

Àrea de Famílies i Drets Socials
Servei d'Atenció a la Infància i les Famílies

INFORME RELATIU A LA CLASSIFICACIÓ DE LES EMPRESES PRESENTADES EN EL PROCEDIMENT OBERT HARMONITZAT DEL CONTRACTE DE SERVEI D'INTERMEDIACIÓ I GESTIÓ D'ATENCIÓ I COBERTURA DEL SERVEI D'ALLOTJAMENT PROVISIONAL I D'EMERGÈNCIA PER A PERSONES I/O FAMÍLIES EN VULNERABILITAT RESIDENCIAL AMB MESURES DE CONTRACTACIÓ SOCIALMENT RESPONSABLE

ANTECEDENTS

La Junta de Govern Local , en la sessió ordinària del dia 25 de setembre de 2024, va declarar la necessitat d'iniciar la licitació del contracte del servei d'intermediació i gestió d'atenció i cobertura del servei d'allotjament provisional i d'emergència per manca o pèrdua d'habitatge per a persones i/o famílies en situació de vulnerabilitat residencial, amb mesures de contractació socialment responsable, mitjançant procediment obert harmonitzat amb mesures de contractació socialment responsable, amb un pressupost de licitació de 3.252.092,44 € més IVA (21 i 10%)

L'únic licitador presentat dins del termini establert ha estat :

Num.	Licitador/a	Cost de gestió ofert
1	AVORIS RETAIL DIVISION	4,1%

Amb aquest cost de gestió i les millors ofertes, estimem que el cost màxim que suposa aquesta contractació és 3.028.105,61€, IVA exclòs, amb un IVA del 10% o 21% seria un cost final **de 3.344.035,05 €**

EXAMEN DE LES DECLARACIONS GENERALS I DE SOLVÈNCIA

Sobre A. L'obertura del sobre A va tenir lloc el dimarts 29 d'octubre de 2024 a les 12 h.

L'única empresa presentada (AVORIS RETAIL DIVISION) s'ajusta als requeriments exigits en aquest apartat i per tant compleix correctament amb la habilitació i solvència requerida.

EXAMEN DE LES PROPOSICIONS. CÀLCUL DE LA BAIXA ANORMAL DE LES OFERTES ACCEPTADES.

L'obertura del sobre B va tenir lloc el dimarts 5 de novembre de 2024.

El Servei d'Atenció a la Infància i les Famílies ha realitzat l'examen de la proposició presentada (oferta econòmica i millors) pel licitador admès.

A l'apartat M del QR s'indiquen els criteris que serveixen de base per a l'adjudicació del contracte per un màxim de 100 punts, distribuïts de la següent manera:

Àrea de Famílies i Drets Socials
Servei d'Atenció a la Infància i les Famílies

Criteris de valoració automàtics	punts	valoració
1. Oferta econòmica (% Cost de gestió)	45 punts	Fórmula
2. Millora en el cost de Serveis complementaris	35 punts	Automàtic
3. Millora en el cost de Serveis generals (infants de 2 a 12 anys)	10 punts	Automàtic
4. Millora en les hores de dedicació d'un professional de l'àmbit social	10 punts	Automàtic

Càlcul del límit de baixa anormal

Examinades l'oferta presentades pels licitadors totes s'accepten i es procedeix a efectuar el càlcul de la baixa anormal.

Efectuat el càlcul corresponent per quantificar la baixa anormal resulta que el licitador es troba en presumpta baixa anormal perquè l'apartat N del QR disposava que s'entenia com a valor anormal o desproporcionat, si es presentava un licitador, quan el preu ofert sigui inferior en un 50% respecte el cost de gestió establert al pressupost de licitació:

El cost de gestió era d'un 10% i l'oferta presentada d'un 4,1%, que representa una baixa del 59%, per tant és un valor presumptament anormal.

TRÀMIT D'AUDIÈNCIA:

- Es procedeix a donar audiència a l'esmentat licitador/res i dins del termini establert aporta una documentació justificativa extensa i analitza tots els elements de l'oferta econòmica, indicant les accions que efectua amb la incorporació del detall de costos per justificar els cadascun dels diferents apartats, sense que aquesta justificació modifiqui l'oferta presentada. Concretament cal destacar el següent:
 - L'empresa manifesta que, tot i presentar un cost de gestió del 4,1%, **la oferta presentada arroja unos ingresos en positivo del 2,03 % de explotación estimado, beneficio que está dentro de los márgenes de rentabilidad de este sector y es totalmente coherente con nuestro plan de negocio actual, siendo uno de sus pilares el crecimiento rentable y sostenido de la cuota de mercado (volumen) de nuestra compañía.**
 - Manifesten que han tingut en compte la possible fluctuació de mercat *nuestra oferta resultaría ser en su totalidad rentable; hemos tenido en cuenta la posible fluctuación que el número de transacciones podría sufrir, estimando esta situación en distintas simulaciones de nuestra cuenta de resultados, amparadas en las estadísticas, nuestra experiencia y "benchmarking" de nuestros clientes actuales de organismos públicos, arrojando todas ellas un resultado positivo.*
 - L'empresa exposa que disposa de la màxima certificació, avalada pel Ministerio de Economía y Hacienda: *BCD Travel (Ávoris Retail Division, S.L.), dispone del certificado de clasificación U4D (máxima certificación) concedido por el*

Àrea de Famílies i Drets Socials
Servei d'Atenció a la Infància i les Famílies

Ministerio de Economía y Hacienda. Para obtener dicha clasificación es necesario aportar diferentes certificados de buena ejecución de clientes con una alta facturación y renovarlos en el tiempo sin ningún tipo de incidencia.

- Com a conclusió , exposen que *El Grupo Ávoris es uno de los grupos turísticos más importante a nivel nacional. Este importante hecho, **nos permite disponer de unas negociaciones muy ventajosas con todos nuestros proveedores**, tanto a nivel nacional como internacional (compañías aéreas, cadenas hoteleras, compañías de alquiler de vehículos, etc.), obteniendo condiciones y retribuciones especiales y exclusivas de los mismos, debido a nuestra capacidad de compra. **Estas condiciones especiales y exclusivas nos permiten trasladar a nuestros clientes ofertas muy ventajosas y diferenciadoras.** El porcentaje anteriormente indicado es resultado directo del porcentaje de gestión ofrecido por mi representada (4,1 %) que **se ve reducido por los gastos de personal y centrales que para llevar a cabo la ejecución del servicio se han calculado. Este porcentaje de gasto asciende al 2,07%, por lo que, como anteriormente se les indicaba, la cuenta queda en beneficio en un 2,03%. Porcentaje que a todas luces queda dentro de los márgenes de rentabilidad de nuestro sector.***

Per tot el que s'exposa, es considera adient i suficient la justificació de l'oferta presentada pel licitador AVORIS RETAIL DIVISION. El nivell de detall de la justificació fonamenta una congruència econòmica de la proposició per justificar la baixa anormal i per tant, l'execució del contracte resulta viable amb l'oferta presentada.

APLICACIÓ DELS CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

A continuació es procedeix a la revisió i avaluació de les ofertes acceptades, aplicant els criteris d'adjudicació descrits a clàusula 12 del PCAP i l'apartat M del QR resulta:

1: Millor oferta econòmica (fins a 45 punts)

El punt 1 de l'apartat M del QR determina que s'atorgarà la màxima puntuació al licitador que formuli el percentatge únic més baix que sigui admissible

L'empresa ha justificat correctament l'oferta, per tant obté la puntuació màxima al ser l'únic licitador

Empresa	Punts
AVORIS RETAIL DIVISION	45 punts

2: Millores (fins a 55 punts).

- Per millora (COST ZERO) en el cost dels Serveis complementaris, fins un màxim de 35 punts.**

Les millores que el Servei valora son les que s'esmenten a continuació:



Àrea de Famílies i Drets Socials
Servei d'Atenció a la Infància i les Famílies

SERVEI	COST ZERO	NO
<i>Servei de bugaderia (1 a la setmana)</i>	<i>10 Punts</i>	<i>0 Punts</i>
<i>Llit addicional</i>	<i>5 Punts</i>	<i>0 Punts</i>
<i>Allotjament Mascotes</i>	<i>5 Punts</i>	<i>0 Punts</i>
<i>Transport modalitat 1</i>	<i>5 Punts</i>	<i>0 Punts</i>
<i>Transport modalitat 2</i>	<i>5 Punts</i>	<i>0 Punts</i>
<i>Transport modalitat 3 (preu fix+per km)</i>	<i>5 Punts</i>	<i>0 Punts</i>

L'empresa AVORIS RETAIL DIVISION ofereix les següents millores:

SERVEI	OFERTA	PUNTUACIO
Servei de bugaderia (1 a la setmana)	SI	10 Punts
Llit addicional	NO	0 Punts
Allotjament Mascotes	SI	5 Punts
Transport modalitat 1	SI	5 Punts
Transport modalitat 2	SI	5 Punts
Transport modalitat 3 (preu fix+per km)	SI	5 Punts
TOTAL		30 PUNTS

b. Millora en el cost de Serveis generals (infants de 2 a 12 anys), fins a un màxim de 10 punts:

Les millores que el Servei valora son les que s'esmenten a continuació:

SERVEI	COST ZERO	NO
<i>Alimentació ≥ 2 a < 4 anys</i>	<i>5 Punts</i>	<i>0 Punts</i>
<i>Alimentació ≥ 4 a < 12 anys</i>	<i>5 Punts</i>	<i>0 Punts</i>

L'empresa AVORIS RETAIL DIVISION ofereix les següents millores:

SERVEI	OFERTA	PUNTUACIÓ
Alimentació ≥ 2 a < 4 anys	SI	5 Punts
Alimentació ≥ 4 a < 12 anys	NO	0 Punts
TOTAL		5 PUNTS

c. Millora en les hores de dedicació d'un professional de l'àmbit social , fins un màxim de 10 punts

Les millores que el Servei valora son les que s'esmenten a continuació:

SERVEI	PUNTUACIÓ
Jornada de 15h/setmana	5 Punts
Jornada de 25h/setmana	10 Punts

Àrea de Famílies i Drets Socials
Servei d'Atenció a la Infància i les Famílies

L'empresa AVORIS RETAIL DIVISION ofereix les següents millores

SERVEI	PUNTUACIÓ
Jornada de 25/h/setmana	10 Punts
TOTAL	10 PUNTS

Licitador		
AVORIS RETAIL DIVISION	Millores serveis complementaris	30 punts
	Millores Serveis Generals	5 punts
	Millores hores dedicació professional àmbit social	10 punts
TOTAL		45 PUNTS

QUADRE RESUM dels resultats de la valoració del Sobre B amb els punts :

Criteris de valoració	PUNTUACIO
1. Oferta Econòmica.	45 PUNTS
2. Millores	45 PUNTS
TOTAL PUNTS	90 PUNTS

CLASSIFICACIÓ FINAL

En base als resultats anteriors, a continuació la classificació final és la següent:

licitador	Punts totals
1 AVORIS RETAIL DIVISION	90

CONCLUSIONS

- ❖ Aprovar la classificació establerta i previ als tràmits que corresponguin, i adjudicar a l'empresa AVORIS RETAIL DIVISION, el contracte de Servei d'intermediació i gestió d'atenció i cobertura del servei d'allotjament provisional i d'emergència per a persones i/o famílies en vulnerabilitat residencial amb mesures de contractació socialment responsable, amb un cost de gestió del 4,1%, que suposa un import estimat màxim de 3.028.105,61€ (IVA exclòs), més un 10 o 21% en concepte d'IVA,) i les millores següents:

SERVEIS	
Servei de bugaderia (1 a la setmana)	COST ZERO
Allotjament Mascotes	COST ZERO



Àrea de Famílies i Drets Socials

Servei d'Atenció a la Infància i les Famílies

Transport modalitat 1	COST ZERO
Transport modalitat 2	COST ZERO
Transport modalitat 3 (preu fix+per km)	COST ZERO
Alimentació ≥ 2 a < 4 anys	COST ZERO
Professional àmbit social	25 h. Setmanals dedicació

Núria Llauredó Almonacid

Cap de Servei d'Atenció a la Infància i les Famílies

Santa Coloma de Gramenet, a la data de la signatura electrònica