



Expedient número: 4293/2024

Procediment: Contracte de serveis per Procediment Obert

PLEC DE CLÀUSULES TÈCNIQUES QUE HAN DE REGIR EL CONTRACTE DE SERVEIS PER A LA REALITZACIÓ DE SESSIONS FORMATIVES I MENTORIES TANT AL SECTOR EMPRESARIAL TURÍSTIC COM ALS AGENTS PÚBLICS DE GESTIÓ TURÍSTICA DEL TERRITORI, EN EL MARC DEL PROJECTE BIKE NATURA – AVENTURA DEL PALLARS SOBIRÀ”, DINS DEL PLA DE RECUPERACIÓ, TRANSFORMACIÓ I RESILIÈNCIA FINANÇAT PELS FONS NEXT GENERATION.

1. OBJECTE DEL PLEC DE CLÀUSULES TÈCNIQUES

1.1. Objecte del contracte

El present Plec té per objecte la contractació d'una campanya informativa i de mentoria, tant al sector empresarial com als agents públics de gestió turística del territori, per incentivar i proporcionar el suport tècnic necessari sobre el projecte BIKE NATURA-AVENTURA AL PALLARS SOBIRÀ, i amb la finalitat de crear nous productes sostenibles.

L'objectiu principal del projecte és la creació, estructuració, ordenació i promoció del producte turístic relacionat amb el cicloturisme principalment centrat en la BTT, Enduro i cicloturisme familiar dins el territori.

Aquest contracte està inclòs dins el projecte “BIKE NATURA-AVENTURA PALLARS SOBIRA” cofinançat a través dels fons Next Generation EU, en concret dins del programa de Plans de Sostenibilitat Turística en Destinacions (PSTD), subvencions destinades per les Comunitats Autònomes a finançar les actuacions previstes en els Plans Territorials de Sostenibilitat Turística provats en l'Acord de la Conferència Sectorial de Turisme, convocatòria extraordinària 2022, promoguda pel Ministeri d'Indústria, Comerç i Turisme.

Aquests ajuts estan finançats amb recursos provinents del PRTR, Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència, en el desenvolupament d'actuacions necessàries per a la consecució dels objectius definits al Component 14, Inversió 1, de l'esmentat PRTR.

Aquesta és l'actuació 3 de l'eix 4 “Creació de productes Cicle Mentories”, i es troba subjecte als controls de la Comissió Europea, l'Oficina de Lluita Antifrau, el Tribunal de Comptes Europeu i la Fiscalia Europea, i al dret d'aquests òrgans a l'accés a la informació sobre el contracte, així com a les normes sobre conservació de la documentació, d'acord amb el que disposa l'article 132 del Reglament financer.





1.2. Codi CPV:

La codificació del contracte, d'acord amb el Reglament CE 213/2008 de la comissió, de 28 de novembre de 2007, pel qual es modifica el Reglament CE 2195/2202 del Parlament Europeu i el Consell pel qual s'aprova el vocabulari comú dels contractes públics (CPV), i les Directives 2004/17/CE i 2004/18/CE del Parlament europeu i el consell sobre els procediments dels contractes públics, pel que fa a la revisió del CPV, és 79410000-1: "Serveis d'assessorament comercial i en gestió".

2. ABAST DEL CONTRACTE

Donar a conèixer i fer assessoraments i acompanyaments a les empreses i als agents públics de la comarca del Pallars Sobirà sobre el projecte esmentat. Les accions es realitzaran amb diverses sessions informatives i mentories individuals.

El contingut de les accions informatives serà sobre els temes següents:

- Coneixement i informació del projecte BIKE NATURA – AVENTURA PALLARS SOBIRÀ.
- Coneixement tècnic de la BTT i Enduro.
- Segments turístics i mercats potencials.
- Posicionament competitiu.
- Coneixement i pràctica en els nous espais habilitats.
- Sistema de promoció i comercialització.
- Alineació amb oferta existent i productes complementaris.
- Sostenibilitat ambiental del projecte.
- Formació en accessibilitat.

Les mentories individuals el que faran és assessorar sobre:

- La potencialitat del projecte.
- La creació de productes turístics segmentats, especialitzats i competitius al mercat.

Mitjançant el present contracte es vol oferir al teixit empresarial del Pallars Sobirà l'oportunitat de crear i desenvolupar nous productes alineats amb un desenvolupament turístic sostenible, que siguin innovadors i que permetin crear una oferta més competitiva.

2.1. Característiques tècniques del contracte

La prestació del servei haurà de satisfer les tasques següents, englobades a partir de dos fases:

Fase 1. Sessions informatives

L'objectiu de les sessions informatives és donar a conèixer el projecte a les entitats privades i agents públics per tal de captar-los perquè participin de les mentories que es





faran a posteriori, i generar així espais de participació i intercanvi per a enfortir el sentiment de pertinença en el nou projecte i per conèixer les inquietuds del sector.

Aquestes sessions es realitzaran per tota la comarca i com a mínim s'hauran de fer les sessions següents:

- Una sessió per cada ajuntament, sent un total de 15 ajuntaments a la comarca, es realitzaran un total de 15 sessions a nivell local.
- Una sessió per al personal del Parc Natural del l'Alt Pirineu. La oficina central d'aquest organisme es situa a Llavorsí.
- Una sessió per al personal del Parc Nacional d'Aigüestortes i Estany de Sant Maurici. La seu d'aquesta entitat es situa a Espot.
- Una sessió per al personal del Consell Comarcal del Pallars Sobirà. L'edifici es situa al municipi de Sort.
- Cinc sessions a diferents entitats i associacions de caire privat vinculades al turisme a la comarca que es realitzaran entre Sort, Llavorsí i Esterri d'Àneu ja que aquestes poblacions són els principals nuclis urbans.

Les sessions hauran de contenir com a mínim una presentació amb power point del projecte explicant els objectius i el contingut de tota l'oferta cicloturística desenvolupada a la comarca del Pallars Sobirà, sobretot es donaran els coneixements tècnics del BTT, Enduro i cicloturisme familiar en el territori.

El motor d'aquesta explicació es centrarà en la consolidació, creació de la marca i promoció del producte turístic relacionat amb el cicloturisme i sobretot aquestes sessions intentaran crear un vincle amb les empreses perquè s'ofereixin voluntàries per a poder realitzar les mentories a posteriori.

L'empresa adjudicatària haurà de realitzar les sessions informatives segons els punts descrits a continuació

- Dissenyar i editar la presentació en format digital.
- Convocar als assistents i fer difusió mitjançant formats (carta, e-mail, trucades, cartellera, xarxes socials, etc..).
- Fer un guió de contingut de la sessió que sigui validat pel Consell Comarcal del Pallars Sobirà i que inclogui a grans trets els temes esmentats en el punt 2: Abast del contracte.
- La durada mínima de les sessions serà de dues hores.
- Caldrà fer un registre d'assistència i una valoració per part dels assistents al finalitzar les sessions.
- Caldrà fer fotografies georeferenciades de les sessions.
- Caldrà realitzar un informe de conclusions, resultats i estratègia derivat de les sessions realitzades.
- Aconseguir el compromís escrit de com a mínim 40 empreses dins l'entorn turístic per a realitzar les mentories.
- Realitzar notes de premsa per a mitjans de comunicació locals, provincials, autonòmics i estatals.
- La durada total des de l'inici de la primera sessió fins a la última no podrà superar els 30 dies.





Fase 2. Mentories empresarials

En aquesta fase es duran a terme assessoraments a:

- Agents públics que ofereixen informació turística del territori (oficines de turisme, punts informatius del Parc Natural de l'Alt Pirineu i del Parc Nacional d'Aigüestortes i Sant Maurici, etc..).
- Sector empresarial turístic del Pallars Sobirà (restauració, allotjament, serveis, ...).

Aquest assessorament serà personalitzat per a cadascuna de les empreses o agents públics que sol·licitin el servei. En total se'n farà 40, amb l'objectiu d'acompanyar i assessorar a les empreses per elevar la rendibilitat dels productes turístics creats, fent-los més sostenibles, creant nova oferta i potenciant la diferenciació dels productes.

Les mentories seran directes i personalitzades a cadascuna de les empreses, autònoms o agents públics que vulguin beneficiar-se del servei. Cadascun dels serveis d'assessorament es preveu d'un total de **8 hores**.

Cada assessorament haurà d'incloure:

- Visita per revisar, conèixer i avaluar cadascun dels establiments. Assessorament sobre com es pot adaptar l'establiment visitat al projecte cicloturístic comarcal i fer d'aquesta estratègia un valor singular a la comarca que capti més clients.
- Crear un producte turístic vinculat al medi rural i als serveis ecosistèmics dels espais protegits i realitzar un acompanyament en la implementació del producte, incloent-hi els aspectes bàsics relacionats amb la promoció dels productes i la seva introducció al mercat.

Per tal d'acreditar el servei encarregat s'haurà de lliurar els següents informes al Consell Comarcal del Pallars Sobirà:

- Informe on es detalli quines han estat les tasques realitzades amb l'empresa beneficiària del servei: la feina realitzada, les hores de feina dedicades a cada una de les empreses, el tipus d'assessorament i les tasques que s'han dut a terme fins a finalitzar amb la creació del producte sostenible.
- Informe dels resultats obtinguts a partir de dades qualitatives i quantitatives.
- Informes de valoració del servei prestat per part de l'establiment beneficiari.

L'empresa contractant presentarà els resultats assolits en les dues fases (fase de sessions informatives i fase de mentories empresarials) mitjançant un informe de **valoració final**, que recollirà tota la documentació i informació generada en el transcurs del contracte, com també una valoració dels resultats.





3. ESPECIFICITATS DEL PRTR

3.1 Identitat corporativa

S'haurà de tenir en compte la identitat corporativa de la subvenció, incorporant a la totalitat dels documents generats els següents logos, així com la menció al finançament:



Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència – Finançat per la Unió Europea – Next Generation EU

3.2 Compliment del principi de no causar perjudici ambiental (DNSH)

Components del PRTR al que pertany l'activitat	Component 14 del PRTR "Pla modernització i competitivitat de sector turístic"
Mesura (Reforma o Inversió)	Inversió 1 "Transformació del model turístic cap a la sostenibilitat"
Títol del projecte PSTD	Bike Natura Aventura – Pallars Sobirà
Títol de l'activitat i tipologia d'activitat	Actuació 3: "Creació de productes ciclomentories" Eix 4: "Competitivitat"
Etiquetat climàtic i mediambiental assignat a la mesura	No aplica
Percentatge de contribució a objectius climàtics (%)	0 %
Percentatge de contribució a objectius mediambientals (%)	0 %

El projecte compleix amb les obligacions en matèria mediambiental, així com les obligacions assumides en matèria d'etiquetatge verd.





El projecte compleix amb el principi de «no causar un perjudici significatiu al medi ambient» (principi do no significant harm - DNSH) als sis objectius mediambientals en el sentit de l'article 17 del reglament (UE) 2020/852 i, en el seu cas, l'etiquetatge climàtic i digital, d'acord amb el que es preveu en el Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència, aprovat per Consell de Ministres el 27 d'abril de 2021 i pel Reglament (UE) núm. 2021/241 del Parlament Europeu i del Consell, de 12 de febrer de 2021, pel qual s'estableix el Mecanisme de Recuperació i Resiliència, així com amb el requerit en la Decisió d'Execució del Consell relativa a l'aprovació de l'avaluació del pla de recuperació i resiliència d'Espanya.

Les activitats que es desenvolupen no ocasionen un perjudici significatiu als següents objectius mediambientals, segons l'article 17 del Reglament (UE) 2020/852 relatiu a l'establiment d'un marc per facilitar les inversions sostenibles mitjançant la implantació d'un sistema de classificació (o taxonomia) de les activitats econòmiques mediambientals sostenibles:

- Mitigació del canvi climàtic.
- Adaptació al canvi climàtic.
- Ús sostenible i protecció dels recursos hídrics i marins.
- Economia circular, inclosos la prevenció i el reciclatge de residus.
- Prevenció i control de la contaminació a l'atmosfera, l'aigua o el sòl.
- Protecció i restauració de la biodiversitat i els ecosistemes.

b) Les activitats s'adeqüen, si escau, a les característiques fixades per a la mesura i submesura del component i reflectides en el Pla de recuperació, transformació i resiliència.

c) Les activitats que es desenvolupen en el projecte compliran amb la normativa mediambiental vigent que sigui aplicable.

d) Les activitats que es desenvolupen no estan excloses per al finançament pel Pla de recuperació, transformació i resiliència d'acord amb la [Guia tècnica sobre l'aplicació del principi "no causar un perjudici significatiu" en virtut del Reglament relatiu al Mecanisme de Recuperació i Resiliència \(2021/C 58/01\), a la Proposta de Decisió d'execució del Consell relativa a l'aprovació de l'avaluació del pla de recuperació i resiliència d'Espanya](#) i al seu [annex](#).

e) Les activitats que es desenvolupin no causaran efectes directes sobre el medi ambient, ni efectes indirectes primaris en tot el seu cicle de vida, entenent com a tals els que es puguin materialitzar una vegada realitzada l'activitat.

El compliment del DNSH inclou també el compliment de les condicions específiques previstes al Component 14, i a la Inversió 1 en què s'emmarquen aquests projectes, tant pel que fa al principi DNSH, com a l'etiquetatge climàtic i digital, i especialment les recollides a l'annex de la Proposta de Decisió d'Execució del Consell i als apartats 3, 6 i 8 del document del Component del Pla.





3.3 Obligacions de l'adjudicatària

Serà obligació de l'empresa adjudicatària el correcte compliment dels principis de gestió específics del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència (PRTR) definits en l'article 2 de l'Ordre HFP/1030 de 29 de setembre:

- Reforç de mecanismes per la prevenció, detecció i correcció dels fraus, corrupció i conflictes d'interès, mitjançant la signatura de la corresponent declaració d'absència de conflicte d'interès (DACI), així com el compliment i aplicació del Pla Antifrau.
- Declaració responsable sobre el compliment del principi de no causar perjudici significatiu als sis objectius mediambientals en el sentit de l'article 17 del Reglament (UE) 2020/852 (Do not significant harm – DNSH).
- Identificació del perceptor final dels fons, ja sigui com a beneficiaris de les ajudes o adjudicatari d'un contracte o subcontracte. Es a dir l'obligació d'informar de les dades d'identificació del contractista o subcontractista, que són:
 - NIF del contractista o subcontractista
 - Nom de la persona física o raó social de la persona jurídica.
 - Domicili fiscal de la persona física o jurídica.
 - Declaració de cessió i tractament de dades en relació amb l'execució d'actuacions del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència (PRTR), indicat com annex al PCAP.
 - Declaració de compromís amb relació amb l'execució d'actuacions del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència (PRTR), indicat com annex al PCAP.
 - Les empreses contractistes han d'acreditar la inscripció al Cens d'empresaris, professionals i retenidors de l'Agència Estatal de l'Administració Tributària o al cens equivalent de l'Administració Tributària Foral, que ha de reflectir l'activitat efectivament desenvolupada en la data de participació en el procediment de licitació.
 - Declaració responsable sobre el compliment del principi de no causar perjudici significatiu als sis objectius mediambientals en el sentit de l'article 17 del Reglament (UE) 2020/852, indicat com annex al PCAP.
 - L'emplenament i la presentació de la Declaració d'Absència de Conflicte d'Interessos (DACI), indicat com annex al PCAP.

D'acord amb l'establert en l'article 202 de la LCSP s'estableix que les condicions especials de contractació hauran de complir amb la instrucció de 23 de desembre de la Junta Consultiva de contractació pública de l'Estat sobre aspectes a incorporar en els expedients i en els plecs rectors dels contractes que es vagin a finançar amb fons procedents del Pla de Recuperació,

Transformació i Resiliència i, així com les Ordres HFP/1030/2021 i HFP/1031/2021, ambdues de data de 29 de setembre i tota la normativa relacionada.





4. PRESSUPOST

El pressupost de licitació del contracte és d'un total de 22.314,05 € més 4.685,95 € en concepte d'IVA, la qual cosa suposa una despesa màxima de 27.000,00 €.

El pressupost base de licitació, per a tota la durada del contracte, es desglossa d'acord amb els costos directes i indirectes següents:

Concepte	Nombre	Preu unitari (€)	Import del contracte
Costos directes:			
Fase 1 : Sessions formatives (unt)	23	160	3.680,00 €
Fase 2: Mentorries			
- Assessorament (unt)	40	460	18.400,00 €
- Informe final			234,05 €
Pressupost base			22.314,05 €
IVA (21%)			4.685,95 €
Pressupost execució contracte			27.000,00 €

L'oferta que presenten els licitadors no podrà excedir la quantia indicada, entenent-se que en l'oferta estan incloses totes les despeses, i impostos que hagi d'assumir el licitador per tal de dur a terme el servei objecte del contracte, entre ells l'IVA i altres imports, els transports, despeses de personal, material, etc.

5. DURADA DEL CONTRACTE

El servei es realitzarà de forma continuada en el transcurs de sis mesos a partir de l'adjudicació del contracte de servei i/o a partir de la data fixada pel responsable del contracte.

6. JUSTIFICACIÓ DE LA INSUFICIÈNCIA DE MITJANS PROPIS I DE LA NO ALTERACIÓ DE L'OBJECTE CONTRACTUAL

El Consell Comarcal del Pallars Sobirà no disposa de personal amb la especialització adient per a la realització de les tasques encomanades en aquest contracte. És per això que s'opta per la contractació del servei a una empresa.





D'acord amb l'article 118.3 de la LCSP, aquest procediment de contractació no està alterant l'objecte del contracte per evitar l'aplicació de les regles generals de la contractació.

7. OBLIGACIONS ESPECÍFIQUES DE L'ADJUDICATARI

L'empresa adjudicatària es compromet a portar a terme la prestació del contracte amb la deguda diligència, amb l'estricta subjecció a les característiques establertes al contracte i dins dels terminis assenyalats, assumint, formalment, entre d'altres, les obligacions següents:

- a. Disposar d'una organització tècnica, econòmica i de personal adequada per a portar a terme, amb la deguda eficàcia, l'objecte del contracte, de conformitat amb els PCAP i els presents plecs.
- b. Estar al corrent de totes les obligacions legals, laborals i fiscals.
- c. Tenir contractades i mantenir vigents les pòlisses d'assegurança per responsabilitat civil.

8. ALTRES OBLIGACIONS DEL CONTRACTISTA

Seràn obligacions del contractista:

a) Pla de seguretat i prevenció de riscos laborals

Serà responsabilitat de l'empresa adjudicatària assegurar-se que totes les activitats o feines desenvolupades per a l'execució del contracte s'ajustin a les obligacions establertes a les reglamentacions i disposicions legals, així com a la normativa vigent en matèria de Prevenció, Higiene i Seguretat en el Treball. En aquest sentit, l'adjudicatari haurà de disposar d'un Pla de Prevenció de Riscos Laborals.

El personal del contractista disposarà dels medis i equips de protecció individual (EPI's) en cas de requerir-se.

b) Obligacions respecte del personal

L'empresa adjudicatària estarà obligada al compliment de tota la normativa en matèria laboral, de Seguretat Social i Convenis col·lectius sectorials vigents d'aplicació.

L'ens contractant és aliè a qualsevol vincle o dependència laboral, estatutària o de qualsevol mena amb l'esmentat personal, quedant en conseqüència l'ens contractant exempta de qualsevol responsabilitat que es pugui derivar al respecte.

Seràn d'exclusiva responsabilitat de l'adjudicatari les conseqüències que poguessin derivar-se de l'incompliment d'aquesta obligació, pel personal al seu càrrec.

A nivell general, el personal de l'entitat adjudicatària ha de ser suficient en tot moment, i adequat d'acord amb els requisits establerts en el present plec, per a garantir la prestació del servei durant tota la durada del contracte. En cas de baixes del personal, caldrà preveure les substitucions necessàries, les quals seràn comunicades a l'ens





contractant a l'efecte de preservar la continuïtat en la prestació del servei i el compliment dels expressats requisits.

c) Responsabilitat sobre els béns materials

Serà obligació de l'empresa adjudicatària vetllar pel bon ús i estat de conservació de tots els béns materials de l'ens contractant.

L'empresa adjudicatària respondrà davant la sostracció de mobiliari, material, valors o efectes, quant quedi suficientment provat que ha estat realitzat pel seu personal.

9. DESIGNACIÓ D'UN INTERLOCUTOR PER PART DE L'ENS

El Consell Comarcal del Pallars Sobirà designarà una persona responsable de coordinar amb l'empresa adjudicatària la prestació del servei.

D'igual manera, l'empresa adjudicatària haurà de designar un interlocutor per tractar qualsevol aspecte relatiu a la relació contractual.

Document signat electrònicament

