

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE HA DE REGIR EL CONTRACTE DEL SERVEI DE PLATAFORMA DIGITAL DE JOC RESPONSABLE (exp. V0954-RSC25-00001).

1 OBJECTE DEL CONTRACTE

El contracte té per objecte la prestació del servei de la plataforma digital de joc responsable de Loteries de Catalunya, SAU (en endavant "LCAT") per tal de mantenir els seus estàndards de joc responsable.

Entre d'altres, i a títol enunciatiu, aquest servei haurà d'atendre les consultes i gestions següents:

1.1 Plataforma digital:

Plataforma en línia que permet fer seguiment de diferents àmbits:

- Certificacions: portar un control de tots els requisits necessaris per tal d'assolir la certificació en joc responsable.
- Indicadors: establir i fer seguiment dels indicatius que estableix la companyia com a referència i punts de millora l'evolució del seu Programa de Joc Responsable.
- Formació: cursos en matèria de joc responsable i responsabilitat social corporativa dirigits a tot el personal de LCAT.
- Avaluacions: eines per tal de poder valorar els diferents riscos dels jocs de LCAT, les campanyes publicitàries, les seves xarxes socials, anàlisi de materialitat i aspectes relacionats amb la classificació dels seus grups d'interès.
- Recerca: accés a articles i novetats relacionades amb el joc responsable i la sostenibilitat.
- Hores de suport: suport i assessorament per part dels professionals de SilverFish en els aspectes de certificació, formació i avaluacions comentats anteriorment en el plataforma.

2 CARACTERÍSTIQUES DEL SERVEI

2.1 Organització del servei:

- El servei de la plataforma digital amb accés habilitat per a diferents perfils d'usuaris de LCAT.
- L'empresa adjudicatària proveirà els recursos humans per a donar compliment a les necessitats i requeriments especificats en aquest Plec de Prescripcions Tècniques (PPT).
- En tot cas, correspon al contractista:
 - Assegurar i garantir el correcte funcionament de la plataforma digital per dur a terme la gestió del servei.
 - Assessorar a LCAT en qualsevol aspecte relacionat amb la certificació de joc responsable.
 - Oferir i dirigir suport formatiu al personal de LCAT.

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS QUE TIENE QUE REGIR EL CONTRATO DEL SERVICIO DE PLATAFORMA DIGITAL DE JUEGO RESPONSABLE (exp. V0954-RSC25-00001).

1 OBJETO DEL CONTRATO

El contrato tiene por objeto la prestación del servicio de la plataforma digital de juego responsable de Loteries de Catalunya, SAU (en adelante "LCAT") con el fin de mantener sus estándares de juego responsable.

Entre otros, y a título enunciativo, este servicio tendrá que atender las consultas y gestiones siguientes:

1.1 Plataforma digital:

Plataforma en línea que permite hacer seguimiento de diferentes ámbitos:

- Certificaciones: llevar un control de todos los requisitos necesarios con el fin de alcanzar la certificación en juego responsable.
- Indicadores: establecer y hacer seguimiento de los indicativos que establece la compañía como referencia y puntos de mejora la evolución de su Programa de Juego Responsable.
- Formación: cursos en materia de juego responsable y responsabilidad social corporativa dirigidos a todo el personal de LCAT.
- Evaluaciones: herramientas con el fin de poder valorar los diferentes riesgos de los juegos de LCAT, las campañas publicitarias, sus redes sociales, análisis de materialidad y aspectos relacionados con la clasificación de sus grupos de interés.
- Investigación: acceso a artículos y novedades relacionadas con el juego responsable y la sostenibilidad.
- Horas de soporte: soporte asesoramiento por parte de los profesionales de SilverFish en los aspectos de certificación, formación y evaluaciones comentados anteriormente en la plataforma.

2 CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO

2.1 Organización del servicio:

- El servicio de la plataforma digital con acceso habilitado para diferentes perfiles de usuarios de LCAT.
- La empresa adjudicataria proveerá los recursos humanos para dar cumplimiento a las necesidades y requerimientos especificados en este Pliego de Prescripciones Técnicas (PPT).
- En todo caso, corresponde al contratista:
 - Asegurar y garantizar el correcto funcionamiento de la plataforma digital para llevar a cabo la gestión del servicio.
 - Asesorar a LCAT en cualquier aspecto relacionado con la certificación de juego responsable.
 - Ofrecer y dirigir soporte formativo al personal de LCAT.

TECHNICAL SPECIFICATIONS TO GOVERN THE CONTRACT FOR THE RESPONSIBLE GAMBLING DIGITAL PLATFORM SERVICE (exp. V0954-RSC25-00001).

1 OBJECT OF THE CONTRACT

The purpose of the contract is to provide the responsible gambling digital platform service of Loteries de Catalunya, SAU (hereinafter "LCAT") in order to maintain its responsible gambling standards.

Among others, and by way of example, this service will have to deal with the following consultations and formalities:

1.1 Digital platform:

Online platform that allows monitoring of different areas:

- Certifications: keep track of all necessary requirements in order to achieve responsible gambling certification.
- Indicators: establish and monitor the indicators established by the company as a reference and points of improvement in the evolution of its Responsible Gambling Programme.
- Training: courses on responsible gambling and corporate social responsibility for all LCAT staff.
- Assessments: tools in order to be able to assess the different risks of LCAT's games, advertising campaigns, its social networks, materiality analysis and aspects related to the classification of its stakeholders.
- Research: access to articles and news related to responsible gambling and sustainability.
- Support hours: support and advice from SilverFish professionals on the certification, training and assessment aspects discussed earlier in the platform.

2 CHARACTERISTICS OF THE SERVICE

2.1 Organisation of the service:

- The digital platform service with access enabled for different LCAT user profiles.
- The company awarded the contract will provide the human resources to meet the needs and requirements specified in this Technical Specifications Document (PPT).
- In any case, it is up to the contractor:
 - Ensure and guarantee the correct functioning of the digital platform to carry out the management of the service.
 - Advice LCAT on any aspect related to responsible gambling certification.
 - Provide and direct training support to LCAT staff.

2.2 Categories i perfils del personal adscrit al servei <u>Responsable del servei</u> El/la responsable del servei és aquella persona designada per l'adjudicatària que assumeix la responsabilitat de dirigir, organitzar i supervisar el servei en qüestió i aportar les propostes correctives per les distorsions del servei que es puguin produir i aquelles altres que s'estableixen en els termes exigits, tant als Plecs de Clàusules Administratives Particulars com en aquest plec. Així mateix, el responsable del servei serà l'interlocutor davant LCAT. 2.3 Característiques tècniques del servei. <u>Mitjans tecnològics</u> El contractista aportarà les eines informàtiques adequades pel desenvolupament del servei conforme aquest plec, que en aquest cas és la connexió a la plataforma digital DIGITALRG amb accés a tots els continguts. 3 SEGUIMENT DEL SERVEI 3.1 El seguiment del servei es realitzarà mitjançant reunions del responsable designat per l'empresa contractista i LCAT, sense perjudici que hi assisteixi personal d'ambdues parts a requeriment de qualsevol de les parts 3.2 L'empresa adjudicatària facilitarà tots aquella informació que LCAT li sol·liciti i que resultin necessaris per al seguiment del servei, en els àmbits i periodicitat que LCAT determini. 3.3 En qualsevol moment LCAT podrà obtenir de la persona responsable nomenada per l'empresa adjudicatària, qualsevol informació addicional necessària per al seguiment i avaluació de l'activitat del servei. A la data de la signatura de la responsable de Sostenibilitat de Loteries de Catalunya, SAU.	2.2 Categorías y perfiles del personal adscrito al servicio <u>Responsable del servicio</u> El/la responsable del servicio es aquella persona designada por la adjudicataria que asume la responsabilidad de dirigir, organizar y supervisar el servicio en cuestión y aportar las propuestas correctivas por las distorsiones del servicio que se puedan producir y aquellas otras que se establecen en los términos exigidos, tanto en los Pliegosde Cláusulas Administrativas Particulares como en este pliego. Asimismo, el responsable del servicio será el interlocutor delante de LCAT. 2.3 Características técnicas del servicio. <u>Medios tecnológicos</u> El contratista aportará las herramientas informáticas adecuadas por el desarrollo del servicio conforme este pliego, que en este caso es la conexión en la plataforma digital DIGITALRG con acceso a todos los contenidos. 3 SEGUIMIENTO DEL SERVICIO 3.1 El seguimiento del servicio se realizará mediante reuniones del responsable designado por la empresa contratista y LCAT, sin perjuicio que asista personal de ambas partes a requerimiento de cualquiera de las partes 3.2 La empresa adjudicataria facilitará toda aquella información que LCAT le solicite y que resulten necesarios para el seguimiento del servicio, en los ámbitos y periodicidad que LCAT determine. 3.3 En cualquier momento LCAT podrá obtener de la persona responsable nombrada por la empresa adjudicataria, cualquier información adicional necesaria para el seguimiento y evaluación de la actividad del servicio. A la fecha de la firma de la responsable de Sostenibilidad de Loteries de Catalunya, SAU.	2.2 Categories and profiles of staff assigned to the service <u>Responsible for the service</u> The person in charge of the service is the person designated by the successful tenderer who assumes the responsibility of directing, organising and supervising the service in question and making corrective proposals for any distortions of the service that may occur and those others that are established in the terms required, both in the Specific Administrative Clauses and in these specifications. Likewise, the person in charge of the service will be the interlocutor with LCAT. 2.3 Technical characteristics of the service. <u>Technological means</u> The contractor shall provide the appropriate IT tools for the development of the service in accordance with these specifications, which in this case is the connection to the digital platform DIGITALRG with access to all contents. 3 MONITORING OF THE SERVICE 3.1 The monitoring of the service will be carried out by means of meetings between the person in charge appointed by the contractor and LCAT, without prejudice to the attendance of personnel from both parties at the request of either party. 3.2 The awarded company will provide all the information that LCAT may request and that is necessary for the monitoring of the service, in the areas and at the intervals determined by LCAT. 3.3 LCAT may at any time obtain from the person in charge appointed by the successful tenderer any additional information necessary for the monitoring and evaluation of the activity of the service. At the date of signature of the Sustainability Manager of Loteries de Catalunya, SAU.
--	--	--