



QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES CONTRACTE DERIVAT

Subministrament llicències del programari AEGERUSng en modalitat SaaS, de l'empresa Nexus Sisinf S.L., per als centres gestionats per SUMAR, mitjançant Sistema Dinàmic d'Adquisició (Exp. 284/2024) (CATEGORIA 1).

ÍNDEX

1. OBJECTE DEL CONTRACTE2

 a. Codi expedient contracte específic 2

 b. Codi CPV 2

2. CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES.....2

3. CARACTERÍSTIQUES DE MANTENIMENT3

4. IMPORT I PRESSUPOST BASE DE LA LICITACIÓ3

 a. Justificació del preu 3

 b. Pressupost licitació 3

5. VALOR ESTIMAT DE LA LICITACIÓ5

6. APLICACIÓ PRESSUPOSTÀRIA.....5

7. GARANTIA.....5

8. CRITERIS DE VALORACIÓ.....5

10. MODIFICACIONS6

11. DURADA7

12. INICI EXECUCIÓ7

13. OBLIGACIONS ESSENCIALS DEL CONTRACTE7

14. LLOC I FORMA DE PAGAMENT7

15. PENALITATS7

16. RESPONSABLE DEL CONTRACTE7

17. DATA LÍMIT PRESENTACIÓ OFERTES.....8

18. LLOC DE PRESENTACIÓ OFERTES8

ANNEX 1 – MODEL OFERTA ECONÒMICA.....9

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules Quadre de característiques	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 284 , Codi Classificació: D050403 , Any expedient: 2024	
ALTRES DADES Codi per a validació: HJ89M-0UKSZ-UD5TW Data d'emissió: 13 de Novembre de 2024 a las 12:33:43 Pàgina 2 de 11	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Cap de Serveis jurídics de SUMAR. Signat 13/11/2024 11:05	ESTAT SIGNAT 13/11/2024 11:05



1. **OBJECTE DEL CONTRACTE**

Adquirir el manteniment mensual del servei de suport correctiu i evolutiu del programari (licències) AEGERUSng en modalitat SaaS de l'empresa Nexus/SiSinf, S.L., per l'any 2025.

Actualment SUMAR, Serveis Públics d'Acció Social a Catalunya, MP, SL, té 30 centres de treball on s'està treballant amb el programari AEGERUSng i 2 centres de treball que el tenen en fase d'implantació. Per fer servir l'eina es fa necessari la contractació del manteniment mensual del servei de suport correctiu i evolutiu del programari AEGERUSng. Els centres que actualment fan servir AEGERUSng, estan detallats en el càlcul del pressupost d'aquest procediment.

a. **Codi expedient contracte específic**

177/2024

b. **Codi CPV**

72267100-0 Manteniment de software de tecnologia de la informació.

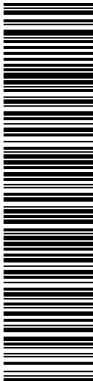
2. **CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES**

Especificacions tècniques del programari

- Software as a Service (SaaS) proporcionat pel proveïdor Nexus
- Solució WEB multinavegador i multiidioma: català, castellà, [anglès]
- Base de Dades: MySQL / MariaDB
- Back-End: PHP 8.3 / Laravel
- Front-End : HTML5 / CSS3 / Bootstrap
- Control de versions mitjançant GIT
- Sistema Operatiu: Linux Ubuntu 22.04
- API Rest per a la interoperabilitat amb tercers: bugaderia, farmàcia, cuina, pacient-infermera
- API Rest per a la integració amb el sistema públic (CATSalut)

Altres aspectes tècnics

- Propietat intel·lectual: Nexus SisInf SLU
- Drets comercials: Nexus SisInf SLU, excepte a Andorra que pertanyen Aramis SL
- La subscripció de 1 licència SaaS per centre dona dret a usuaris il·limitats per al centre
- SaaS facturat mitjançant quotes mensuals (o d'altra periodicitat a triar pel client) però de pagament per avançat





3. CARACTERÍSTIQUES DE MANTENIMENT

- Manteniment correctiu per a resoldre errors o incidències (HotFix)
- Manteniment evolutiu per a implantar millores funcionals i tecnològiques
- Suport funcional per a resoldre dubtes i qüestions a usuaris
- Actualització de versions de forma periòdica (cada 4-6 mesos)
- Traçabilitat de consultes i peticions mitjançant sistema de ticketing (JIRA)
- Accés a sessions de formació genèriques i/o webinars
- Accés a sessions de formació específiques i personalitzades
- Accés a l'adquisició implantació de nous mòduls: APP per a familiars, Factura electrònica, Signatura digital, etc.
- Possibilitat d'aportar idees de millora funcional per a l'avaluació del comitè tècnic de Nexus
- Hospedatge del sistema (hosting): base de dades i aplicació
- Backup: diari amb retenció de 1 mes
- Disponibilitat del software: 24x7
- Monitorització de l'estat dels servidors i rendiment d'aquests
- Balanceig de càrrega dels servidors web
- Disponibilitat del Customer Service
- correu electrònic : suport@nexus-spain.com
- telèfon: 93 720 59 69
- Servei tècnic de dilluns a divendres de 8:30h a 18h
- temps de resposta: màxim 4h laborables (des de recepció de petició fins a primer contacte amb el client)

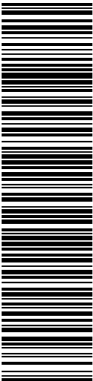
4. IMPORT I PRESSUPOST BASE DE LA LICITACIÓ

a. Justificació del preu

El pressupost s'ha realitzat mitjançant consulta amb diferents empreses del sector, tot valorant diverses possibilitats de llicenciament.

b. Pressupost licitació

Centres	Quota mensual any 2025	Preu Anual	IVA	Import total
Residencia de Tona	112,73 €	1.352,74 €	284,07 €	1.636,81 €
Residencia Sant Pere de Torelló	245,03 €	2.940,34 €	617,47 €	3.557,81 €
Residencia Begues	274,80 €	3.297,55 €	692,48 €	3.990,03 €
Residencia i CD Sant Hilari Sacalm	332,68 €	3.992,18 €	838,36 €	4.830,54 €
Residencia Sant Sadurni d'Anoia	558,42 €	6.701,06 €	1.407,22 €	8.108,28 €
Residencia Montesquieu	182,19 €	2.186,23 €	459,11 €	2.645,33 €
Residència Can Comelles Esparraguera	419,51 €	5.034,08 €	1.057,16 €	6.091,23 €

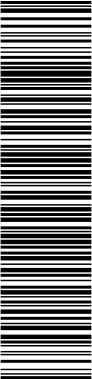




Residència Vall de Ribes (Ribes de Freser)	202,58 €	2.430,92 €	510,49 €	2.941,41 €
Residència Sant Josep - Cassà de la Selva	332,68 €	3.992,18 €	838,36 €	4.830,54 €
Centre de Dia el Papiol (Josep Tarradellas)	72,22 €	866,63 €	181,99 €	1.048,62 €
Centre de Dia Les Bernardes	100,88 €	1.210,61 €	254,23 €	1.464,84 €
Residència La Poble de Segur	291,25 €	3.494,99 €	733,95 €	4.228,94 €
Molí de Cuc. Anglès	70,98 €	851,76 €	178,87 €	1.030,63 €
Santa Maria d'Oló	70,98 €	851,76 €	178,87 €	1.030,63 €
Fogars de la Selva	99,36 €	1.192,34 €	250,39 €	1.442,73 €
Agullana	70,98 €	851,76 €	178,87 €	1.030,63 €
Portbou	70,98 €	851,76 €	178,87 €	1.030,63 €
Porqueres	70,98 €	851,76 €	178,87 €	1.030,63 €
La Granadella	70,98 €	851,76 €	178,87 €	1.030,63 €
Sant Vicenç de Torelló	70,98 €	851,76 €	178,87 €	1.030,63 €
Riudellots	70,98 €	851,76 €	178,87 €	1.030,63 €
Camallera	70,98 €	851,76 €	178,87 €	1.030,63 €
Torrelavit	70,98 €	851,76 €	178,87 €	1.030,63 €
Maials	70,98 €	851,76 €	178,87 €	1.030,63 €
Hostalets de Pierola	70,98 €	851,76 €	178,87 €	1.030,63 €
Viladrau	70,98 €	851,76 €	178,87 €	1.030,63 €
Vilanova de Vallès	70,98 €	851,76 €	178,87 €	1.030,63 €
Vilobí	70,98 €	851,76 €	178,87 €	1.030,63 €
Residència Sant Quirze de Besora	384,91 €	4.618,91 €	969,97 €	5.588,88 €
Residència de Santa Coloma de Farners	240,21 €	2.882,50 €	605,33 €	3.487,83 €
Centre Santa Eugènia	70,98 €	851,76 €	178,87 €	1.030,63 €
Centre de dia Maçanet	70,98 €	851,76 €	178,87 €	1.030,63 €
TOTAL:	5.056,10 €	60.673,16 €	12.741,36 €	73.414,52 €

Es poden introduir nous centres al llarg del contracte, sempre que no superi el 20% de l'import de modificacions previstes.

Justificar la no divisió en lots: Per la naturalesa de l'objecte del contracte (únic aplicatiu) no es possible la divisió en lots d'aquest contracte.





5. VALOR ESTIMAT DE LA LICITACIÓ

	PREU	20% Modificació	Valor Estimat del Contracte
2025	60.673,16 €	12.134,63 €	72.8074,79 €

6. APLICACIÓ PRESSUPOSTÀRIA

Les despeses d'aquest contracte es finançaran amb càrrec al pressupost de SUMAR, al compte de despesa: 6220501 - Llicències

7. GARANTIA

No s'estableix.

8. CRITERIS DE VALORACIÓ

L'adjudicació es farà a la proposició més avantatjosa que serà aquella que obtingui la major puntuació d'entre totes aquelles proposicions admeses a licitació un cop aplicats els criteris d'adjudicació.

* Oferta econòmica: Fins a un màxim de 100 punts.

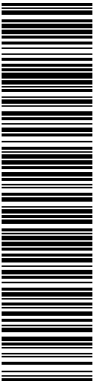
La fórmula que s'utilitzarà serà la Fórmula lineal competitiva. S'atorgarà la màxima puntuació a la millor oferta.

$$P_i = P \left(1 - \left(\frac{O_i - O_m}{IL} \right) \cdot \left(\frac{IL - \frac{1}{2} O_m}{IL - O_m} \right) \right)$$

P_i = punts de l'oferta i
 P = punts del criteri preu
 O_i = preu de l'oferta i
 O_m = preu de la millor oferta
 IL = import de licitació

El preu de l'oferta es podrà efectuar en un màxim de dos decimals, essent excloses les ofertes econòmiques quin percentatge contingui més de dos decimals.

La puntuació final de les empreses licitadores s'obtindrà fent el sumatori de les puntuacions obtingudes en els diversos criteris d'adjudicació establerts en aquest apartat.



DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules Quadre de característiques	IDENTIFICADORS País: CAT, Institució: 0115 - SUMAR, Codi UACG: SERVEIS JURIDICS, Núm. expedient: 284, Codi Classificació: D050403, Any expedient: 2024	
ALTRES DADES Codi per a validació: HJ89M-0UKSZ-UD5TW Data d'emissió: 13 de Novembre de 2024 a las 12:33:43 Pàgina 6 de 11	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Cap de Serveis jurídics de SUMAR. Signat 13/11/2024 11:05	ESTAT SIGNAT 13/11/2024 11:05



9. CRITERIS DETERMINACIÓ BAIXES PRESUNTAMENT ANORMALS:

La determinació de les ofertes que presentin uns valors anormals o temeraris s’ha de dur a terme en funció dels límits i els paràmetres objectius establerts a continuació:

a. Si concorre una empresa licitadora, es considera que l’oferta és anormal si compleix els dos criteris següents:

- 1. Que l’oferta econòmica sigui un 25% més baixa que el pressupost de licitació.
- 2. Que la puntuació que li correspongui en la resta de criteris d’adjudicació diferents del preu (criteris avaluable de forma automàtica) sigui superior al 80% de la puntuació total.

b. Si concorren dues empreses licitadores, es considera oferta anormal la que compleixi el criteri següent:

- 1. Que la puntuació total que li correspongui en la suma de punts de tots els criteris d’adjudicació avaluable de forma automàtica sigui superior en més d’un 20% a la puntuació total més baixa.

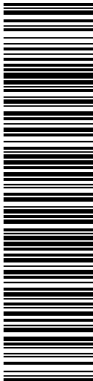
c. Si concorren tres o més empreses licitadores, es considera oferta anormal la que compleixi un dels dos criteris següents:

- 1. Quan no hi ha cap puntuació per sota del 90% de la mitjana aritmètica de totes les puntuacions de criteris avaluable de forma automàtica:
 - Que la puntuació de l’oferta sigui superior en més d’un 10% a la mitjana aritmètica de totes les puntuacions.
- 2. Quan hi ha puntuacions per sota del 90% de la mitjana aritmètica de totes les puntuacions de criteris avaluable de forma automàtica:
 - Que, un cop excloses les puntuacions inferiors al 90% de la mitjana aritmètica de totes les puntuacions, la puntuació de la oferta sigui superior en més d’un 10% a la mitjana aritmètica de les puntuacions que no han estat excloses.

10. MODIFICACIONS

De conformitat amb el que disposa l’article 204 de la LCSP, SUMAR podrà acordar modificacions contractuals sempre que no impliquin, ja sigui aïllada o conjuntament, alteracions en quantia superior al 20% del preu d’adjudicació del contracte, amb exclusió de l’IVA.

- Quan augmenti el nombre de centres gestionats per SUMAR.



DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules Quadre de característiques	IDENTIFICADORS País: CAT, Institució: 0115 - SUMAR, Codi UACG: SERVEIS JURIDICS, Núm. expedient: 284, Codi Classificació: D050403, Any expedient: 2024	
ALTRES DADES Codi per a validació: HJ89M-0UKSZ-UD5TW Data d'emissió: 13 de Novembre de 2024 a las 12:33:43 Pàgina 7 de 11	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Cap de Serveis jurídics de SUMAR. Signat 13/11/2024 11:05	ESTAT SIGNAT 13/11/2024 11:05



La modificació s'acordarà mitjançant resolució del Director General de SUMAR i es notificarà a l'adjudicatari mitjançant l'eNotum, integrat a la Plataforma de Serveis Contractació Pública. La modificació es publicarà al perfil del contractant de SUMAR en el termini de 5 dies des de la notificació de la resolució.

11. DURADA

La durada d'aquest contracte serà del 1 de gener de 2025 a 31 de desembre de 2025.

12. INICI EXECUCIÓ

El contracte entrarà en vigor el dia 1 de gener de 2025.

13. OBLIGACIONS ESSENCIALS DEL CONTRACTE

Tindran la condició d'obligacions essencials totes aquelles prescripcions incloses en el plec de clàusules administratives i tècniques de la constitució de l'SDA i del present Quadre de Característiques referides a les condicions d'entrega definides als plecs o a aquelles que els participants hagin ofert durant el procediment.

Tindrà la condició d'obligacions essencials del contracte el compliment del protocol ENI (Esquema Nacional d'interoperabilitat-Règim jurídic del Sector Públic) que garanteixi la interoperabilitat amb altres programes, de manera que si en un futur fos necessari traslladar tota la informació a una altra plataforma aquesta migració es pugui traslladar de forma fàcil i endreçada.

El producte ha de complir amb els requeriments de la taula de característiques tècniques.

14. LLOC I FORMA DE PAGAMENT

La facturació s'efectuarà de conformitat amb l'apartat N del Quadre de característiques del SDA i la clàusula trenta-unena del plec de clàusules administratives del SDA i d'acord amb les següents especificacions:

- La factura es presentarà en el registre d'entrada de SUMAR, i haurà d'indicar, com a requisit indispensable per a procedir als pagaments, el número d'expedient d'aquesta contractació.

15. PENALITATS

Clàusula trenta-setena del Plec de clàusules administratives del SDA.

16. RESPONSABLE DEL CONTRACTE

Es designarà com a responsable del contracte el Sr. Diego Eduardo Busciglio Gonzalez-Porcel, gestor de projectes TIC de SUMAR.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules Quadre de característiques	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 284 , Codi Classificació: D050403 , Any expedient: 2024	
ALTRES DADES Codi per a validació: HJ89M-0UKSZ-UD5TW Data d'emissió: 13 de Novembre de 2024 a las 12:33:43 Pàgina 8 de 11	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Cap de Serveis jurídics de SUMAR. Signat 13/11/2024 11:05	ESTAT SIGNAT 13/11/2024 11:05

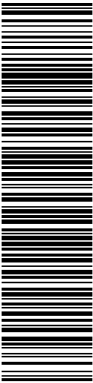


17. DATA LÍMIT PRESENTACIÓ OFERTES

10 dies naturals a contar des del següent a la recepció del present a través de la plataforma de contractació.

18. LLOC DE PRESENTACIÓ OFERTES

S'enviarà enllaç per participar en aquesta contractació a les empreses acreditades als SDA, categoria 1.





ANNEX 1 – MODEL OFERTA ECONÒMICA

El/la Sr./Sra.
en nom i representació de l'empresa amb
domicili a, i amb
NIF....., declara que, assabentat/ada de les condicions i els requisits que
s'exigeixen per poder ser l'empresa adjudicatària de la contractació del subministrament de
llicències del programari AEGERUSng en modalitat SaaS, de l'empresa Nexus Sisinf SL, per als
centres gestionats per SUMAR, i es compromet a executar-lo amb estricta subjecció als requisits
i condicions estipulats, i amb la següent oferta econòmica:

IMPORT LICITACIÓ

Centres	Quota mensual any 2025	Preu Anual	IVA	Import total
Residència de Tona	112,73 €	1.352,74 €	284,07 €	1.636,81 €
Residència Sant Pere de Torelló	245,03 €	2.940,34 €	617,47 €	3.557,81 €
Residència Begues	274,80 €	3.297,55 €	692,48 €	3.990,03 €
Residència i CD Sant Hilari Sacalm	332,68 €	3.992,18 €	838,36 €	4.830,54 €
Residència Sant Sadurni d'Anoia	558,42 €	6.701,06 €	1.407,22 €	8.108,28 €
Residència Montesquieu	182,19 €	2.186,23 €	459,11 €	2.645,33 €
Residència Can Comelles Esparraguera	419,51 €	5.034,08 €	1.057,16 €	6.091,23 €
Residència Vall de Ribes (Ribes de Freser)	202,58 €	2.430,92 €	510,49 €	2.941,41 €
Residència Sant Josep - Cassà de la Selva	332,68 €	3.992,18 €	838,36 €	4.830,54 €
Centre de Dia el Papiol (Josep Tarradellas)	72,22 €	866,63 €	181,99 €	1.048,62 €
Centre de Dia Les Bernardes	100,88 €	1.210,61 €	254,23 €	1.464,84 €
Residència La Poble de Segur	291,25 €	3.494,99 €	733,95 €	4.228,94 €
SAIAR Molí de Cuc. Anglès	70,98 €	851,76 €	178,87 €	1.030,63 €
SAIAR Santa Maria d'Oló	70,98 €	851,76 €	178,87 €	1.030,63 €
SAIAR Fogars de la Selva	99,36 €	1.192,34 €	250,39 €	1.442,73 €
SAIAR Agullana	70,98 €	851,76 €	178,87 €	1.030,63 €
SAIAR Portbou	70,98 €	851,76 €	178,87 €	1.030,63 €
SAIAR Porqueres	70,98 €	851,76 €	178,87 €	1.030,63 €
SAIAR La Granadella	70,98 €	851,76 €	178,87 €	1.030,63 €
SAIAR Sant Vicenç de Torelló	70,98 €	851,76 €	178,87 €	1.030,63 €
SAIAR Riudellots	70,98 €	851,76 €	178,87 €	1.030,63 €
SAIAR Camallera	70,98 €	851,76 €	178,87 €	1.030,63 €
SAIAR Torrelavit	70,98 €	851,76 €	178,87 €	1.030,63 €
SAIAR Maials	70,98 €	851,76 €	178,87 €	1.030,63 €

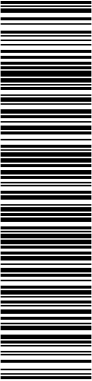


SAIAR Hostalets de Pierola	70,98 €	851,76 €	178,87 €	1.030,63 €
SAIAR Viladrau	70,98 €	851,76 €	178,87 €	1.030,63 €
SAIAR Vilanova de Vallès	70,98 €	851,76 €	178,87 €	1.030,63 €
SAIAR Vilobí	70,98 €	851,76 €	178,87 €	1.030,63 €
Residència Sant Quirze de Besora	384,91 €	4.618,91 €	969,97 €	5.588,88 €
Residència de Santa Coloma de Farners	240,21 €	2.882,50 €	605,33 €	3.487,83 €
Centre Santa Eugènia	70,98 €	851,76 €	178,87 €	1.030,63 €
Centre de dia Maçanet	70,98 €	851,76 €	178,87 €	1.030,63 €
TOTAL:	5.056,10 €	60.673,16 €	12.741,36 €	73.414,52 €

OFERTA EMPRESA LICITADORA

Centres	Quota mensual any 2025	Preu Anual	IVA	Import total
Residència de Tona				
Residència Sant Pere de Torelló				
Residència Begues				
Residència i CD Sant Hilari Sacalm				
Residència Sant Sadurni d'Anoia				
Residència Montesquieu				
Residència Can Comelles Esparraguera				
Residència Vall de Ribes (Ribes de Freser)				
Residència Sant Josep - Cassà de la Selva				
Centre de Dia el Papiol (Josep Tarradellas)				
Centre de Dia Les Bernardes				
Residència La Poble de Segur				
Molí de Cuc. Anglès				
SAIAR Santa Maria d'Oló				
SAIAR Fogars de la Selva				
SAIAR Agullana				
SAIAR Portbou				
SAIAR Porqueres				
SAIAR La Granadella				
SAIAR Sant Vicenç de Torelló				
SAIAR Riudellots				
SAIAR Camallera				
SAIAR Torrelavit				

Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 94800 HJ89M-0UKSZ-UD5TW 1D309BE5B9B559F2A197D8CD6EDFB7D9E65B9BF5E) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Miliantant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://validador.sumaracciosocial.cat/445



SAIAR Maials				
SAIAR Hostalets de Pierola				
SAIAR Viladrau				
SAIAR Vilanova de Vallès				
SAIAR Vilobí				
Residència Sant Quirze de Besora				
Residència de Santa Coloma de Farners				
Centre Santa Eugenia				
Centre de dia Maçanet				
TOTAL:				

**El preu mensual ofert no pot superar, sota cap concepte, el preu mensual de licitació.*

I per què consti, signo aquesta oferta econòmica.

(lloc i data)
Signatura

Informació bàsica sobre protecció de dades
Responsable del tractament: SUMAR, Serveis públics d'acció social de Catalunya MP SL
Finalitat: Gestionar el procediment de contractació, seguiment del contracte i actuacions que se'n deriven.
Legitimació: Compliment d'una relació precontractual i contractual (art. 6.1.b RGPD).
Destinatari: Les dades del contractista es publicaran d'acord amb la normativa de transparència i de contractes del sector públic.
Drets de les persones interessades: Es poden exercir els drets d'accés a les dades, rectificació, supressió, sol·licitar-ne la portabilitat, o la limitació o oposició al tractament adreçant-se en qualsevol moment a protecciodedades@sumaracciosocial.cat.
> Pot consultar informació addicional i detallada sobre com exercir els drets i sobre la política de protecció de dades de SUMAR a clàusula trenta-unena del plec de clàusules administratives i www.sumaracciosocial.cat.