



Ajuntament
de Rubí



Ajuntament de Rubí

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES REGULADOR DE LA CONTRACTACIÓ DELS
SERVEIS DE MANTENIMENT I ACTUALITZACIÓ DE DIVERS PROGRAMARI DELS SISTEMES
TECNOLÒGICS DE L'AJUNTAMENT DE RUBÍ**

Expedient:63/2024/EPPT

Document signat electrònicament. Autenticitat verificable mitjançant el codi: 15252746060557232347 a <https://seu.rubi.cat>

1 OBJECTE

L'objecte del present plec tècnic és la contractació dels serveis de manteniment i actualització de divers programari dels sistemes tecnològics de l'Ajuntament de Rubí. L'abast dels manteniments es detalla més endavant en aquest document.

És, per tant, indispensable contractar aquests serveis per l'actualització, manteniment i suport tècnic dels programes que permetin la gestió eficient dels Sistemes Informàtics.

En relació als requeriments esmentats, a continuació es detallen els serveis objecte d'aquest contracte, els quals es divideixen en els següents lots.

2 DIVISIÓ EN LOTS

La relació dels manteniments i suport a les llicències és variada. Per aquest motiu, la contractació d'aquests serveis s'estructura en els lots que s'indiquen a continuació:

- Lot 1 Software Gestor de cues OAC i SS - UBINTIA
- Lot 2 Software control de presència eTempo - SOFTMACHINE
- Lot 3 Software de disseny assistit BENTLEY-Microstarion - AISCAD
- Lot 4 Software Terminals control horari - PRIMION- DIGITECK
- Lot 5 Software de base de dades ORACLE IBÉRICA
- Lot 6 Software de gestió d'actes Videoacta - AMBISER
- Lot 7 Software d'informació geogràfica InCa Urbano - IPS VIAL
- Lot 8 Software de VIDEOATENCION - VTRAMIT
- Lot 9 Software de gestió geogràfica ArcGis - ESRI
- Lot 10 Software del Terminal autoservei OAC - UBINTIA
- Lot 11 Software de Gestió del cementiri - APEIRON
- Lot 12 Software de Gestió d'escoles municipals d'Art i de Musica GWIDO - GWIDO RAILWAY
- Lot 13 Software de Gestió del programa de robòtica per l'emissió del Ple ION - ADTEL

3 CONDICIONS TÈCNIQUES DEL CONTRACTE

3.1 Situació actual

La infraestructura tecnològica de l'Ajuntament suporta els sistemes d'informació que utilitzen els diferents serveis municipals en la seva gestió diària. És per això, que aquesta infraestructura de sistemes dona servei a múltiples aplicacions corporatives que permeten desenvolupar les tasques en la que cada departament és competent.

3.2 Condicions específiques de cada lot

En aquest apartat es descriuen una sèrie de conceptes que seran d'aplicació específica per cada Lot.

El manteniment del programari ha de ser correctiu i evolutiu en tots els lots.



El licitador ha de incloure horari de servei de atenció al usuari i certificat com a proveïdor únic del servei i això aplica a tots els lots.

El licitador ha de incloure horari de servei d'atenció al usuari i certificat com a proveïdor únic del servei i això aplica a tots els lots.

3.2.1 Lot 1 Software de gestor de cues OAC i SS

3.2.1.1 Requeriments

L'objectiu d'aquest lot és la renovació del manteniment del programari per la gestió de cues i cita prèvia de les oficines OAC, Serveis Socials i, oficines addicionals, per tal de gestionar la cita prèvia on line i el seguiment del torn presencial. Aquesta renovació permet mantenir actualitzades les versions i suport a les incidències del programari amb la finalitat de donar estabilitat i continuïtat en la gestió de cues i cita prèvia del departament d'Atenció a la Ciutadania i Serveis Socials.

3.2.1.2 Dimensionament

Es contempla el següent dimensionament:

Element	Dimensionament
Subscripció al funcionament de la llicència principal: servei de gestió del temps d'espera (multi-oficina)	1
Subscripció al funcionament de les llicències addicionals: servei de gestió del temps d'espera	1
Subscripció al funcionament del mòdul de cita prèvia de l'oficina principal	1
Subscripció al funcionament del mòdul de cita prèvia d'oficina addicional	1
Subscripció al funcionament del mòdul de seguiment del torn des de mòbil de l'usuari	1
Assistència tècnica ESTANDARD al maquinari principal (expenedor de torn i pantalla principal)	1

3.2.2 Lot 2 Software de Control de presencia eTempo

3.2.2.1 Requeriments

L'objectiu d'aquest lot és el manteniment i suport del programari de control de presencia eTempo per tal de mantenir actualitzades les versions i suport a les incidències del programa amb la finalitat de garantir l'estabilitat al programa de control de presencia corporatiu.

3.2.2.2 Dimensionament

Es contempla el següent dimensionament:

Expedient:63/2024/EPPT

Document signat electrònicament. Autenticitat verificable mitjançant el codi: 15252746060557232347 a <https://seu.rubi.cat>

Element	Dimensionament
Manteniment eTempo	1

3.2.3 Lot 3 Software de disseny assistit Bentley-MicroStation

3.2.3.1 Requeriments

L'objectiu d'aquest lot és el manteniment i el suport del programari actual del software de disseny assistit Bentley-MicroStation pel servei de Planejament per tal de mantenir l'operativitat en el seu lloc de treball.

3.2.3.2 Dimensionament

Es contempla el següent dimensionament:

Element	Dimensionament
MicroStation SELECT Subscription	5

3.2.4 Lot 4 Software Terminals de control horari i accessos Primion Digitek

3.2.4.1 Requeriments

L'objectiu d'aquest lot és la renovació del programari de control horari i accessos dels terminals de control de presència Primion Digitek per tal de garantir la continuïtat per avaria dels elements electrònics en els terminals, amb la finalitat de mantenir la funcionalitat dels dispositius encarregats de recollir les dades del control de presència ubicats en diverses dependències municipals de l'Ajuntament.

3.2.4.2 Dimensionament

Es contempla el següent dimensionament:

Element	Dimensionament
Manteniment Micrologic 20 BIO/S-20	2
Manteniment lector biomètric sobretaula BioMini	1
Manteniment Micrologic 20 BIO/S-50	2
Manteniment de Micrologic 900 BIO Cap 2R	6
Manteniment ML7 Bio Cap versió 2.TR	2
Manteniment ML7 Bio Cap P	6

Expedient:63/2024/EPPT

Document signat electrònicament. Autenticitat verificable mitjançant el codi: 15252746060557232347 a <https://seu.rubi.cat>



3.2.5 Lot 5 Software de base de dades Oracle

3.2.5.1 Requeriments

L'objectiu d'aquest lot és la renovació del suport tècnic del programari de base de dades corporativa Oracle per poder mantenir el sistema d'administració de bases de dades relacionals (RDBMS) de Oracle Corporation amb la finalitat de rebre suport i gestionar les bases de dades que afecten als diferents aplicatius del ERP corporatiu, de gestió econòmica, RH i d'altres programes departamentals que utilitzen la BD Oracle.

3.2.5.2 Dimensionament

Es contempla el següent dimensionament de llicències:

Element	Dimensionament
Oracle Database Standard Edition - Processor Perpetual	2

3.2.6 Lot 6 Software de gestió d'actes Videoacta

3.2.6.1 Requeriments

L'objectiu d'aquest lot és la contractació del manteniment del programari de gestió de les VideoActes del Ple Municipal i el seu allotjament en el núvol per la seva consulta a través del portal de reproducció públic de la WEB per tal de mantenir les últimes versions del programari de les transcripcions de les sessions plenàries en format VideoActa i la gestió de les incidències, així com el seu emmagatzematge en el portal de reproducció amb la finalitat de mantenir el repositori i el programari dels vídeos per consultar-les en format digital.

3.2.6.2 Dimensionament

Es contempla el següent dimensionament:

Element	Dimensionament
Servei d'allotjament del repositori de VideoActa	1
Servei de suport de VideoActa	1
Servei de manteniment de VideoActa	1

3.2.7 Lot 7 Software d'informació geogràfica InCa Urbano

3.2.7.1 Requeriments

L'objectiu d'aquest lot és la renovació del manteniment del programari d'inventari de senyalització URBANA, per tal de mantenir actualitzades les versions i suport a les incidències del programari de senyalització urbana municipal amb la finalitat de donar estabilitat al programa de senyalització del departament de mobilitat de l'Ajuntament de Rubí.

3.2.7.2 Dimensionament

Es contempla el següent dimensionament:

Element	Dimensionament
InCa client/servidor - Llicència - Ajuntament - Xarxa	1
InCa client/servidor - Llicència - Ajuntament - Addicional	1
InCa client/servidor - Mòdul horitzontal+InCaTools - Ajuntament - Xarxa	1
InCa client/servidor - Manteniment base de dades SQL Remota	1

3.2.8 Lot 8 Software de VideoAtenció VTramit

3.2.8.1 Requeriments

L'objectiu d'aquest lot consisteix en el manteniment i actualitzacions del programari amb el qual s'efectua el servei de videoatenció amb la finalitat de mantenir l'estabilitat del mateix i dels serveis associats al software així com el suport als usuaris externs i als tramitadors/res interns.

Aquest programari ofereix un canal d'atenció per vídeo trucada per realitzar tràmits des de casa així com suport a la ciutadania en la realització de tràmits per videotrucada que ofereix l'Ajuntament de Rubí així com un servei d'atenció personalitzat en campanyes específiques que es duen a terme puntualment amb la finalitat de oferir serveis de gestió sense desplaçaments i suport a la ciutadania per tal de minimitzar la bretxa digital.

3.2.8.2 Dimensionament

Es contempla el següent dimensionament:

Element	Dimensionament
Manteniment i suport programari	1
Reporting	1
Gestió	1
Hores de suport	400

Expedient:63/2024/EPPT

Document signat electrònicament. Autenticitat verificable mitjançant el codi: 15252746060557232347 a <https://seu.rubi.cat>



3.2.9 Lot 9 Software de gestió geogràfica ArcGis

3.2.9.1 Requeriments

L'objectiu d'aquest lot és el manteniment i actualitzacions del programari de gestió geogràfica ArcGis per tal de garantir el manteniment evolutiu, suport tècnic i actualitzacions de la plataforma ArcGIS amb la finalitat de mantenir operativa la infraestructura de visualització de la informació geogràfica de Rubí, combinant els mapes i dades resultants dels projectes de georeferenciació de ciutat.

3.2.9.2 Dimensionament

Es contempla el següent dimensionament:

Element	Dimensionament
Renovació ArcGIS Online Creator Term License	3
Renovació ArcGIS Online Editor Term License	1
Renovació ArcGIS Online Service Credits; Block of 1,000	10
Renovació ArcGIS Online Viewer Term License	1

3.2.10 Lot 10 Software del terminal d'autoservei OAC

3.2.10.1 Requeriments

L'objectiu d'aquest lot és el manteniment del programari del terminal d'autoservei de la OAC així i l'assistència tècnica pel manteniment del hardware de l'equip.

3.2.10.2 Dimensionament

Es contempla el següent dimensionament:

Element	Dimensionament
Subscripció llicència programari BASE (inclou correctiu evolutiu)	1
Subscripció pack carrusel interactiu (inclou correctiu evolutiu)	1
Manteniment Escanner SmartCam	1
Assistència tècnica PREMIUM al maquinari	1

3.2.11 Lot 11 Software de Gestió del cementiri

3.2.11.1Requeriments

L'objectiu d'aquest lot és el manteniment del programari de gestió del cementiri.

3.2.11.2Dimensionament

Es contempla el següent dimensionament:

Element	Dimensionament
Manteniment aplicació Gestió del cementiri	1

3.2.12 Lot 12 Software de Gestió d'escoles municipals d'Art i de Musica GWIDO

3.2.12.1Requeriments

L'objectiu d'aquest lot és el manteniment del software de Gestió d'escoles municipals d'Art i de Musica.

3.2.12.2Dimensionament

Es contempla el següent dimensionament:

Element	Dimensionament
Sistema Gwido	2

3.2.13 Lot 13 Software de Gestió del programa de robòtica per l'emissió del Ple ION

3.2.13.1Requeriments

L'objectiu d'aquest lot és el manteniment del programari ION del sistema de realització automàtica dels actes del Ple Municipal.

3.2.13.2Dimensionament

Es contempla el següent dimensionament:

Element	Dimensionament
Manteniment del sistema ION	1

4 PERÍODE D'EXECUCIÓ

Es determina el següent temps d'execució per lots:

Lot	Software de gestió	Data inici	Data finalització	Mesos
1	Gestor de cues OAC i SS	01/01/2025	31/12/2027	36
2	eTempo	01/01/2025	31/12/2027	36
3	BENTLEY-Microstarion	01/01/2025	31/12/2027	36

Expedient:63/2024/EPPT

Document signat electrònicament. Autenticitat verificable mitjançant el codi: 15252746060557232347 a <https://seu.rubi.cat>



Ajuntament
de Rubí

4	Terminals control horari	01/01/2025	31/12/2027	36
5	ORACLE	01/04/2025	30/03/2028	36
6	Video Acta	01/01/2025	31/12/2027	36
7	INCA Urbano	01/02/2025	31/01/2028	36
8	VIDEOATENCION	07/03/2025	06/03/2028	36
9	ESRI	12/05/2025	11/05/2028	36
10	Terminal autoservei OAC	01/06/2025	31/05/2028	36
11	Cementiri	21/07/2025	20/07/2028	36
12	GWIDO	01/05/2025	30/04/2028	36
13	ION	15/06/2025	14/06/2028	36

La cap del Servei de Tecnologia i Sistemes d'Informació,

Mercedes Aguilar Jurado

Responsable departament d'Informàtica i A

Expedient:63/2024/EPPT

Document signat electrònicament. Autenticitat verificable mitjançant el codi: 15252746060557232347 a <https://seu.rubi.cat>