

Núm. d'expedient: N801/2024/000338

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT DE

Dret d'ús del programari per gestionar l'endeutament de la corporació local i assistència tècnica pel seu ús
Procediment obert simplificat abreujat i tramitació ordinària.

ÍNDEX

1. OBJECTE DEL CONTRACTE	3
2. NECESSITATS i/o OBJECTIUS A ACONSEGUIR	3
3. REQUERIMENTS MÍNIMS	3
3.1 Requeriments tecnològics	3
3.2 Requeriments funcionals	4
4. SERVEIS MÍNIMS INCLOSOS EN EL DRET D'ÚS	4
4.1 Serveis de posada en marxa	4
4.2 Evolució del programari	4
4.4 Acords de nivell de servei	5
4.5 Pla de devolució del servei	5
5. CONTROL DEL SERVEI	6
5.1 Mecanisme de control	6

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

És objecte del contracte el dret d'ús del programari per gestionar l'endeutament de la corporació local i assistència tècnica pel seu ús.

2. NECESSITATS i/o OBJECTIUS A ACONSEGUIR

Actualment l'Ajuntament utilitza una eina per la gestió del control financer de l'endeutament municipal, on hi ha carregats 9 préstecs vius.

Es necessita licitar una eina que ens permeti:

- La quantificació/previsió sobre l'endeutament existent, als efectes de consignar les necessitats pressupostàries dels capítols 3 i 9 de despeses.
- La connexió a mercats financers per consultar l'evolució dels tipus d'interès
- Fer simulacions de diferents escenaris d'endeutament, per tal de determinar la previsió pressupostària del capítol 9 d'ingressos
- Obtenir valoració de les diferents ofertes de finançament rebudes, als efectes de la presa de decisió en quant a l'operació més adient.

3. REQUERIMENTS MÍNIMS

3.1 Requeriments tecnològics

La plataforma o sistema ha de complir amb els requeriments tecnològics següents:

- Ha de subministrar-se integrament en format cloud computing, sense necessitat de la instal·lació de cap component de programari en els equips dels usuaris.
- Es requereixen com a mínim 2 usuaris d'ús concurrents al sistema.
- El sistema ha de ser 100% client lleuger, web responsive, i/o App per Android i per IOS.

3.2 Requeriments funcionals

El sistema ha de contemplar, com a mínim, les funcionalitats següents:

- Connexió a mercats financers per saber l'evolució dels tipus d'interès i treballar amb ells
- Eina de valoració de les diferents opcions d'endeutament
- Simulació de nous escenaris d'endeutament
- Previsions en temps real i trasllat de la corba de tipus per quantificar la despesa financera
- Eines financeres bàsiques (valoració punt bàsic, valoració tipus variable, càlcul cap, floor, túnel, etc.)

4. SERVEIS MÍNIMS INCLOSOS EN EL DRET D'ÚS

4.1 Serveis de posada en marxa

És requeriment d'aquest contracte que s'incloguin els serveis de posada en marxa de la plataforma.

- Configuració de l'eina per l'Ajuntament de Sant Boi
- Formació en quant a l'ús de l'eina

4.2 Evolució del programari

Dins del dret d'ús s'ha d'incloure el dret a utilitzar totes les evolucions de software, adaptacions per l'evolució del software de base i les millores funcionals que implementin durant la durada del contracte.

També s'inclouen els canvis que siguin necessaris implementar per complir les normatives legals durant la vigència del contracte.

4.4 Acords de nivell de servei

- L'empresa contractista ha de garantir el correcte funcionament del sistema de forma continuada 24 hores, 365 dies, garantint la disponibilitat dels serveis.
- Respecte, a les accions programades per al manteniment o actualització del sistema, seran coordinades amb el personal de l'Ajuntament de Sant Boi de Llobregat. Les parades a conseqüència del manteniment del sistema tindran una durada màxima de 176 hores anuals, la qual cosa garanteix un 98% de disponibilitat de la plataforma.
- L'empresa contractista inclourà un servei per avisar de les possibles incidències. Es requereix un canal telefònic i d'un canal telemàtic, que permeti tant donar d'alta incidències o consultes com per fer-ne el seguiment de manera autònoma pel personal de l'Ajuntament.
- La resposta a les peticions o consultes de valoracions d'operacions s'ha de donar en un termini màxim de 10 dies. Es valorarà la reducció d'aquest termini.
- El servei d'atenció es prestarà, com a mínim, els dies laborables dins de l'horari de 8 a 15 h.

4.5 Pla de devolució del servei

L'empresa contractista, com a part dels serveis contractats, haurà de considerar que al final del període de contractació haurà de donar suport, si s'escau, al nou contractista fent-li el traspàs de coneixement necessari per al correcte funcionament del servei. A més, haurà d'aportar la documentació completa i actualitzada de totes les solucions emmarcades en aquest servei. Així com l'entrega en un format tractable, de totes les dades recollides al sistema.

5. CONTROL DEL SERVEI

5.1 Mecanisme de control

Per tal de vetllar pel correcte funcionament del servei i amb aquesta finalitat caldrà:

- 1 Reunió anual de seguiment dels mercats financers i avaluació del servei.

