

Plec Tècnic per la

Contractació d'una plataforma de licitació

electrònica pública per la gestió de

Contractes Menors

Expedient: 15012985

Servei d'Aprovisionaments, Logística i Contractació

Plec de Condicions

Juny 2024

Contingut

1.	CONDICIONS GENERALS.....	2
2.	REQUERIMENTS DEL SERVEI	2
3.	REQUISITS TÈCNICS.....	3
4.	REQUISITS FUNCIONALS	4
4.1	Licitació electrònica amb un nombre il·limitat de contractes menors per als quals s'inclourà: ..	4
4.2	Seguiment de contractes.....	4
4.3	Accessibilitat i interoperabilitat.....	4
4.4	Presentació de la informació	5
4.5	Registre de licitadors a la plataforma	5
4.6	Models d'avaluació	5
5.	SEGURETAT	5
6.	ACORDS DE NIVELL DE SERVEI	6
7.	IMPLANTACIÓ	6
8.	GARANTIA, SUPORT I MANTENIMENT.....	6
9.	FORMACIÓ	7
10.	FINALITZACIÓ DEL CONTRACTE	8
11.	PENALITZACIONS	¡Error! Marcador no definido.

1. CONDICIONS GENERALS

El Grup TMB precisa de la contractació d'una plataforma de licitació electrònica per la contractació menor, adaptada als requisits exigits a la Llei 9/2017, de 8 de novembre de Contractes del Sector Públic (LCSP) i les Directives 2014/24/UE i 2014/25/UE, així com qualsevol altra normativa que durant la vigència del contracte li sigui aplicable.

La plataforma ha de permetre tramitar el procediment de contractació menor en matèria de contractació pública (Llei 9/2017, de 8 de novembre de Contractes del Sector Públic).

A continuació, s'indiquen les empreses i entitats que formen part del Grup TMB:

- Transports de Barcelona, S.A.
- Ferrocarril Metropolità de Barcelona, S.A.
- Projectes i Serveis de Mobilitat, S.A. (PSM)
- TMB, S.L.
- Fundació TMB

2. REQUERIMENTS DEL SERVEI

Els serveis mínims inclosos en el contracte seran els següents:

- Plataforma de licitació electrònica en modalitat SaaS
- Implantació
- Formació a la plataforma per a tots els perfils necessaris
- Suport tècnic per atendre incidències i consultes
- Manteniment correctiu i evolutiu de la plataforma
- Adaptació de la plataforma a canvis normatius o legislatius

VOLUMETRIA	Nombre de Contractes Menors >2.000€	Media Import de Contractació Menor >2.000€
Grup TMB	1.323	5.845,07€

Les xifres anteriors corresponen a l'any 2023 i estan disponible a la plataforma de Contractació de la Generalitat de Catalunya i se subministren únicament a efectes estadístics però que tots els costos associats a l'emmagatzematge, tramitació i gestió de la documentació que es generi durant la vigència del contracte estan inclosos en el cost del contracte.

3. REQUISITS TÈCNICS

La plataforma se subministrarà en la modalitat SAAS (Software As A Service), per la qual cosa estarà inclòs el hosting complet de tota la solució necessària per al seu funcionament, un servei de manteniment i operació de la mateixa, i l'emmagatzematge de tota la documentació que es generi fruit de les contractacions que es tramitin durant la vigència del present contracte.

A continuació, es detallen les característiques tècniques mínimes que ha de complir la plataforma:

- La plataforma no haurà de requerir la instal·lació de programari addicional en els equips dels licitadors que comporti cap cost econòmic, i les consultes dels expedients de contractació publicats pel Grup TMB seran públiques, sense necessitat de registre previ a la plataforma i gratuïtes. Es publicaran contractes menors indicant almenys:
 - El poder adjudicador i la referència de l' expedient.
 - La descripció de l' objecte del contracte.
 - La data de publicació i la data de finalització de presentació d' ofertes.
 - El pressupost base.
 - L'estat en què es troba la licitació, indicant si es troba en fase de presentació d'ofertes, si aquestes estan sent analitzades, si s'ha adjudicat, s'ha cancel·lat o si ha estat declarat desert. Per als contractes adjudicats, es mostrarà l' empresa adjudicatària i el preu del contracte.
- Multiempresa.
- Admetrà múltiples idiomes inclòs el català, castellà i anglès.
- La plataforma ha de ser accessible des del màxim de sistemes operatius i navegadors d' internet. Com a mínim:
 - Sistemes Operatius
 - Microsoft Windows 10
 - Linux
 - Navegadors
 - Chrome
 - Edge
- Personalització i configuració de la plataforma per adaptar-la a la imatge corporativa del Grup TMB. Inclourà a la pàgina inicial d' accés un cercador o visor de les licitacions per societat o per Grup TMB.
- Administració i gestió de la configuració de la seguretat dels procediments de contractació, usuaris i grups d' usuaris.
- La plataforma ha de permetre la presentació de documents en els formats següents, especialment durant la presentació d' ofertes:
 - DOC, DOCX, ODT, RTF, TXT
 - DWG, DXF

- JPEG, JPG, TIFF
- PDF, PDF/A
- PPT, PPTX
- RAR, ZIP
- XLS, XLSX
- MKV, AVI, MP4

4. REQUISITS FUNCIONALS

Amb l' objecte de facilitar la realització de les tasques necessàries durant el procés de licitació electrònica, i atenent el volum estimat de contractes menors que es liciten anualment, la plataforma haurà de complir amb els requisits funcionals que es descriuen en els següents apartats.

4.1 Licitació electrònica amb un nombre il·limitat de contractes menors per als quals s'inclourà:

- Presentació i recepció d' ofertes signades i xifrades electrònicament amb les prescripcions detallades en aquest Plec de Prescripcions Tècniques.
- Obertura d' ofertes de forma segura i controlada a partir de la data i hora prevista.
- Comunicació amb els proveïdors que permetin verificar la identitat del receptor, així com data i hora de la recepció.
- Valoració de les ofertes, s'han de poder configurar diferents criteris de valoració de les ofertes, podent estar aquests constituïts per criteris avaluable de forma automàtica i/o la quantificació dels quals depengui d'un judici de valor i establir l'indadors. La plataforma haurà de permetre incorporar la valoració dels criteris sotmesos a judici de valor per acumular-la a la valoració automàtica que resulti d' aplicar les fórmules corresponents al criteri d' avaluació que regeixi en la licitació.
- Adjudicació a l' oferta amb major valoració.

4.2 Seguiment de contractes

La plataforma de contractació electrònica ha de cobrir no només el procediment de licitació, sinó també l'adjudicació, formalització, signatura electrònica del contracte, notificacions als licitadors –individuals i conjunts-, requeriments als licitadors i qualsevol altra notificació tant als licitadors com a l'adjudicatari.

4.3 Accessibilitat i interoperabilitat

La plataforma ha de ser accessible des del Web de TMB, la que redirigirà a una pàgina d'accés. La pàgina d' accés a la plataforma de licitació electrònica s' ha de configurar d' acord amb les necessitats del Grup TMB i s' adaptarà a la seva imatge corporativa. La plataforma complirà amb la normativa de protecció de dades i amb els requeriments de l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS).

L'adjudicatari tindrà en compte el que estableix el RD 1112/2018, de 7 de setembre, sobre accessibilitat dels llocs web i aplicacions per a dispositius mòbils del sector públic i per tant aplicarà la norma "EN 301 549 V2.1.2 (2018-08) i els requisits d'accessibilitat per als productes i serveis de les TIC", declarada com a

estàndard harmonitzat en la Decisió d'Execució (UE) 2018/2048 de la Comissió, de 20 de desembre de 2018, i que és equivalent a complir tots els requisits de nivell A i AA de les WCAG 2.1 ."

4.4 Presentació de la informació

Quan els usuaris gestors del Grup TMB accedeixin a la pàgina principal de la plataforma, aquesta ha de poder visualitzar com a mínim la informació següent:

- Agenda amb les activitats a realitzar en el sistema.
- Accés directe als expedients en tramitació.
- Informació en temps real dels licitadors que s'interessen pels procediments.
- Informació agregada sobre el nombre de licitadors registrats en el sistema, números de licitadors interessats, nombre d'ofertes presentades, etc.

4.5 Registre de licitadors a la plataforma

Amb l'objectiu d'augmentar la concurrència, la solució ha de disposar d'un sistema únic de registre de licitadors que sigui compartit per totes les Administracions Públiques. És a dir, el registre de licitadors de la plataforma de licitació ofertada serà comú, i, per tant, no requerirà als licitadors donar-se d'alta a la plataforma diverses vegades en diferents registres per cada Administració Pública o empresa que presti serveis públics segons la reglamentació del Reial decret llei 3/2020, de 4 de febrer, (empreses assimilades d'aquí en endavant).

4.6 Models d'avaluació

La solució ha de permetre la creació de models d'avaluació. Aquesta funcionalitat ha de tenir les característiques següents:

- Avaluació automàtica d'ofertes en el sistema.
- Avaluació per criteris múltiples.
- Verificació del grau de compliment dels requisits de les ofertes.
- Avaluació de les ofertes segons els criteris, fórmules i models de ponderació

5. SEGURETAT

La plataforma haurà de comptar amb les mesures de seguretat necessàries que garanteixin el compliment del que disposen les Disposicions Addicionals 15ª, 17ª i 18ª LCSP pel que fa a la plataforma electrònica de contractació, així com amb les certificacions pertinents a l'efecte emeses per alguna de les entitats de certificació acreditades per l'Entitat Nacional d'Acreditació.

Totes les comunicacions estaran xifrades amb el protocol SSL. Totes les operacions es realitzaran a la plataforma i quedarà un registre de totes les accions realitzades, d'acord amb el que estableix el RD 3/2010 pel qual es regular l'Esquema Nacional de Seguretat en les Administracions Públiques o empreses assimilades.

La plataforma també ha de disposar de les eines necessàries perquè el Grup TMB pugui gestionar de forma autònoma l'alta d'usuaris a la plataforma i l'assignació dels rols corresponents.

6. ACORDS DE NIVELL DE SERVEI

El centre de procés on resideixi la solució ha d'estar dins l'Espai Econòmic Europeu i ha de tenir una solvència tècnica apropiada als nivells d'ANS demanats en el plec tècnic. La infraestructura ha de ser en "cloud" i estar redundada. S'acreditarà mitjançant declaració responsable.

La plataforma haurà d'oferir una alta disponibilitat amb una garantia de servei del 99,50% en la modalitat 24x7x365. Per a això, haurà de comptar amb un Pla de Recuperació de Desastres que contempli procediments per reprendre serveis i infraestructures crítiques de la plataforma, i haurà d'emetre un informe de disponibilitat mensualment. A continuació, es mostren els indicadors que s'utilitzaran per establir els acords de nivell de servei que es mesuraran mensualment:

NIVELLS D'ANS	VALOR
Disponibilitat: Disponibilitat de la plataforma. La indisponibilitat programada de la plataforma per motius de manteniment o actualització haurà de ser comunicada amb 24 hores d'antelació.	≥ 99,50%
Incidència I1 (lleu): temps de resposta del suport en assistència telefònica.	≤ 5 minuts
Incidència I2 (lleu): temps de resposta del suport a través del correu electrònic.	≤ 2 hores
Incidència I3 (molt greu): temps d'esmena d'un error detectat a la plataforma des del moment de la seva comunicació.	≤ 24 hores
Incidència I3 (greu): temps d'esmena d'un error detectat a la plataforma des de l'endemà de la data de comunicació.	≤ 48 hores
Incidència I3 (lleu): temps d'esmena d'un error detectat a la plataforma des de l'endemà de la data de comunicació.	≤ 72 hores

L'adjudicatari haurà de presentar per registre electrònic general, amb caràcter mensual, un informe prestació de serveis que reculli:

- La informació relativa al compliment o incompliment de l'acord de nivell de serveis.
- La informació relativa a les mesures en matèria de seguretat de la informació i protecció de dades de caràcter personal, així com les actualitzacions o modificacions en qualsevol funcionalitat de la plataforma.

7. IMPLANTACIÓ

L'adjudicatari haurà de posar en marxa la solució i estar totalment operativa amb totes les funcionalitats requerides, en un termini màxim de 30 dies hàbils des de la formalització del contracte. Per tant, la durada de la fase d'implantació no haurà d'excedir dels 30 dies hàbils indicats anteriorment.

8. GARANTIA, SUPORT I MANTENIMENT

L'adjudicatari haurà de garantir per un any els serveis derivats de la present contractació, aquesta garantia inclourà l'esmena d'errors o fallades ocultes que es posin de manifest en el funcionament de les aplicacions.

Durant la durada del contracte i sense cost addicional per a TMB, l'adjudicatari es compromet a proporcionar els serveis de suport tècnic, operatiu i funcional tant al personal del Grup TMB com a licitadors, garantint el correcte funcionament de la plataforma. Ha d'incloure:

- Suport tècnic per atendre incidències i consultes, tant als usuaris del Grup TMB, com a les empreses que llicitin a través de la plataforma. L'horari mínim de prestació d'aquest servei serà de dilluns a divendres (excepte festius), des de les 8.00h fins a les 20.00h, per telèfon i correu electrònic.
- Manteniment correctiu i adaptatiu que garanteixi tècnicament el correcte funcionament de totes les funcions de la plataforma
- Manteniment evolutiu i perfectiu de la plataforma que permeti l'evolució funcional de la plataforma incloent noves funcionalitats i millores
- Adaptació de la solució a qualsevol canvi legislatiu o normatiu

Es detallaran els procediments de suport tècnic als usuaris del Grup TMB i als licitadors per als diferents tipus d'incidències.

9. FORMACIÓ

L'adjudicatari impartirà la formació necessària, presencial i/o telemàtica, per a garantir la capacitat tècnica i funcional del personal de l'Àrea de Contractació de Subministraments, destinat a un màxim de 20 persones i amb una durada mínima de 8 hores. L'horari de formació s'adaptarà a les necessitats de TMB. El desplaçament i les despeses derivades d'aquesta formació seran per compte de l'adjudicatari.

L'adjudicatari haurà de proporcionar els manuals següents, en format PDF, que han de ser complets i detallats:

- Manual d'instal·lació de la plataforma: contindrà tota la informació necessària per a la correcta parametrització i configuració de la plataforma, actualitzada en el seu cas a les darreres actualitzacions.
- Manual de tramitació: que contindrà tota la informació necessària per a la preparació, publicació i adjudicació d'expedients de contractació menor
- Manual de proveïdors: ha de contenir tota la informació necessària perquè una entitat pugui registrar-se a la plataforma, consultar els diferents expedients de contractació publicats pel Grup TMB, presentar una oferta i conèixer l'estat de qualsevol procés de contractació en el qual estigui interessat, fins i tot si no ha presentat oferta.

En el cas de modificacions substancials de la plataforma, que en cap cas podran suposar canvis que impliquin l'incompliment dels plecs, es comunicarà al responsable del contracte per procedir a convocar formació addicional necessària, que estarà inclosa en l'objecte de la present licitació.

10. FINALITZACIÓ DEL CONTRACTE

A la finalització del contracte, l'adjudicatari haurà de lliurar la informació relacionada amb les licitacions que s'han tramitat durant la vigència del contracte, amb l'objectiu de poder importar aquesta informació amb finalitats estadístiques i de publicitat, per la qual cosa es lliurarà en algun format intercanviable estàndard.

Tenint en compte que el servei que s'està prestant haurà de continuar a través d'una nova licitació, l'adjudicatari del present contracte haurà de col·laborar amb l'adjudicatari del nou contracte amb l'objectiu de facilitar una transició el més transparent i amb la mínima pèrdua de servei, col·laborant en les tasques d'intercanvi d'informació que siguin necessàries fins a la posada en marxa del nou servei.