

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER AL CONTRACTE DE MANTENIMENT DEL MAQUINARI, PROGRAMARI I SERVEIS DE SUPORT DE DIFERENTS EQUIPS INFORMÀTICS DE LA MARCA HEWLETT-PACKARD DE L'AGÈNCIA DE RESIDUS DE CATALUNYA PER A L'ANY 2025

1.- OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objectiu d'aquest document és proporcionar les característiques tècniques i de serveis per al contracte de manteniment del maquinari, programari i serveis de suport de diferents equips informàtics de la marca Hewlett Packard (d'ara en endavant HP) propietat de l'ARC per a l'any 2025.

2.- TERMINI DEL CONTRACTE I PRÒRROQUES

El termini d'execució estarà comprès entre l'1 de gener de 2025 i fins al 31 de desembre de 2025. En tot cas, si el contracte es signa amb posterioritat a l'1 de gener de 2025, la durada del contracte serà des d'aquesta data de signatura i fins al 31 de desembre de 2025 amb el benentès que el manteniment del maquinari i del programari ha de cobrir la totalitat de l'any 2025 independentment de la data de signatura.

Aquest contracte serà prorrogable amb el previ acord de les parts.

3.- JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT I IDONEÏTAT DEL CONTRACTE

Tots els sistemes informàtics de l'ARC depenen dels diferents servidors, equips i plataformes ubicats a la nostra CPD (Centre de Processament de Dades).

Que donada la criticitat d'aquests servidors, equips, plataformes i programaris associats, actualment de la marca HP, és necessari comptar amb un manteniment del maquinari i del programari i amb uns serveis de suport.

Cal indicar, que està previst en un futur, el trasllat de la CPD, ubicada actualment al C/Dr.Roux, 80 de Barcelona, a una CPD corporativa del CTTI. Ja hem iniciat el projecte de transformació del CPD a l'entorn corporatiu i estem treballant per a que al llarg del 2025 puguem assolir el repte de la migració total d'aquest CPD. En aquesta modalitat la CPD gestionada pel CTTI proporcionarà tots els serveis de refrigeració, energia, ample de banda, connexió a Internet, així com la seguretat informàtica.

Dins l'apartat de programari i dels serveis de suport d'aquest contracte de manteniment, és necessari que el licitador actualitzi les diferents versions del *firmware* de tots els servidors que disposa l'ARC de la marca HP, tant aviat com sigui possible de comú acord entre l'ARC i el licitador. En cas contrari, es podria arribar a una obsolescència prematura o una indisponibilitat d'aquests serveis crítics.

4.- DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

El maquinari i programari objecte d'aquest contracte de manteniment són els següents, desglossats en aquests apartats (per a més detall, veure annex 1 adjunt):

- ▣ PROGRAMARI ENV NM
- ▣ PROGRAMARI 3PAR
- ▣ PROGRAMARI HPUNIX
- ▣ MAQUINARI 3PAR
- ▣ PROLIANT
- ▣ SERVIDORS BL860
- ▣ SERVIDOR BL870
- ▣ OPENVIEW
- ▣ XASSÍS BLADE C7000
- ▣ LLIBRERIA MSL4048 2 LTO-6

5.- CONDICIONS D'EXECUCIÓ

Amb l'objectiu de disposar d'una infraestructura tecnològica d'alta disponibilitat, eficient i optimitzada s'ha d'incloure en aquest contracte de manteniment 21 jornades de suport que permetran la realització de consultes i suports tècnics. Cal incloure específicament en l'abast d'aquests serveis proactius l'actualització dels pegats i *firmware* així com l'actualització de noves versions sobre els diferents programaris instal·lats de tots els servidors objecte d'aquest contracte.

Els serveis proactius que s'acordin realitzar només podran prestar-se sobre equips que estiguin sota suport contractat amb HPE. Aquest servei es realitzarà per tècnics qualificats en aquest entorn d'HP.

6.- CONTINGUT I ESTRUCTURA DE LA PRESENTACIÓ DE L'OFERTA

L'únic criteri de selecció és l'econòmic (100%) ja que es tracta d'un procediment negociat sense publicitat per exclusivitat.

7.- CONFIDENCIALITAT

Ateses les característiques de la dades que es poden gestionar en el present contracte tota la informació facilitada per l'ARC a la que l'adjudicatari tingui accés es considerarà estrictament confidencial i així serà tractada.

8.- PROPIETAT INTEL·LECTUAL

A tots els efectes la propietat dels serveis realitzats per a l'ARC (anàlisi, actes, desenvolupaments, documentació...) amb motiu d'aquest contracte correspon exclusivament a l'ARC.

Tant el codi font de les aplicacions existents, com el d'aquelles que puguin ser desenvolupades posteriorment pel personal de l'adjudicatari, seran propietat exclusiva de l'ARC. En cap cas l'empresa adjudicatària del servei podrà comercialitzar-lo o emprar-lo en tercers.

Sense perjudici del punt anterior, cadascuna de les parts tindrà dret a utilitzar les idees, conceptes, tècniques i "*know-how*" empleats o adquirits durant l'execució del treball.

9.- PRESSUPOST

El pressupost d'aquest contracte no pot superar els 91.259,06 € més 19.164,40 € corresponents a l'IVA i s'ha de presentar seguint el format indicat a l'annex 2.

10.- LLIURAMENT I PAGAMENT

El pagament s'efectuarà, prèvia presentació de la factura corresponent, contra la certificació acreditativa per part del Cap del Departament de Tecnologies de la Informació del correcte subministrament dels serveis sol·licitats.

El Cap del Departament de Tecnologies de la Informació

Director Adjunt

Passeig de la Zona Franca, 107

08038 Barcelona

Tel. 93 567 33 00