



Policia Local

Ajuntament de La Jonquera

Informe núm 117/2024

Data: 18/06/2024.

Destinatari: Àrea de suport a secretaria.

Assumpte: Contractació servei gestió policial.

Exp. X2024000966.

Informe:

La Policia Local i serveis municipals associats, requereixen disposar d'una eina informàtica que afavoreixi l'accés als diferents serveis, informacions i dades des d'una única plataforma informàtica, per coordinar correctament tota la informació que es gestiona. Actualment, aquesta necessitat se satisfà a través del programari de gestió informatitzada Dispositiu de Recursos per Agents (d'ara endavant, DRAG).

Resulta imprescindible el manteniment de d'aquesta aplicació informàtica per a la gestió i registre d'incidències, expedients, serveis i recursos humans de la Policia Local de La Jonquera per tal de poder garantir el funcionament i la organització dels recursos materials i humans d'aquesta corporació. Així doncs, es tracta d'un servei necessari per a l'interès públic per tal de poder garantir la organització integral del funcionament de la Policia Local de La Jonquera i prestar el servei públic encomanat de cara a garantir la seguretat i l'ordre públic de la ciutadania de La Jonquera.

El programa DRAG està configurat amb diversos mòduls pel registre d'incidències i serveis, persones, vehicles, comerços i activitats diverses. Inclou també els mòduls en l'àmbit de trànsit, com poden ser els d'accidents de trànsit, gestió de dipòsits de vehicles, talls de via pública, guals o vehicles abandonats. En relació a l'àmbit judicial, inclou mòduls de citacions judicials, atestats, persones detingudes. Finalment gestiona expedients administratius, tinença d'animals, armes i vestuari i la gestió de recursos humans, com els quadrants de servei, llicències i treballs extraordinaris.

El DRAG és capaç de situar i mostrar de forma gràfica en un mapa de la població, la situació exacta de les direccions a les que s'hagin d'adreçar les patrulles en servei, de forma que l'operador de sala pot orientar-les ràpidament i reduir al màxim el seu temps de resposta.

Aquest programari també és capaç de generar informes estadístics complets sobre totes les incidències registrades les quals es poden relacionar per facilitar la recerca. També pot situar les dades obtingudes a un mapa per facilitar la planificació i gestió de recursos.

En relació als terminals, el DRAG disposa de la possibilitat de ser gestionat de forma remota des de qualsevol terminal electrònic, ja siguin ordinadors portàtils, telèfons intel·ligents o tabletas electròniques, i mitjançant el sistema operatiu Windows o Android indistintament.



Policia Local

Ajuntament de La Jonquera

La contractació del DRAG es va efectuar a la vista de les diferents necessitats i la seva implantació va comportar un procés complex, amb un cost econòmic alt i amb la participació de diversos efectius per a la definició de les operacions i els seus criteris de gestió i la posterior formació del personal que treballa amb l'operativa del programa.

És per aquest motiu que la migració cap a un nou entorn de programari comportaria un elevat cost econòmic, temporal i de formació en el nou entorn per al disseny i implantació d'una nova eina, i a més, seria susceptible de presentar incompatibilitats amb altres programaris de gestió i hardware associat.

D'altra banda, convé significar que no s'ha produït cap avaria del programa, no ha donat cap error a diferència de l'anterior programari. El seu ús és senzill, intuïtiu i pràctic, per la qual cosa, és un servei imprescindible i bàsic pel bon funcionament d'aquest servei.

Aquesta solució informàtica exigeix una complexitat funcional i tècnica en la programació, manteniment tècnic i normatiu per a un correcte funcionament, que garanteixi una alta disponibilitat les 24 hores cada dia de l'any.

També convé tenir en consideració la necessitat d'implementar funcionalitats addicionals al DRAG, que han de permetre el desenvolupament del nou model de policia que es pretén instaurar al nostre municipi i que entre altres objectius, persegueix millorar l'eficàcia i la qualitat del servei que s'ofereix a la ciutadania, optimitzant al mateix temps els recursos humans i materials disponibles.

Es posa de manifest que l'Ajuntament de La Jonquera no disposa de mitjans propis per tal de poder fer front a aquestes necessitats i com a conseqüència, cal procedir a l'auxili mitjançant la contractació amb tercers.

D'acord amb els anteriors, es considera que l'opció més eficient i eficaç per assegurar la millor resposta a les necessitats detectades és la contractació d'un servei de manteniment i assistència tècnica del programa informàtic DRAG.

El pressupost d'aquest servei per un període de 4 anys (2025-2028) és de 20.929,90€, IVA inclòs, i es qual es troba detallat a l'oferta adjunta a data 19 de juny de 2024.

No obstant això, la Corporació decidirà el que estimi oportú.

Caporal 1304
Cap d'Administració.