

## Prescripcions tècniques que han de regir per a la contractació del servei de neteja

### Objecte: Servei de neteja del centre Institut Maria Rúbies

#### Dades del centre educatiu

|                            |
|----------------------------|
| Nom: Institut Maria Rúbies |
| Domicili: C/ Boqué s/n     |
| Telèfon: 973 212 208       |

#### Dades tècniques

Dependències que s'exclouen en el contracte: zona enjardinada de l'entrada principal, aparcament, cuina i cantina.

### 1. Descripció i característiques del servei

Les actuacions objecte de la prestació d'aquest servei tenen com a objecte la realització dels serveis de neteja, que siguin respectuosos amb el medi ambient en els edificis, locals i dependències.

El treball de neteja es fa de manera que, en cap moment, es vegi pertorbat el funcionament normal de les activitats que es desenvolupen en les dependències i instal·lacions objecte d'aquest contracte.

A continuació s'indiquen els treballs o programes de neteja que s'han de dur a terme, amb la finalitat de precisar les freqüències mínimes i les necessitats bàsiques dels tractaments que cal fer, tot i que l'ús intensiu de determinats espais faci necessària una freqüència més gran.

#### 1.1. Normes generals

A banda de les especificacions que s'estableixen en els apartats següents, s'estableixen les normes de caràcter general següents:

- Tornar a netejar sempre que es detecti brutícia, a petició dels interlocutors designats pel Departament.
- Les aixetes i enrajolats de paret s'han de sotmetre, segons el seu estat de conservació, a un tractament anticalç.
- Cal netejar els espais d'acumulació de pols freqüent, com són els sòcols i les reixes de ventilació.
- Cal descongelar i netejar a fons les neveres dos cops a l'any.
- Cal netejar amb urgència, quan calgui, les pintades que puguin aparèixer a les façanes dels edificis.
- Recollida de residus. Transport diari de qualsevol tipus de residu des del punt de generació fins al magatzem final i, si n'hi ha, fins als contenidors municipals en els horaris

marcats per les ordenances municipals, separant el material de recuperació. S'inclou en el contracte el subministrament de bosses de plàstic homologades.

- g) S'han de dur a terme neteges a fons en les circumstàncies següents:
- Zones on s'hagin dut a terme tasques de pintura, obres o manteniment general, incloent-hi actuacions sobre el paviment.
  - Les derivades de qualsevol avaria o incidències com fuites d'aigua, emergències i altres similars.

### ***Indicacions sobre les actuacions de neteja***

- a) Les freqüències indicades tenen el caràcter de mínimes i estan subjectes a modificació, si les circumstàncies puntuals o els canvis d'organització així ho aconsellen.
- b) Cal usar procediments de neteja adequats per tal de garantir l'eficiència energètica.
- c) Les tasques de neteja s'han de fer sempre de dalt a baix i de dintre a fora, de zona neta a zona bruta.
- d) Per millorar l'eficiència energètica, el treball diari s'executa pel procediment de completar plantes consecutivament per concentració de l'equip del personal de neteja.
- e) L'empresa assigna una persona que s'encarregui de la supervisió del servei. La comunicació entre aquesta persona i el personal de neteja es fa mitjançant un sistema de localització per telèfon mòbil que proveeix i és a càrrec de les empreses adjudicatàries.
- f) En la neteja de terres, cal emprar el sistema de galleda doble, amb un compartiment amb aigua neta i el producte detergent i desinfectant en l'altre compartiment, aigua neta per esbandir.
- g) S'escombra sempre amb sistemes que garanteixin no aixecar pols. Per tant, només està permès escombrar en sec en les voreres i escales externes, terrats, patis i altres elements exteriors. Així mateix, i per raons de seguretat, també s'autoritza escombrar en sec en sales d'instal·lacions elèctriques o de calefacció.
- h) La cristallització i abrillantament, segons el cas, dels diferents tipus de paviment s'ha de fer de forma mecànica, amb indicació del producte que s'utilitzarà. En cap cas, els productes emprats poden tenir efectes lliscants.
- i) En les neteges de les superfícies elevades cal usar aparells d'aspiració amb els filtres adequats per evitar la disseminació de pols en l'ambient i, en el seu cas, baietes humides. El personal que dugui a terme aquestes tasques ha de tenir a la seva disposició escales convenientment homologades pel que fa a la seguretat en el treball.
- j) Els elements com catifes, moquetes, persianes, parets, reixetes de calefacció i altres similars, es netegen mecànicament, traient la pols amb aparells d'aspiració amb filtres adequats i utilitzant baietes humides amb els productes de neteja adients.
- k) Si cal, en la neteja de mobiliari, s'han d'utilitzar productes per a la restauració de petites ratllades.
- l) En la neteja de daurats i metalls, cal emprar els productes adequats per a l'abrillantament.
- m) Cal fer especial esment als lavabos, on cal revisar al llarg del dia que romanguin en les condicions higièniques òptimes per utilitzar-los en tot moment. Així mateix, cal reposar paper higiènic, paper eixugamans i sabó, per tal d'evitar que en cap moment els usuaris no en tinguin a la seva disposició. Cal usar baietes de colors diferents per a cadascun dels elements.
- n) Els dispensadors higiènics de paper i sabó van a càrrec de l'empresa adjudicatària, les escombretes de bany i tots els contenidors higiènics femenins: aquests cal renovar-los amb una periodicitat mínima als 15 dies.

***Equipament, utilitatge i estris***

- a) L'empresa adjudicatària aporta l'equipament, l'utilitatge i els estris necessaris per prestar el servei objecte del contracte de neteja.
- b) Els materials han d'estar sempre en les condicions d'higiene adequades. En aquest sentit, després de cada procés de neteja s'han de netejar a fons amb aigua i detergent.
- c) Cal informar, al Departament, de la maquinària, els equips i l'utilitatge destinats a les tasques de neteja a través de la persona designada com a responsable del servei, la qual pot sol·licitar, a l'empresa adjudicatària, la informació que consideri necessària de les seves característiques.
- d) Els treballadors de l'empresa adjudicatària han de desar tota la maquinària, els equips i el utilitatge en els espais assignats, un cop utilitzats, i nets.
- e) El manteniment de tota la maquinària, els equips i l'utilitatge és a càrrec de l'empresa. Les empreses adjudicatàries han de garantir que el personal que ha de dur a terme les tasques de neteja, coneix i segueix les indicacions per a l'ús correcte dels productes, aparells i estris emprats, així com de les mesclures, les temperatures o qualsevol altra informació rellevant per la seva seguretat i bon ús. En el mateix sentit, cal garantir que els productes sempre s'utilitzin en els envasos originaris, per tal de tenir en tot moment la informació necessària.
- f) Les empreses adjudicatàries garanteixen l'aplicació de les mesures de protecció adients, per la qual cosa garanteixen el personal dels equips de protecció individuals necessaris, entre els quals cal destacar els següents:
  - Guants de goma, que cal utilitzar sempre.
  - Davantals
  - Mascaretes
- g) Cal usar sempre aigua freda.
- h) Aquestes previsions poden ser objecte de millora per part de les empreses adjudicatàries.

**Seràn a càrrec de l'empresa adjudicatària:**

ELS MATERIALS I ESTRIS necessaris per a procedir als treballs de neteja de la forma més eficaç possible. Per això s'hauran d'utilitzar:

- Baïetes ecològiques
- Baïetes microfibres
- Baïetes de pell
- Baïetes de colors per distingir diferents zones de treball
- Mopes industrials
- Neteja vidres professionals
- Motxos professionals
- Bosses de totes les mides per a les aules, contenidors de reciclatge diversos i banys
- Esgales d'alumini
- Carrets de neteja, solament per a grans superfícies
- I altres estris....

PRODUCTES DE NETEJA que seràn utilitzats per a facilitar el manteniment, desinfecció i conservació de sòls, mobiliari, sanitaris i altres, seràn els següents:

- Hipoclorit sòdic
- Desinfectants i bactericides
- Amoníacs
- Desengreixants
- Productes per treure tinta
- Desincrustants i anticalç

Esprais per a mopes i netejamobles...

#### PRODUCTES I ÚTILS PER A L'ÚS D'ALUMNAT I PROFESSORAT

- Sabó de mans
- Saboneres
- Paper i tovalloletes eixugamans
- Dispensadors de paper eixugamans de banys, laboratoris i aules específiques
- Paper higiènic
- Contenidors higiènics a tots els lavabos mixtes i de dones
- Ambientadors banys professorat
- Desinfectants urinaris

S'haurien d'incorporar també, si fos necessari, tota la MAQUINÀRIA, que detallem a continuació, inclòs el manteniment de la mateixa:

- Aspiradors sòlids i líquids industrials
- Fregadores i assecadores industrials
- Escombradores industrials
- Generadors de vapors industrials
- Rotatives industrials
- Generadors de pressió industrials

CARRETS I EQUIPS INDUSTRIALS de neteja, indispensables segons el tipus de superfície a aplicar al manteniment.

#### DOBLE GALLEDA ESCORREDORA AMB PREMSA INDUSTRIAL

#### MATERIAL ESPECIAL PER A LA NETEJA DE LES PLAQUES SOLARS

Tots els COSTOS DE PERSONAL, referents a:

- Retribucions salarials
- Pagues extraordinàries
- Transport
- Assegurances socials
- Assegurances d'accidents
- Vacances

SUBSTITUCIÓ DE PERSONAL per baixa per malaltia, accident o vacances.

UNIFORMITAT de tot el personal que es contracti, compost per:

- Uniforme (conjunt de bata i pantalons)
- Calçat homologat segons marca la Prevenció de Riscos Laborals

## 2. Tasques mínimes que cal desenvolupar

### 2.1- Tasques a realitzar i temporització

Totes les tasques descrites seguidament es realitzaran durant els **10 mesos lectius i només mentre hi hagi presència d'alumnat al centre**. Queden sense servei de neteja els següents períodes:

- Vacances de Nadal
- Vacances de Pasqua
- Finals de juny des del mateix dia que s'acabin les classes
- Juliol i agost

Els primers dies de setembre, tot i que no siguin lectius, hi haurà servei de neteja habitual per preparar les instal·lacions per a la reobertura. **El setembre, per tant, es comptabilitzarà com un mes lectiu sencer.**

Els períodes que no hi hagi servei no es facturarà.

#### **Neteja diària (cada dia de presència al centre)**

Buidat i neteja de papereres de les aules i del pati.

Neteja de la pols del mobiliari (taules, cadires, taulells, arxivadors, pissarres).

Neteja de la pols dels estris d'oficina (maquinària, fotocopiadores, telèfon, hardware, quadres, etc.)

Neteja i desinfecció de sanitaris i vestidors, neteja de miralls, accessoris, manetes portes, portes.

Escombrat humit/mopat de la pols del terra dels despatxos, passadissos, etc.

Fregar el terra amb mopa captadora de pols.

Neteja porta entrada.

Aspiració de les catifes de les dues entrades (des de l'accés principal i des del pati).

Trasllat de les escombraries al contenidor.

#### **Neteja setmanal**

Neteja de les rajoles dels sanitaris.

#### **Servei dos dies per setmana**

Buidat de papereres dels passadissos interiors (les de les aules es buiden cada dia).

Escombrat de voreres exteriors i voreres del pati.

Neteja dels 3 laboratoris de Ciències i de les 2 aules de Tecnologia.

#### **Neteja mensual**

Neteja a fons d'una part del mobiliari (1), rotatori.

Neteja a fons d'una part de la biblioteca (2), rotatori.

Fregat del pavelló poliesportiu (servei realitzat amb fregadora industrial en dies festius per tal de maximitzar la neteja)

Escombrat i fregat de les escales d'emergència.

(1) En acabar cada trimestre s'ha d'haver fet a fons la totalitat del mobiliari.

(2) En acabar el trimestre s'ha d'haver fet a fons la biblioteca.

### **Neteja trimestral**

Neteja dels petits magatzems (sota escala, magatzem material oficina, sala de bombes,...).  
Neteja dels ordinadors de les aules allotjats dintre els armariets (1 ut/classe).  
Neteja de les plaques solars fotovoltaïques ubicades a una de les cobertes (41 unitats).

### **Neteja anual**

Neteja a fons dels vidres per les dues cares.  
Neteja dels marcs i lleixes de les finestres.  
Neteja de les parts altes, sostres, cornises.  
Neteja dels fluorescents.  
Neteja persianes exteriors i interiors.  
Neteja barres horitzontals exteriors d'alumini de la biblioteca.  
Neteja persianes/cortines interiors.  
Neteja sala de calderes.  
Polit i abrillantat del paviment de tot l'edifici principal, així com del pavelló poliesportiu.  
Neteja a pressió de tots els contenidors de reciclatge (paper, vidre, plàstic i matèria orgànica).

La programació de les tasques estarà supeditada a les necessitats del centre. **Les tasques que es programin amb caràcter semestral i anual s'hauran de fer coincidir amb el període no lectiu de principis de setembre, dies de lliure disposició i vacances escolars de Nadal i Pasqua per tal que a l'inici de curs s'hagi fet una neteja a fons de tot el centre. Tot i que aquests períodes estiguin exclosos de la neteja habitual poden aprofitar-se perquè els especialistes realitzen les tasques que són complicades de realitzar amb presència d'alumnes al centre educatiu.**

En el termini de 60 dies des de l'inici de l'activitat, l'empresa adjudicatària haurà de presentar dos plans de treball: un de setmanal detallant les tasques diàries, setmanals i trimestrals que haurà de fer cadascun dels treballadors, i amb l'horari; i un altre de mensual, detallant les tasques mensuals, trimestrals i anuals amb l'assignació del nombre de persones, horaris i plantilla dedicada per fer la feina. Aquests plans de neteja hauran de recollir totes les operacions establertes en aquest plec de prescripcions tècniques i estar signats per l'empresa i el/la director/a del centre educatiu.

### **2.2.- Zones a netejar**

| <b>Espais</b>               | <b>Nombre</b> | <b>Observacions</b> |
|-----------------------------|---------------|---------------------|
| Aules d'ESO (grup)          | 17            |                     |
| Aules de batxillerat (grup) | 5             |                     |
| Aules complementàries       | 0             |                     |
| Aules de petits grups       | 1             |                     |
| Laboratoris                 | 3             |                     |
| Biblioteca                  | 1             |                     |
| Gimnàs                      | 1             |                     |
| Aules específiques:         |               |                     |
| -Aula informàtica           | 1             |                     |

|                            |            |                                          |
|----------------------------|------------|------------------------------------------|
| -Aula de dibuix            | 1          |                                          |
| -Aula taller               | 1          | PdC                                      |
| -Aula tecnologia           | 2          |                                          |
| -Aula música-idiomes       | 2          | 1 Aula música i 1 idiomes                |
| -Aula plàstica             | 1          |                                          |
| Departaments i despatxos   | 10         |                                          |
| Sala professorat           | 1          |                                          |
| Mòdul prefabricat exterior | 1          | 2 aules mitjanes, 2 despatxos i 1 lavabo |
| Plaques solars             | 41 unitats | Coberta                                  |

#### Pavelló A:

##### Planta baixa

Dependències administratives

Biblioteca

Consergeria i sala de reunions

Instal·lacions sanitàries

Ascensor

(No està inclòs el menjador i cuina però sí les escales d'emergència)

##### Primera planta

Aules

Passadissos i escales

Instal·lacions sanitàries

##### Segona planta

Aules

Passadissos i escales

Instal·lacions sanitàries

#### Pavelló B:

##### Planta baixa

Aules

Passadissos

Instal·lacions sanitàries

##### Poliesportiu

Pista esportiva

Vestuaris i departament

Instal·lacions sanitàries

##### Pati

Buidat de papereres

#### Aula prefabricada exterior

Aules

Despatxos

Lavabo

### **2.3.- Característiques del manteniment:**

#### **Sòls:**

Escombrat de paviments en general  
Fregat i desinfectat de paviments  
Neteja de sòcols

#### **Mobiliari i estris**

Desempolsat i fregat de taules, cadires, ordinadors, suros i mobiliari en general  
Neteja de telèfons de taula, màquines d'oficina i objectes d'escriptori  
Buidat i neteja de papereres

#### **Portes**

Neteja de totes les superfícies de portes i marcs  
Fregat de vidres de la porta d'entrada

#### **Radiadors**

Desempolsat i fregat de radiadors en general

#### **Ascensor**

Fregat de portes, parets, vidres, miralls i paviments en general

#### **Escales i replans**

Escombrat i fregat d'escales i replans  
Desempolsat de barana

#### **Instal·lacions sanitàries i vestidors**

Escombrat, fregat i desinfectat de paviments  
Fregat i desinfectat de tots els elements sanitaris  
Neteja de miralls i aixetes en general  
Fregat de parets enrajolades

#### **Plaques solars fotovoltaïques**

Neteja amb materials especials per aquestes superfícies

#### ***Material i personal***

Són a càrrec de l'empresa contractista els elements següents:

- a) Els estris i la maquinària necessàries. Dins de la documentació tècnica, l'empresa ha de presentar una relació de les màquines que farà servir per a la prestació d'aquest servei.
- b) Els vestits de treball apropiats i les altres despeses necessàries per a l'adequada prestació del servei.
- c) El cost dels materials utilitzats per a la neteja, concretament el dels productes següents:

### **3. Criteris ambientals**

Les empreses licitadores han d'aportar una llista amb tots els productes de neteja, higiene, paper i bosses per utilitzar en les tasques d'execució del servei, d'acord amb **l'annex 2 d'aquest plec** de prescripcions tècniques.



Qualsevol canvi en els productes utilitzats requereix una comunicació prèvia i s'ha de garantir la qualitat del servei i del compliment de totes les prescripcions tècniques que hi siguin d'aplicació. A aquest efecte, la comunicació del canvi ha d'anar acompanyada d'una justificació i de tota la documentació requerida en la licitació que garanteixi que es manté el compliment dels requisits.

Com a referència per a les especificacions que s'estableixen a continuació, les etiquetes ecològiques de tipus I (segons ISO 14024) són les següents:

- Distintiu de garantia de qualitat ambiental
- Etiqueta ecològica europea
- Cigne nòrdic
- Àngel blau
- Altra ecoetiqueta oficial equivalent. En aquest cas, cal indicar en un full annex a la documentació, la relació dels criteris ambientals que incorpora.

En cada apartat s'indiquen les ecoetiquetes que, de forma específica, contenen els criteris de referència pertinents, sense que aquest fet n'exclouï d'altres no esmentades que puguin incloure els mateixos criteris, que també es poden presentar igualment a l'efecte de la verificació.

### **3.1. Productes químics de neteja**

Les empreses licitadores han d'aportar de cadascun dels productes inclosos a les **taules 1.1 i 1.2 de l'annex 2**:

- Fitxa de seguretat del producte
- Instruccions de manipulació

En les tasques de neteja amb aerosol no es poden utilitzar productes en esprai amb gasos propel·lents. En cas que sigui necessari es poden usar en una ampolla que es pugui reomplir amb capçal polvoritzador manual.

Dels productes químics de neteja, cal diferenciar-ne els productes bàsics i la resta de productes de neteja d'ús específic.

#### **3.1.1. Productes bàsics de neteja general**

Es consideren productes bàsics de neteja general els que s'utilitzen en les tasques de neteja habituals i que, per tant, es consumeixen en més quantitat i de forma regular.

En concret es consideren els següents:

- Producte de neteja general de terres i paviments.
- Producte de neteja general de superfícies (taules, prestatgeries, portes, mampares, etc.).
- Productes de neteja general de vidres.
- Productes de neteja general de superfícies ceràmiques (enrajolat en lavabos, cuines, etc.).

Aquests productes s'han d'incloure a la llista de la **taula 1.1 de l'annex 2 del plec de prescripcions tècniques**.

*Requisits que han de complir els productes bàsics de neteja*

Han de complir els requisits pel que fa a compostos químics en la formulació dels productes tal com es descriuen en alguna ecoetiqueta tipus I, en què s'inclou no contenir com a ingredients concentracions superiors al 0,01 % de cap substància identificada com a extremadament preocupant i que com a tal hagi estat inclosa a la llista de l'article 59 del Reglament (EC) 1907/2006 (Reglament REACH) i modificacions posteriors.

Per verificar el compliment d'aquests requisits, les empreses licitadores han de presentar bé una declaració del fabricant acompanyada de la fitxa de seguretat dels productes, bé el certificat d'etiqueta ecològica de tipus I del producte que inclogui aquest requisit o bé una altra evidència documental equivalent amb referència específica del criteri esmentat.

### **3.1.2. Productes de neteja d'ús específic**

Es consideren altres productes de neteja d'ús específic aquells que tenen aplicacions particulars diferents dels anteriors, tot i que per les condicions particulars en un edifici concret puguin arribar a ser d'ús habitual. En concret es consideren els següents:

- Altres productes per a la neteja de terres i paviments: decapants de sòls, abrillantadors, netejadors de moquetes, parquets.
- Altres productes per a la neteja de superfícies especials.
- Altres productes per a la neteja de vidres.
- Altres productes per a la neteja de banys i cuines com desembussadors, ambientadors, desinfectants, etc.
- Altres productes com rentavaixelles, detergents, etc.

Tots aquests productes s'han d'incloure **a la taula 1.2 de l'annex 2** del plec de prescripcions tècniques.

*Requisits que han de complir els productes específics de neteja*

**Com a mínim 2 d'aquests productes** han de complir els requisits pel que fa a compostos químics en la formulació dels productes tal com es descriuen en alguna ecoetiqueta tipus I, en què s'inclou no contenir com a ingredients concentracions superiors al 0,01 % de cap substància identificada com a extremadament preocupant i que com a tal hagi estat inclosa a la llista de l'article 59 del Reglament (EC) 1907/2006 (Reglament REACH) i modificacions posteriors.

### **Empreses externes que realitzen serveis de desinfecció**

Es recorda que les empreses i entitats que realitzen serveis a tercers de tractaments de desinfecció de l'aire, superfícies, materials, equips i mobles amb productes TP2 (productes d'ús en l'àmbit ambiental) han d'estar inscrites al Registre Oficial d'establiments i serveis biocides (ROESB o ROESP) com a Serveis biocides a tercers. Tanmateix, d'acord amb el criteri establert pel Ministeri de Sanitat, de manera excepcional i mentre duri la situació de pandèmia, no procedeix la inscripció al Registre Oficial d'establiments i serveis biocides de les empreses de serveis a tercers de neteja que utilitzin desinfectants, sempre i quan utilitzin només desinfectants registrats i autoritzats pel Ministeri de Sanitat per a ús professional i com a complement a les seves activitats de neteja. Podeu trobar més informació sobre

aquests criteris al següent enllaç: [Nota sobre la utilización de desinfectantes de uso profesional por las empresas de limpieza.](#)

### 3.2. Sabó rentamans

Aquest producte s'ha d'incloure a la **taula 2 de l'annex 2** d'aquest plec.

*Requisits que ha de complir el sabó rentamans*

No pot contenir com a ingredients cap substància de les referides en l'article 57 del Reglament (EC) 1807/2006 (Reglament REACH), ni concentracions superiors al 0,01 % de cap substància identificada com a extremadament preocupant i que com a tal hagi estat inclosa a la llista de l'article 59 del Reglament (EC) 197/2006 (Reglament REACH) i modificacions posteriors.

Als efectes de la verificació del compliment dels requisits anteriors les empreses licitadores han de presentar bé una declaració del fabricant on s'especifiqui que la formulació del producte no conté cap de les substàncies prohibides, acompanyada de la fitxa de seguretat del producte, bé el certificat d'etiqueta ecològica de tipus I del producte que inclogui aquest requisit o bé altra evidència documental equivalent.

### 3.3. Paper higiènic i altres productes de cel·lulosa

Tots aquests productes, reciclats i no reciclats, s'han de llistar, indicant en cada cas la qualitat (reciclat o no reciclat).

En principi es prioritza i es demana que s'utilitzi com a articles de consum general productes de fibra reciclada, **per tant, l'empresa licitadora ha d'incloure obligatòriament 1 article d'aquestes característiques per a paper higiènic i per a paper eixugamans. No obstant això, si s'ofereix una alternativa no reciclada, aquesta ha de complir també amb els criteris ambientals definits a continuació.**

*Requisits que han de complir els materials de cel·lulosa*

#### 3.3.1. Paper higiènic i altres articles de cel·lulosa reciclada

Han de ser 100 % de fibra reciclada. A l'efecte de verificar aquest requisit, les empreses licitadores han de presentar bé una declaració del fabricant acompanyada de la fitxa del producte, bé el certificat d'etiqueta ecològica de tipus I del producte o bé una altra evidència documental equivalent amb referència específica del criteri esmentat.

Ecoetiquetes de tipus I: Per acreditar aquest criteri es poden presentar els certificats del distintiu de garantia de qualitat ambiental i àngel blau. Per fer-ho amb l'etiqueta ecològica europea, cigne nòrdic, FCC o PEFC o altre equivalent, els certificats han d'anar acompanyats de la documentació que especifiqui el contingut de fibra reciclada.

#### 3.3.2. Articles de cel·lulosa no reciclada (fibra verge)

- Tota la fibra verge procedeix de fonts legals.

- Com a mínim el 50 % procedeix de boscos de gestió forestal sostenible.

A l'efecte de verificar que la fibra verge procedeix de fonts legals, les empreses licitadores han de presentar una declaració del fabricant acompanyada de la documentació que acrediti l'origen de la fusta. Si aquest procedeix d'un país signatari de l'Acord d'Associació Voluntari FLEGT, la mateixa llicència FLEGT servirà com a prova. També s'acceptaran les ecoetiquetes de tipus I que incloguin aquest requisit, els certificats de cadena de custòdia emesos pel FSC o el PEFC, així com altres sistemes de rastreig certificats per tercers dins de sistemes de gestió ambiental o de qualitat (en aquest cas s'hauran de presentar els procediments corresponents del sistema de gestió).

A l'efecte de verificar que com a mínim el 50 % procedeix dels boscos de gestió forestal sostenible les empreses licitadores han de presentar, bé una declaració del fabricant acompanyada de la fitxa del producte, bé el certificat d'etiqueta ecològica de tipus I del producte que inclogui aquest requisit, els certificats de cadena de custòdia (com el FSC o PEFC) o bé una altra evidència documental equivalent amb referència específica del criteri esmentat.

### 3.4. Bosses d'escombraries

Tots aquests productes s'han de llistar.

#### *Requisits que han de complir les bosses d'escombraries*

- La matèria primera emprada ha de ser plàstic reciclat postconsum en com a mínim un 80 % respecte tot el plàstic usat.
- El producte ha de complir els requeriments tal com es descriuen a la norma UNE-EN 13592:2003+A1:2007. Sacs de plàstic per a la recollida de deixalla domèstica. Tipus, requisits i mètodes d'assaig, o equivalent.

Per verificar-ne el compliment dels requisits les empreses licitadores han de presentar, bé una declaració del fabricant (amb referència específica al % de reciclat i al compliment dels requeriments de resistència o del certificat de norma UNE-EN) acompanyada de la fitxa del producte, bé el certificat d'etiqueta ecològica de tipus I del producte que inclogui aquest requisit o bé una altra documentació equivalent amb referència específica als criteris esmentats.

### 4.- Horari i condicions de manteniment

| Neteja general      |                                        |
|---------------------|----------------------------------------|
| Nº de netejadors/es | 3                                      |
| Horari              | de 15 a 19:30 h de dilluns a divendres |
| Hores/setmana       | 67,5                                   |

| Neteja de vidres i accessos |                   |
|-----------------------------|-------------------|
| Nº especialista             | 1                 |
| Horari                      | Horari a convenir |
| Hores/setmana               | 2                 |

**Els horaris descrits en la taula anterior es realitzaran durant els 10 mesos lectius i només mentre hi hagi presència d'alumnat al centre.** Queden sense servei de neteja els següents períodes:

- Vacances de Nadal
- Vacances de Pasqua
- Finals de juny des del mateix dia que s'acabin les classes
- Juliol i agost

Els primers dies de setembre, tot i que no siguin lectius, hi haurà servei de neteja habitual per preparar les instal·lacions per a la reobertura. **El setembre, per tant, es comptabilitzarà com un mes lectiu sencer.**

**Els primers dies no lectius del mes de setembre i els dies de lliure disposició es farà prestarà servei amb l'horari normal però, en lloc de fer les tasques diàries s'aprofitarà per fer neteges a fons d'espais que ho requereixin.**

**La neteja extra de lavabos en situació de pandèmia per Covid-19 només es realitzarà durant els dies lectius on hi hagi presència d'alumnat al centre, s'han d'excloure, a més de les vacances escolars, tots els dies de lliure disposició.**

Els períodes que no hi hagi servei no es facturarà.

## 5.- Obligacions de l'adjudicatari

- Utilitzar els locals i desenvolupar els serveis objecte de contractació, d'acord amb la finalitat de donar bon servei al personal vinculat al centre.
- Obtenir els permisos i autoritzacions necessaris per exercir les activitats objecte del contracte.
- Mantenir les instal·lacions, aparells i altres elements propietat del Departament, en perfecte estat de conservació i funcionament; s'efectuaran a càrrec de l'empresa aquelles reparacions o reposicions que esdevinguin o puguin esdevenir.
- Mantenir lliure d'obstacles i objectes la via d'evacuació d'emergència.
- Signar un document acreditatiu de l'inventari de tots els béns que es posin a la seva disposició.
- Abonar tots aquells impostos, arbitris i gravàmens de l'Estat, comunitat autònoma, província o municipi, que afectin l'activitat objecte de contractació; a aquest efecte s'han mostrar, a petició del centre, els documents acreditatius dels extrems esmentats.
- El Departament es reserva el dret d'inspecció de la qualitat dels productes, el grau de prestació del servei i del compliment de la legislació d'higiene i sanitat.
- Un cop finalitzada la relació objecte del contracte, l'adjudicatari tindrà dret a retirar aquells elements de la seva propietat que hagi incorporat posteriorment a la iniciació de la prestació dels serveis, i ha de deixar el recinte i les instal·lacions tal com les va trobar en el moment inicial.

Lleida, 8 d'octubre de 2024

Càrrec: Coordinadora Pedagògica  
Nom i cognoms: Montse Oto Solís

## Annex 2

Les taules han d'incloure la totalitat de productes de cada categoria, de manera que després serveixin de llista de comprovació a la persona responsable, per al seu seguiment.

### *Instruccions generals per emplenar les taules*

- Cada filera ha de correspondre a un article comercial.
- Cal ampliar la llista amb tantes files com sigui necessari.
- Si per un tipus de producte es disposa de dos articles diferents, cal introduir una fila per cada article o denominació comercial.
- Cal seguir les instruccions afegides en cada apartat.
- En la columna "mitjà amb què s'acredita" cal especificar la referència de la documentació de la qual disposa el licitador/a i està en condicions de presentar, per mostrar el compliment dels requisits corresponents.

## 1. Productes químics

### *1.1. Productes bàsics de neteja d'ús general*

| Tipus de producte      | Nom comercial | Nom del fabricant | Mitjà amb què s'acredita el compliment dels requisits |
|------------------------|---------------|-------------------|-------------------------------------------------------|
| Terres i paviments     |               |                   |                                                       |
|                        |               |                   |                                                       |
| Superfícies generals   |               |                   |                                                       |
|                        |               |                   |                                                       |
| Vidres                 |               |                   |                                                       |
|                        |               |                   |                                                       |
| Superfícies ceràmiques |               |                   |                                                       |
|                        |               |                   |                                                       |

### *1.2. Altres productes de neteja d'ús específic*

A la columna "Lliure de substàncies REACH" cal indicar:

"Sí": per als productes dels quals es disposa de certesa documentada que no estan inclosos en la llista del REACH.

"No": per als productes dels quals no es disposa de referència al respecte.

**Recordatori:** El licitador/a ha de disposar (i, per tant, incloure a la taula) com a **mínim 2 productes** on s'acrediti el compliment del requisit, és a dir, on indiqui "sí".

| Tipus de producte | Nom comercial | Nom del fabricant | Lliure de substàncies REACH (Sí/No) | Mitjà amb què s'acredita el compliment dels requisits |
|-------------------|---------------|-------------------|-------------------------------------|-------------------------------------------------------|
|                   |               |                   |                                     |                                                       |
|                   |               |                   |                                     |                                                       |
|                   |               |                   |                                     |                                                       |
|                   |               |                   |                                     |                                                       |
|                   |               |                   |                                     |                                                       |
|                   |               |                   |                                     |                                                       |

## 2. Sabó rentamans

| Tipus de producte | Nom comercial | Nom del/de la fabricant | Mitjà amb què s'acredita el compliment dels requisits |
|-------------------|---------------|-------------------------|-------------------------------------------------------|
| Sabó rentamans    |               |                         |                                                       |
|                   |               |                         |                                                       |

## 3. Productes de paper i cel·lulosa

A la columna "tipus de fibra" cal indicar:

"R": per a fibra reciclada

"V": per a fibra no reciclada/verge

**Recordatori:** L'empresa ha de presentar com a mínim 1 article de fibra reciclada (R) per a paper higiènic i eixugamans. A més d'aquests, el licitador/a pot llistar altres articles de fibra no reciclada ("V"), que han de complir els requisits que s'estableixen en l'apartat corresponent d'aquest plec de prescripcions tècniques.

| Tipus de producte   | Nom comercial | Nom del/de la fabricant | Tipus de fibra (R / V) | Mitjà amb què s'acredita el compliment dels requisits |
|---------------------|---------------|-------------------------|------------------------|-------------------------------------------------------|
| Paper higiènic (WC) |               |                         |                        |                                                       |
|                     |               |                         |                        |                                                       |
| Paper eixugamans    |               |                         |                        |                                                       |
|                     |               |                         |                        |                                                       |

## 4. Bosses d'escombraries

A la columna "tipus de plàstic" cal indicar:

"R": per a plàstic reciclat (mínim 80%)

"V": per a plàstic no reciclat



**Recordatori:** L'empresa licitadora ha de presentar com a mínim un tipus de bossa de plàstic reciclat ("R").

| Tipus de producte     | Nom comercial | Nom del/de la fabricant | Tipus de plàstic (R / V) | Mitjà amb què s'acredita el compliment dels requisits |
|-----------------------|---------------|-------------------------|--------------------------|-------------------------------------------------------|
| Bosses d'escombraries |               |                         |                          |                                                       |
|                       |               |                         |                          |                                                       |
|                       |               |                         |                          |                                                       |