

Invitació a participar en el desè contracte específic del Sistema Dinàmic d'Adquisició per la prestació de serveis de manteniments multitècnics (Exp. 23/40)

Barcelona, a la data de la signatura del document

Com a licitador admès a la Categoria 2 (*Manteniment d'equipaments de xarxa*) del Sistema Dinàmic d'Adquisició per la prestació de serveis de manteniments multitècnics (Exp. 23/40), el convoco a la desena contractació específica (Exp. 24/100) de l'esmentat SDA.

Les característiques de la licitació específica són:

1. **Objecte del contracte:** La prestació del servei de manteniment multitècnic avançat proveït mitjançant una bossa d'hores amb tècnics amb un alt coneixement de l'arquitectura i l'equipament instal·lats formada per:
 - 19 hores de persona encarregada de la gestió del projecte
 - 170 hores de persona(es) encarregada(es) de la consultoria/arquitectura de xarxes
2. **Pressupost Base de Licitació i Valor Estimat del Contracte:** 14.930 € (CATORZE MIL NOU-CENTS TRENTA EUROS), IVA exclòs.
3. **Durada del contracte específic:** A comptar des de la signatura del contracte i fins el 31 de desembre de 2024.
4. **Pròrrogues i Modificacions:** No es preveuen pròrrogues ni modificacions.
5. **Òrgan de contractació:** Directora General del CSUC.
6. **Entitat contractant:** CSUC.
7. **Garantia definitiva:** No es considera necessària la seva constitució.
8. **Mesa de contractació:** No és necessària.
9. **Criteris de valoració:** No són necessaris.
10. **Lloc i data per a la presentació d'ofertes:**
 - Termini màxim de presentació d'ofertes: 25 de novembre de 2024, a les 13.00 hores.
 - Presentació telemàtica de l'oferta a través de la plataforma de contractació pública.

- Data i lloc de la lectura de l'oferta telemàtica: 25 de novembre de 2024, a les 13.30 hores, de forma telemàtica i, en acte privat. No es celebrarà acte públic (*article 159.6.d de l'LCSP*).
11. Enllaç a la Bústia de lliurament de les factures electròniques: <https://efact.eacat.cat/bustia/?emisorId=7>
12. **Facturació:** Es farà en una única factura abans del 31 de gener de 2025.
13. Per participar a la contractació específica caldrà presentar obligatòriament **ELS DOCUMENTS SEGÜENTS:**
- **Declaració responsable** de vigència dels requisits de capacitat i aptitud per contractar que consta a la plataforma “*presentació oferta telemàtica*”.
 - **Oferta econòmica** que consta a la plataforma “*presentació oferta telemàtica*”. Es fa constar que l'import de l'oferta econòmica no pot ser superior a l'establert en el present document d'invitació, atès que comportarà la immediata exclusió del licitador.
 - **Certificats d'execució** de com a mínim 3 projectes de naturalesa igual o similar als que constitueixen l'objecte del contracte en entorn de xarxa acadèmica o operadora en el curs de com a màxim, els tres darrers anys, en què s'indiqui l'import, la data i el destinatari, públic o privat dels mateixos.
 - **Certificació per part del fabricant** que acrediti que és partner de la màxima categoria i que les certificacions són vigents i emeses oficialment pel fabricant.
 - **Documentació justificativa de compliment** del Real Decret 311/2022 pel que es regula l'esquema nacional de certificació (ENS).
 - Els **currículum dels tècnics** que donaran el servei adscrits a l'execució del contracte, incloent les seves certificacions.
- Que en la present invitació, s'adjunta com a **ANNEX I** les instruccions necessàries per a presentar la seva oferta telemàtica.
- Que en la present invitació, s'adjunta com a **ANNEX II** l'informe justificatiu de la contractació on consten els criteris avaluable i els requisits tècnics de la licitació.
14. Els informem que els plecs administratius es troben al perfil del contractant del CSUC <https://contractaciopublica.cat/es/detall-publicacio/300151890>
15. El contracte específic s'adjudicarà d'acord amb els criteris establerts a la present invitació i serà notificat a l'adjudicatari i publicat en el perfil del contractant del CSUC.

Cordialment,

Olga Lanau Rami
Directora general del CSUC

Annex I

Presentació telemàtica de l'oferta

1. Presentació de les proposicions

Les proposicions es presentaran utilitzant l'enllaç habilitat de “Presentació telemàtica de l'oferta”, on s'habilita l'opció d'accés al formulari de presentació d'oferta (part lateral dreta dels expedients).

Per tal de poder presentar una oferta per un expedient, és necessari, complementar:

- 1) **Dades de l'oferta:** el licitador ha d'emplenar el formulari amb les dades de l'empresa i dades de registre i de contacte a efectes de notificacions electròniques.
- 2) **Documentació de l'oferta:** el licitador haurà d'adjuntar la documentació requerida que constituirà part de l'oferta, documents en pdf signats electrònicament.
- 3) **Presentació de l'oferta:** es remet la documentació peticionada i, es finalitza amb la presentació de l'oferta obtenint un justificant de presentació.

1.1. Complementació del formulari de presentació de l'oferta (dades de l'oferta)

La complementació del formulari de presentació de l'oferta (dades de l'oferta) cal fer-lo abans del termini de presentació d'ofertes de l'expedient.

Per accedir al formulari, primer s'ha de cercar l'anunci de licitació en el portal de contractació pública (<https://contractaciopublica.gencat.cat>).

Una vegada seleccionat l'expedient pel qual es vol presentar una oferta, en la part dreta de la pantalla apareixerà un quadre on caldrà clicar en l'enllaç “Presentació telemàtica de l'oferta” que obrirà una nova pestanya amb el formulari de presentació, eina de presentació telemàtica per l'expedient.

Del precitat formulari cal emplenar:

1. **Dades de l'empresa.** Indicar les dades de l'empresa que presenta l'oferta (*nom, país i identificador*).
2. **Dades de registre i contacte.** Informar de la província, municipi i codi postal i, el nom i cognoms de les persones de contacte, així com les seves dades de contacte (telèfon i correu electrònic a efectes de futures notificacions electròniques).

Amb la complementació satisfactòria del formulari previ indicat, validada la informació, per tal d'activar l'apartat habilitat per adjuntar la documentació de l'oferta, cal resoldre el *captcha* (validació que no sigui un robot).

1.2. Presentació de la documentació de l'oferta

Quan s'ha verificat correctament, es permet incorporar els fitxers que constitueixen part de l'oferta.

El licitador podrà identificar dos apartats clarament diferenciats:

- **Documents de l'oferta signada:** apartat que permet adjuntar documents firmats amb firma electrònica i només en format PDF. (Es fa constar que per tal de poder presentar l'oferta és obligatori adjuntar, com a mínim, un fitxer en aquest apartat, és a dir un pdf signat).
- **Altra documentació:** apartat que permet adjuntar qualsevol tipus de fitxer o arxiu comprimit addicional. Aquesta documentació és opcional. La mida de cada fitxer a adjuntar ha de ser com a màxim de 400 Mb.

IMPORTANT: Per poder signar els documents de l'oferta cal utilitzar una eina que permeti signar documents en format PDF (Adobe Reader, <https://get.adobe.com/es/reader/>)

1.3. Presentació de l'oferta

Adjuntada, firmada i un cop validada la documentació, es permetrà accedir a l'apartat "*presentació de l'oferta*" espai del qual en resultarà, el justificant de presentació.

Per mitjà d'aquest tràmit, s'ha de confirmar que voleu presentar l'oferta (seleccionar el botó "Presentar") i, seguidament, us demanarà la vostra confirmació.

Finalitzat el procés de presentació de l'oferta, se us permetrà descarregar el justificant de la presentació (es recomana que deseu aquest document com a justificant de presentació de la vostra oferta).

Annex II

Informe justificatiu

Proposta de contractació d'un servei de manteniment avançat per a l'Anella Científica

Barcelona, a la data de la signatura electrònica

1. Antecedents i motivació

Un dels principals serveis de xarxa que el CSUC proporciona a les entitats de l'àmbit universitari i de recerca a Catalunya és l'Anella Científica, la xarxa acadèmica que connecta institucions vinculades al món de l'R+D+I per afavorir la recerca i l'educació. L'Anella Científica ofereix una connexió segura i fiable que promou la col·laboració i enforteix el teixit acadèmic i de recerca de tot Catalunya.

Gràcies a l'Anella Científica, els usuaris tenen una gran capacitat de transmissió de dades, el que sens dubte facilita l'intercanvi d'informació, l'accés als recursos del CSUC i l'ús i el desenvolupament d'aplicacions de banda ampla. La connexió cap a altres xarxes externes també està garantida amb l'Anella Científica, ja siguin xarxes de recerca o bé comercials.

El troncal de l'Anella Científica està format per dos nodes idèntics, a Campus Nord i la Zona Franca, als que hi ha quatre encaminadors. Dos d'ells serveixen per a la connexió de totes les entitats adherides, o bé directament amb fibra, o bé mitjançant serveis contractats a un proveïdor. Els altres dos s'utilitzen per a enrutar el tràfic de l'Anella Científica o bé internament o bé cap a les seves sortides externes via RedIRIS, proveïdors comercials o entitats amb les que es connecta via CATNIX.

Els components i equips troncal de xarxa de l'Anella Científica es van renovar recentment gràcies al "Contracte de subministrament, per a l'actualització de la xarxa IP de l'Anella Científica" (E77/22), que RedIRIS (Red.es) va incloure dins la seva línia d'actuació *UNIDIGITAL RedIRIS Infraestructuras Digitales*.

L'evolució de les connexions de les entitats connectades a l'Anella Científica, així com projectes específics amb aquests equips requereixen d'un servei de manteniment avançat independent de l'obertura d'incidències amb el fabricant proveït mitjançant una bossa d'hores de tècnics amb un alt coneixement de l'arquitectura, i l'equipament instal·lats, per poder fer consultes de "Nivell 3" (que seria el màxim nivell de manteniment tècnic dels equips).

2. Objecte de la contractació

L'objecte és la contractació d'un servei de manteniment multitècnic avançat proveït mitjançant una bossa d'hores amb tècnics amb un alt coneixement de l'arquitectura i l'equipament instal·lats formada per:

- 19 hores de persona encarregada de la gestió del projecte
- 170 hores de persona(es) encarregada(es) de la consultoria/arquitectura de xarxes

3. Característiques tècniques de la solució

La xarxa troncal actual de l'Anella Científica disposa dels següents equips i components principals (no s'inclouen transceptors, ventiladors, fonts d'alimentació, etc):

- 2xCisco ASR 9910 amb els següents components:
 - 2x2 x Supervisores RSP5-TR
 - 2x4 x Targetes 100 Gbps A99-4HG-FLEX-TR:
- 2xNCS5508 amb els següents components:
 - 2x1 targeta 36x100 Gbps (24x100 Gbps + 12 flex ports 6x400 Gbps o 12x200/100 Gbps) NC57-36H6D-S
 - 2x3 targetes 48x1/10 Gbps + 4x40/100 Gbps NC55-32T16Q4H-A

Tots els equips utilitzen programari Cisco IOS-XR.

Les persones tècniques encarregades de l'execució del projecte han de tenir coneixements específics profunds d'aquests equipaments i programari.

4. Procediment de contractació i criteris d'adjudicació

Es proposa convidar a tots els homologats en la categoria 2, manteniment d'equipament de xarxa, del sistema dinàmic d'adquisició de serveis de manteniment multitècnic (E23/40):

- Internacional Periféricos y Memorias España SL
- COS MANTENIMIENTO SA
- ECONOCOM SERVICIOS, S.A
- ID Grup.SA /Claranet
- TELNET SISTEMAS 2008, S.L
- SATEC (SISTEMAS AVANZADOS DE TECNOLOGIA, S.A.)
- TELEFONICA SOLUCIONES DE INFORMATICA Y COMUNICACIONES DE ESPAÑA, S.A.U
- SISTEMES D'ORGANITZACIÓ, SA
- MAIN MEMORY SA
- ELECTRONIC TRAFIC, S.A.

- HARDWARE AND PARTS S.A.
- FLYTECH S.A
- ANTEA CONSULTING, SL
- ATOS IT SOLUTIONS AND SERVICES IBERIA, S.L.
- MERCADO IT SL

4.1. Requisits de solvència tècnica i professional addicionals

Els licitadors hauran de complir els requisits de solvència tècnica i professional addicionals que es refereixen a continuació:

- Haver executat un mínim de 3 projectes de naturalesa igual o similar als que constitueixen l'objecte del contracte en el curs de com a màxim, els tres darrers anys.
- Documentació justificativa de compliment del Real Decret 311/2022 pel que es regula l'esquema nacional de certificació (ENS).
- Ser *partner* de la màxima categoria (*Gold*, *Premium*, *Platinum* o equivalent de màxima categoria) del fabricant dels equips i el programari objecte del servei.

Els mitjans personals que formin part de l'equip de treball han de complir els següents requisits de qualificació i experiència:

a) Persona encarregada de la gestió del projecte

La persona que s'encarregui de la gestió del projecte sol·licitat ha de disposar de les següents titulacions, certificacions i coneixements:

- Titulació universitària de grau o màster en informàtica, telecomunicacions o equivalent
- Coneixements en gestió de projectes acreditables mitjançant certificació (PMP o equivalent).
- Coneixements en gestió de nivells de servei, consultoria operacional, coordinació de grups de treball, organització, orientació a la millora constant.
- Alt grau de coneixement i experiència en tecnologies de xarxa.
- Nivell alt d'anglès tècnic escrit i parlat.
- Experiència mínima de 5 anys en gestió de projectes, gestió de nivells de servei i coordinació de grups de treball.

b) Persona o persones encarregades de la consultoria /arquitectura de xarxes

La persona o persones encarregades de la consultoria/arquitectura de xarxes ha(n) de disposar de les següents titulacions, certificacions i coneixements:

- Titulació universitària de grau o màster en informàtica, telecomunicacions o equivalent.

- Coneixements d'internetworking en entorns TCP/IP i en protocols de comunicacions i tecnologies de commutació i transmissió de dades (per exemple, Ethernet), i protocols d'encaminament i commutació, i funcionalitats L2/L3 d'equipament de core d'ISP: IS-IS, BGP4, MPLS, IPv6, PIMSM, o MSDP, IGMP, L2/L3 VPN, EVPN.
- Coneixements profunds sobre els equips ASR9000 i NCS5500 i el programari Cisco IOS-XR.
- Coneixements profunds a d'encaminament i commutació a nivell de maquinari, aspectes de configuració global de xarxes, generació i tractament de logs, actualitzacions de sistema operatiu, etc.
- Coneixements en automatització de xarxes.
- Nivell alt en anglès tècnic escrit i parlat.
- Experiència mínima de 5 anys com a especialista d'enginyeria, realitzant tasques d'arquitectura de xarxa, posada en servei d'equipament, operació, manteniment i suport nivell 3 de xarxa, configuracions i resolucions d'incidències en xarxa i substitució d'elements de maquinari.

Aquests coneixements s'han d'acreditar mitjançant certificacions oficials sempre que sigui possible.

4.2. Documentació necessària a aportar

Els licitadors hauran d'incloure a la seva proposta la següent documentació:

- Certificats d'execució de com a mínim 3 projectes de naturalesa igual o similar als que constitueixen l'objecte del contracte en entorn de xarxa acadèmica o operadora en el curs de com a màxim, els tres darrers anys, en què s'indiqui l'import, la data i el destinatari, públic o privat dels mateixos.
- Certificació per part del fabricant que acrediti que és *partner* de la màxima categoria i que les certificacions són vigents i emeses oficialment pel fabricant.
- Documentació justificativa de compliment del Real Decret 311/2022 pel que es regula l'esquema nacional de certificació (ENS).
- Els currículum dels tècnics que donaran el servei adscrits a l'execució del contracte, incloent les seves certificacions.

4.3. Criteris d'adjudicació

Criteris avaluable de forma automàtica (80 punts)

S'aplicaran les següents puntuacions per cadascun dels criteris tècnics avaluable de forma automàtica:

- Aportació d'hores de dedicació a la bossa d'hores de consultor/arquitecte de xarxa: 40 punts.
- Nivell ENS, fins a 40 punts.

La metodologia per al càlcul de la puntuació en cadascun dels criteris anteriors és la següent:

1. Per l'**increment d'hores de dedicació de consultor/arquitecte de xarxa**, fins a 40 punts.
 - S'atorgaran 40 punts per 20 hores més de dedicació respecte al mínim d'hores establertes pel perfil previstes a la licitació.
 - S'atorgaran 20 punts per 10 hores més de dedicació respecte al mínim d'hores establertes pel perfil previstes a la licitació.
 - S'atorgaran 0 punts a totes aquelles ofertes que només aportin el mínim d'hores establertes pel perfil previstes a la licitació.
2. Per **aportació de documentació justificativa de compliment del Real Decret 311/2022 pel que es regula l'esquema nacional de certificació (ENS)**, fins a 40 punts:
 - S'atorgaran 40 punts si acredita certificació de conformitat amb l'ENS de nivell alt en relació als serveis objecte del contracte.
 - S'atorgaran 20 punts si acredita certificació de conformitat amb l'ENS de nivell mig en relació als serveis objecte del contracte.
 - S'atorgaran 0 punts si s'acredita declaració de conformitat amb l'ENS de nivell baix en relació als serveis objecte del contracte.

Criteris la qualificació dels quals depengui d'un judici de valor (20 punts)

S'aplicarà la següent puntuació pel criteri tècnic avaluable segons un judici de valor:

- Qualitat de l'equip de treball: fins a 20 punts

La metodologia per al càlcul de la puntuació és la següent:

1. Per la **qualitat de l'equip de treball** encarregat del servei objecte del contracte, es valorarà fins a 20 punts la qualitat dels equips humans concretament proposats pels licitadors, la seva qualificació i experiència en entorns d'operadora o xarxa acadèmica amb equipaments similars i el currículum dels seus membres.
 - S'atorgaran fins a 20 punts a les ofertes en les que la qualificació dels equips humans concretament proposats estigui prou detallada, resulti coherent i adequada per a la

consecució dels objectius plantejats per a la tecnologia del troncal de l'Anella Científica, els tècnics disposin de coneixements específics sobre els components i equipament indicats i de certificacions que demostrin els seus coneixements excel·lents, de certificacions addicionals que demostrin els seus coneixements en entorn de xarxa i que tinguin experiència en més de 3 projectes similars en entorn d'operadora o xarxa acadèmica.

- S'atorgaran fins a 10 punts a les ofertes en que la qualificació dels equips humans concretament proposats, resulti coherent i adequada per a la consecució dels objectius plantejats per a la tecnologia del troncal de l'Anella Científica, els tècnics disposin de certificacions que demostrin els seus coneixements en els equips instal·lats de manera satisfactòria.
- S'atorgaran 0 punts a les ofertes en què la qualificació dels equips humans concretament proposats sigui insuficient o d'escàs valor.

4.4. Durada del contracte

La validesa de la bossa d'hores serà des de la signatura del contracte fins al 31 de desembre de 2024.

4.5. Modificacions del contracte

No es preveuen modificacions.

5. Pressupost màxim de licitació

El pressupost màxim de licitació ascendeix a CATORZE MIL NOU-CENTS TRENTA EUROS (14.930 €) IVA, exclòs.

Signat,

Caterina Parals
Colom - DNI
78000140X
(TCAT)

Firmado digitalmente
por Caterina Parals
Colom - DNI
78000140X (TCAT)
Fecha: 2024.11.08
10:34:56 +01'00'

Caterina Parals
Directora TIC