



DOCUMENTS

TIPUS: PLEC_CLAUS - Plec de clàusules
NOM: PLEC_CLAUS ANNEX 5. Tecnologia
UNITAT: Territori
ORIGEN: Administració
CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ: 30850f71-43fb-452a-b0ef-7a05e5382400
IDENTIFICADOR: ES_L01083008_2024_00000000000000000000000000785488
ESTAT D'ELABORACIÓ: Signat/validat

REFERÈNCIES

EXPEDIENTS: X2024001646 - 26/04/2024 12:38
SIGNATURES
Serveis d'administració electrònica: 06/09/2024 10:46
Alicia Valle Martín : 06/09/2024 11:00



AJUNTAMENT DE
VILADECAVALLS

ANNEX 5

TECNOLOGIA: SOFTWARE DE GESTIÓ I CONTROL, TARGETES, APP CIUTADANA

**DOCUMENTS**

TIPUS: PLEC_CLAUS - Plec de clàusules
NOM: PLEC_CLAUS ANNEX 5. Tecnologia
UNITAT: Territori
ORIGEN: Administració
CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ: 30850f71-43fb-452a-b0ef-7a05e5382400
IDENTIFICADOR: ES_L01083008_2024_00000000000000000000000000785488
ESTAT D'ELABORACIÓ: Signat/validat

REFERÈNCIES

EXPEDIENTS: X2024001646 - 26/04/2024 12:38
SIGNATURES
Serveis d'administració electrònica: 06/09/2024 10:46
Alicia Valle Martín : 06/09/2024 11:00



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



GOBIERNO
DE ESPAÑA
Plan de Recuperación,
Transformación
y Resiliencia



AJUNTAMENT DE
VILADECAVALLS

A continuació es descriuen les característiques de la tecnologia a utilitzar en el servei de recollida i transport de residus i neteja viària al municipi de Viladecavalls, que inclouen tant el software de gestió i control del servei com les targetes d'accés als contenidors i l'APP ciutadana.

1) Característiques dels dispositius de control d'accés: sistema mecànic de tancament, lector, sistemes de comunicació, electrònica de control, bateria.

El sistema de tancament i identificació electrònica ha d'incorporar un pany d'obertura electrònica mitjançant l'aproximació d'una targeta identificativa i/o dispositiu mòbil al lector que actua obrint aquest pany. Pel cas que el contenidor ja disposi de la tanca integrada, no caldrà el subministrament del pany d'obertura.

L'ajust d'aquest dispositiu ha de ser fix, rígid, no movable i que conseqüentment permeti l'obertura i el tancament del pany de forma correcta i segura, amb un perfecte encaix de les peces que s'acoblin per realitzar el tancament.

Els dispositius han de permetre que la tapa/sobretapa d'aportació dels contenidors es tanqui i es bloquegi automàticament sense la participació activa per part de l'usuari/usuària. És a dir, una vegada desbloquejat el sistema de tancament de la tapa per part de l'usuari/usuària autoritzat i dipositat el residu en el contenidor, després d'un breu temps de retard programable, la tapa d'aportació s'ha de tancar per si sola i quedar bloquejada de forma efectiva, de tal manera que el següent usuari/usuària hagi d'utilitzar ineludiblement la targeta o el mòbil per obrir o accedir de nou.

La part mecànica del tancament ha de ser robusta, realitzada amb materials inoxidables, compatible amb les diferents marques i models de contenidors de càrrega posterior existents en el mercat. Ha d'estar dissenyada per evitar o resistir actes vandàlics, no podent ser manipulable o accessible de forma senzilla per altres agents diferents al personal del contractista i de l'Ajuntament. La zona d'ancoratge del tancament on ha d'encaixar la pestanya de tancament de la tapa/sobretapa haurà d'estar dissenyada de tal forma que admeti desviacions per garantir que el tancament es produeixi en qualsevol situació i davant de deformacions del contenidor o la tapa produïts per la temperatura ambient.

El sistema de tancament ha d'estar dissenyat per a resistir fins a 100.000 cicles d'obertura/tancament.

El pany electrònic i els elements complementaris, com per exemple el lector i les bateries, ha d'estar acoblat perfectament amb el tancament del contenidor, ha de disposar d'un alt grau d'estanqueïtat i no ser manipulable, i ha d'estar dissenyat per suportar tot tipus d'adversitats tals com temperatures extremes, tant d'estiu com d'hivern, i fenòmens meteorològics com les nevades, les gelades i la pluja, així com l'atmosfera especial generada a l'interior dels contenidors provocada pels residus dipositats, especialment per la matèria orgànica. El conjunt ha d'estar protegit amb IP65 o superior i la carcassa serà d'alta resistència, amb disseny ergonòmic i absència d'arestes. Alhora, tots els elements dels dispositius han de ser resistents a la corrosió.

El lector ha de ser amb tecnologia sense contacte i tenir les següents característiques:

a) Ha d'incloure el lector de targetes i APP que permetin l'operativa amb els dispositius del pany electrònic.



DOCUMENTS
TIPUS: PLEC_CLAUS - Plec de clàusules
NOM: PLEC_CLAUS ANNEX 5. Tecnologia
UNITAT: Territori
ORIGEN: Administració
CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ: 30850f71-43fb-452a-b0ef-7a05e5382400
IDENTIFICADOR: ES_L01083008_2024_00000000000000000000000000785488
ESTAT D'ELABORACIÓ: Signat/validat

REFERÈNCIES
EXPEDIENTS: X2024001646 - 26/04/2024 12:38
SIGNATURES
Serveis d'administració electrònica: 06/09/2024 10:46
Alicia Valle Martín : 06/09/2024 11:00



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



GOBIERNO DE ESPAÑA
Plan de Recuperación,
Transformación
y Resiliencia



AJUNTAMENT DE
VILADECAVALLS

- b) La distància de validació de les targetes i mòbils sense contacte serà segons normativa.
- c) El lector ha d'estar situat bé al vas del contenidor, si no és que el contenidor disposa d'un altre espai a tal efecte, sense sobresortir en excés, i no ha de tenir puntes ni superfícies tallants. En cas d'instal·lar-se a la tapa, no es pot instal·lar a la part de la tapa que aixeca l'usuari/usuària.
- d) Ha d'incloure un sistema auditiu i lluminós de feedback a l'usuari/usuària. Aquest sistema no pot ser una pantalla ni un element visible ni amb manipulació per part de l'usuari en la lectura i accés al contenidor.
- e) El lector de targetes ha de disposar de la identificació per smartphone amb tecnologia Bluetooth o equivalent, amb una distància mínima d'un metre.
- g) El lector de targetes s'ha d'ubicar de manera que es garanteixi l'accessibilitat dels usuaris, però sense ser visible ni manipulable per part d'aquests, i en el mateix costat que s'obri la tapa per a l'aportació.
- h) El sistema haurà de funcionar sense la necessitat de prémer un botó per iniciar la identificació.

L'alimentació dels dispositius amb sistema de tancament i identificació electrònica es farà per piles o bateries que han de ser durables i reemplaçables. El contractista ha de prioritzar l'ús d'aquelles de format estàndard i que assegurin una durabilitat de com a mínim dos anys amb un règim estàndard d'ús del contenidor, considerant 1 transmissió diària de dades. En el cas que la duració de les piles o bateries fos d'una durada inferior, el cost de substitució incloent la mà d'obra, el material i altres, correrà a càrrec del contractista.

El sistema dels dispositius ha de poder detectar i donar alertes automàtiques de l'estat de la bateria de cada contenidor, especialment quan el nivell de la bateria sigui baix per tal de donar un marge suficient com per a executar un reemplaçament.

Sobre la superfície dels contenidors on s'ubiquin els lectors de targetes i/o dispositius mòbils, s'hi col·locaran les instruccions d'utilització en, com a mínim, català i castellà. Aquestes instruccions estaran adherides amb una etiqueta de llarga durada, el disseny de la qual, el text i les imatges haurà de ser prèviament aprovat per l'Ajuntament i/o, eventualment, pel Consorci de Residus.

Els béns a subministrar no han de requerir un esforç de l'usuari/usuària del servei per obrir les tapes.

Els dispositius han de complir amb la normativa vigent d'accessibilitat i han de disposar de totes les mesures i elements de seguretat per evitar danys als/les usuaris/usuàries i als/les operaris/operàries del servei durant les tasques de manipulació. Alhora, s'han d'evitar elements que puguin sobresortir i que puguin enganxar les bosses o els residus.

El sistema ha de permetre funcions directes d'obertura i tancament total.

2) Característiques dels dispositius de control d'accés: les targetes i l'APP



DOCUMENTS
TIPUS: PLEC_CLAUS - Plec de clàusules
NOM: PLEC_CLAUS ANNEX 5. Tecnologia
UNITAT: Territori
ORIGEN: Administració
CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ: 30850f71-43fb-452a-b0ef-7a05e5382400
IDENTIFICADOR: ES_L01083008_2024_0000000000000000000000000785488
ESTAT D'ELABORACIÓ: Signat/validat

REFERÈNCIES
EXPEDIENTS: X2024001646 - 26/04/2024 12:38
SIGNATURES
Serveis d'administració electrònica: 06/09/2024 10:46
Alicia Valle Martín : 06/09/2024 11:00



Financiado por la Unión Europea
NextGenerationEU



AJUNTAMENT DE
VILA DE CAVALLS

La identificació d'usuaris/usuàries en els contenidors s'ha de poder realitzar mitjançant una targeta personal i/o via dispositiu mòbil (mitjançant una APP).

El sistema ha de permetre el funcionament amb una APP externa definida per l'Ajuntament .Tot i així, el licitador podrà disposar d'APP pròpia que serà la utilitzada en el servei inicialment.

Les targetes o l'APP corresponent han de permetre la identificació de l'usuari només acostant-les a la zona d'interfície, sense haver-la d'introduir en cap inserció o ranura o altre.

Les targetes d'obertura dels contenidors han de permetre l'operativa amb els dispositius del pany electrònic complint amb la norma ISO 14443A.

Les targetes a subministrar seran d'ús exclusiu i vinculades a l'usuari/usuària final. El subministrament inclou també la proposta de disseny gràfic a dues cares, definida per l'Ajuntament i/o, eventualment, el Consorci de Residus, de la targeta en alta resolució. Les targetes han de ser de plàstic de PVC laminada, de mida segons format ISO/IEC 7810 ID-1 i RFID 13,56Mhz.

Les targetes han de subministrar-se amb les dades codificades i han de ser d'ús exclusiu pel funcionament d'aquest sistema.

Cada targeta ha de disposar d'un codi de sèrie únic que permeti la identificació de l'usuari/usuària i la seva vinculació a la base de dades d'usuaris/usuàries amb la referència de l'habitatge com a identificador principal. Des de la plataforma de control es donaran els permisos als usuaris/usuàries. segons la segregació d'aquests en, com a mínim, 4 nivells:

- Municipi.
- Barri o Nucli.
- Àrees de contenidors.
- Condicions especials.

Aquests nivells hauran de poder ser de selecció múltiple i podran dependre de la selecció anterior.

Les targetes han de ser de bona qualitat, durables i reprogramables si el sistema ho requereix.

Els registres d'obertures provinents de l'APP externa quedaran integrats a la base de dades.

Les targetes han de disposar del logotip de l'Ajuntament, així com altres logotips que s'indiquin al contractista, com poden ser logotips del Consorci de Residus, administracions atorgants de subvenció, etc. Aquesta imatge podrà ser a color en ambdues cares de la targeta; a petició del Consorci de Residus o de l'Ajuntament es podrà incorporar la impressió d'un número d'identificació i/o d'un codi QR o similar a la targeta.

3) Característiques dels dispositius de control d'accés: creació de base de dades

L'Ajuntament haurà de facilitar les dades anonimitzades necessàries per tal que el contractista pugui definir els permisos i limitacions d'ús per a poder fer la creació de la base de dades del sistema. És responsabilitat del contractista la integració i categorització de la informació dels padrons en la corresponent base de dades d'usuaris, així com l'adequació dels protocols

**DOCUMENTS**

TIPUS: PLEC_CLAUS - Plec de clàusules
NOM: PLEC_CLAUS ANNEX 5. Tecnologia
UNITAT: Territori
ORIGEN: Administració
CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ: 30850f71-43fb-452a-b0ef-7a05e5382400
IDENTIFICADOR: ES_L01083008_2024_00000000000000000000000000785488
ESTAT D'ELABORACIÓ: Signat/validat

REFERÈNCIES

EXPEDIENTS: X2024001646 - 26/04/2024 12:38
SIGNATURES
Serveis d'administració electrònica: 06/09/2024 10:46
Alicia Valle Martín : 06/09/2024 11:00



AJUNTAMENT DE
VILADECAVALLS

necessaris, si s'escau. L'Ajuntament definirà el protocol per l'alta de nous usuaris pel departament de noves targetes. És responsabilitat del contractista mantenir actualitzada la base de dades, amb una freqüència mínima d'actualització trimestral.

Els permisos s'han de poder programar amb freqüències d'obertura diferents per a cada grup d'usuaris/es segons les seves necessitats.

4) Característiques dels dispositius: la comunicació

El sistema de tancament i identificació ha de disposar dels sistemes de comunicació bidireccional per a la programació inicial i el manteniment o per a la lectura/traspàs de registres.

El sistema ha de ser capaç de registrar tots els esdeveniments encara que es produeixin interrupcions en la comunicació, i ha de permetre importar i emmagatzemar els registres pel que fa a, com a mínim, als elements següents:

- a) Identificador únic de la targeta que ha realitzat l'obertura.
- b) La data i l'hora d'ús (obertura i tancament).
- c) Identificador únic del tancament.
- d) El codi del contenidor.
- e) El codi de l'establiment (gran productor, equipament, comerç).
- f) El nombre d'obertures/tancaments.
- g) Les alarmes de la bateria.
- h) Ubicació GPS.
- i) Buidatges del contenidor.
- j) Els errors i les incidències.
- k) En el cas d'incidència que desactivi el sistema, registre del període de desactivació.
- l) Dades de la resta de lectures que puguin existir, com per exemple lectors manuals tipus canelleres, sistema d'identificació i control d'accés d'àrees tancades i l'actual programa del servei de deixalleries.
- m) Dades d'altres sensors que tinguin, o es puguin incorporar, als tancaments o contenidors.
- n) Intents d'obertures no realitzades.

L'equip haurà de poder ser configurat tant en remot com in-situ amb un usuari que disposi dels permisos.

**DOCUMENTS**

TIPUS: PLEC_CLAUS - Plec de clàusules
NOM: PLEC_CLAUS ANNEX 5. Tecnologia
UNITAT: Territori
ORIGEN: Administració
CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ: 30850f71-43fb-452a-b0ef-7a05e5382400
IDENTIFICADOR: ES_L01083008_2024_0000000000000000000000000785488
ESTAT D'ELABORACIÓ: Signat/validat

REFERÈNCIES

EXPEDIENTS: X2024001646 - 26/04/2024 12:38
SIGNATURES
Serveis d'administració electrònica: 06/09/2024 10:46
Alicia Valle Martín : 06/09/2024 11:00



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



GOBIERNO
DE ESPAÑA
Plan de Recuperación,
Transformación
y Resiliencia



Next Generation
Catalunya



Generalitat
de Catalunya



Agència de
Residus de
Catalunya



AJUNTAMENT DE
VILADECAVALLS

Els dispositius han de garantir la comunicació i transmissió de dades amb els sistemes informàtics centrals.

En cas de ser necessari per a la comunicació, el contractista ha de proporcionar totes les targetes SIM globals (multi operador) que siguin necessàries pel correcte funcionament dels dispositius.

El sistema que s'utilitzi per a la sincronització i transmissió de dades de les àrees sense cobertura és completament responsabilitat del contractista. Així, no es podran utilitzar sistemes que impliquin recursos o tasques d'altres serveis, com per exemple els vehicles del servei de recollida de residus.

L'equip haurà de comunicar al software central de gestió i control les incidències, avaries o anomalies que impedeixen el funcionament normal, com és el cas de baix nivell de bateria o bloquejos a les tapes. En aquests casos, l'equip haurà de deixar obert el tancament per a que els ciutadans puguin obrir-lo sense necessitat d'identificar-se.

Els equips de control d'accés s'hauran de regir pels llistats de llistats negres amb suficient capacitat de processament i cerca per a poder actuar en l'obertura o en la denegació de la mateixa, comunicant a l'usuari final la situació.

El contractista ha de realitzar un mapa de cobertura de les àrees de contenidors, per tal d'identificar si hi ha alguna zona o àrea que no en disposi. En aquest cas, el contractista és el responsable del buidat manual de les mateixes per tal que es puguin enviar al sistema informàtic central.

Només serà en aquests casos que es permetrà el buidat manual de les mateixes.

Una vegada resolta la cobertura, la transmissió d'informació dels dispositius es realitzarà de forma automàtica directament als sistemes informàtics que el contractista proposi en la seva oferta per tal que els Ajuntaments disposin de la mateixa. Les llicències de sistema operatiu, així com qualsevol software addicional necessari pel correcte funcionament, són a càrrec del contractista.

El contractista ha d'assegurar que el fabricant de la tecnologia cedeixi el dret d'ús de totes les llicències del programari cap a l'Ajuntament, i si s'escau, al Consorci de Residus, i a l'empresa de recollida.

Les tasques de recol·lecció de dades i el traspàs al software de gestió no es podran realitzar de forma manual, si no és un cas excepcional de manteniment, avaria, etc.

En qualsevol cas, el sistema instal·lat al contenidor ha de ser capaç d'emmagatzemar les dades de les obertures del contenidor o de la porta o tapa, per un període mínim d'un mes en règim d'ús estàndard (unes 1.500 aproximadament).

Si es detecten incidències o dificultats quant a la recol·lecció de dades del sistema en global o de forma específica en certs contenidors per major utilització, caldrà realitzar les adaptacions o modificacions del sistema que siguin necessàries i aportar solucions immediates per al correcte funcionament.

5) Característiques de l'equipament informàtic i gestió de dades central

**DOCUMENTS**

TIPUS: PLEC_CLAUS - Plec de clàusules
NOM: PLEC_CLAUS ANNEX 5. Tecnologia
UNITAT: Territori
ORIGEN: Administració
CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ: 30850f71-43fb-452a-b0ef-7a05e5382400
IDENTIFICADOR: ES_L01083008_2024_0000000000000000000000000785488
ESTAT D'ELABORACIÓ: Signat/validat

REFERÈNCIES

EXPEDIENTS: X2024001646 - 26/04/2024 12:38
SIGNATURES
Serveis d'administració electrònica: 06/09/2024 10:46
Alicia Valle Martín : 06/09/2024 11:00



AJUNTAMENT DE
VILA DE CAVALLS

La gestió integral de les dades s'ha de realitzar mitjançant els equips informàtics, el hardware, el software, i les llicències necessàries per a la recepció i transmissió de dades de cada punt de recollida amb dispositius instal·lats. Aquesta informació registrada pel software central ha de ser fiable i complerta.

El contracte inclou el següent:

- a) Que l'Ajuntament, mitjançant l'empresa de recollida, pugui realitzar la gestió integral de tot el sistema, la recepció i transmissió de dades de cada punt de recollida amb el control d'accés instal·lat.
- b) Que l'Ajuntament disposi dels mitjans necessaris per crear i distribuir targetes d'identificació d'usuaris, donar informació als usuaris, etc.

El sistema informàtic ha de complir la Llei de protecció de dades del RGPD i ha de complir amb els requisits normatius respecte als requeriments de seguretat informàtica, com l'Esquema Nacional de Seguretat. En tot cas, la possessió i custòdia de les dades codificades serà propietat de l'Ajuntament, on la finalitat d'aquestes s'utilitzarà per validar i controlar el sistema instal·lat, per al control dels usos per contenidors i per al control de recollida de residus. L'Ajuntament serà qui disposarà de les dades associades per a poder implementar en un futur, si ho considera oportú, el pagament per ús o generació o bonificació per participació.

L'equip d'identificació i control ha de ser capaç de gestionar el següent:

- a) Les targetes d'usuaris s'han de poder donar de baixa del sistema per part dels tècnics de l'Ajuntament o de l'empresa de recollida, si es considera oportú, de manera que es conservin les dades generades fins al moment, però que no es puguin tornar a fer servir per accedir a un contenidor.
- b) El sistema també ha de permetre, per a una determinada targeta, restringir o donar accés a un o diversos contenidors d'una àrea de contenidors, segons els permisos preestablerts pel tipus de perfil d'usuari determinat per l'Ajuntament.

S'ha de poder accedir al sistema per internet.

No hi pot haver limitació pel que fa al número d'usuaris, targetes, equips, adreces i àrees a gestionar, sense necessitat de llicències.

Tampoc hi pot haver limitacions pel que fa al nombre de dispositius que puguin connectar-se al sistema simultàniament.

La transmissió de dades s'ha de poder realitzar de manera predeterminada o parametritzar-la des del software de gestió i control.

S'han de poder indicar els dies i franges horàries d'obertura permesa/no permesa, obertures sense límit, etc.

S'ha de garantir la comunicació entre el sistema d'identificació i control i el sistema de gestió central, així com de la futura APP al sistema de gestió i control.

**DOCUMENTS**

TIPUS: PLEC_CLAUS - Plec de clàusules
NOM: PLEC_CLAUS ANNEX 5. Tecnologia
UNITAT: Territori
ORIGEN: Administració
CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ: 30850f71-43fb-452a-b0ef-7a05e5382400
IDENTIFICADOR: ES_L01083008_2024_00000000000000000000000000785488
ESTAT D'ELABORACIÓ: Signat/validat

REFERÈNCIES

EXPEDIENTS: X2024001646 - 26/04/2024 12:38
SIGNATURES
Serveis d'administració electrònica: 06/09/2024 10:46
Alicia Valle Martín : 06/09/2024 11:00



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



GOBIERNO
DE ESPAÑA
Plan de Recuperación,
Transformación
y Resiliencia



Generalitat
de Catalunya



Agència de
Residus de
Catalunya



AJUNTAMENT DE
VILADECAVALLS

El sistema ha de permetre la generació d'informes de gestió i ús exportables a Excel i accessibles a través del correu electrònic o descàrrega des del programa per a l'Ajuntament.

Aquests informes han de contenir, com a mínim, la següent informació:

- Detall dels usuaris segons tipus i estat, entre d'altres.
- Detall d'aportacions i usos, per usuari i fracció i freqüència.
- Detall de les aportacions per contenidors.

La gestió de les dades ha de complir amb les condicions i funcionalitats següents:

- a) Vincular les targetes amb el cens d'usuaris/es. Per tant, s'haurà de poder integrar i treballar les dades de la base dels usuaris/es.
- b) Programar les targetes i/o tancaments segons les necessitats establertes.
- c) Establir perfils dels usuaris/es/ús de contenidors quant a assignació de contenidors, horaris i dies d'obertura, com a mínim.
- d) Possibilitat de modificar via remota els accessos i permisos existents.
- e) Crear llistats i informes de resultats i ús personalitzables.
- f) Gestionar altes, baixes d'usuaris/es i actualitzacions o substitucions de targetes, així com modificacions.
- g) Exportar dades en el format que sigui necessari de cara a crear factures associades a la taxa.
- h) Programar millores i adaptacions del sistema i base de dades.
- i) Disposar d'un quadre de comandament central amb totes les dades recollides i gestió de residus del municipi.

El sistema ha d'incorporar un mòdul propi de facturació o pagament per ús/generació adaptable i que pugui calcular/predir el cost de la taxa segons el perfil de comportament realitzat fins al període de la consulta.

L'Ajuntament determinarà quin sistema de taxa justa voldrà aplicar, i el programari haurà de definir en funció de les aportacions o obertures dels sistemes de recollida el tipus de taxa que s'haurà d'aplicar.

El disseny del sistema ha de permetre que l'Ajuntament pugui fer altes i baixes, la definició de perfils i limitacions diferents, la realització de filtres en el programa central, etc., en funció de les seves necessitats. S'ha d'assegurar poder fer la segmentació de les dades a nivell municipal, així com per zones.

**DOCUMENTS**

TIPUS: PLEC_CLAUS - Plec de clàusules
NOM: PLEC_CLAUS ANNEX 5. Tecnologia
UNITAT: Territori
ORIGEN: Administració
CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ: 30850f71-43fb-452a-b0ef-7a05e5382400
IDENTIFICADOR: ES_L01083008_2024_00000000000000000000000000785488
ESTAT D'ELABORACIÓ: Signat/validat

REFERÈNCIES

EXPEDIENTS: X2024001646 - 26/04/2024 12:38
SIGNATURES
Serveis d'administració electrònica: 06/09/2024 10:46
Alicia Valle Martín : 06/09/2024 11:00



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



GOBIERNO DE ESPAÑA
Plan de Recuperación,
Transformación
y Resiliencia



AJUNTAMENT DE
VILADECAVALLS

El sistema ha de permetre que es puguin obrir els tancaments amb l'APP ciutadana i transmetre les dades necessàries perquè els usuaris de l'APP puguin fer-hi consultes de les seves aportacions.

S'ha de garantir que el sistema estigui en funcionament 24 hores els 365 dies de l'any.

El sistema ha d'estar dotat de tot l'equipament necessari per tal de realitzar manteniments, reprogramacions, gestió d'incidències, etc. i de dispositius gravadors de targetes.

El contractista s'ha de fer càrrec del següent:

- a) La instal·lació/accessos, la configuració i l'adaptació del sistema.
- b) La introducció de la parametrització operativa pel que fa a inventari dels contenidors i les característiques, els perfils d'usuaris/es, la configuració de tancaments, la zonificació, els horaris i els dies d'obertura, entre d'altres.
- c) La introducció al sistema dels usuaris per tal de deixar el sistema preparat per funcionar i poder repartir les targetes i assignar-les als usuaris/es durant la campanya d'implantació.
- d) La formació del personal de l'empresa de recollida i de l'Ajuntament en les tasques de seguiment en relació amb el programari i el seu ús i gestió dels usuaris/es (altes, baixes, canvis de targeta, etc.).
- e) L'assistència tècnica telemàtica i, si cal, presencial.
- f) El subministrament de targetes addicionals i la seva vinculació al sistema.

Qualsevol modificació, ajust, actualització o manteniment del sistema, així com el firmware dels tancaments, serà a càrrec del contractista.

El contractista ha d'aportar tots els equips i kits que siguin necessaris per dur a terme totes aquestes activitats de gestió del sistema.

El sistema ha de permetre la creació de diferents usuaris/es amb permisos segons els perfils desitjats, el número d'usuaris a crear el definirà l'Ajuntament i/o Consorci per al correcte funcionament del servei.

Gestió automàtica i actualització de dades, en cas de canvi de tipus d'ubicació i residu.

El sistema no ha de disposar de limitacions pel que fa a números d'usuaris, targetes, àrees de contenidors, equips, sense necessitat de llicències, ni quant al nombre de dispositius que es puguin connectar simultàniament.

El sistema no ha de tenir limitació d'hores de funcionament, sinó que ha de funcionar 24 hores i en tot cas treballar paral·lelament en un altre entorn de proves.

El software de gestió i control haurà de ser compatible amb Microsoft Office 365, MS Office 2019 i 2021 i navegadors actuals, així com disposar de les llicències necessàries per permetre l'accés a:

**DOCUMENTS**

TIPUS: PLEC_CLAUS - Plec de clàusules
NOM: PLEC_CLAUS ANNEX 5. Tecnologia
UNITAT: Territori
ORIGEN: Administració
CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ: 30850f71-43fb-452a-b0ef-7a05e5382400
IDENTIFICADOR: ES_L01083008_2024_00000000000000000000000000785488
ESTAT D'ELABORACIÓ: Signat/validat

REFERÈNCIES

EXPEDIENTS: X2024001646 - 26/04/2024 12:38
SIGNATURES
Serveis d'administració electrònica: 06/09/2024 10:46
Alicia Valle Martín : 06/09/2024 11:00



AJUNTAMENT DE
VILADECAVALLS

- a) l'empresa de recollida necessitarà un mínim de 2 usuaris amb accés a la gestió de la plataforma i de 4 usuaris per al tractament de les dades.
- b) l'Ajuntament necessitarà un mínim de 4 usuaris per tal de poder donar altes/baixes o modificacions de targetes i de 6 usuaris per al tractament de les dades.

El contractista ha de subministrar i mantenir el servei d'un accés a internet en el hosting amb visibilitat de les connexions dels equips de control d'accés, en el que estarà instal·lat el software de gestió i control. La plataforma s'allotjarà en un centre de dades amb certificació mínima TIER III i amb certificació ISO 27001 de seguretat informàtica, on el servei i administració serà responsabilitat de l'adjudicatari, amb infraestructura amb alt rendiment que contingui alts nivells de seguretat i qualitat, garantint un bon dimensionament i capacitat per tal d'assegurar el bon funcionament del sistema.

La posada en marxa del sistema inclou tots els treballs i equips (hardware, software, llicències...) que siguin necessaris per al funcionament del sistema de control d'accés, incloent-hi els informes que siguin necessaris i un mínim de hores per personalitzacions posteriors a la implantació.