



## INTERIOR

<b>DE:</b>	Serveis de Tecnologies de la Informació i Telecomunicacions
<b>A:</b>	Servei Aprovisionaments, Contractació i Patrimoni
<b>A/A:</b>	Jordi Voltas Francisco
<b>TEMA:</b>	Inici procediment contractació del SERVEI TÈCNIC DE SUPORT, MANTENIMENT I ACTUALITZACIÓ DEL SISTEMA DE GESTIÓ DE TORN I CITA PRÈVIA AL NÚVOL DE LES OFICINES D'ATENCIÓ CIUTADANA I SUBMINISTRAMENT DE MILLORES ADDICIONALS

### Memòria Justificativa:

La corporació municipal té la necessitat de garantir el servei tècnic de suport, manteniment i actualització del sistema de gestió de torn i de cita prèvia de les oficines d'atenció ciutadana ja que és un sistema crític de gestió dels sistemes d'atenció ciutadana que cal garantir el seu funcionament.

També es té la necessitat de migrar el sistema actual instal·lat als servidors municipals al núvol per facilitar i agilitzar la seva gestió, administració i evolució funcional i tecnològica.

Adicionalment, també és necessari subministrar algunes millores adquirint les llicències necessàries per disposar d'APIs que permeti integrar aquest sistema amb d'altres sistemes municipals així com fer una rèplica periòdica de la base de dades del sistema quan es migri al núvol a una base de dades en local per tenir sempre una còpia en els sistemes municipals per seguretat i per fer explotacions i anàlisis de dades amb les eines pròpies municipals de business intelligent com actualment es disposa.

### Informe d'insuficiència de mitjans (serveis):

Aquest servei no és possible realitzar-lo per mitjans propis ja que no es disposa de la propietat intel·lectual i codi font del programari

### Consultes preliminars del mercat:

No aplica

### Responsable del contracte:

Cap del Servei de Tecnologies de la Informació i Telecomunicacions

### Objecte:

L'objecte del contracte requereix dels següents serveis i subministraments respecte al sistema TIC actual de gestió de torn i cita prèvia de les oficines

Signat electrònicament  
Oscar Hellín Escribano  
08/10/2024

Signat electrònicament  
Josep Solé Tarragó  
09/10/2024

Signat electrònicament  
Montserrat Flores Juanpere  
09/10/2024



d'atenció ciutadana:

- 1-Migració del sistema actual dels servidors municipals al núvol
- 2-Subministrament i alta de les llicències d'ús de les APIs de cita prèvia i de gestió de torn per totes les oficines d'atenció
- 3-Millora i programació de la rèplica periòdica de la base de dades del sistema en el núvol a una base de dades en local
- 4-Servei tècnic de suport, manteniment i actualitzacions del sistema en el núvol
- 5-Servei tècnic d'assistència del maquinari actual de les oficines d'atenció d'expedició de torn i cartellera
- 6-Servei de consultories i desenvolupaments addicionals si s'escau.

**Lots:**

No correspon la divisió de lots ja que ha de ser executat pel mateix contractista que és el propietari intel·lectual del programari i que té el codi font i pot realitzar el servei objecte del contracte

**CPV:**

48000000-8 Paquets de programari i sistemes d'informació

72200000-7 Serveis de programació de programari i de consultoria

**Durada:**

La durada d'aquest contracte es fixa per un període inicial de tres anys, comptats a partir de la formalització del corresponent contracte administratiu. El contracte es podrà prorrogar per una anualitat més.

L'empresa adjudicatària en el termini màxim de 2 mesos des de la formalització del contracte, haurà de subministrar el indicat en els apartats 4.3 i 4.5 del plec de prescripcions tècniques.

**Termini:**

No aplica

**Subrogació en contractes de treball:**

No correspon

**Finançament:**

El finançament es detalla a continuació amb tramitació anticipada en la partida 20711 49120 22799:

Signat electrònicament  
Oscar Hellín Escribano  
08/10/2024

Signat electrònicament  
Josep Solé Tarragó  
09/10/2024

Signat electrònicament  
Montserrat Flores Juanpere  
09/10/2024



Partida	Any 1	Any 2	Any 3	Any 4	Total
20711 49120 22799	5.457,34 €	5.457,34 €	5.457,34 €	5.457,34 €	21.829,37 €
20711 49100 641	2.459,33 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	2.459,33 €
TOTAL IVA INCLÒS	7.916,67 €	5.457,34 €	5.457,34 €	5.457,34 €	24.288,69 €

**Valor estimat del contracte:**

Durada inicial (3 anys)	Possibles modificacions (20% durada inicial)	Pròrrogues (1 any)	Total VEC
15.563,10 €	3.112,62 €	4.510,20 €	23.185,92 €

**Pressupost de licitació:**

El pressupost base de licitació (despesa màxima anual estimada) iva inclòs és de 5.457,34 € desglossat en els següents preus i anualitats d'acord els preus de mercat d'acord a l'experiència en contractes anteriors del mateix objecte:

Concepte	Unitats estimades anuals	preu unitari	Any 1	Any 2	Any 3	Any 4	TOTAL
Subministrament i alta llicència oficina principal mòdul API de cita prèvia	1	200,00 €	200,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	200,00 €
Subministrament i alta llicència oficina addicional mòdul API de cita prèvia	19	17,50 €	332,50 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	332,50 €
Subministrament i alta llicència mòdul API de gestió del torn	1	300,00 €	300,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	300,00 €
Millora i programació rèplica bbdd en local en els sistemes municipals	15	80,00 €	1.200,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	1.200,00 €
Servei al núvol i manteniment llicència oficina principal gestió de torn multi-oficina	1	596,00 €	596,00 €	596,00 €	596,00 €	596,00 €	2.384,00 €
Servei al núvol i manteniment llicència oficina addicional gestió de torn	4	231,80 €	927,20 €	927,20 €	927,20 €	927,20 €	3.708,80 €
Servei al núvol i manteniment llicència oficina principal de cita prèvia	1	208,00 €	208,00 €	208,00 €	208,00 €	208,00 €	832,00 €
Servei al núvol i manteniment llicència oficina addicional de cita prèvia	19	45,00 €	855,00 €	855,00 €	855,00 €	855,00 €	3.420,00 €
Servei al núvol i manteniment mòdul de cartellera digital	1	160,00 €	160,00 €	160,00 €	160,00 €	160,00 €	640,00 €
Servei d'assistència estàndard maquinari oficina atenció (expendedor i pantalla)	5	288,80 €	1.444,00 €	1.444,00 €	1.444,00 €	1.444,00 €	5.776,00 €
Hores de consultoria i programació: 1er any Migració al núvol	4	80,00 €	320,00 €	320,00 €	320,00 €	320,00 €	1.280,00 €
<b>Total</b>			<b>6.542,70 €</b>	<b>4.510,20 €</b>	<b>4.510,20 €</b>	<b>4.510,20 €</b>	<b>20.073,30 €</b>
<b>Pressupost base licitació (iva inclòs anual) despesa màxima estimada</b>			<b>7.916,67 €</b>	<b>5.457,34 €</b>	<b>5.457,34 €</b>	<b>5.457,34 €</b>	<b>24.288,69 €</b>

Preu hora sense IVA

80,00 €

Aquest import pot ser millorat a la baixa pels licitadors. En cap cas s'admetrà una oferta que superi el preu base de licitació, d'acord amb el que preveu l'article 84 del Reial Decret 1098/2001, de 12 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament General de la Llei de contractes de les administracions públiques.

**Garantia:**

Garantia: 5% del pressupost base de licitació (despesa estimada anual estimada) exclòs l'IVA, corresponent a la durada inicial del contracte

**Termini de Garantia:**

Pel que fa als subministraments, s'estableix un termini d'un any a partir de l'acta de recepció.

Pel que fa als serveis tècnics, el termini de garantia és fins a la finalització de la



totalitat de les prestacions incloses en l'objecte del contracte.

Per tant, la garantia és global i es retornarà, previ informe del responsable del contracte, al finalitzar la totalitat de les prestacions incloses en l'objecte del contracte.

### **Facturació:**

La facturació es presentarà trimestralment i electrònicament d'acord a la normativa vigent a partir de la conformitat dels serveis prestats una vegada finalitzat el trimestre

En el cas dels subministraments (apartats 4.3 i 4.5), a partir de l'acta de recepció de tots els subministraments previstos en aquest contracte es podrà presentar factura.

Les factures serà conforme al format indicat pel responsable del contracte i de conformitat amb la normativa d'aplicació.

### **Revisió de preus:**

No es preveu.

### **Procediment adjudicació:**

Contracte mixt de subministrament i serveis (essent el de més pes els serveis) mitjançant negociat sense publicitat atès que l'únic que pot oferir aquests subministraments i serveis és el propietari intel·lectual i fabricant del sistema de gestió de torn i de cita prèvia gestorn ubintia de les oficines d'atenció ciutadana és l'empresa Aplicacions Multimèdia Interactives, SL d'acord al certificat d'exclusivitat adjunt.

L'únic aspecte de la negociació són els preus d'acord a l'oferta econòmica

### **Inventari:**

Signat electrònicament  
Oscar Hellín Escribano  
08/10/2024

Signat electrònicament  
Josep Solé Tarragó  
09/10/2024

Signat electrònicament  
Montserrat Flores Juanpere  
09/10/2024



<b>TIPUS PROCEDIMENT MNP:</b>	P1- Adquisició mitjançant factura o certificació única	X
(Marcar el que correspongui):	P3- Adquisició mitjançant expedient amb més d'una certificació (Inclou factures d'execució obres, honoraris de projecte, DO, seg. i salut, etc)	
<b>CENTRE GESTOR GPA:</b>	11- STIT	
<b>TIPUS D'INVERSIÓ:</b>		
a) Alta		
-Classificació/ns (Tom I GPA):		
-Localització física (Centre GPA)		
b) Millora	600201_SOFTWARE	X
-Denominació i codi GPA Bé/ns a imputar Millora:		
Cita prèvia i gestió de torn i cues oficines atenció	SOFTWARE 2025_Despeses generals_cost indirecte	

### Tramitació:

Tràmit ordinari

### Contracte reservat:

No correspon

### Habilitació professional:

L'empresa licitadora haurà d'acreditar-se disposar de la certificació conforme el RD 311/2022 per al que es regula l'Esquema Nacional de Seguretat categoria mitja, que es disposa de l'adequació al Reglament (UE) 2016/679, General de Protecció de Dades (RGPD) i la Llei Orgànica 3/2018, de Protecció de Dades Personals i Garantia dels Drets Digitals (LOPDGDD) mitjançant informe favorable de l'empresa auditora.

### Solvència econòmica i financera:

La solvència econòmica i financera de l'empresari haurà d'acreditar-se per qualsevol dels mitjans següents:

1.- Assegurança d'indemnització per riscos professionals vigent fins a la finalització del termini de presentació d'ofertes, per import de cobertura no inferior al valor estimat del contracte, així com aportar el compromís vinculant de renovació o pròrroga que garanteixi el manteniment de la seva cobertura durant tota l'execució del contracte.

Aquest requisit s'entendrà complert pels licitadors que incloguin en la seva oferta un compromís vinculant de subscripció, en cas de resultar adjudicatari, de l'assegurança exigida. Aquest compromís s'haurà de fer efectiu dins del termini dels deu dies hàbils al que es refereix l'article 150 de la LCSP (requeriment previ a l'adjudicació).



L'acreditació d'aquest requisit es farà mitjançant certificat emès per la companyia asseguradora, en el qual constin els imports i riscos assegurats, i la data de venciment de l'assegurança, i mitjançant el document de compromís vinculant de subscripció, pròrroga o renovació de l'assegurança, en els casos en que procedeixi.

2.- Volum anual de negocis referit a l'any de major número de negoci dels tres últims conclusos, en funció de la data de creació o d'inici de les activitats de l'empresari. Es considera suficient solvència tenir un volum de negoci anual igual o superior a una vegada i mitja el valor anual mitjà del contracte.

El volum anual de negocis serà acreditat mitjançant els seus comptes anuals aprovats i dipositats al Registre Mercantil, si l'empresari estigués inscrit en l'esmentat registre, i en cas contrari, pels dipositats en el registre oficial en que hagi d'estar inscrit. Els empresaris individuals no inscrits al Registre Mercantil, acreditaran el seu volum anual de negocis, mitjançant els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil.

### **Solvència tècnica o professional:**

Una relació dels principals serveis o treballs realitzats d'igual o similar naturalesa als que constitueixen l'objecte del contracte en el curs de, com a màxim, els tres últims anys, en la qual s'indiqui l'import, la data i el destinatari, públic o privat dels mateixos.

- Acreditar la bona execució pels serveis del mateix objecte del contracte per almenys 3 entitats del sector públic o privat amb un import anual igual o superior a la meitat del pressupost base de licitació (IVA inclòs) en les últimes 3 anualitats.

Els serveis o treballs efectuats s'acreditaran mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic o, quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, a manca d'aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari acompanyada de la documentació de que disposi que acrediti la realització de la prestació; en el seu cas, aquests certificats seran comunicats directament a l'òrgan de contractació per l'autoritat competent.

De conformitat amb el que disposa l'article 90.4 de la LCSP, les empreses de nova creació, és a dir, empreses amb una antiguitat inferior a 5 anys, no caldrà que compleixin el requisit de l'execució d'un determinat nombre de serveis, sinó hauran de complir amb un o varis mitjans establerts en l'article 90.1 lletres b) a i).

Signat electrònicament  
Oscar Hellín Escribano  
08/10/2024

Signat electrònicament  
Josep Solé Tarragó  
09/10/2024

Signat electrònicament  
Montserrat Flores Juanpere  
09/10/2024



### Adscripció de mitjans:

No

### Classificació:

No és exigible

### Variants:

No correspon

### Criteris d'adjudicació:

Les propostes rebudes es qualificaran de 0 a 100 punts segons la següent relació de criteris automàtics:

En els criteris de valoració de preus s'aplicarà la següent formula:

$$P_i = P_{max} * (I_{Max} - O_v) / (I_{Max} - O_m)$$

Essent:

$P_{max}$  = Puntuació màxima del criteri

$P_i$  = Puntuació obtinguda per cada licitador.

$O_m$  = Import més baix ofert pels licitadors (IVA exclòs)

$O_v$  = Import del licitador que es valora (IVA exclòs)

$I_{Max}$  = Import màxim del criteri (IVA exclòs)

En el cas que  $(I_{Max} - O_m) = 0$  la puntuació serà 0 punts

La puntuació es redondejarà a dos decimals

**1. Preu subministrament i alta llicència oficina principal mòdul API de cita prèvia (màxim 1 punt)** essent el màxim preu 200,00€ + IVA

**2. Preu unitari subministrament i alta llicència oficina addicional mòdul API de cita prèvia (màxim 2 punts)** essent el màxim preu unitari 17,50€ + IVA

**3. Preu subministrament i alta llicència mòdul API de gestió del torn (màxim 1 punt)** essent el màxim preu 300,00€ + IVA

**4. Preu millora i programació rèplica bbdd en local en els sistemes municipals (màxim 8 punts)** essent el màxim preu 1.200€ + IVA

**5. Preu anual servei al núvol i manteniment llicència oficina principal gestió de torn multi-oficina (màxim 12 punts)** essent el màxim preu 596,00 € + IVA

**6. Preu anual unitari servei al núvol i manteniment llicència oficina**

Signat electrònicament  
Oscar Hellín Escribano  
08/10/2024

Signat electrònicament  
Josep Solé Tarragó  
09/10/2024

Signat electrònicament  
Montserrat Flores Juanpere  
09/10/2024



**addicional gestió de torn (màxim 18 punts)** essent el màxim preu unitari per oficina de 231,80€ + IVA

**7. Preu anual servei al núvol i manteniment llicència oficina principal de cita prèvia (màxim 4 punts)** essent el màxim preu 208,00€ + IVA

**8. Preu anual unitari servei al núvol i manteniment llicència oficina addicional de cita prèvia (màxim 17 punts)** essent el màxim preu unitari per oficina de 45,00€ + IVA

**9. Preu anual servei al núvol i manteniment mòdul de cartellera digital (màxim 3 punts)** essent el màxim preu 160,00€ + IVA

**10. Preu anual unitari servei d'assistència estàndard maquinari oficina atenció (expenedor i pantalla) (màxim 28 punts)** essent el màxim preu unitari per oficina de 288,80€ + IVA

**11. Preu hora de consultoria o programació (màxim 6 punts)** essent el màxim preu de 80,00€/hora + IVA

**Baixa presumptament anormal o desproporcionada:**

Es consideraran, en principi, desproporcionades, o amb valors anormals quan alguna de les ofertes econòmiques es trobi en un dels següents supòsits:

- Quan concorren un sol licitador, sigui inferior al pressupost base de licitació en més de 25 unitats percentuals.
- Quan concorrin dos licitadors, la que sigui inferior en més de 20 unitats percentuals a l'altra oferta.
- Quan concorrin tres licitadors, les que siguin inferiors en més de 10 unitats percentuals a la mitja aritmètica de les ofertes presentades. No obstant, s'exclourà pel còmput de l'esmentada mitja l'oferta de quantia més elevada quan sigui superior en més de 10 unitats percentuals a l'esmentada mitja.
- Quan concorrin quatre o més licitadors, les que siguin inferiors en més de 10 unitats percentuals a la mitja aritmètica de les ofertes presentades. No obstant, si entre elles existeixen ofertes que siguin superiors a l'esmentada mitja en més de 10 unitats percentuals, es procedirà al càlcul d'una nova mitja només amb les ofertes que no es trobin en el supòsit indicat. En tot cas, si el número de les restants ofertes és inferior a tres, la nova mitja es calcularà sobre les tres ofertes de menor quantia.

En aquest supòsit, si s'aprecia una baixa anormal s'aplicaria el tràmit previst legalment.

Signat electrònicament  
Oscar Hellín Escribano  
08/10/2024

Signat electrònicament  
Josep Solé Tarragó  
09/10/2024

Signat electrònicament  
Montserrat Flores Juanpere  
09/10/2024





### **Comitè d'experts:**

No procedeix ja que la valoració és 100% de criteris objectius

### **Modificacions del contracte:**

Durant la durada del contracte, es podran realitzar modificacions en un màxim del 20% del pressupost de la durada inicial del contracte (IVA exclòs), per consultories i serveis de programació addicionals previstos en l'oferta econòmica.

### **Condicions especials d'execució:**

En relació a les condicions especials d'execució, aquesta licitació regula la contractació d'un servei tecnològic i això implica com a condició d'especial execució del contracte la innovació del servei prestat exclusivament per mitjans electrònics avançats així com el compliment de la normativa protecció de dades, deure de secret confidencialitat de la informació o sistemes accedits, seguretat TIC, compliment de l'ENS i compliment dels compromisos de nivell de servei (SLA).

### **Obligacions contractuals essencials:**

Obligació de la prestació dels serveis i del tractament de les dades que pugui originar-se al llarg de l'execució del contracte per part del contractista haurà de realitzar-se a la Unió Europea així com els contemplats en les condicions especials d'execució.

### **Penalitats específiques:**

Cal tenir en compte les penalitzacions indicades en l'annex del plec de clàusules tècniques.

### **Causes de resolució:**

Les indicades per la LCSP.

### **Cessió del contracte:**

D'acord amb l'article 214 LCSP.

### **Subcontractació:**

No s'admet atès que és un servei que només ho pot prestar el contractista en exclusivitat i que la subcontractació augmentaria el cost del pressupost estimat i en els escenaris plurianuals.

### **Repercussions econòmiques del contracte:**

Durant la vigència del contracte, el servei està previst en els escenaris plurianuals futurs dels propers 4 anys (2025-2028)

Signat electrònicament  
Oscar Hellín Escribano  
08/10/2024

Signat electrònicament  
Josep Solé Tarragó  
09/10/2024

Signat electrònicament  
Montserrat Flores Juanpere  
09/10/2024



Amb aquest contracte es migra el sistema al núvol i això permetrà una reducció de les necessitats d'infraestructura municipal i de la seva despesa. Els subministraments inclosos permetrà una major integració amb els sistemes municipals i major automatització i reducció de gestions administratives així com la millora continua del sistema de gestió de cita prèvia i gestió de torn que facilitarà les gestions a la ciutadania i l'agilitat d'atenció ciutadana i millora de l'eficiència dels recursos humans municipals destinats a l'atenció ciutadana.

**Model oferta econòmica:**

El/la Sr./Sra..... amb residència a....., al carrer.....número....., i amb NIF....., declara que, assabentat/ada de les condicions i els requisits que s'exigeixen per poder ser l'empresa adjudicatària del contracte del **SERVEI TÈCNIC DE SUPORT, MANTENIMENT I ACTUALITZACIÓ DEL SISTEMA DE GESTIÓ DE TORN I CITA PRÈVIA AL NÚVOL DE LES OFICINES D'ATENCIÓ CIUTADANA I SUBMINISTRAMENT DE MILLORES ADDICIONALS** amb expedient número **CONMIX-XXXX/2024**, es compromet (en nom propi / en nom i representació de l'empresa) a executar-lo amb estricta subjecció als requisits i condicions estipulats en el plec i d'acord amb la següent oferta (IVA no inclòs):

CONCEPTE	UNITATS ESTIMADES	IMPORT UNITARI OFERT	PREU MÀXIM	IMPORT TOTAL
Preu subministrament i alta llicència oficina principal mòdul API de cita prèvia	1	XXX,XX	200,00€	XXX,XX €
Preu unitari subministrament i alta llicència oficina addicional mòdul API de cita prèvia	19	XX,XX€	17,50€	XXX,XX €
Preu subministrament i alta llicència mòdul API de gestió del torn	1	XXX,XX€	300,00€	XXX,XX€
Preu millora i programació rèplica bbdd en local en els sistemes municipals	1	X.XXX,XX€	1.200,00€	X.XXX,XX€
Preu anual servei al núvol i manteniment llicència oficina principal gestió de torn multi-	1	XXX,XX€	596,00€	XXX,XX€

Signat electrònicament  
Oscar Hellín Escribano  
08/10/2024

Signat electrònicament  
Josep Solé Tarragó  
09/10/2024

Signat electrònicament  
Montserrat Flores Juanpere  
09/10/2024



oficina				
Preu anual unitari servei al núvol i manteniment llicència oficina addicional gestió de torn	4	XXX,XX€	231,80€	XXX,XX€
Preu anual servei al núvol i manteniment llicència oficina principal de cita prèvia	1	XXX,XX€	208,00€	XXX,XX€
Preu anual unitari servei al núvol i manteniment llicència oficina addicional de cita prèvia	19	XX,XX€	45,00€	XX,XX€
Preu anual servei al núvol i manteniment mòdul de cartellera digital	1	XXX,XX€	160,00€	XXX,XX€
Preu anual unitari servei d'assistència estàndard maquinari oficina atenció (expendedor i pantalla)	5	XXX,XX€	288,80€	X.XXX,XX€
Preu hora de consultoria o programació	4	XX,XX€	80,00€	XXX,XX€

NOTA IMPORTANT: Caldrà annexar a aquesta proposta, la justificació, acreditació i dades tècniques del compliment dels requisits tècnics adjuntant el model de proposta tècnica conforme al PPT.

Signat electrònicament  
Oscar Hellín Escribano  
08/10/2024

Signat electrònicament  
Josep Solé Tarragó  
09/10/2024

Signat electrònicament  
Montserrat Flores Juanpere  
09/10/2024



Atesa la informació indicada d'acord als requeriments d'informació de contractació que ha d'incloure el informe de necessitats, sol·licito s'iniciï els tràmits de contractació mitjançant procediment negociat sense publicitat i tràmit ordinari del SERVEI TÈCNIC DE SUPORT, MANTENIMENT I ACTUALITZACIÓ DEL SISTEMA DE GESTIÓ DE TORN I CITA PRÈVIA AL NÚVOL DE LES OFICINES D'ATENCIÓ CIUTADANA I SUBMINISTRAMENT DE MILLORES ADDICIONALS.

Atentament,

Oscar Hellín Escribano  
Cap del Servei de Tecnologies de la Informació i Telecomunicacions

Josep Solé Tarragó  
Gerent de Serveis Generals

Montserrat Flores Juanpere  
Regidora delegada de Bon Govern, Transparència i Participació

Signat electrònicament  
Oscar Hellín Escribano  
08/10/2024

Signat electrònicament  
Josep Solé Tarragó  
09/10/2024

Signat electrònicament  
Montserrat Flores Juanpere  
09/10/2024