dels serveis. I descendent, que informi, formi i motivi, dia a dia, en tots els aspectes relacionats amb el servei.
- Potenciar la importància de la tasca de cada operari i transmetre l'auto-responsabilitat d'executar correctament les seves funcions.
- Perspectives de promoció interna del personal.

Anualment l'empresa adjudicatària presentarà a l'Ajuntament la valoració dels resultats del pla de formació i, a partir d'aquest, presentarà el nou pla per al proper període anual.

El Pla haurà de contemplar fins a 8 hores de formació per treballador durant l'any, la meitat de les quals no seran d'obligada substitució per l'empresa prestatària del servei. No obstant, el cost de la formació impartida anirà íntegrament a càrrec de l'empresa adjudicatària, incloent els costos per desplaçament del



DOCUMENTS
TIPUS: PLEC_CLAUS - Plec de clàusules
NOM: PLEC_CLAUS PPTP V5_05.09.24
UNITAT: Territori
ORIGEN: Administració
CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ: 9330cd46-a3f8-41b6-b09a-6d4f17cfe04d
IDENTIFICADOR: ES_L01083008_2024_00000000000000000000000000785480
ESTAT D'ELABORACIÓ: Signat/validat

REFERÈNCIES
EXPEDIENTS: X2024001646 - 26/04/2024 12:38
SIGNATURES
Serveis d'administració electrònica: 06/09/2024 10:42
Alicia Valle Martín : 06/09/2024 11:00



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



GOBIERNO
DE ESPAÑA
Plan de Recuperación,
Transformación
y Resiliencia



AJUNTAMENT DE
VILADECAVALLS

Exp X2024001646

Plec de prescripcions tècniques particulars que regiran la prestació del servei de recollida i transport de residus i neteja viària del municipi de Viladecavalls

personal, maquinària de proves, honoraris professionals i altres. En cas que es consideri oportú per la realització d'una formació específica, aquestes es podran acumular d'un any cap a l'altre, amb l'obligatorietat d'haver-les realitzat en la seva totalitat abans de la finalització de la contracta.

7. ACCIONS DE COMUNICACIÓ

7.1 IMATGE CORPORATIVA

L'empresa adjudicatària proposarà la imatge corporativa que aplicarà, al seu càrrec, en el conjunt dels elements adscrits a la contracta, seguint els criteris establerts per l'Ajuntament, i de conformitat amb el

manual d'imatge corporativa disponible al l'Annex 16 del present plec. Caldrà que el vestuari, contenidors, material mòbil i elements que formin part del servei en general mantinguin una uniformitat d'imatge.

A tal efecte, l'empresa adjudicatària proposarà dos dissenys d'imatge a l'inici de la contracta, als efectes d'elecció i validació de la mateixa per part de l'Ajuntament. La imatge corporativa del servei escollida s'aplicarà en un termini de tres mesos a tots els elements de la contracta.

El cost de disseny i aplicació d'aquesta imatge ha d'anar inclosa en el preu unitari de cada material, i per tant, no es podrà repercutir diferenciadament.

7.2 CAMPANYES DE SENSIBILITZACIÓ CIUTADANA

Per tal d'aconseguir uns percentatges elevats de recollida selectiva, es requereix fer campanyes de comunicació a la població de forma continuada.

La participació activa dels ciutadans en la millora de la qualitat de la neteja i la recollida selectiva, i el comportament cívic, és un element indispensable al llarg dels propers anys. En aquest sentit, la complicitat dels ciutadans i comerciants només es pot aconseguir en base a una bona, permanent i fluïda, comunicació.

Les campanyes que es realitzin es faran sota la direcció de l'Ajuntament.

Les empreses licitadores oferiran dos models de campanya:

1) Campanya de llançament del servei. Relacionada amb l'inici i amb l'objectiu d'explicar les noves característiques del servei, la potenciació de la vessant cívica com a conservadora de la neteja urbana i la millora en quantitat i qualitat de la recollida selectiva, en relació amb els objectius establerts al Pla de Prevenció i Gestió de Residus i Recursos del Vallès Occidental (PREVOC 2020) i al Programa General de Prevenció i Gestió de Residus i Recursos de Catalunya 2020 (PRECAT20) i Llei 7/2022, de 8 d'abril, de Residus i sòls contaminats per a una economia circular.

Les característiques de la campanya d'implantació es detallen a l'Annex 15.



DOCUMENTS
TIPUS: PLEC_CLAUS - Plec de clàusules
NOM: PLEC_CLAUS PPTP V5_05.09.24
UNITAT: Territori
ORIGEN: Administració
CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ: 9330cd46-a3f8-41b6-b09a-6d4f17cfe04d
IDENTIFICADOR: ES_L01083008_2024_00000000000000000000000000785480
ESTAT D'ELABORACIÓ: Signat/validat

REFERÈNCIES
EXPEDIENTS: X2024001646 - 26/04/2024 12:38
SIGNATURES
Serveis d'administració electrònica: 06/09/2024 10:42
Alicia Valle Martín : 06/09/2024 11:00



AJUNTAMENT DE
VILADECAVALLS

Exp X2024001646

Plec de prescripcions tècniques particulars que regiran la prestació del servei de recollida i transport de residus i neteja viària del municipi de Viladecavalls

2) Campanyes cíviques. Amb una periodicitat anual, el contractista finançarà campanyes ciutadanes i de conscienciació cívica que puguin revertir en les millores de conservació, neteja i ordenació de la via pública i en els objectius de recollida selectiva al municipi.

Així doncs, es destinarà un valor mínim de l'1% de l'import anual de contracte (sense IVA) cada any per a l'execució de les campanyes cíviques específiques, a excepció de l'any d'implantació de la nova contracta, coincidint amb el desplegament del nou servei, en què caldrà destinar 50.000€ (IVA no inclòs), repercutibles al llarg de la resta d'anys de la contracta, per la campanya d'inici del servei, essent millorable aquesta quantitat.

L'Ajuntament podrà requerir al licitador l'avançament d'una anualitat corresponent a aquest concepte durant la durada de la contracta.

Les accions de gestió de la qualitat que siguin necessàries quedaran englobades en l'1% de l'import anual de contracte (sense IVA) mencionat en el punt 8.

L'empresa adjudicatària, anualment i mitjançant l'elaboració de factura per part de l'Ajuntament, haurà de fer l'ingrés de l'import per a campanyes establert a l'oferta o bé abonar directament els costos.

Aquesta partida serà gestionada i coordinada per l'Ajuntament, si bé, segons es consensuï prèviament, podrà ser executada per l'adjudicatari de forma directa.

L'import que no es gastí anualment serà acumulable per a anys posteriors, i es podrà fer servir per a altres usos o bé es compensarà en la liquidació final del contracte.

8. GESTIÓ DE LA QUALITAT

La voluntat de millora de la qualitat, l'optimització contínua dels serveis, el treball diari per a l'assoliment dels objectius fixats, la transparència en la facilitació de les dades i en la prestació efectiva i eficient dels serveis programats són els pilars que sustenten la bona relació i confiança mútua entre l'empresa adjudicatària i l'Ajuntament.

En aquest capítol es defineixen els aspectes més relacionats amb el control i gestió de la qualitat, entesa com una oportunitat constant de millora de l'eficiència i eficàcia dels serveis que l'Ajuntament ha contractat.

L'empresa adjudicatària ha de treballar en ferm per a l'assoliment de tots i cadascun dels objectius que expressa aquest plec de prescripcions.

S'ha d'aconseguir uns serveis de neteja i recollida eficaços, en el sentit que tot i que el compliment dels serveis oferts pel contractista és un requisit indispensable, no implica l'acompliment dels nivells de qualitat requerits.

El finançament de la gestió de la qualitat dels serveis, que comportarà la inspecció, seguiment i vigilància d'aquests, s'inclourà en l'1% de l'import anual de contracte (sense IVA) indicat a l'apartat anterior.



DOCUMENTS
TIPUS: PLEC_CLAUS - Plec de clàusules
NOM: PLEC_CLAUS PPTP V5_05.09.24
UNITAT: Territori
ORIGEN: Administració
CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ: 9330cd46-a3f8-41b6-b09a-6d4f17cfe04d
IDENTIFICADOR: ES_L01083008_2024_00000000000000000000000000785480
ESTAT D'ELABORACIÓ: Signat/validat

REFERÈNCIES
EXPEDIENTS: X2024001646 - 26/04/2024 12:38
SIGNATURES
Serveis d'administració electrònica: 06/09/2024 10:42
Alicia Valle Martín : 06/09/2024 11:00



AJUNTAMENT DE
VILADECAVALLS

Exp X2024001646

Plec de prescripcions tècniques particulars que regiran la prestació del servei de recollida i transport de residus i neteja viària del municipi de Viladecavalls

Les facultats de control i seguiment les realitzarà l'Ajuntament, encara que també podran ser realitzades mitjançant una empresa independent, designada per l'Ajuntament, i que podria facturar directament el cost a l'empresa adjudicatària.

Els romanents que d'un any a un altre quedin disponibles d'aquesta partida, s'acumularan a l'any següent o podran destinar-se a altres usos relacionats amb la contracta, i al final del contracte es liquidarà el saldo resultant d'aquesta partida.

8.1 CONTROL DE LA PRESTACIÓ DEL SERVEI

El control de la prestació del servei es basa en el seguiment del compliment de les prestacions i serveis pactats. La prestació del servei estarà subjecta a les inspeccions i controls propis establerts per l'Ajuntament per tal que es compleixin els serveis pactats i les seves programacions.

En concret, l'acompliment dels serveis principalment es basa en el compliment de presència, compliment efectiu de la ruta, itinerari i horari establerts; de la composició, estat, neteja i imatge dels equips, bon funcionament del sistema de tancaments de contenidors, així com el compliment de les normes d'execució del servei que fixi l'Ajuntament.

El contractista disposarà dels mitjans necessaris per tal d'assegurar que l'Ajuntament pugui conèixer la planificació i programació dels serveis. Haurà d'aportar tota la documentació sol·licitada en tot allò referent al dia, torn, ruta, itinerari, horari, equip, eines de treball, servei, estat de neteja i imatge, ... etc.

El reflex dels resultats d'aquestes observacions es contemplarà en el moment de validar les factures mensuals.

El sistema de control de la situació i el recorregut dels vehicles mòbils de recollida i neteja es basaran en un sistema de control via GPS/GPRS, tal i com es detalla a l'apartat 5.5.

Tot això no serà l'única eina que es farà servir per obtenir aquesta informació ni és exclouent quant als resultats obtinguts per altres mètodes.

Els incompliments estaran sotmesos al Règim de Penalitzacions desenvolupat al capítol 8.

La prestació del servei es controlarà a partir de dos aspectes totalment diferenciats:

- 1.- Control de la presència dels equips.**
- 2.- Control de les normes de la prestació.**

Degut a la naturalesa dels diferents serveis, s'estableixen una sèrie de conceptes diferenciats en funció del tipus de servei que sigui objecte de control per part de l'Ajuntament.

1.- Control de la presència dels equips.

El control de la presència dels equips serà d'aplicació comuna a tots els equips, independentment del tipus de servei al que estiguin adscrits o destinats.



DOCUMENTS
TIPUS: PLEC_CLAUS - Plec de clàusules
NOM: PLEC_CLAUS PPTP V5_05.09.24
UNITAT: Territori
ORIGEN: Administració
CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ: 9330cd46-a3f8-41b6-b09a-6d4f17cfe04d
IDENTIFICADOR: ES_L01083008_2024_00000000000000000000000000785480
ESTAT D'ELABORACIÓ: Signat/validat

REFERÈNCIES
EXPEDIENTS: X2024001646 - 26/04/2024 12:38
SIGNATURES
Serveis d'administració electrònica: 06/09/2024 10:42
Alicia Valle Martín : 06/09/2024 11:00



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



GOBIERNO
DE ESPAÑA
Plan de Recuperación,
Transformación
y Resiliencia



Next Generation
Catalunya



Generalitat
de Catalunya
Agència de
Residus de
Catalunya



AJUNTAMENT DE
VILADECAVALLS

Exp X2024001646

Plec de prescripcions tècniques particulars que regiran la prestació del servei de recollida i transport de residus i neteja viària del municipi de Viladecavalls

Els controls de presència faran referència a si es troba o no l'equip dins de la seva ruta, especificada d'acord amb la planificació acordada entre els serveis tècnics de l'Ajuntament i l'empresa adjudicatària.

Així mateix, es comprovarà si els elements materials i humans són els previstos, i en cas que no ho siguin, si la substitució ha estat acceptada prèviament per l'Ajuntament.

Es considerarà com "equip no trobat" tant la no presència d'aquest l'equip com qualsevol incidència que deixi un servei sense compliment total o parcial en el moment de fer la inspecció/comprovació.

Els incompliments estaran sotmesos a les deduccions desenvolupades al capítol 8.

2.- Control de les normes de la prestació.

Qualsevol equip que no realitzi les tasques encomanades o les realitzi de forma diferent a allò establert estarà sotmès a les deduccions desenvolupades al capítol 8.

Control de les normes de la prestació. RECOLLIDES:

Dels endarreriments dels equips.

Els endarreriments en relació al punt on es troba l'equip no seran objecte de penalització, però sí que s'inclouran dintre del control de la qualitat del servei.

Tenint en compte el tipus de servei i les seves possibles incidències de recorregut, els endarreriments reiterats podran tenir efecte de penalitzacions.

No s'acceptarà que s'hagin deixat contenidors, punts de recollida de voluminosos concertats, etc., sense recollir (en les condicions que s'estableixen en el punt 2 del present plec), penalitzant-se tal i com s'especifica en l'apartat de condicions econòmiques.

De les avaries de la maquinària i les substitucions.

Respecte de les substitucions per avaria de les màquines en servei, en el cas de les recollides, l'empresa adjudicatària estarà obligada a la recollida de tots els residus dintre de l'horari establert, motiu pel que no es penalitzarà en principi els retards derivats d'avaries, però sí un canvi de torn del servei. La substitució haurà de ser immediata i en cap cas trigarà més de 24 hores. L'equip de substitució haurà de ser de característiques similars, tant tècniques com de prestacions, a l'equip utilitzat normalment en el servei. En el cas que l'empresa no notifiqui a l'Ajuntament l'avaría o sobrepassi el temps màxim establert per substitució, es considerarà prestació deficient, amb la corresponent penalització en la contraprestació. La substitució anirà a càrrec de l'adjudicatari, sense que això suposi cap increment del preu del contracte llavors vigent.

De les altres normes.

Els resultats del control de normes de la prestació, al igual que en la neteja viària es catalogaran en correcte, no satisfactori, deficient o inacceptable.

La qualificació correcte no comportarà cap tipus de deducció en la contraprestació, i la resta de qualificacions portaran inclosa una deducció en la contraprestació tal com s'indica en l'apartat de condicions econòmiques.



DOCUMENTS
TIPUS: PLEC_CLAUS - Plec de clàusules
NOM: PLEC_CLAUS PPTP V5_05.09.24
UNITAT: Territori
ORIGEN: Administració
CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ: 9330cd46-a3f8-41b6-b09a-6d4f17cfe04d
IDENTIFICADOR: ES_L01083008_2024_00000000000000000000000000785480
ESTAT D'ELABORACIÓ: Signat/validat

REFERÈNCIES
EXPEDIENTS: X2024001646 - 26/04/2024 12:38
SIGNATURES
Serveis d'administració electrònica: 06/09/2024 10:42
Alicia Valle Martín : 06/09/2024 11:00



AIJUNTAMENT DE
VILADECAVALLS

Exp X2024001646

Plec de prescripcions tècniques particulars que regiran la prestació del servei de recollida i transport de residus i neteja viària del municipi de Viladecavalls

INCOMPLIMENT DE LES NORMES Recollida de Residus	SATISFACTORINO	DEFICIENT	INACCEPTABLE
No seguir l'itinerari previst per causes injustificades		X	
Retard o avançament injustificat en l'inici de la prestació superior a 30 minuts	X		
Retard o avançament injustificat en l'inici de la prestació superior a 60 minuts		X	
Retard o avançament injustificat en l'inici de la prestació superior a 90 minuts			X
Parada temporal dels equips sense causa justificada:			
Entre 5 i 10 minuts	X		
Entre 10 i 20 minuts		X	
Més de 20 minuts			X
Estat funcional i imatge dels equips:			
Insuficient	X		
Defectuós		X	
Dolent			X
No funcionament injustificat del sistema GPS/GPRS		X	
No portar l'uniforme net i polit	X		
No realitzar treballs programats o encomanats		X	
No recollida del material fora de contenidors		X	
Contenidors desbordats			X
Efectuar tria o recerca de productes en contenidors		X	
Canviar el torn previst per un equip de servei		X	
No neteja de la totalitat de contenidors previstos			X
No neteja en les freqüències de rentat interior/exteriors previstes			X
Neteja deficient dels contenidors		X	
Contenedor defectuós	X	X	X
Contenedor tancat (tancament defectuós/avariat/trencat). Reparació i/ substitució:			
≥ 24 hores	X		
≥ 48 hores		X	
≥ 72 hores			X
Comunicació al software central de gestió i control de les incidències, avaries o anomalies del funcionament (bateries, contenidors):			
No es comunica, però es deixa obert el contenidor	X		
No es comunica i no es deixa obert el contenidor			X
No realitzar el buidat manual de dades d'aportacions establert en zones sense cobertura			X
No donar resposta a avisos des de l'Ajuntament per incidències, avaries o anomalies de funcionament en contenidors tancats:			
En la mateixa jornada		X	
> 24 hores			X
No complir emmagatzematge de dades de les obertures d'un contenidor en un mes en règim d'ús estàndard (1.500 aproximadament) i no haver realitzat les adaptacions necessàries per al correcte funcionament			X
Pèrdua de lixiviats i líquids provinents de la compressió dels residus			X

C. Antoni Soler i Hospital, 7-9 · 08232 · Tel. +34937887141 · viladecavalls@viladecavalls.cat · www.viladecavalls.cat · CIF P0830100D



DOCUMENTS
 TIPUS: PLEC_CLAUS - Plec de clàusules
 NOM: PLEC_CLAUS PPTP V5_05.09.24
 UNITAT: Territori
 ORIGEN: Administració
 CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ: 9330cd46-a3f8-41b6-b09a-6d4f17cfe04d
 IDENTIFICADOR: ES_L01083008_2024_00000000000000000000000000785480
 ESTAT D'ELABORACIÓ: Signat/validat

REFERÈNCIES
 EXPEDIENTS: X2024001646 - 26/04/2024 12:38
SIGNATURES
 Serveis d'administració electrònica: 06/09/2024 10:42
 Alicia Valle Martín : 06/09/2024 11:00



AIJUNTAMENT DE
VILADECAVALLS

Exp X2024001646

Plec de prescripcions tècniques particulars que regiran la prestació del servei de recollida i transport de residus i neteja viària del municipi de Viladecavalls

INCOMPLIMENT DE LES NORMES Recollida de Residus	SATISFACTORINO	DEFICIENT	INACCEPTABLE
Buidat de les aigües brutes del camió renta-contenidors en embornals, torrents...			X
Agafar aigua per la neteja de punts no autoritzats			X
Manca d'un contenidor en la seva ubicació establerta		X	
Mala col·locació dels contenidors en la seva ubicació		X	
Concertacions de recollida de voluminosos o poda a demanda sense recollir si estan programades	X	X	X
Punts de recollida o punts d'abocament amb voluminosos o poda abandonats sense recollir si està programada la seva recollida			X
Manipulació incorrecta dels voluminosos recollits que impedeixi la seva reutilització o reciclatge		X	
Entrega reiterada de dades i albarans que no siguin correctes		X	
Altres incompliments (en funció de l'incompliment)	X	X	X

Control de les normes de la prestació. NETEGES:

Dels avançaments i/o endarreriments dels equips.

Cada equip de treball portarà un plànol on s'assignarà la seva ruta de treball, així com els horaris de pas per diversos punts del recorregut de treball. Els avançaments i/o endarreriments en relació al punt on es troba l'equip no seran objecte de penalització, però si que s'inclouran dintre del control de la qualitat del servei. Tenint en compte el tipus de servei i les seves possibles incidències de recorregut, els endarreriments reiterats podran tenir efecte de penalitzacions.

De les avaries de la maquinària i les substitucions.

Respecte de les substitucions per avaria de les màquines en servei, el licitador haurà de preveure la seva substitució en un temps màxim de 4 hores. En el cas que l'empresa no notifiqui a l'Ajuntament l'avaría o sobrepassi el temps màxim establert per substitució, es considerarà prestació deficient, amb la corresponent penalització en la contraprestació.

Durant una substitució d'una màquina o equip d'un servei mixt, els operaris hauran de continuar amb la neteja manual de l'itinerari previst.

Les màquines i/o equips avariats i no substituïts no seran abonats. La substitució anirà a càrrec de l'adjudicatari, sense que això suposi cap increment del preu del contracte llavors vigent.

De les altres normes.

Els resultats del control de normes de la prestació, si procedeix, es catalogaran en correcte, no satisfactori, deficient o inacceptable.

La qualificació correcte no comportarà cap tipus de deducció en la contraprestació, i la resta de qualificacions portaran inclosa una deducció en la contraprestació tal com s'indica al capítol 8.



DOCUMENTS
TIPUS: PLEC_CLAUS - Plec de clàusules
NOM: PLEC_CLAUS PPTP V5_05.09.24
UNITAT: Territori
ORIGEN: Administració
CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ: 9330cd46-a3f8-41b6-b09a-6d4f17cfe04d
IDENTIFICADOR: ES_L01083008_2024_00000000000000000000000000785480
ESTAT D'ELABORACIÓ: Signat/validat

REFERÈNCIES
EXPEDIENTS: X2024001646 - 26/04/2024 12:38
SIGNATURES
Serveis d'administració electrònica: 06/09/2024 10:42
Alicia Valle Martín : 06/09/2024 11:00



AIJUNTAMENT DE
VILADECAVALLS

Exp X2024001646

Plec de prescripcions tècniques particulars que regiran la prestació del servei de recollida i transport de residus i neteja viària del municipi de Viladecavalls

INCOMPLIMENT DE LES NORMES Neteja Viària	NO SATISFACTORI	DEFICIENT	INACCEPTABLE
No seguir l'itinerari previst per causes injustificades		X	
Parada temporal dels equips sense causa justificada: Entre 5 i 10 minuts Entre 10 i 20 minuts Més de 20 minuts	X	X	X
Retard en l'inici del servei/Finalitzar abans d'hora el servei Superior als 10 minuts Superior als 15 minuts Superior als 20 minuts	X	X	X
Estat funcional i imatge dels equips: Insuficient Defectuós Dolent	X	X	X
No funcionament injustificat del sistema GPS/GPRS		X	
No portar l'uniforme net i polit		X	
No realitzar treballs programats o encomanats		X	
Efectuar tria o recerca de productes als contenidors o papereres		X	
Canviar el torn previst per un equip de servei sense autorització prèvia de l'Ajuntament		X	
Velocitats de neteja superiors a les previstes amb resultat negatiu		X	
No recollida d'una pila de residus escombrada o qualsevol servei de neteja viària			X
No netejar una àrea de contenidors			X
No recollir el residu seleccionat fora dels contenidors de recollida selectiva, i no introduir cada residu en el contenidor apropiat		X	
No recollir excrements d'animals			X
Impulsar restes de residus sota els vehicles estacionats			X
No neteja d'un escocell o de la tapa si està tapat		X	
Actituds no respectuoses envers els veïns del municipi			X
Abocar residus d'escombrada a lloc no previst			X
La càrrega d'aigua per vehicles de rec o escombrada mecànica en punts no autoritzats			X
Altres incompliments (en funció de l'incompliment)	X	X	X

8.2 AVALUACIÓ DE LA QUALITAT DELS SERVEIS

Es disposarà d'un procediment d'avaluació del nivell de qualitat de les prestacions dels serveis objecte de la contracta, que sigui senzill i per tant de fàcil aplicació, que permeti identificar i corregir aquells



DOCUMENTS
TIPUS: PLEC_CLAUS - Plec de clàusules
NOM: PLEC_CLAUS PPTP V5_05.09.24
UNITAT: Territori
ORIGEN: Administració
CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ: 9330cd46-a3f8-41b6-b09a-6d4f17cfe04d
IDENTIFICADOR: ES_L01083008_2024_00000000000000000000000785480
ESTAT D'ELABORACIÓ: Signat/validat

REFERÈNCIES
EXPEDIENTS: X2024001646 - 26/04/2024 12:38
SIGNATURES
Serveis d'administració electrònica: 06/09/2024 10:42
Alicia Valle Martín : 06/09/2024 11:00



AIJUNTAMENT DE
VILADECAVALLS

Exp X2024001646

Plec de prescripcions tècniques particulars que regiran la prestació del servei de recollida i transport de residus i neteja viària del municipi de Viladecavalls

defectes que puguin aparèixer durant el desenvolupament de la contracta i que fixi les bases d'un sistema de millora de la qualitat.

L'avaluació del nivell de qualitat de les prestacions dels serveis es realitzarà en base al resultat observat dels serveis, entre d'altres, en relació a:

- Paràmetres de la qualitat del servei de recollida i repàs ubicacions (nivell de recollida i estat dels entorns dels contenidors després del servei, estat de la xarxa de contenidors, presència o no de desbordaments, existència o no de residus sense recollir, ...)
- Paràmetres de qualitat del servei de neteja de contenidors
- Paràmetres de la qualitat del servei de neteja (nivell de neteja després del servei, nivell de neteja dels vials, explanades, entorn de contenidors, escocells...)
- Estat dels equips i material de la contracta
- Manteniment de contenidors

La metodologia concreta d'observació i extrapolació a la resta del municipi o serveis la fixarà l'Ajuntament.

L'avaluació dels paràmetres de qualitat es farà a través d'inspeccions in situ, les quals permetran avaluar de forma raonada la qualitat del servei prestat. Entre les variables que es tindran en compte per a aquesta avaluació es troben, entre d'altres:

- Servei de recollida: presència de desbordaments, contenidors mal tapats, contenidors mal col·locats, incidències en els tancaments, incidències en la gestió de dades, etc.
- Servei de neteja de contenidors: contenidors bruts després del servei, contenidors mal tapats, contenidors mal col·locats, etc.
- Servei de neteja: neteja d'escocells, presència de residus orgànics, presència de residus de diferent mida, bosses al terra, àrees de contenidors brutes, etc.
- Manteniment de contenidors: estat dels elements com rodes, frens, pedal, gomes, tancaments i dispositius de control d'accés, etc.

9. PROJECTE ECONÒMIC I FINANCER I ABONAMENT DELS SERVEIS

9.1 SERVEIS ORDINARIS

Els licitadors presentaran una oferta única, sense variants, que se cenyirà al que es demana en aquest plec de condicions tècniques i econòmiques, tant pel que fa a la recollida de residus com a la neteja viària, desglossant la informació relativa a cada servei de manera detallada d'acord amb l'estructura del present plec.

Tots els treballs, mitjans auxiliars, personals i materials que siguin necessaris per a la correcta prestació dels serveis es consideraran inclosos en el preu de la contracta, encara que no figurin explicitats en la descomposició o descripció dels preus.



DOCUMENTS
TIPUS: PLEC_CLAUS - Plec de clàusules
NOM: PLEC_CLAUS PPTP V5_05.09.24
UNITAT: Territori
ORIGEN: Administració
CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ: 9330cd46-a3f8-41b6-b09a-6d4f17cfe04d
IDENTIFICADOR: ES_L01083008_2024_0000000000000000000000000785480
ESTAT D'ELABORACIÓ: Signat/validat

REFERÈNCIES
EXPEDIENTS: X2024001646 - 26/04/2024 12:38
SIGNATURES
Serveis d'administració electrònica: 06/09/2024 10:42
Alicia Valle Martín : 06/09/2024 11:00



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



GOBIERNO
DE ESPAÑA
Plan de Recuperación,
Transformación
y Resiliencia



AJUNTAMENT DE
VILADECAVALLS

Exp X2024001646

Plec de prescripcions tècniques particulars que regiran la prestació del servei de recollida i transport de residus i neteja viària del municipi de Viladecavalls

Tots els serveis presentats a les fitxes tècniques hauran de tenir el seu equivalent a la proposta econòmica.

L'oferta contindrà:

a) Preus unitaris de personal

Els preus unitaris de personal s'especificaran per cada categoria, siguin o no subrogats, i inclouran el desglossament de tots els conceptes pertinents i tenint en compte les condicions salarials no tabulades d'alguns treballadors, més la previsió d'increments per als anys següents en els conceptes que s'escaiguin (antiguitat...), així com totes les despeses del personal que suporta l'empresa (seguretat social, absentisme laboral, suplències per vacances, substitucions per visites o revisions mèdiques, per formació, per assumptes propis, etc.). També s'hauran de facilitar els costos de personal corresponents a festius, nocturns i hores extra per a totes les categories de personal presentades a l'oferta.

b) Preus unitaris de cada material (o instal·lació)

Aquests preus unitaris hauran d'esmentar les dades bàsiques del material, desglossat en:

1. Cost anual d'amortització i finançament

El període d'amortització de cada material serà proposat per l'empresa concursant, essent aquest com a màxim 8 anys. L'Ajuntament podrà fer amortitzacions anticipades del material i amb el resultat d'aquestes es farà un nou càlcul del cost anual del servei.

2. Cost anual d'explotació

El cost anual d'explotació constarà, com a mínim, de:

- 2a.- Despeses de manteniment, incloent-hi recanvis, materials fungibles, rentat, pintura i mà d'obra necessària per al perfecte manteniment de tots els vehicles i materials.
- 2b.- Consums de carburants, lubricants i pneumàtics.
- 2c.- Assegurances i impostos, quota anual de cada element i condicions de la pòlissa, impostos associats a cada material, etc., a excepció de les instal·lacions fixes, que es consideren incloses en el concepte d'instal·lacions fixes i serveis comuns.
- 2d.- Lloguer en el cas que el material adscrit al servei no es compri, sinó que sigui de lloguer o renting. En aquest cas, s'entén que totes les despeses de manteniment, consums i assegurances i impostos van incloses dins el preu del lloguer.

Els preus unitaris de manteniment, consum i lloguer s'han d'especificar també per jornada, explicitant la durada d'aquesta. Si es redueix la duració de la jornada per qualsevol motiu, s'ajustaran els preus unitaris a la nova durada, en proporció equivalent, aplicable al cost del servei concret.

Es presentarà també una taula on es recullin totes les inversions que l'empresa adjudicatària presenti en la seva oferta. En aquesta taula es resumiran les inversions totals i anuals necessàries per a la realització del servei.

A més a més, s'haurà de facilitar tota la informació econòmica referent als components de la maquinària oferta, tant dels elements base com dels opcionals.



DOCUMENTS
TIPUS: PLEC_CLAUS - Plec de clàusules
NOM: PLEC_CLAUS PPTP V5_05.09.24
UNITAT: Territori
ORIGEN: Administració
CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ: 9330cd46-a3f8-41b6-b09a-6d4f17cfe04d
IDENTIFICADOR: ES_L01083008_2024_00000000000000000000000000785480
ESTAT D'ELABORACIÓ: Signat/validat

REFERÈNCIES
EXPEDIENTS: X2024001646 - 26/04/2024 12:38
SIGNATURES
Serveis d'administració electrònica: 06/09/2024 10:42
Alicia Valle Martín : 06/09/2024 11:00



AJUNTAMENT DE
VILADECAVALLS

Exp X2024001646

Plec de prescripcions tècniques particulars que regiran la prestació del servei de recollida i transport de residus i neteja viària del municipi de Viladecavalls

c) Costos d'instal·lacions fixes i serveis comuns

Descripció de les despeses de les instal·lacions fixes i dels serveis comuns del contracte.

d) Pressupost anual dels serveis de recollida de residus i neteja viària

Descripció, a partir dels preus unitaris dels serveis, del pressupost anual a aplicar a cada servei definit al capítol corresponent.

Aquest pressupost anual per servei haurà d'estar desglossat en:

1. Despeses directes anuals de cada servei/actuació
2. Despeses d'amortització, finançament, assegurances i impostos
3. Costos d'instal·lacions fixes, serveis comuns, etc., repercutits a la recollida de residus o neteja viària.

e) Pressupost anual de la contracta

Descripció, a partir dels pressupostos anuals oferts per a cadascun dels serveis definits i de les despeses comunes del contracte, del pressupost anual de la contracta.

9.2 SERVEIS EXTRAORDINARIS

L'Ajuntament pot sol·licitar en qualsevol moment un servei extraordinari, amb caràcter d'urgència o no, que serà atès sempre d'acord amb les indicacions donades pels Serveis Tècnics Municipals de l'Ajuntament. El cost corresponent a la realització d'aquests serveis es calcularà en base als preus unitaris dels serveis ordinaris oferts.

No s'admetran diferents preus unitaris, ni de personal ni de maquinària, per serveis diferents.

Aquests preus unitaris s'aplicaran a les modificacions que es vagin produint al llarg de la contracta.

En cas d'emergències (nevades, ventades, pluges intenses...) es posaran a disposició de l'Ajuntament els RRHH i RRMM necessaris per tal de resoldre la situació excepcional, deixant de prestar els serveis planificats, si cal. El possible cost extra que això pugui generar (en hores i/o recursos) es descomptarà de la bossa d'hores. En el cas que aquesta no cobrir el cost de l'actuació, el servei es facturarà d'acord amb els preus unitaris establerts.

9.3 REVISIÓ DE PREUS

No es preveu revisió de preus. En l'estudi econòmic s'ha previst un increment anual del 2%, en concepte d'IPC, per als conceptes de personal, combustible i manteniment i per a un contracte de 8 anys.

9.1 PREUS UNITARIS NO PREVISTOS EN LA CONTRACTA



DOCUMENTS
TIPUS: PLEC_CLAUS - Plec de clàusules
NOM: PLEC_CLAUS PPTP V5_05.09.24
UNITAT: Territori
ORIGEN: Administració
CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ: 9330cd46-a3f8-41b6-b09a-6d4f17cfe04d
IDENTIFICADOR: ES_L01083008_2024_00000000000000000000000000785480
ESTAT D'ELABORACIÓ: Signat/validat

REFERÈNCIES
EXPEDIENTS: X2024001646 - 26/04/2024 12:38
SIGNATURES
Serveis d'administració electrònica: 06/09/2024 10:42
Alicia Valle Martín : 06/09/2024 11:00



AJUNTAMENT DE
VILADECAVALLS

Exp X2024001646

Plec de prescripcions tècniques particulars que regiran la prestació del servei de recollida i transport de residus i neteja viària del municipi de Viladecavalls

Si en el transcurs del contracte fos necessari introduir o modificar la prestació dels serveis inclosos en aquest plec i no es disposés de preu unitari de referència previst en el punt de condicions econòmiques, el contractista elaborarà la proposta de nous preus, basant-se en l'estructura de desglossament de preus que es descriu en el capítol de condicions econòmiques i que conformen el pressupost inicial i amb els preus unitaris de referència que els pugui ser d'aplicació, i aportarà la documentació que justifiqui els imports que ha proposat en cada concepte.

L'Ajuntament, prèviament als informes oportuns, aprovarà o presentarà una contraoferta valorada i raonada, que, si no hi ha acord, serà vinculant al contractista i quedarà a tots els efectes en el quadre de preus del pressupost que va servir de base del contracte.

9.2 METODOLOGIA DE L'ABONAMENT DELS SERVEIS

9.2.1 SERVEIS ORDINARIS I COMUNS DE LA CONTRACTA

La retribució de l'adjudicatari s'efectuarà a partir de la factura que l'empresa girarà a l'Ajuntament per mesos vençuts.

9.2.2 PROCEDIMENT PER TOTS ELS SERVEIS

Les factures s'abonaran de forma mensual, prèvia presentació de la proposta de factura realitzada d'acord amb l'oferta adjudicada i informe dels serveis prestats. Aquesta proposta s'haurà de presentar dins de la primera setmana dins el mes següent del període mensual a abonar, i haurà de ser validada per l'Ajuntament abans de poder presentar la factura definitiva.

L'Ajuntament és el propietari del residu i és el que es farà responsable dels costos/abonaments derivats de la seva eliminació, venda o tractament.

9.3 APLICACIÓ DE LA GESTIÓ DE LA QUALITAT

Els controls de la prestació del servei i l'avaluació de la qualitat dels serveis, definits al capítol 8, tenen per objectiu final obtenir prestacions satisfactòries, d'acord amb les condicions del plec de prescripcions tècniques.

Mensualment, i a partir dels comunicats de treball de l'empresa adjudicatària i dels controls de gestió de la qualitat (de conformitat amb el punt 8), es determinaran les deduccions a aplicar a la certificació.

Per al control del servei realitzat, l'empresa adjudicatària dedicarà el 1% anual del cost de la contracta a la realització de campanyes informatives i/o d'auditories externes per avaluar el grau d'acompliment del servei, tal i com s'indica al punt 7 del present plec.

9.6.1 CONTROL DE LA PRESTACIÓ DEL SERVEI



DOCUMENTS
TIPUS: PLEC_CLAUS - Plec de clàusules
NOM: PLEC_CLAUS PPTP V5_05.09.24
UNITAT: Territori
ORIGEN: Administració
CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ: 9330cd46-a3f8-41b6-b09a-6d4f17cfe04d
IDENTIFICADOR: ES_L01083008_2024_00000000000000000000000000785480
ESTAT D'ELABORACIÓ: Signat/validat

REFERÈNCIES
EXPEDIENTS: X2024001646 - 26/04/2024 12:38
SIGNATURES
Serveis d'administració electrònica: 06/09/2024 10:42
Alicia Valle Martín : 06/09/2024 11:00



AJUNTAMENT DE
VILADECAVALLS

Exp X2024001646

Plec de prescripcions tècniques particulars que regiran la prestació del servei de recollida i transport de residus i neteja viària del municipi de Viladecavalls

9.6.1.1 Deduccions a aplicar del control de la presència dels equips

Els controls faran referència a si l'equip inspeccionat ha prestat servei, a si l'equip és el previst d'acord amb la planificació i, en cas que no sigui el previst, si dita substitució ha estat acceptada prèviament per l'Ajuntament.

A efectes de validació en la facturació s'aplicarà el següent criteri:

- 0 Es considerarà servei no prestat per un equip i, per tant, no correspondrà que es facturi quan:
 - No sigui localitzat pels serveis d'inspecció al llarg de la jornada, en el seu recorregut o punts en què hauria d'estar prestant servei, i la incidència s'hagi comunicat de forma prèvia a l'Ajuntament.
 - No estigui format pels elements materials o humans previstos i l'equip no figuri en la relació de substitucions prèviament acceptades, encara que s'hagi donat avís als Serveis Tècnics Municipals.
- 0 Es considerarà servei no prestat per un equip i, a més a més, es penalitzarà amb una reducció de dos cops el seu import quan:
 - No sigui localitzat pels serveis d'inspecció al llarg de la jornada, en el seu recorregut o punts en què hauria d'estar prestant servei, i no s'hagi notificat la incidència de forma prèvia a l'Ajuntament.
 - No estigui format pels elements materials o humans previstos, i no s'hagi comunicat als Serveis Tècnics Municipals.

9.6.1.2 Deduccions a aplicar del control de les normes de la prestació

A efectes de validació de la facturació, s'aplicarà el següent criteri comú a tots els serveis, siguin de recollida o neteja:

Penalitzacions generals per control de les normes de la prestació especificades a les taules del capítol de gestió de la qualitat, declarades com no satisfactori, deficient o inacceptable

No Satisfactori:	Penalització del 20% Preu Unitari del Servei.
Deficient:	Penalització del 40% Preu Unitari del Servei.
Inacceptable:	Penalització del 60% Preu Unitari del Servei.

Si del total de penalitzacions a aplicar a un servei s'obtingués una deducció superior al 60% i inferior al 100% del preu unitari del servei, es considerarà servei no prestat, amb la corresponent deducció del 100% del preu unitari del servei. D'altra banda, si el còmput total d'incompliments a aplicar fos superior al 100%, s'aplicarà la deducció que es derivés del còmput total de penalitzacions a aplicar.

9.6.2 AVALUACIÓ DE LA QUALITAT DELS SERVEIS

El resultat de l'avaluació de la qualitat del servei portarà a declarar-lo com a: correcte, no satisfactori, deficient o inacceptable. A efectes de validació de la facturació, s'aplicarà el següent criteri de penalitzacions per l'avaluació del nivell de qualitat de les prestacions dels serveis:

No satisfactori:	Penalització del 20% Preu Unitari Servei.
------------------	---



DOCUMENTS
TIPUS: PLEC_CLAUS - Plec de clàusules
NOM: PLEC_CLAUS PPTP V5_05.09.24
UNITAT: Territori
ORIGEN: Administració
CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ: 9330cd46-a3f8-41b6-b09a-6d4f17cfe04d
IDENTIFICADOR: ES_L01083008_2024_00000000000000000000000000785480
ESTAT D'ELABORACIÓ: Signat/validat

REFERÈNCIES
EXPEDIENTS: X2024001646 - 26/04/2024 12:38
SIGNATURES
Serveis d'administració electrònica: 06/09/2024 10:42
Alicia Valle Martín : 06/09/2024 11:00



AIJUNTAMENT DE
VILADECAVALLS

Exp X2024001646

Plec de prescripcions tècniques particulars que regiran la prestació del servei de recollida i transport de residus i neteja viària del municipi de Viladecavalls

Deficient:	Penalització del 40% Preu Unitari Servei.
Inacceptable:	Penalització del 60% Preu Unitari Servei.

Si del total de penalitzacions a aplicar a un servei s'obtingués una deducció superior al 60% i inferior al 100% del preu unitari del servei, es considerarà servei no prestat amb la corresponent deducció del 100% del preu unitari del servei. D'altra banda, si el còmput total d'incompliments a aplicar fos superior al 100%, s'aplicarà la deducció que es derivés del còmput total de penalitzacions a aplicar.

A més, en les penalitzacions específiques per avaluació de la qualitat dels serveis on la consideració depèn de la quantitat, s'aplicaran els següents criteris:

o Deficiències en el manteniment de contenidors i de les tanques que els delimiten. Les penalitzacions s'aplicaran sobre els imports mensuals que a l'oferta es destinin al manteniment dels contenidors, per cada tipus de contenidor.

- + 5% de contenidors inspeccionats amb deficiències de manteniment:
No Satisfactori: 20% Import Mensual.
- + 10% de contenidors inspeccionats amb deficiències de manteniment:
Deficient: 40% Import Mensual.
- + 20% de contenidors inspeccionats amb deficiències de manteniment:
Inacceptable: 60% Import Mensual.

o Deficiències en la neteja, tant exterior com interior, dels contenidors i elements informatius d'aquests (adhesius). Les penalitzacions s'aplicaran sobre els imports mensuals que a l'oferta es destinin a la neteja dels contenidors, per cada tipus de contenidor.

- + 10% de contenidors inspeccionats amb deficiències de Neteja
No Satisfactori: 20% Import Mensual.
- + 20% de contenidors inspeccionats amb deficiències de Neteja
Deficient: 40% Import Mensual.
- + 30% de contenidors inspeccionats amb deficiències de Neteja
Inacceptable: 60% Import Mensual.

Si del total de penalitzacions a aplicar a un servei s'obtingués una deducció superior al 60% i inferior al 100% del preu unitari del servei, es considerarà servei no prestat, amb la corresponent deducció del 100% del preu unitari del servei. D'altra banda, si el còmput total d'incompliments a aplicar fos superior al 100%, s'aplicarà la deducció que es derivés del còmput total de penalitzacions a aplicar.

Viladecavalls, a data de la signatura electrònica.

La tècnica de Medi Ambient,

Alicia Valle Martín

**DOCUMENTS**

TIPUS: PLEC_CLAUS - Plec de clàusules
NOM: PLEC_CLAUS PPTP V5_05.09.24
UNITAT: Territori
ORIGEN: Administració
CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ: 9330cd46-a3f8-41b6-b09a-6d4f17cfe04d
IDENTIFICADOR: ES_L01083008_2024_00000000000000000000000000785480
ESTAT D'ELABORACIÓ: Signat/validat

REFERÈNCIES

EXPEDIENTS: X2024001646 - 26/04/2024 12:38
SIGNATURES
Serveis d'administració electrònica: 06/09/2024 10:42
Alicia Valle Martín : 06/09/2024 11:00



**AJUNTAMENT DE
VILADECAVALLS**

Exp X2024001646

Plec de prescripcions tècniques particulars que regiran la prestació del servei de recollida i transport de residus i neteja viària del municipi de Viladecavalls
